

## Política de privacidad y tratamiento de datos personales App WiZink.

La presente Aplicación móvil de WiZink (en adelante la «APLICACIÓN» o «APP») ha sido desarrollada y es titularidad de WiZink Bank SAU (en adelante «WiZink»).

### 1. Datos de la entidad.

- Domicilio Social: calle Ulises, 16-18, 28043 Madrid.
- CIF: A81831067.
- Registrado en el Banco de España con el número de registro 0229.

### 2. Objeto del servicio.

Una vez que descargues la APP y te identifiques a través del método que hayas seleccionado, tendrás acceso a las distintas funcionalidades que estén disponibles por WiZink en cada momento. Para usar la APP, debes haber aceptado el Contrato Multicanal que regula el funcionamiento del Servicio Multicanal, que te da acceso a los servicios bancarios y a la información ofrecida por WiZink. Puedes encontrar el Contrato Multicanal en [www.wizink.es/public/informacion-legal/condiciones-contractuales](http://www.wizink.es/public/informacion-legal/condiciones-contractuales).

### 3. Uso y acceso de los contenidos.

El uso de la APP será gratuito, excepto por el coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por tu proveedor de acceso, así como por los servicios y/o productos que contrates a través de la misma. No obstante, WiZink se reserva el derecho a introducir alguna contraprestación en el futuro, lo cual te comunicaremos con antelación.

El uso de los contenidos y acceso a la APP son de tu única y exclusiva responsabilidad como Usuario. Además, te comprometes a no realizar ninguna conducta que pueda dañar la imagen, los intereses y los derechos de WiZink, o que impida el normal uso de esta página.

En ocasiones, te notificaremos que está disponible una nueva versión o actualización de la APP. En estos casos, te recomendamos que aceptes e instales la misma, ya que además de añadir funcionalidades, se incluyen nuevas medidas de seguridad dirigidas a protegerte.

Para acceder a la APP, tendrás que identificarte con el Usuario y Contraseña que registres oa través de las distintas formas de identificación disponibles en cada momento.

#### Otras formas de identificación:

- Acceso por huella dactilar:  
Para seleccionar esta opción, primero tendrás que registrar tu huella en tu dispositivo. Recuerda que esta opción solo estará disponible si tu dispositivo es compatible con este tipo de funcionalidades. Podrás activar o desactivar tu huella en el apartado de «Seguridad» dentro de «Mi Área». Tendrás que activar tu huella cada vez que realices alguno de los siguientes procesos:

- Recordar o cambiar la Contraseña.
- Recordar o cambiar el Usuario.
- Olvidar el Usuario.
- Bloquear o desbloquear el Usuario.
- Acceso por reconocimiento facial (Face ID):
- Para seleccionar esta opción, primero tendrás que registrar tu Face ID en tu dispositivo. Recuerda que esta opción solo estará disponible si tu dispositivo es compatible con este tipo de funcionalidades. Podrás activar o desactivar el reconocimiento facial en el apartado de «Seguridad» dentro de «Mi Área». Tendrás que activar tu Face ID cada vez que realices alguno de los siguientes procesos:
  - Recordar o cambiar la Contraseña.
  - Recordar o cambiar el Usuario.
  - Olvidar el Usuario.
  - Bloquear o desbloquear el Usuario.

## 4. Tratamiento de datos personales.

### 4.1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporciones a través de la APP es WiZink Bank, SAU con CIF A81831067, domicilio social en Calle Ulises, 16-18, 28043 Madrid y con el número de teléfono de Atención al Cliente publicado en la página web [www.wizink.es](http://www.wizink.es).

Disponemos de un Delegado de Protección de Datos que velará porque tus datos sean tratados adecuadamente y te resolverá cualquier duda, consulta o sugerencia que tengas en materia de protección de datos. Te puedes poner en contacto con él a través del Buzón situado en tu APP, tu Área de Cliente o del correo electrónico [mb.esp.protecciondedatos@wizink.es](mailto:mb.esp.protecciondedatos@wizink.es).

WiZink, como responsable del tratamiento, cuenta con los medios técnicos, organizativos y humanos necesarios para garantizar la seguridad y protección de sus sistemas de información, así como de los datos e información que en ellos almacena.

### 4.2. ¿Con qué finalidades trataremos tus datos personales y cuál es la base legal para hacerlo?

Los datos personales que recabemos a través de la APP, sus formularios y/o funcionalidades, serán tratados por WiZink de conformidad con las finalidades que se indiquen en la Política de Protección de Datos disponible en [www.wizink.es/proteccion-datos](http://www.wizink.es/proteccion-datos).

#### a. WiZink tratará tus datos basándose en la **gestión y ejecución de los contratos que tengas en vigor:**

Los datos personales que recabemos a través de la APP, sus formularios y/o funcionalidades, serán tratados por WiZink para darte de alta en nuestra APP, gestionar tu acceso y navegación por la APP, la ejecución de las funcionalidades de la APP que selecciones en cada momento, así como las finalidades que se indiquen en la Política de Protección de Datos disponible en [www.wizink.es/proteccion-datos](http://www.wizink.es/proteccion-datos).

Además, la información obtenida a través de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos utilizadas en esta APP podrá ser procesada para obtener información relacionada con tu acceso y navegación. Estos dispositivos son esenciales para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento de la APP. Al ser necesarias para el funcionamiento de la APP, estos dispositivos estarán activados y no podrán desactivarse.

La base de legitimación es la relación contractual derivada de la aceptación del Contrato Multicanal y descarga de la APP, así como los términos y condiciones de otros servicios a los que te hayas podido adherir.

b. WiZink tratará tus datos basándose en su interés legítimo, para las siguientes finalidades:

Para enviarte, a través de la APP, ofertas de productos y servicios de WiZink, incluidos los comercializados por WiZink como mediador de seguros, que sean similares a los que has contratado con nosotros. Puedes indicarnos lo contrario, oponiéndote en el momento en el que proporcionas tus datos y en cualquier momento posterior, de la forma indicada en la sección «5. ¿Qué derechos de protección de datos tengo?».

Para personalizar las comunicaciones comerciales, empleando para ello únicamente las fuentes internas de WiZink. Puedes indicarnos lo contrario, oponiéndote en el momento en el que proporcionas tus datos y en cualquier momento posterior, de la forma indicada en la sección «5. ¿Qué derechos de protección de datos tengo?».

Para realizar encuestas que nos permitan conocer tu opinión sobre nuestros productos, servicios y procesos, así como para analizar los informes y estadísticas obtenidas de tus respuestas. Puedes indicarnos lo contrario, oponiéndote en el momento en el que proporcionas tus datos y en cualquier momento a posterior, de la forma indicada en la sección «5. ¿Qué derechos de protección de datos tengo?».

Para prevenir y detectar el fraude, tanto en las solicitudes de productos que hayas iniciado, como en los contratos que tienes vigentes con nosotros. WiZink tendrá disponibles rastreadores técnicos relativos a la dirección IP desde la que te conectas cuando haces uso de esta APP. Así podemos conocer la localización del servidor de dominio desde el cual te conectas, con la finalidad de detectar, prevenir y evitar posibles intentos de fraude vinculados al servicio. Al ser necesarias para garantizar la seguridad de la APP, no podrán desactivarse.

Puedes consultar más información sobre cuál es el interés legítimo de WiZink para cada uno de estos tratamientos en la Política de Protección de Datos disponible en [www.wizink.es/proteccion-datos](http://www.wizink.es/proteccion-datos).

c. Si WiZink tiene conocimiento o sospecha de un fallo o incidente técnico que afecte a las funcionalidades de sus plataformas y/o a la prestación de los servicios solicitados, podrá contactar con los clientes que puedan estar afectados (a través de cualquiera de los datos de contacto facilitados) con la finalidad de verificar y conocer el alcance del mismo y resolver cualquier desviación en los niveles de servicio acordados. La base de legitimación es el interés legítimo de WiZink en mantener los niveles de servicio acordados contigo, así como la mejora constante de la seguridad y funcionalidades de sus plataformas. Si no deseas participar en el programa, puedes oponerte escribiendo al Delegado de Protección de Datos (por sus siglas en inglés, «DPO») de WiZink a través de los canales descritos en el apartado «1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?» de este documento.

d. WiZink tratará tus datos basándose en tu consentimiento para las siguientes finalidades:

- **Geolocalización:** Si tu dispositivo lo permite, podremos acceder a la geolocalización de tu dispositivo móvil para proporcionarte la ubicación de cajeros y gasolineras CEPSA, y detectar posibles casos de fraude o suplantación de identidad.

La información de geolocalización se captura en el momento en que el Usuario realiza el login (o acceso) en la Aplicación, siempre que el Usuario tenga activada la ubicación en su dispositivo.

La información que se captura es la ubicación geográfica del dispositivo que está utilizando la Aplicación.

La geolocalización se recoge por el dispositivo únicamente si está activada, y se puede configurar en todo momento accediendo al menú de Ajustes de tu dispositivo, seleccionando geolocalización.

- **Acceso a tu cámara y archivos de tu dispositivo:** si quieres compartir con WiZink algún fichero, como la fotografía de tu DNI o documento de identidad equivalente u otros ficheros, puedes usar la funcionalidad de la APP que te permite cargar imágenes o archivos guardados en tu dispositivo o activar la cámara.

Para ello, WiZink te pedirá autorización para permitir el acceso de la APP a estos contenidos almacenados en tu dispositivo.

Además, si quieres descargar tus extractos u otros documentos disponibles a través de tu APP, WiZink te pedirá esta misma autorización para descargarlos en tu dispositivo.

WiZink no accederá al resto de información almacenada en tu dispositivo ni utilizará las imágenes o archivos a los que tenga acceso para finalidades distintas a las mencionadas.

Si rechazas esta autorización, es posible que la funcionalidad de esta APP no pueda ser ejecutada en su totalidad.

- **Identificación a través de tu huella digital o Face ID (en inglés, «Reconocimiento Facial»):** tal como se explica en el punto «Uso y acceso a los contenidos», puedes acceder a la aplicación mediante el uso de tu huella y/o reconocimiento facial («Face ID»). Para ello, deberás activar esta funcionalidad en tu dispositivo. Recuerda que WiZink nunca tendrá acceso a los datos biométricos (huella, reconocimiento facial) que registres en tu dispositivo.

WiZink determinará los datos biométricos que permiten el acceso a la APP en cada momento, para ser usados con los citados datos biométricos.

Si prefieres acceder mediante tu Usuario y Contraseña, estos se guardarán de manera cifrada e ininteligible.

Recuerda que puedes desactivar cualquiera de estos consentimientos en los ajustes de tu dispositivo.

- **Procesar la información obtenida a través de las cookies utilizadas en las páginas web de WiZink, con las finalidades establecidas en la política de Cookies ([www.wizink.es/seguridad-internet#cookies](http://www.wizink.es/seguridad-internet#cookies)).**
- **Informarte sobre los productos y servicios comercializados por esta entidad, que no sean similares a los que ya has contratado, así como solicitarte información adicional sobre tus preferencias para estos productos para fines de marketing, siempre que nos hayas dado tu autorización.**

- Compartir tus datos con empresas colaboradoras de WiZink para que te contacten y te ofrezcan sus productos y servicios, siempre que nos hayas dado tu autorización. Puedes consultar cuales son estas empresas en el «Anexo III. EMPRESAS COLABORADORAS DE WIZINK», de la Política de Protección de Datos disponible en [www.wizink.es/proteccion-datos](http://www.wizink.es/proteccion-datos).

#### 4.3. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

En general, trataremos tus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la que nos los diste. Fundamentalmente, durante todo el tiempo en que mantengas una relación contractual y/o de negocio con nosotros. En cualquier caso, después de eso mantendremos tus datos personales debidamente bloqueados. De conformidad con lo previsto legalmente, los conservaremos únicamente:

1. Durante los plazos que determine en cada caso la regulación aplicable.
2. Para hacer frente a posibles reclamaciones.
3. Para ponerlos a disposición de las autoridades competentes.

Una vez transcurridos dichos plazos, procederíamos a su supresión.

De manera enunciativa y no limitativa, algunos de los plazos de conservación que WiZink ha determinado internamente son los siguientes:

- Los datos personales facilitados en el marco del contrato serán conservados por WiZink mientras dure la relación contractual, ya que se necesitan para prestar los servicios contratados y hasta que las operaciones estén íntegramente liquidadas. Cuando la relación con WiZink termine los datos serán suprimidos y conservados debidamente bloqueados durante quince (15) años para cumplir con diferentes obligaciones legales a las que estemos obligados y, posteriormente, se procederá al borrado definitivo de los mismos.
- Los datos facilitados para plantear una consulta o ejercer tus derechos, serán conservados durante el tiempo necesario para atenderlos y, tras la misma, se conservarán durante un plazo máximo de tres (3) años, por si hubiera alguna reclamación y a disposición de los Juzgados y Tribunales.
- Los datos utilizados para realizar las encuestas o estudios de mercado se conservarán durante el plazo de duración de las encuestas o estudios y, una vez finalizada, durante un periodo máximo de tres (3) años.

#### 4.4. ¿Compartimos tus datos con terceros?

Tus datos personales podrán ser compartidos con los siguientes destinatarios:

- a. **Administraciones, Autoridades y/u Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales**, en todo caso, de conformidad con la normativa vigente.
- b. **Proveedores de confianza de WiZink**: que tratan tus datos por cuenta de WiZink como parte del encargo de tratamiento que los hemos contratado. Para más información consultar el «Anexo II. PROVEEDORES DE CONFIANZA DE WIZINK POR CATEGORÍA» de la Política de Protección de Datos disponible en [www.wizink.es/proteccion-datos](http://www.wizink.es/proteccion-datos).
- c. **Empresas del Grupo para finalidades administrativas**.

**Asimismo, como consecuencia de tu relación contractual con WiZink, tus datos personales podrán ser compartidos con los destinatarios recogidos en la Política de Protección de Datos de WiZink disponible en [www.wizink.es/proteccion-datos](http://www.wizink.es/proteccion-datos).**

#### 4.5. ¿Qué derechos de protección de datos tengo?

Tienes los siguientes derechos en materia de protección de datos:

- **Acceso:** Tienes derecho a conocer qué datos estamos tratando sobre ti, con qué finalidades, a quién se los podemos comunicar, el plazo de conservación de tus datos, así como a obtener una copia de los datos que estamos tratando. Esta copia será gratuita, siempre y cuando no sea manifiestamente infundada, en cuyo caso podremos pedir el pago de un canon en función de los costes administrativos. Como consecuencia, te responderemos enviándote toda esta información.
- **Rectificación:** Puedes pedirnos que modifiquemos los datos que figuran en nuestras bases de datos, cuando sean inexactos o incompletos. Como consecuencia, tus datos serán modificados y conservados en WiZink debidamente actualizados remitiéndote la respuesta correspondiente.
- **Supresión:** Puedes solicitar que borremos los datos personales que tenemos sobre ti en nuestra base de datos cuando consideres que el tratamiento que estamos haciendo es ilícito, porque la finalidad que motivó su recogida o tratamiento ha desaparecido, porque quieras retirar el consentimiento, o porque te opones a que se traten. No obstante, recuerda que tenemos ciertas obligaciones legales que nos impiden proceder a su borrado inmediato. Sin embargo, los mantendremos debidamente bloqueados cuando así nos lo exija la normativa. Como consecuencia, tus datos serán eliminados o debidamente bloqueados, según sea aplicable, remitiéndote la respuesta correspondiente.
- **Portabilidad:** Tienes derecho a recibir los datos que nos hayas proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que los transmitamos a otro responsable, siempre y cuando el tratamiento que estamos realizando se base en el consentimiento o en la existencia de un contrato, y lo hagamos a través de medios automatizados. Como consecuencia, remitiremos todos estos datos en este tipo de formato a ti o a otro responsable del tratamiento que nos indiques remitiéndote la respuesta correspondiente.
- **Oposición:** Puedes oponerte, siempre y en cualquier momento, a cualquier tratamiento que realicemos en base al interés legítimo de WiZink, por ejemplo, recibir comunicaciones con fines comerciales o la elaboración de perfiles. Como consecuencia, WiZink dejará de tratar tus datos personales para estas finalidades, siempre y cuando no tengamos un interés legítimo prevaleciente, remitiéndote la respuesta correspondiente.
- **Oposición a ser objeto de decisiones exclusivamente automatizadas:** Tienes derecho a oponerte a las mismas solicitando la intervención humana en la decisión, expresar tu punto de vista e impugnar la misma en caso de estas decisiones tengan impacto jurídico o te afecten significativamente de forma similar. Como consecuencia, tendrás derecho a que las decisiones sean revisadas con intervención humana remitiéndote la respuesta correspondiente.
- **Retirar el consentimiento:** Cuando hayas dado tu consentimiento, tendrás derecho a retirarlo. Como consecuencia, tomaremos las acciones oportunas y recibirás la respuesta correspondiente.
- **Limitación del tratamiento que hacemos de tus datos:** Cuando consideres que los datos que estamos tratando no son exactos mientras verificamos la exactitud de los mismos; cuando entiendas que el tratamiento que estamos realizando es ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; y cuando consideres que no necesitamos más tus datos personales y tú los necesites para el ejercicio, formulación o defensa de reclamaciones. Como consecuencia, tomaremos las acciones oportunas y recibirás la respuesta correspondiente.

Asimismo, en caso de que lo consideres oportuno, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Puedes ejercer estos derechos a través de distintos canales:

- APP:
  - Dentro de la sección «Mi Área», en la sección «Privacidad de mis datos».
- Web:
  - A través de tu Área de Cliente, en la sección «Privacidad de mis datos».
  - Complimentando los formularios que se encuentran disponibles en [www.wizink.es/proteccion-datos](http://www.wizink.es/proteccion-datos).
- Mandándonos un Escrito firmado por ti indicando el derecho que solicitas e, identificándote con tu número DNI , a la dirección: Calle Ulises 16-18, 28043 Madrid, a la Atención de Operaciones – Derechos ARCO.

#### **4.6. ¿Qué obligaciones tengo sobre mis datos?**

Hay una serie de datos que necesitamos y que te solicitamos como «obligatorios», porque resultan necesarios para prestarte los servicios que nos puedas solicitar o para cumplir con las obligaciones establecidas en el contrato. De este modo, el hecho de que no nos los facilites nos impediría atender tu solicitud o la gestión del servicio que nos solicites.

Del mismo modo, nos garantizas que todos los datos que nos proporcionas al cumplimentar la solicitud y durante la relación contractual, son tuyos, verdaderos, exactos, completos y actualizados.

Estos datos son necesarios para la gestión y ejecución del contrato, y es preciso que los mantengas actualizados mientras dure la relación contractual, para poder desarrollarla correctamente, comprometiéndote a comunicarnos a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones que en tus datos personales se vayan produciendo.

#### **Notificaciones**

A través de la APP te enviaremos mensajes, notificaciones o recordatorios relacionadas con el servicio, el soporte, la administración o información que hayas requerido previamente.

Asimismo, podremos enviarte notificaciones sobre ofertas disponibles en la APP en línea con las finalidades mencionadas anteriormente.

Te podremos hacer llegar estas notificaciones a través de mensajes emergentes, dentro de la barra de información de tu dispositivo, a través del buzón [Sistema Operativo iPhone «IOS»: Dentro de la sección «Mi Área», clicando en «Buzón»; o Sistema Operativo Android: Haciendo clic en «Buzón», a través del desplegable en la parte superior izquierda de la pantalla]; o a través de cualquier medio que WiZink tenga disponible dentro de la APP.

Puedes oponerte a recibir comunicaciones comerciales a través de los canales descritos en el apartado «¿Qué derechos de protección de datos tengo?» dentro de la Sección «Protección de datos de carácter personal».

## **Modificación de esta Política de Privacidad**

WiZink se reserva el derecho de modificar la Presente Política de Privacidad de la APP. La nueva Política de Privacidad se te mostrará en la propia APP y deberás aceptarla para poder continuar accediendo a las funcionalidades de la APP. Una vez la hayas aceptado, podrás continuar utilizando la APP con normalidad.

Tienes disponible la Presente Política de Privacidad en la sección de protección de datos de la web de WiZink a la que puedes acceder pinchando en [www.wizink.es/proteccion-datos](http://www.wizink.es/proteccion-datos).