

## Política de protección de datos de WiZink Bank,S.A.U.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El Responsable del Tratamiento de tus datos personales es WiZink Bank, S.A.U. [WiZink], con CIF A-81831067, domicilio social en la C/ Ulises 16-18; 28043 Madrid, y con el número de teléfono de Atención al Cliente publicado en la página web [www.wizink.es](http://www.wizink.es).

Disponemos de un Delegado de Protección de Datos que velará porque tus datos personales sean tratados adecuadamente y te resolverá cualquier duda, consulta o sugerencia que puedas tener. Puedes contactar con él, enviando una carta a su atención, a la dirección de WiZink que hemos indicado en el párrafo anterior o mandando un correo electrónico a [mb.esp.protecciondedatos@wizink.es](mailto:mb.esp.protecciondedatos@wizink.es).

Si ya eres cliente, también podrás contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del Buzón situado en la web: [wizink.es](http://wizink.es) dentro del Área de clientes. Para facilitarte la consulta, así como para asistirte en el ejercicio de tus derechos en materia de protección de datos, WiZink pone a tu disposición una “Guía rápida para el ejercicio de los derechos ARCO”, en la que se incluye la consulta al DPO, la cual puedes encontrar en <https://www.wizink.es/proteccion-datos>].

La web de WiZink puede contener enlaces a otras páginas web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a WiZink, no siendo WiZink por tanto responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de las mencionadas páginas web de terceros. En todo caso, WiZink te informará antes de salir del entorno WiZink. Al acceder a dichas páginas web, tú decidirás si aceptas sus políticas de privacidad.

### 2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos y cuál es su base legal?

A continuación, detallamos por qué y para qué tratamos tus datos personales.

- a) WiZink tratará tus datos en base a la **gestión y ejecución del contrato y/o medidas precontractuales** con las siguientes finalidades:
- i) Tramitar las solicitudes de productos que inicies en WiZink, y evaluando para ello, tu capacidad de pago y riesgo crediticio mediante la consulta de ficheros internos y externos, conforme se detalla más adelante.

De cara a la correcta ejecución de las medidas precontractuales relativas a tu solicitud, WiZink tiene establecido un sistema automatizado de creación de perfiles de riesgo crediticio o “scoring” que permite evaluar tu solvencia cuando solicites una tarjeta, un préstamo u otro producto o servicio de activo. También utilizamos este sistema automatizado, cuando te ofrecemos un servicio adicional de activo o te proponemos un incremento de la línea de crédito de tu tarjeta. En estos casos, se calculará de forma automática la probabilidad de que cumplas tus obligaciones de pago, para valorar si podemos o no concederte el Producto o Servicio, así como definir el límite de crédito de tu tarjeta de crédito o la cuantía del préstamo. Este “scoring” es el resultado de un procedimiento matemático-estadístico y es necesario para cumplir las obligaciones

establecidas en nuestros contratos de productos de crédito conforme a la normativa de protección de datos y sus resultados respaldan nuestra toma de decisiones en estas situaciones.

En particular, mediante este sistema realizamos una evaluación de tu capacidad para hacer frente al pago de las cantidades que por contrato te corresponderá abonar, así como tu nivel de riesgo, comparándolo con los perfiles de riesgo crediticio anteriormente indicados que hemos diseñado en WiZink. Llevaremos a cabo esta evaluación basándonos en la siguiente información que tenemos sobre ti:

- La información que nos facilites directamente ya sea en el momento de tu solicitud, como a lo largo de las diferentes relaciones contractuales que hayas tenido con WiZink. [Por ejemplo: tu salario, tus gastos, obligaciones, trabajo o antigüedad laboral]
- La información que se derive de la relación contractual que tengamos vigente contigo, o la derivada de anteriores relaciones contractuales que hayas tenido con WiZink. [Por ejemplo: tu comportamiento, consumo y preferencias en la amortización de créditos vigentes y anteriores].
- También podremos consultar fuentes externas, cumpliendo con los procedimientos, y garantías que en cada momento establezca la legislación vigente, en base al interés legítimo de WiZink, tales como:
  - Sistemas de información crediticia a los que WiZink tiene acceso:
    - ASNEF – Asociación Nacional de Entidades de Financiación, responsable del tratamiento del fichero “ASNEF”. Podrás acceder a más información sobre dicho fichero en su página web [[www.asnef.com](http://www.asnef.com)]
    - EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A., responsable del tratamiento del fichero “Badexcug”, Podrás acceder a más información sobre dicho fichero en su página web [[www.experian.es](http://www.experian.es)]
  - Central de Información de Riesgos del Banco de España [“CIRBE”].
  - Siempre que nos autorices para ello, WiZink empleará la información de tus cuentas en otras entidades, disponible a través de tu banca electrónica
  - Este análisis de tu solvencia, mediante el que valoraremos tu capacidad para afrontar las posibles deudas, se llevará a cabo mediante la toma de decisiones individuales automatizadas conforme a los perfiles de riesgo crediticio anteriormente indicados. En base al riesgo que detectemos y la calificación crediticia que resulte del análisis de tal información, podremos aprobar, modificar o denegar la contratación del producto que nos solicites o, ser elegible para ofrecerte servicios adicionales de activo o modificaciones en tus actuales condiciones. En el caso de que deneguemos una solicitud de crédito en base a una decisión individual automatizada, podrás realizar las alegaciones que estimes oportunas, oponiéndote a las mismas solicitando la intervención humana en la decisión, expresar tu punto de vista e impugnar las mismas.

Ten en cuenta que en WiZink sometemos dicho sistema a revisiones periódicas para evitar que se produzca algún posible desajuste, error o imprecisión en la evaluación y en caso necesario realiza ajustes y correcciones de errores

Si no finalizas el proceso de contratación de un producto, WiZink podrá contactarte para ayudarte a finalizar tu solicitud, de acuerdo con la información que te facilitaremos en el **apartado b)** de esta sección.

- ii) Si tu solicitud es aceptada, WiZink tratará tus datos personales para poder darte de alta en el área privada como cliente y llevar a cabo todas las actividades necesarias para el desarrollo, gestión y mantenimiento del/los contrato/s que tienes con nosotros, gestionar tus datos personales, registrar y cobrar las operaciones, gestionando así tu

contrato u otros trámites que en cada momento se encuentren disponibles, así como enviarte toda la información que nos solicites, por ejemplo, procesando tus datos para que puedes realizar transacciones, recibir extractos, consultar tu información en la banca online, pero también llevando a cabo todas las actividades para monitorizar que todos estos procesos funcionan correctamente, así como para enviarte cualquier comunicación relativa a su funcionamiento [gestión y solución de posibles incidencias técnicas, notificaciones en caso de modificación de las condiciones de contratación, o para la gestión de cualquier reclamación que necesites formular] sobre los productos que hubieras contratado. Si eres un titular adicional de tarjeta de crédito, WiZink tratará tus datos para gestionar la tarjeta adicional solicitada por el titular principal, así como prestar los servicios derivados de dicha condición y de cualquier otro contrato suscrito.

- iii) Registrar y recobrar las operaciones. En caso de impago, WiZink llevará a cabo todas las gestiones necesarias para recobrar deudas incluyendo el uso de los datos de contacto proporcionados.
- iv) Si participas en algún sorteo o promoción organizado por esta entidad, WiZink tratará tus datos personales para gestionar todas las fases del mismo, así como la entrega de premios y el envío de información [por medios electrónicos u otros] relativa a los mismos, conforme a las bases legales de cada una.
- v) Si tienes vigente un programa de fidelización, WiZink podrá llevar a cabo todos los tratamientos necesarios para su gestión y correcto funcionamiento. Si dicho programa se lleva a cabo con Partners de WiZink, tus datos podrán ser intercambiados con ellos cuando sea necesario para las finalidades indicadas.

En la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”** te indicamos cuáles son tus derechos, cómo ejercerlos y qué hacer si no quieres que realicemos estos tratamientos. A estos efectos debes saber que no podremos atender las peticiones de oposición a aquellos tratamientos necesarios para la gestión y ejecución del contrato, mientras este se mantenga en vigor.

b) WiZink tratará tus datos en base a su **interés legítimo** con las siguientes finalidades:

- i) Ofrecerte, a través de cualquier medio, incluidos los electrónicos, productos o servicios de WiZink, incluidos los comercializados por WiZink como mediador de seguros, que sean similares a los que has contratado empleando para ello únicamente las fuentes internas de WiZink, como por ejemplo campañas para incentivar el uso de dichos productos a cambio de cheques regalo, bonos descuento o similares a canjear en otras entidades con las que WiZink tiene acuerdos. En el caso de seguros, también lo hará para cumplir con lo establecido en la Directiva 2016/97 sobre la distribución de seguros.

Para la personalización de las mencionadas comunicaciones comerciales, y con base en el interés legítimo que nos reconoce la normativa aplicable en materia de protección de datos, desde WiZink únicamente trataremos la información que ya tengamos sobre ti en nuestros sistemas. En especial, trataremos tus datos identificativos, tus datos de contacto y profesionales, así como la información que tengamos sobre tus características personales. Además, y como ya te hemos indicado, tendremos en cuenta tus datos profesionales o de actividad, los datos relativos a tus circunstancias sociales que nos hubieras facilitado, la información sobre los productos y servicios que hubieras contratado y, en su caso, o cualquier otra sugerencia o consulta que hayas podido plantear.

Para dar soporte a este interés legítimo, hemos documentado una “prueba de sopesamiento” para evidenciar que esta actividad de tratamiento no perjudica los

intereses de nuestros clientes en la protección de sus datos personales. Cuando en la presente política hagamos referencia a la documentación de una prueba de sopesamiento, nos estaremos refiriendo a la realización de un análisis interno que hemos hecho para confirmar que nuestro interés legítimo no perjudica los intereses de nuestros clientes en la protección de sus datos personales y, que, en resumen, la protección de tus datos no resulta perjudicada.

Como conclusión a la misma, entendemos que prevalece nuestro interés en realizar este tratamiento para: (i) poder mantener la relación contigo mediante la contratación de nuevos productos y servicios; (ii) conocer tus intereses en relación con los productos que pongamos a tu disposición; y (iii) mejorar las condiciones de uso de nuestras plataformas y sitios web. Todo ello nos servirá para generar un perfil tuyo de cliente que permita enviarte ofertas de productos y servicios lo más ajustadas posibles, que respondan a tus gustos y preferencias, y conseguir así tu fidelización. De este modo, como cliente, recibirás principalmente información comercial sobre productos que sí puedan interesarte.

Por lo anterior, entendemos que en WiZink tenemos un interés legítimo que no afecta a tu privacidad, puesto que para llevar a cabo este tratamiento sólo se utilizarán datos que tú mismo ya hayas facilitado, o que se han generado en la relación contractual [descartando los datos obtenidos de fuentes externas, de terceros, ajenas a WiZink, de acuerdo con la relación incorporada en la sección **“3. ¿Cómo obtenemos tus datos?”** de la presente Política de Protección de Datos].

Además, es preciso tener en cuenta que se trata de una actividad permitida y limitada por la normativa vigente en materia de protección de datos y comunicaciones electrónicas e interpretada por parte de las autoridades de protección de datos. Esta finalidad está legitimada en el interés legítimo en base a la excepción prevista en el artículo 21.2 de la Ley de Servicios de Sociedad de la Información y en lo dispuesto en el considerando 47 del Reglamento General de Protección de Datos. El interés de WiZink está basado exclusivamente en la realización de mercadotecnia directa a fin de ofrecerte productos y servicios que se asemejen a los que ya tienes contratados y que se ajusten a tu perfil de riesgo y conseguir así tu fidelización.

Te enviaremos comunicaciones comerciales mientras seas nuestro cliente y salvo que no nos indiques lo contrario, oponiéndote en el momento en el que proporcionas tus datos y en cualquier momento a posterior de la forma indicada en la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”**

- ii) Comunicar los datos estrictamente necesarios [nombre, apellidos, fecha de nacimiento y NIF/Pasaporte o documento identificativo equivalente] a otras empresas del Grupo WiZink, exclusivamente en aquellos supuestos en los hayas manifestado interés en contratar productos a dichas empresas, para realizar verificaciones de tu identidad, evitar fraudes y agilizar la contratación del producto que te interesa.

El interés legítimo de WiZink es comprobar tu identidad y prevenir fraudes en los procesos de tramitación o contratación, así como mejorar la seguridad de la operativa seguida como, por ejemplo, previniendo incidentes sobre la seguridad de tus datos o suplantaciones de identidad.

Al igual que en el caso anterior, en este supuesto también hemos llevado a cabo una prueba de sopesamiento para asegurarnos de que nuestros intereses en materia de prevención de fraude no perjudicaban los derechos de nuestros clientes y usuarios.

Así, nuestra conclusión es que prevalece nuestro interés, por ser una medida necesaria para proteger la integridad y funcionamiento de nuestros servicios, y evitar y prevenir

la realización de conductas fraudulentas en contra de los intereses, tanto nuestros como de nuestros usuarios. Al fin y al cabo, este tratamiento tiene como objetivo identificar a aquellas personas que puedan haber actuado de manera fraudulenta, para evitar futuras contrataciones o adoptar las medidas necesarias para proteger el interés del responsable frente al fraude.

En todo caso, tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento en caso de que así nos lo solicites, así como solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”**

Del mismo modo, puedes consultar todas las empresas Grupo WiZink a las que podemos comunicar tus datos para la mencionada finalidad en el **Anexo I. EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK.**

- iii) Realizar encuestas o estudios de mercado que nos permitan conocer tu opinión sobre nuestros productos, servicios y procesos, así como para llevar a cabo análisis de los informes y estadísticas obtenidas de tus respuestas.

Desde WiZink hemos llevado a cabo una prueba de sopesamiento para asegurarnos de que nuestros intereses relativos al desarrollo de esta actividad de tratamiento no perjudican los derechos de nuestros clientes y usuarios. El interés legítimo de WiZink en este caso persigue poder ofrecerte los productos y servicios de WiZink con la mayor calidad y mejor experiencia posible, así como incorporar en nuestros procesos el valor que generan tus opiniones y sugerencias e identificar posibles aspectos de mejora en nuestros servicios.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”**

- iv) Prevenir y detectar el fraude tanto en las solicitudes de productos que hayas iniciado con nosotros, como en los contratos que tienes vigentes con nosotros. Para ello, WiZink:
- Creará patrones anonimizados dirigidos a identificar posibles operaciones fraudulentas en la documentación e información que facilites. Te informamos de que, detectadas posibles incongruencias o irregularidades, WiZink paralizará el estudio de tu solicitud hasta que realice las comprobaciones necesarias.
  - WiZink se encuentra adherido al Fichero Confirma, en relación con el cual te informamos de la comunicación de tus datos al mismo, cuya finalidad es la prevención del fraude. La base jurídica del tratamiento de los datos de carácter personal es el interés legítimo de WiZink de prevenir el fraude. El plazo máximo de conservación de los datos será de dos años. Los responsables del tratamiento son las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, Tres Cantos [28760] Madrid. Los solicitantes podrán consultar el listado de Entidades que actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero Confirma en la página web [www.confirmasistemas.es](http://www.confirmasistemas.es). Podrán participar en el Fichero Confirma las entidades que se adhieran a su Reglamento y que en su ámbito de actividad pueda ser objeto de fraude en la contratación. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional. De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los firmantes podrán ejercer sus derechos

de acceso, rectificación, supresión, limitación de su tratamiento u oposición, y portabilidad, dirigiéndose al domicilio del encargado del tratamiento, Confirma Sistemas de Información, S.L., en la dirección arriba indicada. Asimismo, los firmantes podrán hacer uso de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos con el que podrá contactar a través del correo electrónico [dpo@confirmasistemas.es](mailto:dpo@confirmasistemas.es).

En el supuesto de que detectásemos algún intento de fraude que afecte a tus datos personales, y salvo que concurra una circunstancia de interés público u otra causa legal que lo impida, revisaremos la información disponible y, en su caso, te podremos solicitar colaboración e información adicional. Asimismo, de manera cautelar, por seguridad y hasta que efectuemos las comprobaciones oportunas, podremos paralizar cualquier decisión sobre tus datos personales.

De acuerdo con el contenido de la prueba de sopesamiento que hemos documentado internamente, el interés legítimo de WiZink es conocer e identificar a los participantes en actividades fraudulentas, para llevar a cabo las acciones que sean necesarias y así poder protegerte mediante la aplicación de medidas de seguridad como el bloqueo automático o manual de la tarjeta y/o cuenta, cumpliendo así con su deber de un control adecuado del riesgo.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”**

v) En caso de que no pagues las cantidades debidas, conforme a lo pactado en el/ los contrato/s de los productos y/o servicios que tienes contratados con nosotros, cumpliendo los procedimientos y garantías que en cada momento establezca y reconozca la legislación vigente, WiZink comunicará tus datos a las siguientes entidades que tienen sistemas de información crediticia, cumpliendo debidamente los procedimientos, derechos y garantías que en cada momento establezca y reconozca la legislación vigente:

- ASNEF - Asociación Nacional de Entidades de Financiación, responsable del tratamiento del fichero “ASNEF” podrás acceder a más información sobre dicho fichero en su página web: [www.asnef.com](http://www.asnef.com), y/o
- EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A, responsable del tratamiento del fichero “Badexcug”, podrás acceder a más información sobre dicho fichero en su página web [www.experian.es](http://www.experian.es).

De acuerdo con el contenido de la prueba de sopesamiento que WiZink ha documentado internamente, nuestro interés legítimo viene dado por nuestro compromiso de cumplir con el deber de un adecuado control del riesgo crediticio de WiZink, así como el de terceras entidades financieras para que puedan conocer la existencia de impagos ante nuevas solicitudes de financiación, salvaguardando, de este modo, el bienestar del sistema financiero y ayudar a prevenir situaciones de impago de sus clientes.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”**

vi) En caso de impago, podremos realizar evaluaciones y clasificaciones de tus datos para que, en la medida de lo posible podamos llegar a una solución adaptada a tu situación concreta. Además, en el caso que no podamos localizarte en los teléfonos que nos hayas facilitado podremos acudir a distintas fuentes externas accesibles al público como diarios y boletines oficiales, registros públicos, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales; a otras fuentes externas como internet y la información contenida en perfiles abiertos de tus redes sociales; así como informes encargados a detectives privados de conformidad con la normativa vigente. También podremos ponernos en contacto con familiares o allegados y acudir a los datos asociados con el historial de nuestras interacciones contigo y los contactos telefónicos que nos has puesto a disposición en contactos anteriores, con el fin exclusivo de localizarte. En ningún caso WiZink facilitará información alguna sobre ti o tu situación a ningún tercero para el cumplimiento de la finalidad descrita.

De acuerdo con el contenido de la prueba de sopesamiento que hemos documentado internamente, el interés legítimo de WiZink en estos tratamientos es ponerse en contacto con los clientes que tienen una situación de endeudamiento, para evitar la generación de más intereses derivados del mismo y llegar a un acuerdo de pago adecuado para ambas partes.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”**

vii) Conservar y tratar la grabación de las llamadas telefónicas con la finalidad de realizar seguimiento de las gestiones que realices en cada momento, así como realizar informes estadísticos y volumetrías sobre las mismas.

De acuerdo con el contenido de la prueba de sopesamiento que hemos documentado internamente, el interés legítimo de WiZink es mejorar la calidad del servicio (por ejemplo, agilizando las respuestas a tus consultas), garantizar la seguridad y conservar evidencia de las gestiones que hayas realizado, como prueba y poder utilizarlas ya sea en fase judicial o extrajudicial.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”**

viii) Cuando la información que nos proporcionas respecto al nombre de tu empleador o tu cuenta bancaria sea incongruente o inconsistente, podremos confirmar con tu empleador el nombre de tu empresa y con tu entidad bancaria la información de tu cuenta.

De acuerdo con el contenido de la prueba de sopesamiento que WiZink ha documentado internamente, nuestro interés legítimo persigue verificar la exactitud de los datos que nos ha proporcionado para evaluar tu solvencia, verificar tu identidad para prevenir el fraude y el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”**

- ix) Contactarte para ayudarte a finalizar tu solicitud de contratación de productos y servicios de WiZink, en aquellos casos en los que esta no se hubiera perfeccionado.

De acuerdo con el contenido de nuestra prueba de sopesamiento, el interés legítimo de WiZink persigue mejorar la calidad de nuestros procesos de contratación (por ejemplo, agilizando el mismo, o mejorando tu experiencia de cliente).

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”**

En todo caso, WiZink realiza todas estas actividades respetando tus derechos y libertades. Podrás oponerse a la realización de estos tratamientos como se indica en la sección **“7. ¿Qué derechos puedo ejercer?”**. Oponerse a estos tratamientos no afectará a los servicios que tengas contratados. Recuerda que puedes oponerte siempre y en cualquier momento a cualquiera de los tratamientos indicados en esta sección.

- d) WiZink tratará tus datos con base en tu **consentimiento** para las siguientes finalidades:
- i) Para atender las peticiones que puedas plantearnos a través de los espacios o canales habilitados para ello.
  - ii) WiZink tratará tus datos biométricos, que serán conservados con las medidas de seguridad requeridas y que solo podrán ser utilizados para las finalidades que, en cada momento consentas expresa y explícitamente, para:
    - Comprobar tu identidad, en el caso de que como parte del proceso de contratación de alguno de los productos de WiZink, autorices la realización de la verificación de tu identidad mediante videollamada. En estos casos podremos hacer uso de la grabación que contiene tu imagen y voz.
    - Formalizar contratos de productos de WiZink, mediante firma digital biométrica en el caso que autorices realizar de esta manera la contratación. En estos casos podremos hacer uso de los datos de presión, velocidad e inclinación entre otros.
  - iii) Como parte del proceso de tramitación de las solicitudes de nuestros productos iniciadas por ti, y con la finalidad de mantener actualizados tus datos en nuestros sistemas, para consultar en tu nombre a la Tesorería General de la Seguridad Social, información de tu actividad económica, para que WiZink pueda realizar una comprobación de la misma en cumplimiento de la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
  - iv) Mientras no seas cliente de esta entidad y nos hayas dado tu autorización, WiZink podrá enviarte comunicaciones para informarte acerca de los productos y servicios de esta entidad por cualquier medio, incluidos los electrónicos.
  - v) Si eres cliente de alguna de las entidades del Grupo [Ver **Anexo I. EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK**], y les has dado tu autorización, WiZink podrá contactarte para informarte acerca de nuestros productos y servicios.
  - vi) WiZink podrá informarte acerca de los productos y servicios comercializados por esta entidad, que no sean similares a los que ya has contratado, así como solicitarte información adicional sobre tus preferencias a estos productos para fines de marketing, siempre que nos hayas dado tu autorización.



vii) Procesar la información obtenida a través de las cookies utilizadas en las páginas web de WiZink, con las finalidades establecidas en la política de Cookies (<https://www.wizink.es/seguridad-internet#cookies>) que se resumen en permitir el correcto funcionamiento de la web, analizar tus preferencias y ofrecerte servicios o productos, que en base a la información que nos has proporcionado así como el derivado de tu relación contractual se adaptan a tus preferencias y medir la eficacia de las campañas que hacemos.

Mientras hayas contratado alguno de los servicios de agregador financiero de WiZink, y nos hayas autorizado para ello, podremos acceder periódicamente a la información disponible de tus cuentas en otras entidades a través de tu banca electrónica, para incluir esta información en tu perfil comercial y personalizarlo, con la finalidad de ofrecerte otros productos y servicios comercializados por WiZink y terceras empresas colaboradoras, así como de beneficios o mejores condiciones para su adquisición. El tratamiento de tus datos personales se limitará a lo que hayas consentido en cada momento.

viii) WiZink podrá compartir tus datos con otras empresas del Grupo WiZink o bien con otras empresas colaboradoras de WiZink para que éstas te contacten y te ofrezcan sus productos y servicios, siempre que nos hayas dado tu autorización. Puedes consultar todas las empresas Grupo WiZink a las que podemos comunicar tus datos para la mencionada finalidad en el **Anexo I. EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK**, así como las empresas colaboradoras a las que podemos comunicar tus datos para la mencionada finalidad en el **Anexo III. EMPRESAS COLABORADORAS DE WIZINK**.

ix) Si tu dispositivo lo permite, y tú lo autorizas, WiZink podrá acceder a la geolocalización de tu dispositivo móvil para proporcionarte la ubicación de cajeros y gasolineras CEPSA, y detectar posibles supuestos de fraude o suplantación de identidad.

x) En el caso de que seas usuario de la Aplicación móvil WiZink (de ahora en adelante App) y quieras compartir con WiZink algún fichero con nosotros, puedes hacer uso de la funcionalidad de la App que te permite cargar imágenes o archivos que ya tengas guardadas en tu dispositivo o activar la cámara. Para ello, WiZink te pedirá autorización para permitir el acceso de la App a este tipo de contenidos almacenados en tu dispositivo. Así mismo, en el caso que quieras descargar tus extractos u otros documentos disponibles a través de tu App, WiZink te pedirá esta misma autorización para descargarlos en tu dispositivo. WiZink no accederá al resto de información almacenada en tu dispositivo, ni utilizará las imágenes o ficheros a las que tenga acceso para finalidades distintas a las mencionadas.

xi) En los casos en los que el titular tenga una tarjeta de crédito “co-branded” emitida por WiZink y un partner de WiZink, podrá compartir los datos de dichos clientes para poder gestionar el programa de fidelización de dicha tarjeta

En la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”** te indicamos cuáles son tus derechos, incluido tu derecho a revocar los consentimientos que nos hayas dado en caso de que no quieras que realicemos estos tratamientos y cómo ejercerlos. A estos efectos debes de saber que la revocación de tus consentimientos no será retroactiva.

e) WiZink tratará tus datos en base al cumplimiento de sus **obligaciones legales** para las siguientes finalidades:

Conforme a la normativa aplicable, WiZink realizará una serie de tratamientos de tus datos personales derivados de distintas obligaciones legales relacionadas, entre otros, con: prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, regulación de las Entidades financieras y de crédito, regulación del mercado de seguros, obligaciones

fiscales, regulación de protección de datos y regulación de consumo, incluyendo la gestión de las reclamaciones o quejas recibidas así como la defensa jurídica de esta entidad ante cualquier reclamación o petición de información recibida de organismos públicos, tribunales o juzgados.

i) Prevenir el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo

Las operaciones de tratamiento que se realizan para cumplir la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales de la financiación del terrorismo son:

- Recabar la información y documentación que permite cumplir con las medidas de diligencia debida y de conocimiento de nuestros clientes. Si realizas pagos a través del canal que WiZink tiene habilitado en Correos [Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos. S.A.], cuando la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo así lo requiera, deberemos tratar tus datos con la finalidad de identificarte y procesar tu pago.
- Verificar si tienes o has tenido cargos de responsabilidad pública
- Comprobar la información que nos proporcionas, contrastándola con fuentes externas accesibles al público, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las administraciones públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, Internet o incluso acceder a información contenida en perfiles abiertos de tus redes sociales.
- Comunicar y actualizar mensualmente tu información en el Fichero de Titularidades Financieras, responsabilidad del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias [SEPBLAC]
- Facilitar información sobre transacciones de pago a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención de blanqueo de capitales.

ii) Asimismo, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, y la Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito, y demás obligaciones y principios de las normativas sobre concesión de préstamo responsable, WiZink debe realizar los siguientes tratamientos:

- Declarar a la Central de Información de Riesgos del Banco de España [CIRBE] los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantiene, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de ellos. Cuando se trate de riesgos de empresarios individuales actuando en el ejercicio de su actividad empresarial, se hará constar tal condición.
- Consultar tus datos en CIRBE cuando hayas solicitado o seas titular de un producto de activo de WiZink.
- Analizar tu capacidad de devolución durante toda la vida de las operaciones de activo que mantengas con nosotros, para la gestión interna de riesgos y para la prevención del impago de las mismas.

En la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”** te indicamos cuáles son tus derechos, cómo ejercitarlos y qué hacer si no quieres que realicemos estos

tratamientos. A estos efectos debes de saber que, no podremos atender las peticiones de derecho de oposición a aquellos tratamientos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales; y que en el caso de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos como las mencionadas en el apartado i) de esta sección, podrás oponerte a las mismas solicitando la intervención humana en la decisión, expresar tu punto de vista e impugnar la misma.

Recuerda que, en todo caso, estos tratamientos están sometidos a la más estricta confidencialidad y a las medidas de seguridad para evitar que se dé a tus datos personales un uso distinto de los previstos en esta política.

### 3. ¿Cómo obtenemos tus datos?

Recogemos información sobre ti de distintas fuentes, como se detalla a continuación:

- a) De ti mismo, cuando nos solicitas un producto, ya sea en nuestra web o a través de colaboradores, socios y agentes; así como al comunicarnos contigo por teléfono, email, SMS, carta o por cualquier otro medio;
- b) Automáticamente, cuando haces uso de nuestros productos servicios o plataformas. Por ejemplo, los datos sobre los productos o servicios que has contratado, tu histórico de transacciones, hábitos de pago o tu nombre de usuario y contraseña. Así mismo cuando usas nuestras webs a través de las cookies que son pequeños ficheros de texto con información sobre tu navegación en nuestra web. Para más información sobre cookies puedes consultar este enlace: [<https://www.wizink.es/seguridad-internet#cookies>].
- c) Fuentes externas:
  - **Empresas de solvencia patrimonial y de crédito:** [ASNEF - Asociación Nacional de Entidades de Financiación], responsable del tratamiento del fichero "ASNEF", podrás acceder a más información sobre dicho fichero en su página web: [www.asnef.com](http://www.asnef.com) - y EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A., responsable del tratamiento del fichero "Badexcug", podrás acceder a más información sobre dicho fichero en su página web [www.experian.es](http://www.experian.es), y Experian]: consultas en los ficheros comunes de solvencia patrimonial y de crédito;
  - **Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma (CONFIRMA):** consulta de existencia en el fichero común de lucha contra el fraude gestionado por Confirma Sistemas de Información, S.L.;
  - **TGSS (Tesorería General de la Seguridad Social):** consulta y verificación de la actividad económica dada de alta para la Prevención del Blanqueo de capitales y la Financiación del Terrorismo;
  - **CIRBE (Central de Información de Riesgos de Banco de España):** para poder evaluar tu solvencia;
  - **Información disponible en tu Banca electrónica de otras entidades,** que nos hayas autorizado a acceder a través del servicio de agregación financiera;
  - **De empresas del Grupo WiZink:** WiZink podrá acceder a información con otras empresas del Grupo tus datos con la finalidad de reforzar tu identificación, prevenir el fraude y prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, así como agilizar la contratación de nuestros productos que hayas solicitado. Puedes revisar las empresas del Grupo WiZink en el **Anexo I. EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK.**
  - **De empresas colaboradoras de WiZink:** WiZink podrá acceder a datos tuyos de otras empresas colaboradoras, como te hemos indicado en los tratamientos en los que esto es aplicable. Puedes revisar las empresas del Grupo WiZink en el **Anexo III. EMPRESAS COLABORADORAS DEL GRUPO WIZINK.**
  - **Otras:** podemos ampliar la información que tenemos sobre ti consultando otras fuentes externas accesibles al público como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las administraciones públicas, guías telefónicas, listas de

personas pertenecientes a colegios profesionales, así como otras fuentes como internet, información contenida en perfiles abiertos de tus redes sociales, así como detectives e incluso ponernos en contacto con familiares o allegados como te hemos indicado en los tratamientos en los que esto es aplicable.

d) En el caso que tengas contratado un producto de financiación Aplazame, recibimos tus datos identificativos y de contacto de los comercios en los que adquiriste el producto, con la finalidad de tramitar tu petición de financiación.

#### 4. ¿Qué datos recogemos sobre ti?

Los datos personales que recogemos de ti en WiZink son los que proporcionas directamente en las solicitudes de producto o servicios que iniciaste en WiZink, los generados durante el desarrollo de la relación contractual del producto o servicio y los recabados a través de las fuentes externas anteriormente mencionadas, que se incluyen en este epígrafe.

A continuación, se incluye un listado de las categorías de datos personales que tratamos, con unos ejemplos de cada uno de ellos, que se exponen a título enunciativo y no limitativo. Puedes revisar las categorías de datos personales que usamos en cada tratamiento en el **Anexo IV. CATEGORIAS DE DATOS PERSONALES POR ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO:**

- a) **Datos identificativos** que nos has facilitado, tales como tu nombre, apellidos, DNI/NIE/ documento identificativo equivalente, así como tu imagen y voz como consecuencia de las llamadas y otras interacciones que hemos tenido contigo.
- b) **Datos de contacto** que nos has facilitado, incluyendo tu dirección, correo electrónico y teléfonos personales y profesionales. En el caso de que tengas cantidades impagadas con esta entidad y no podamos localizarte, también recogemos datos adicionales de contacto conforme a lo descrito en la sección 3.
- c) **Datos sobre tus características personales** que nos has facilitado, tales como tu fecha de nacimiento, nacionalidad, género, estado civil o número de hijos.
- d) **Datos profesionales o de tu actividad** que nos has facilitado, tales como el nombre de tu empresa, cargo o puesto de trabajo, antigüedad, educación o si estás desempleado o jubilado. Datos de este tipo que hayamos obtenido de fuentes externas como la TGSS [Tesorería General de la Seguridad Social] siempre que contemos con tu consentimiento.
- e) **Datos relativos a tus circunstancias sociales** que nos has facilitado, tales como tu país de residencia, o si tienes vivienda en alquiler o propiedad, así como datos comportamentales facilitados por ti en encuestas que hayamos podido realizar o generados a partir del uso de los productos o servicios que tienes contratados tales como tus hábitos y preferencias, y datos derivados de las Cookies tal y como se describen en la Política de cookies de WiZink [Puedes consultarla en <https://www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos>].
- f) **Datos económicos y financieros** que nos hayas facilitado, tales como tus ingresos brutos anuales, incluidos los de tu cónyuge, datos relativos a tu nómina, régimen matrimonial, gastos fijos recurrentes o el número de cuenta bancaria. También podemos procesar datos económicos y obtenidos de fuentes externas como parte de la evaluación de solvencia que realizamos, tales como los riesgos crediticios declarados en la CIRBE por otras entidades, impagos que otras entidades hayan inscrito en los ficheros de información crediticia.

- g) **Datos sobre los productos o servicios contratados:** producto o servicio solicitado o facilitado por WiZink y datos sobre las transacciones realizadas, datos que se hayan generado en base a los productos o servicios que hayas contratado, tales como tu capacidad crediticia o solvencia, tu histórico de pagos, comportamiento financiero, o transacciones con productos de WiZink, los límites establecidos para realizar compras o sacar dinero en cajeros, seguros de protección de pagos y otros seguros, el balance de tus tarjetas WiZink. En el caso que hayas dado tu consentimiento, WiZink también tratará la información contenida en las cuentas bancarias que nos hayas autorizado a acceder para las finalidades indicadas en esta política.
- h) **Datos biométricos** que no has facilitado [siempre que contemos con tu consentimiento explícito] tales como tu firma electrónica, reconocimiento facial en videollamadas.
- i) **Datos de conexión:** Códigos o claves de identificación, como los usuarios y contraseñas que generes para operar en nuestra página web, OTP (One Time Passwords) o las direcciones IP de las que resulte una determinada operativa.
- j) **Datos de geolocalización** de tu dispositivo móvil para la finalidades recogidas en este documento.
- k) **Datos personales relacionados con condenas penales y delitos relevantes.** En algunos casos podremos acceder a estos datos, siempre que nos autorice una ley nacional y/o de la Unión Europea o nos lo exijan las autoridades competentes y serán empleados exclusivamente con la finalidad del cumplimiento de dichas obligaciones como, por ejemplo, la prevención del blanqueo de capitales.
- l) **Datos relativos a tarjetas de crédito,** generados para que puedas usar este producto, como el número de tu tarjeta de crédito, el CVV, la fecha de expiración o tu PIN.

Los datos recabados por WiZink son los necesarios atendiendo a cada finalidad concreta para la que se emplearan. Los datos solicitados, con carácter general, son obligatorios [salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario] para cumplir con las finalidades para las que son recabados. En caso de no proporcionar los datos, WiZink no podrá tramitar tu solicitud.

## 5. ¿Cómo gestionamos tus datos de contacto y tus preferencias para recibir comunicaciones cuando tienes varios productos contratados?

Te informamos que los datos de contacto que hayas facilitado para un producto concreto, continuarán siendo utilizados únicamente para ese producto.

Asimismo, en el caso que tengas varios productos contratados con esta entidad o los vayas a contratar, y nos indiques preferencias diferentes para recibir comunicaciones comerciales de productos de WiZink, tendremos en cuenta la preferencia más restrictiva. Siempre queda a salvo tu derecho de comunicarte directamente con WZ para activar o desactivar las comunicaciones comerciales, en cuyo caso se actualizará en los sistemas la preferencia que nos hayas comunicado en cuanto al envío de dichas comunicaciones.

## 6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Con carácter general, trataremos tus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la que nos los diste. Fundamentalmente, durante todo el tiempo en que mantengas la relación contractual y/o de negocio con nosotros.

En cualquier caso, tras ello mantendremos tus datos personales debidamente bloqueados. De conformidad con lo previsto legalmente, los conservaremos únicamente (i) durante los plazos que determine en cada caso la regulación aplicable, y (ii) para hacer frente a posibles reclamaciones o (iii) ponerlos a disposición de las autoridades competentes.

Una vez transcurridos dichos plazos, procederíamos a su supresión.

A título meramente enunciativo y no limitativo, algunos de los plazos de conservación que WiZink ha determinado internamente son los siguientes:

- Los datos personales facilitados en el marco del contrato serán conservados por WiZink mientras dure la relación contractual, ya que se necesitan para prestar los servicios contratados y hasta que las operaciones estén íntegramente liquidadas. Cuando la relación con WiZink termine los datos serán suprimidos y conservados debidamente bloqueados durante 15 años para cumplir con diferentes obligaciones legales a las que estemos obligados y, posteriormente, se procederá al borrado definitivo de los mismos.
- Los datos facilitados para plantear una consulta o ejercer tus derechos, será conservados durante el tiempo necesario para atenderla y, tras la misma, se conservará durante un plazo máximo de 3 años, por si hubiera alguna reclamación y a disposición de los Juzgados y Tribunales.
- Los datos utilizados para realizar las encuestas o estudios de mercado se conservarán durante el plazo de duración de las encuestas o estudios y, una vez finalizada, durante un periodo máximo de 3 años.
- En el caso de solicitantes que, por cualquier causa, no formalicen la relación contractual con WiZink, la información se conservará bloqueada, hasta la prescripción de nuestras obligaciones legales derivadas de la solicitud.

## 7. ¿Compartimos tus datos con terceros?

Tus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- a) **Administraciones, Autoridades y/o Organismos Públicos**, incluidos Juzgados y Tribunales en todo caso de conformidad con la normativa vigente;
- b) En el caso de producirse impagos por tu parte, podrán ser comunicados, a sistemas de información crediticia que gestionan las empresas de solvencia patrimonial, tales como **Experian y/o ASNEF**, cumpliendo los procedimientos y garantías que en cada momento establezca y le reconozca la legislación vigente, y de conformidad con la información facilitada en la sección **“2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos y cuál es su base legal?”**
- c) **CIRBE (Central de Información de Riesgos del Banco de España)**: WiZink tiene la obligación legal de proporcionarle los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantiene, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de ellos.
- d) **Fichero Confirma y a las Sociedades adheridas al mismo**: Se trata de un fichero de lucha contra el fraude gestionado por la entidad Confirma Sistemas de Información, S.L. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional.
- e) **Proveedores de confianza de WiZink**: que tratan tus datos por cuenta de WiZink como parte del encargo de tratamiento que los hemos contratado. Para más información consultar **Anexo II. PROVEEDORES DE CONFIANZA DE WIZINK POR CATEGORÍA** con una relación de las categorías de estos proveedores.

Entre los Proveedores de confianza de WiZink se encuentra Fiserv, Inc. que lleva a cabo para WiZink servicios de gestión, mantenimiento y alojamiento de sus sistemas pudiendo implicar dichos servicios transferencias internacionales de datos conforme a las garantías adecuadas establecidas en el Reglamento Europeo de Protección de Datos realizado en base a sus Normas Corporativas Vinculantes aprobadas por la Autoridad de Control de Protección de Datos de Reino Unido disponibles en <https://www.fiserv.com/en/about-fiserv/privacy-notice.html>

- f) **Empresas del Grupo:** [Ver **Anexo I. EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK**] para la realización de labores administrativas derivadas de las gestiones realizadas por WiZink, así como para obtener datos de identificación y económicos para la evaluación, valoración y seguimiento mediante técnicas de scoring, del riesgo crediticio y fraude, así como agilizar la contratación de los productos de empresas del Grupo que hayas solicitado.
- g) En los casos en los que el titular tenga una tarjeta de crédito “co-branded” emitida por WiZink y un partner de WiZink, podrá compartir los datos de dichos clientes con estos partners para poder gestionar el programa de fidelización de dicha tarjeta, como por ejemplo:
- **CEPSA** [CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A.U.]: En caso de que hayas contratado la tarjeta “Mastercard Porque Tu Vuelves de Cepsa” se le facilitarán a CEPSA el número de puntos-descuentos obtenidos a través del uso de la Tarjeta en comercios como consecuencia del programa de fidelización “Porque Tu Vuelves”.
  - **CASER** [CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.]: En caso de que hayas contratado la tarjeta Caser Cling, se le facilitará a Caser todos los datos necesarios para el cumplimiento del programa Caser Cling, de modo que puedas participar en el mismo.
- h) **Empresas colaboradoras de WiZink** con las que hayamos llegado a acuerdos [Ver **Anexo III. EMPRESAS COLABORADORAS DE WIZINK**].

## 8. ¿Qué derechos puedes ejercer?

Como interesado tienes los siguientes derechos:

- a. **Acceso:** tienes derecho a conocer qué datos estamos tratando sobre ti, con qué finalidades, a quién se los podemos comunicar, el plazo de conservación de tus datos, así como a obtener una copia de los datos que estamos tratando. Esta copia será gratuita, siempre y cuando no sea manifiestamente infundada o excesiva, especialmente debido a su carácter repetitivo en cuyo caso podremos pedir el pago de un canon en función de los costes administrativos. Como consecuencia, te responderemos enviándote toda esta información.
- b. **Rectificación:** puedes pedirnos que modifiquemos los datos que figuran en nuestras bases de datos, cuando sean inexactos o incompletos. Como consecuencia, tus datos serán modificados y conservados en WiZink debidamente actualizados remitiéndote la respuesta correspondiente.
- c. **Supresión:** puedes solicitar que borremos los datos personales que tenemos sobre ti en nuestra base de datos cuando consideres que el tratamiento que estamos haciendo es ilícito, porque la finalidad que motivó su recogida o tratamiento ha desaparecido, porque quieras retirar el consentimiento, o porque te opones a que se traten. No obstante, recuerda que tenemos ciertas obligaciones legales que nos impiden proceder a su borrado inmediato. Sin embargo, los mantendremos debidamente bloqueados cuando así nos lo exija la normativa. Como consecuencia, tus datos serán eliminados o debidamente bloqueados según sea aplicable remitiéndote la respuesta correspondiente.

- d. **Portabilidad:** tienes derecho a recibir los datos que nos hayas proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que los transmitamos a otro responsable, siempre y cuando el tratamiento que estamos realizando se base en el consentimiento o en la existencia de un contrato, y lo hagamos a través de medios automatizados. Como consecuencia, remitiremos todos estos datos en este tipo de formato a ti o a otro responsable del tratamiento que nos indiques remitiéndote la respuesta correspondiente.
- e. **Oposición:** Puedes oponerte siempre y en cualquier momento a cualquier tratamiento que realicemos en base al interés legítimo de WiZink, por ejemplo, recibir comunicaciones con fines comerciales o la elaboración de perfiles. Como consecuencia WiZink dejará de tratar tus datos personales para estas finalidades, siempre y cuando no tengamos un interés legítimo prevaleciente remitiéndote la respuesta correspondiente.
- f. **Oposición a ser objeto de decisiones exclusivamente automatizadas:** Tienes derecho a oponerte a las mismas solicitando la intervención humana en la decisión, expresar tu punto de vista e impugnar la misma en caso de estas decisiones tengan impacto jurídico o te afecten significativamente de forma similar. Como consecuencia tendrás derecho a que las decisiones sean revisadas con intervención humana remitiéndote la respuesta correspondiente.
- g. **Retirar el consentimiento** cuando hayas dado tu consentimiento. tendrás derecho a retirarlo. Como consecuencia tomaremos las acciones oportunas y recibirás la respuesta correspondiente.
- h. **Limitación del tratamiento que hacemos de tus datos:** cuando consideres que los datos que estamos tratando no son exactos, mientras verificamos la exactitud de los mismos; cuando entiendas que el tratamiento que estamos realizando es ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; y cuando consideres que no necesitamos más tus datos personales y tú los necesites para el ejercicio, formulación o defensa de reclamaciones. Como consecuencia tomaremos las acciones oportunas y recibirás la respuesta correspondiente.

Asimismo, en caso de que lo consideres oportuno, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Puedes ejercer estos derechos por escrito a WiZink en la C/ Ulises núm. 16-18; 28043 Madrid indicando claramente la pretensión solicitada y adjuntando copia de tu DNI, a través de tu Área de Cliente y/o completando los formularios para el ejercicio de los derechos disponible en <https://www.wizink.es/proteccion-datos>. Si tienes dudas de cómo acceder al Área de Cliente o cómo ejercitar tus derechos dentro de la misma. WiZink ha elaborado una “Guía rápida de ejercicio de derechos ARCO” [disponible en <https://www.wizink.es/proteccion-datos>] en la que puedes encontrar toda la información necesaria. Para facilitarte el ejercicio de tus derechos. WiZink pone a tu disposición modelos que, cumplimentados con los detalles concretos nos puedes enviar en las formas indicadas. Puedes localizarlos la explicación de cada uno de los mencionados derechos.

Además, recuerda que si tienes cualquier duda sobre tus derechos o cómo ejercerlos puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado en Protección de Datos en la forma en que te indicamos al inicio de esta misma política.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la AEPD, si lo consideras necesario.



## 9. ¿Se toman decisiones automatizadas sobre mí?

Las decisiones individuales automatizadas son aquellas tomadas por medios tecnológicos sin intervención humana y que producen un efecto jurídico sobre ti. WiZink tomará este tipo de decisiones para que esta se realice con una mayor equidad reduciendo los potenciales errores humanos o actos discriminatorios, para mejorar la eficiencia de los procesos, para darte un servicio rápido y fácil, o cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Las decisiones automatizadas no sólo se pueden tomar en base a la información que nos hayas proporcionado, sino también en la que recabamos de otras fuentes. [Para más información, consulta la sección **“3.¿Cómo obtenemos tus datos?”**].

La mayor parte de las decisiones no están totalmente automatizadas, sino que requieren de la intervención humana.

WiZink toma decisiones automatizadas sobre ti en los siguientes casos:

- Evaluamos tu solvencia y calificación crediticia o scoring. Para obtener más información sobre esto puedes consultar la sección 2.d.i
- Para prevenir el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y otros delitos. A estos efectos, analizamos datos personales (en transacciones de pago, entre otras) con el fin de proteger los productos de nuestros clientes.
- Para detectar operaciones fraudulentas.

Le informamos que WiZink somete dicho sistema a revisiones periódicas para evitar que se produzca algún posible desajuste, error o imprecisión en dicha evaluación. Sin perjuicio de lo anterior, si no estás conforme con el resultado de tu evaluación, puedes oponerte a la toma de decisiones automatizadas, aportando la información que consideres para rebatir la decisión adoptada, y solicitar que la decisión sea revisada manualmente tal y como te explicamos en la sección **“7. ¿Qué derechos puedes ejercer?”**

## 10. ¿Qué obligaciones tengo sobre mis datos?

Hay una serie de datos que necesitamos y que te solicitamos como “obligatorios”, porque resultan necesarios para prestarte los servicios que nos puedas solicitar o para cumplir con las obligaciones establecidas en el contrato. De este modo, el hecho de que no nos los facilites nos impediría atender tu solicitud o la gestión del servicio que nos solicites.

Del mismo modo, nos garantizas que todos los datos que nos proporcionas al cumplimentar la solicitud y durante la relación contractual, son tuyos, verdaderos, exactos, completos y actualizados.

Estos datos son necesarios para la gestión y ejecución del contrato, y es preciso que los mantengas actualizados mientras dure la relación contractual, para poder desarrollarla correctamente, comprometiéndote a comunicarnos a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones que en tus datos personales se vayan produciendo.

## 11. Actualizaciones de la política

La presente Política se actualiza de forma periódica, por lo que te recomendamos que la consultes regularmente.

WiZink Bank, S.A.U.

## ANEXO I: EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK

Las empresas que constituyen el Grupo WiZink son las siguientes:

- WiZink Bank, S.A.U., con CIF A-81831067, y domicilio social en la C/ Ulises 16-18; 28043 Madrid.
- WiZink Gestión, S.L., con CIF V-80972680, y domicilio social en la C/ Ulises 16-18; 28043 Madrid.
- Iberalbion, S.L., con CIF B-84226224, y domicilio social en la C/ Bari, 11; 50197, Zaragoza.

## ANEXO II: PROVEEDORES DE CONFIANZA DE WIZINK POR CATEGORÍA

Listado de Proveedores de confianza de WiZink que para prestarnos el servicio que tenemos contratados con ellos, pueden acceder a tus datos personales.

- Servicios de backoffice
- Servicios de apoyo administrativo
- Servicios de auditoría y consultoría
- Servicios jurídicos y de recuperación de deuda judicial y extrajudicial
- Servicios de pago
- Servicios de publicidad y comunicación
- Servicios de intermediación financiera para acciones comerciales
- Servicios de encuestas y calidad
- Servicios de atención telefónica, gestión de reclamaciones y soporte operativo
- Servicios logísticos
- Servicios informáticos [seguridad de los sistemas y de la Información, ciberseguridad, sistemas de información, Arquitectura, hosting, proceso de datos, mantenimiento]
- Servicios de telecomunicaciones
- Servicios de impresión, ensobrado, envíos postales y mensajería
- Servicios de archivo, custodia y destrucción de la información [digital y física]
- Servicios de seguridad física
- Servicios de mantenimiento y seguridad de edificios, instalaciones y equipos

## PROVEEDORES DE CONFIANZA DE WIZINK POR SECTOR DE ACTIVIDAD

A continuación, detallamos los sectores de actividad en los que nuestros Proveedores de confianza desarrollan su actividad.

Estos Proveedores de confianza pueden acceder a tus datos personales para prestarnos el servicio que tenemos contratados con ellos.

Para la contratación de estos Proveedores de confianza, WiZink sigue unos criterios adecuados de selección de proveedores de servicios con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos y suscribe con todos ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el que les impondrá, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de WiZink; y suprimir o devolver los datos una vez finalice la prestación de los servicios.

- Servicios de apoyo administrativo.
- Servicios de auditoría y consultoría.
- Servicios jurídicos y de recuperación de deuda judicial y extrajudicial .
- Servicios de pago.
- Servicios de publicidad y comunicación.

- Servicios de intermediación financiera.
- Servicios de encuestas y calidad.
- Servicios de call center.
- Servicios logísticos.
- Servicios informáticos [seguridad de los sistemas y de la Información, ciberseguridad, sistemas de información, arquitectura, hosting, proceso de datos].
- Servicios de telecomunicaciones.
- Servicios de impresión, ensobrado, envíos postales y mensajería.
- Servicios de archivo, custodia y destrucción de la información [digital y física].
- Servicios de seguridad física.
- Servicios de mantenimiento y seguridad de edificios, instalaciones y equipos.

## ANEXO III: EMPRESAS COLABORADORAS DEL GRUPO WIZINK

Las empresas colaboradoras del Grupo WiZink son las siguientes:

- **CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A.U.**, con CIF A-80298896, y domicilio social en Paseo de la Castellana, 259 A; 28056 Madrid.
- **CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.** con CIF A-28013050, y domicilio social en Avda. De Burgos Numero 109; 28050, Madrid.
- **ENDESA ENERGÍA, S.A.U.**, con CIF A81948077 y domicilio social en Ribera del Loira, número 60, Madrid
- **YOUNITED, S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA**, con CIF W2500913E y domicilio social en Carrer de la Caravel·la la Niña, 12, 08017 Barcelona
- **INDEXA CAPITAL AV, S.A.** [en adelante Indexa], con CIF A87409728 con domicilio en la Calle Serrano 213, planta 1, B1, 28016 Madrid
- **HELLOHIPOTECA S.L.**, con CIF B8804240 y domicilio social en Calle Ciudad Real 1 B – Ático - 28223 Pozuelo de Alarcón – Madrid, 3
- **BIPI MOBILITY, S.L.**, con CIF B-87742383 y domicilio en la calle Ruiz Alarcón 12 2º, 28014 Madrid
- **CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.** [en adelante CASER], con CIF A-28013050CASER SEGUROS y domicilio social en la Avenida de Burgos nº 109 de Madrid
- **METLIFE EUROPE D.A.C. SUCURSAL EN ESPAÑA**, con CIF W0072536F y domicilio social en Avenida de los Toreros, nº3, 28028, Madrid
- **IPTIQ LIFE S.A.**
- **IPTIQ EMEA P&C S.A.**

**PARA LA GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y/O MEDIDAS PRECONTRACTUALES**

<p><b>Tramitar las solicitudes de productos que inicies en WiZink, y evaluando para ello, tu capacidad de pago y riesgo crediticio mediante la consulta de ficheros internos y externos.</b></p>	<p>Datos identificativos, datos de contacto, datos sobre tus características personales, datos profesionales o de tu actividad, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados, datos biométricos si elegiste la opción de identificación por videollamada con biometría y también si firmaste el contrato con firma digital, datos de conexión.</p>
<p><b>Poder darte de alta en el área privada como cliente y llevar a cabo todas las actividades necesarias para el desarrollo, gestión y mantenimiento del/ los contrato/s que tienes con nosotros, gestionar tus datos personales, registrar y cobrar las operaciones, gestionando así tu contrato u otros trámites que en cada momento se encuentren disponibles, así como enviarte toda la información que nos solicite.</b></p>	<p>Datos identificativos, datos de contacto, datos sobre tus características personales, datos profesionales o de tu actividad, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados, , datos de conexión.</p>
<p><b>Registrar y recobrar las operaciones, en caso de impago</b></p>	<p>Datos identificativos, datos de contacto, datos profesionales o de tu actividad, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados, datos relativos a tarjetas de crédito.</p>
<p><b>Gestionar todas las fases de promociones y/o sorteos organizados por WiZink, así como la entrega de premios y el envío de información (por medios electrónicos u otros) relativa a los mismos, conforme a las bases legales de cada promoción y/o sorteo.</b></p>	<p>Datos identificativos, datos de contacto, datos sobre los productos y/o servicios contratados.</p>

**EN BASE A NUESTRO INTERÉS LEGÍTIMO**

<p><b>Ofrecerte, a través de cualquier medio, incluidos los electrónicos, productos o servicios de WiZink, incluidos los comercializados por WiZink como mediador de seguros que sean similares a los que has contratado.</b></p>	<p>Datos identificativos, datos de contacto, datos profesionales o de tu actividad, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados, datos relativos a tarjetas de crédito.</p>
---	--

---

**Comunicar los datos estrictamente necesarios (nombre, apellidos, fecha de nacimiento y NIF/Pasaporte o documento identificativo equivalente) a otras empresas del Grupo WiZink, exclusivamente en aquellos supuestos en los hayas manifestado interés en contratar productos a dichas empresas, para realizar verificaciones de tu identidad, evitar fraudes y agilizar la contratación del producto que te interesa.**

Datos identificativos, datos de contacto.

---

**Realizar encuestas o estudios de mercado que nos permitan conocer tu opinión sobre nuestros productos, servicios y procesos, así como para llevar a cabo análisis de los informes y estadísticas obtenidas de tus respuestas.**

Datos identificativos, datos de contacto, datos sobre los productos y/o servicios contratados.

---

**Prevenir y detectar el fraude tanto en las solicitudes de productos que hayas iniciado con nosotros, como en los contratos que tienes vigentes con nosotros.**

Datos identificativos, datos de contacto, datos sobre tus características personales, datos profesionales o de tu actividad, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados, datos biométricos, datos de geolocalización, datos de conexión, datos personales relacionados con condenas penales y delitos relevantes.

---

**En caso de que no pagues las cantidades debidas, conforme a lo pactado en el/los contrato/s de los productos y/o servicios que tienes contratados con nosotros, comunicar tus datos a las entidades que tienen sistemas de información crediticia.**

Datos identificativos, datos de contacto, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados, datos relativos a tarjetas de crédito.

---

**En caso de impago, realizar evaluaciones y clasificaciones de tus datos para llegar a una solución adaptada a tu situación concreta, y uso de tus datos para poder localizarte a través de la consulta en fuentes externas accesibles al público, o mediante la elaboración de informes encargados a detectives privados.**

Datos identificativos, datos de contacto, datos sobre tus características personales, datos profesionales o de tu actividad, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados.

---

**Conservar y tratar la grabación de las llamadas telefónicas con la finalidad de realizar seguimiento de las gestiones que realices en cada momento, así como realizar informes estadísticos y volumetrías sobre las mismas.**

Datos identificativos, datos de contacto

---

**Cuando la información que nos proporcionas respecto al nombre de tu empleador o tu cuenta bancaria sea incongruente o inconsistente, podremos confirmar con tu empleador el nombre de tu empresa y con tu entidad bancaria la información de tu cuenta.**

Datos identificativos, datos de contacto  
datos profesionales o de tu actividad

---

**Contactarte para ayudarte a finalizar tu solicitud de contratación de productos y servicios de WiZink, en aquellos casos en los que esta no se hubiera perfeccionado.**

Datos identificativos, datos de contacto.

## A PARTIR DE TU CONSENTIMIENTO

---

**Para atender las peticiones que puedas plantearnos a través de los espacios o canales habilitados para ello.**

Datos identificativos, datos de contacto,  
datos sobre tus características personales.

---

**Comprobar tu identidad, en el caso de que como parte del proceso de contratación de alguno de los productos de WiZink, autorices la realización de la verificación de tu identidad mediante la opción de videollamada con biometría. Formalizar contratos de productos de WiZink, mediante firma digital biométrica en el caso que autorices realizar de esta manera la contratación.**

Datos biométricos.

---

**Consultar en tu nombre a la Tesorería General de la Seguridad Social, información de tu actividad económica, para que WiZink pueda realizar una comprobación de la misma en cumplimiento de la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.**

Datos identificativos, datos de contacto,  
datos profesionales o de tu actividad,  
datos relativos a tus circunstancias sociales,  
datos económicos y financieros.

---

**Enviarte comunicaciones para informarte acerca de los productos y servicios de esta entidad por cualquier medio, incluidos los electrónicos, mientras no seas cliente de WiZink.**

Datos identificativos, datos de contacto.

---

**Si eres cliente de alguna de las entidades del Grupo WiZink y les has dado tu autorización, contactarte para informarte acerca de nuestros productos y servicios**

Datos identificativos, datos de contacto,  
datos sobre tus características personales,  
datos profesionales o de tu actividad, datos  
relativos a tus circunstancias sociales, datos  
económicos y financieros, datos sobre los  
productos y/o servicios contratados.

---

**Informarte acerca de los productos y servicios comercializados por esta entidad, que no sean similares a los que ya has contratado, así como solicitarte información adicional sobre tus preferencias a estos productos para fines de marketing, siempre que nos hayas dado tu autorización.**

Datos identificativos, datos de contacto, datos sobre tus características personales, datos profesionales o de tu actividad, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados.

---

**Procesar la información obtenida a través de las cookies utilizadas en las páginas web de WiZink, con las finalidades establecidas en la política de Cookies.**

Datos de conexión.

---

**Compartir tus datos con otras empresas del Grupo WiZink o bien con otras empresas colaboradoras de WiZink para que éstas te contacten y te ofrezcan sus productos y servicios**

Datos identificativos, datos de contacto, datos sobre tus características personales, datos profesionales o de tu actividad, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados.

---

**Acceder a la geolocalización de tu dispositivo móvil para proporcionarte la ubicación de cajeros y gasolineras CEPSA, y detectar posibles supuestos de fraude o suplantación de identidad.**

Datos de geolocalización, datos de conexión.

---

**En el caso de que seas usuario de la Aplicación móvil WiZink, y quieras compartir con WiZink algún fichero con nosotros, o descargar tus extractos.**

Datos identificativos, datos de contacto, datos de conexión.

## EN CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL

**Prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo**

Datos identificativos, datos de contacto, datos sobre tus características personales, datos profesionales o de tu actividad, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados, datos biométricos, datos de geolocalización, datos de conexión, datos personales relacionados con condenas penales y delitos relevantes.

---

**Comunicación de datos por parte de WiZink a CIRBE, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, y la Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito, y demás obligaciones y principios de las normativas sobre concesión de préstamo responsable**

Datos identificativos, datos de contacto, datos sobre tus características personales, datos profesionales o de tu actividad, datos relativos a tus circunstancias sociales, datos económicos y financieros, datos sobre los productos y/o servicios contratados, datos personales relacionados con condenas penales y delitos relevantes.