

Informació Normalitzada Europea sobre el Crèdit al Consum.

Targeta de crèdit Caser Cling_Cling.

Aplicable a la Targeta de crèdit Caser Cling_Cling emesa per WiZink.

Nota: Les informacions ressaltades en aquest document són especialment rellevants.

Nota 2: Les paraules o grups de paraules escrites amb majúscula inicial apareixen definides en un glossari al final d'aquest document.

1 - Identitat i dades de contacte del Prestador o Intermediari.

Prestador.	WiZink Bank, SAU.
Adreça.	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid, Espanya.
Adreça de pàgina web.	www.wizink.es .

2 - Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

Tipus de crèdit.	Targeta de crèdit vinculada a un producte d'Assegurança d'Estalvi emès per Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. (CASER) dins del programa Caser Cling_Cling.
Import total del crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de Crèdit.	☐ Fins a 4.500 €. ☐ Fins a 6.000 €. El Límit de la Línia de Crèdit s'assignarà segons l'avaluació de crèdit i solvència que efectui el Banc en funció de les característiques particulars del sol·licitant, amb un límit màxim inicial igual que el que s'ha indicat anteriorment.

Import total del crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de Crèdit.	La principal característica dels crèdits renovables és que s'estableix un Límit de Línia de Crèdit i l'import disponible coincideix inicialment amb aquest límit. Aquest disminueix a mesura que es van realitzant càrrecs (compres, disposicions d'efectiu en caixers, disposicions per transferència d'efectiu, liquidacions d'interessos i despeses, entre d'altres) i es va reposant amb abonaments (pagament dels rebuts periòdics, devolucions de compres, etc.). Per tant, els imports de les quotes que el Titular de la targeta abona de manera periòdica tornen a formar part del seu crèdit disponible.
Condicions que regeixen la disposició de fons. És a dir, quan i com obtindrà els diners el consumidor.	Una vegada aprovat el contracte, el Banc posa a disposició del Titular un Límit de Línia de Crèdit determinat. El Titular podrà disposar d'aquests diners de manera directa a través d'abonament al compte on estan domiciliats els abonaments. També disposarà d'aquest límit a través de disposicions d'efectiu en caixers, per al pagament a tercers en comerç ordinari o electrònic, o mitjançant una targeta emesa pel banc a nom d'una persona física (Titular). El Titular podrà sol·licitar targetes addicionals a nom d'una o més persones físiques que designi. Suposarà l'acceptació per part del titular dels càrrecs derivats de l'ús de targetes addicionals. Amb els límits i condicions establerts en cada moment, el Titular podrà realitzar les següents operacions: a) Pagar béns i serveis en qualsevol dels establiments adherits als Sistemes Visa / MasterCard (Compres en comerços físics o per internet). b) Disposar d'efectiu en caixers automàtics i en oficines concertades. c) Disposar de diners a través de transferències d'efectiu. Totes aquestes operacions podran efectuar-se bé mitjançant l'ús de la targeta, o bé mitjançant qualsevol altre instrument de pagament que el Banc pugui posar a la disposició del Titular. Cada compra realitzada tant pel titular com pels addicionals, portarà una disposició addicional, per un import de fins a 5€ (d'ara endavant «Arrodoniment»), que serà acordat per les parts. Aquest Arrodoniment s'iniciarà amb un import de 2€ que podrà ser modificat pel Titular a través de l'aplicació del programa Caser Cling_Cling. Les modificacions de l'Arrodoniment s'aplicaran al següent cicle de facturació des de la sol·licitud. L'import d'arrodoniment no reportarà interessos ni comissió d'excedit. Conforme al programa Caser Cling_Cling, l'Arrodoniment generat durant el cicle de facturació es transferirà per WiZink a l'Assegurança d'Estalvi Caser del Titular durant els següents 7 dies a la data de finalització de cada període de facturació. Si l'import de les compres realitzades pel client hagués de ser retornat, l'Arrodoniment no es retornarà i romandrà a l'Assegurança d'Estalvi Caser.

Condicions que regeixen la disposició de fons.

És a dir, quan i com obtindrà els diners el consumidor.

El Titular autoritza les operacions mitjançant el seu consentiment, que podrà donar de manera expressa o tàcita. Aquest consentiment s'haurà de prestar mitjançant la signatura del comprovant que correspongui, la introducció del codi PIN de la targeta, o qualsevol mètode d'autenticació biomètric acceptable conforme a dret (signatura biomètrica, empremta digital, etc.) que el Banc pugués implementar, tant en l'establiment comercial, com en el caixer automàtic que correspongui.

Per als pagaments en comerços electrònics, et podrem exigir l'ús d'un codi de verificació específic per a cada operació que rebràs en el teu telèfon mòbil. Si el banc ha introduït la tecnologia denominada Contactless («pagaments sense contacte») a les seves targetes i els establiments estan adaptats a aquesta tecnologia, també es permetran pagaments per l'import fixat en cada moment pel Banc. En aquestes operacions, no serà necessari validar l'operació amb PIN, signatura del comprovant ni introducció de la targeta en un terminal de pagament.

El Banc es reserva la facultat de suspendre la funcionalitat Contactless de la targeta, cosa que posarà en coneixement del Titular amb la deguda antelació. L'import de l'operació serà el que figuri a les factures de compra autoritzades pel Titular. En el cas de caixers o terminals automàtics, el que quedi registra als comprovants que emeti el caixer o terminal.

El banc retornarà al client, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte a la situació en què hagués estat si no hagués tingut lloc l'operació defectuosa.

Durada del Contracte de Crèdit.

El contracte de targeta de crèdit és de durada indefinida. Per tant, tindrà vigència fins que el Titular el resolgui. El Titular el podrà resoldre en qualsevol moment, sense preavís, i el Banc haurà de complir aquesta instrucció en un termini inferior a 24 hores des de la sol·licitud del Titular i haurà de retornar les targetes invalidades. Igualment, el Banc podrà donar per acabat el contracte de targeta, en qualsevol moment i sense necessitat d'al·legar cap causa, mitjançant preavís per escrit al Titular amb, com a mínim, dos mesos d'antelació.

La cancel·lació de l'Assegurança d'Estalvi, dintre del Programa Caser Cling_Cling, donarà lloc a la terminació del Contracte de la Targeta de Crèdit passats dos (2) mesos després de la data de cancel·lació del Programa. Durant aquest termini, no s'aplicaran les condicions.

En cas de resolució del contracte, i pel que fa a les comissions i despeses previstos en el contracte que es cobren periòdicament, el Titular només n'abonarà la part proporcional fins a la data de resolució. Si aquestes comissions i despeses s'haguessin pagat a la bestreta, el Banc haurà de reemborsar-les de manera proporcional al Titular.

Durada del Contracte de Crèdit.	No obstant això, el plàstic de la targeta utilitzada per a disposar del crèdit té un termini de validesa limitat, que figura imprès en aquesta, i no es fer servir amb posterioritat. Abans que caduqui, el Banc farà arribar al Titular una targeta que substitueixi l'antiga. Serà facultat del Banc renovar-la al moment de la seva caducitat. En tot cas, el Titular ha de destruir la targeta després d'aquest termini. Si no ho fa, totes les disposicions que es realitzin amb data posterior correran a càrrec seu.
Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.	Hauràs de pagar el següent: El Titular pot decidir, bé en la data de sol·licitud o de l'activació, bé mitjançant comunicació al Banc amb almenys quatre (4) dies hàbils d'antelació a la Data de Pagament dels Rebuts mensuals, entre les modalitats de pagament següents: PAGAMENT TOTAL: suposa el pagament mensual del 100 % de les Transaccions realitzades en el Període de Facturació que inclouen, si escau, les comissions i despeses, les primes d'assegurances contractades que s'hagin generat en el Període esmentat, i la quota corresponent als serveis Addicionals de Pagament Ajornat contractats. Aquesta forma de pagament no genera interessos. PAGAMENT AJORNAT D'UN IMPORT FIX: suposa l'ajornament del pagament del Crèdit Disposat derivat de l'ús de la targeta. En aquest cas, el Titular escull l'import que vol pagar al mes. Té caràcter renovable. L'import total a pagar a la Data de Liquidació no incrementarà amb la quota corresponent als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat que s'hagin contractat, sense perjudici que la quantitat fixa triada s'apliqui al pagament d'aquesta quota. En cas que l'import triat com a quantitat fixa ja fos inferior al del Pagament Mínim, tal com es doni en el Glossari de termes utilitzats d'aquest document, l'import del Rebut serà el del Pagament Mínim. Aquesta modalitat de pagament ajornat de quantitat fixa generarà els interessos corresponents al tipus nominal anual aplicable en cada moment que s'indica en aquest document. Si el titular no indica expressament una modalitat de pagament en el moment de sol·licitar la Targeta de Crèdit, s'entendrà que opta per la modalitat de PAGAMENT TOTAL Independentment de la modalitat de pagament que el Titular hagi escollit, el Banc li ofereix els serveis addicionals («Serveis Addicionals de Pagament Ajornat») que s'indica a continuació. Et permetran ajornar el pagament d'una o algunes Transaccions, que s'haurà d'acordar en cada cas amb el Banc:

Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.

- 1. Pla Ajorna: El Titular podrà acordar amb el Banc l'ajornament d'una o diverses compres (a partir d'un determinat import), retornant aquest import a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a més del capital, els interessos i/o comissions aplicables. El Tipus d'Interès Nominal (TIN) aplicable estarà dins del rang següent: des de TIN 0 € fins a TIN aplicable a la Targeta a cada moment per a disposicions per compres. La comissió d'obertura té un cost màxim de 60 €.**
- 2. Traspàs d'efectiu amb pagament en quotes fixes: El Titular podrà acordar amb el Banc el traspàs d'un import determinat de la seva Línia de Crèdit al Compte Corrent de Domiciliació. Aquest import es retornarà a través de quotes mensuals fixes que inclouran el capital, els interessos o les comissions aplicables. El Tipus d'Interès Nominal (TIN) aplicable estarà dins del rang següent: des de TIN 6,90 € fins a TIN aplicable a la Targeta a cada moment per a disposicions per compres. La comissió d'obertura té un cost màxim de 60 €. El termini de reemborsament podrà ser d'entre 3 i 96 mesos.**

Els interessos es calcularan de la següent manera:

Si s'ajorna el pagament, el Principal Disposat genera interessos. Els interessos es reporten diàriament i es liquiden cada mes sobre la base dels dies transcorreguts efectivament. Es calculen sobre la base d'un any natural de 365 dies, o 366 si l'any fos de traspàs. La data de valor dels càrrecs serà la de la transacció i es reportaran interessos fins al dia del seu pagament efectiu. Els interessos es calculen amb la fórmula següent:

$$i = (c \cdot r \cdot t) / 365 \text{ (366 si l'any és de traspàs).}$$

On:

c = saldo mitjà del Període.

r = tipus d'interés nominal anual.

t = número de dies naturals del Període de liquidació.

A la quota mensual de pagament ajornat s'hi afegiran els interessos i les comissions i despeses associades a les operacions realitzades. L'Arrodoniment no reportarà interessos.

WiZink calcula a diari els interessos sobre el Principal Disposat Diari, exclosos els interessos, la prima de l'assegurança de pagaments protegits, i les comissions i despeses, si n'hi hagués.

En determinades circumstàncies, els interessos generats en aquest període de Facturació es reportaran al tipus nominal anual aplicable en aquell moment. No obstant això, no s'inclouran en el Rebut corresponent, i el seu pagament es diferirà al Període de Facturació següent, per exemple:

- Quan en el Període de Facturació l'import dels moviments d'abonament en el Compte de la Targeta iguali o superi el saldo a l'inici d'aquest Període.
- Quan canviïs la teva forma de pagament de «Pagament total» a la forma de «Pagament ajornat de quantitat fixa», d'acord amb el que preveu el contracte.

Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.	No obstant l'anterior, en cas que el Titular hagi contractat algun dels Serveis de Pagament Ajornat, no es reportaran interessos des de la seva contractació fins al tancament del Període de Facturació en curs. Tampoc es generarà la primera quota corresponent a aquest període. A partir d'aquest moment començarà la meritació d'interessos, i es faran servir per a la seva liquidació períodes de 30 dies sobre una base de càlcul de 360 dies, i es deuran les quotes del servei contractat. Interessos i/o despeses que haurà de pagar el consumidor de la manera següent: Els pagaments del Titular s'imputaran d'acord amb la següent prelación entre els diferents usos de la Targeta de Crèdit: quotes de Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, Crèdit Disposat relacionat amb promocions i ofertes a la Data de Liquidació i Crèdit Disposat Total a la Data de Liquidació. L'amortització seguirà, de la mateixa manera, l'ordre següent: interessos (s'aplicaran primer a les quantitats subjectes al tipus d'interès més alt i en ordre descendent), comissions i despeses, prima de l'assegurança de protecció de pagaments, si s'haguessin contractat, i el Principal Disposat. En cas que s'excedís el Límit de la Línia de Crèdit, l'amortització s'aplicarà primer als imports excedits de cadascun dels imports indicats seguint el mateix ordre. En el cas d'impagaments, l'ordre es farà per Rebuts, començant pel Rebut impagat més antic. En tot cas, el pagament s'imputarà en primer lloc a l'import corresponent al Pagament Mínim.
Import total que hauràs de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.	L'import total a pagar serà el Principal Disposat més els interessos que es generin en funció de la modalitat de pagament i les comissions i despeses, i primes d'assegurances de pagaments en què incorri el Titular, així com les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat.
Els reemborsaments no suposen la amortització immediata del capital.	Aquest contracte no preveu una garantia de reemborsament de l'import total del crèdit del qual s'hagi disposat.
Tipus de divisa.	La divisa de referència per als pagaments serà l'euro (€).

3 - Costs del crèdit

El tipus deutor que se aplica al Contracte de Crèdit.	Tipus d'Interès Nominal Anual: 21,58 %.
Taxa anual equivalent (TAE) La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.	Pagament total: Taxa Anual Equivalent (TAE) 0 %. Pagament ajornat: Taxa Anual Equivalent (TAE) 23,85 %. En el càlcul de la TAE s'inclouen únicament les comissions necessàries per a la concessió del crèdit, tal com la comissió d'emissió i manteniment, i no les relacionades amb usos i serveis que es puguin no arribar a efectuar, tal com la transferència d'efectiu, disposició d'efectiu en caixers, canvi de divisa per utilització a l'estranger, entre altres. En les circumstàncies següents: • límit de crèdit concedit de 1.500 €. • Càlcul de temps sobre la base d'un any de 365/366 dies; • Disposició total del límit de crèdit concedit mitjançant compres des del primer dia de vigència del contracte de Targeta de Crèdit. • Amortització total del límit de crèdit concedit en 12 quotes fixes mensuals. • Vigència del crèdit durant el període de temps acordat i compliment de les obligacions respectives de les parts en les condicions i terminis acordats en aquest Contracte; • Manteniment del tipus d'interès nominal i de les altres despeses al nivell inicial. En aquest cas, el Titular pagaria: 11 quotes mensuals de 140,09 € i una darrera quota de 140,07 €. L'import total degut per pagar al final de l'any serà de 1.681,06 € (dels quals, els interessos seran de 181,06 €).
És obligatori, per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, prendre una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori? Si el prestador no coneix els costos d'aquests serveis, no s'inclouen a la TAE.	No.

Costos relacionats.

- **Comissió d'Emissió: 0 €.**
- **Comissió per Manteniment: 0 €.**
- **Despesa per reclamació de quota impagada.** Per les gestions que realitzem per a la recuperació del deute impagat. 27 € primer Període de Facturació impagat, 37 € successius Períodes de Facturació impagats si el saldo és diferent. Aquesta despesa no es repercutirà si el deute és inferior a 400 €
- **Comissió per emissió i enviament de duplicats d'extractes a petició del Titular i/o representant/autoritzat.** No comportarà cost si el duplicat correspon a l'extracte anterior a la data de sol·licitud. Recorda que els extractes dels últims 12 mesos estan a la teva disposició en la teva àrea privada de l'App i la web: 9 € per extracte.
- **Comissió per emissió i enviament de duplicat de targeta: 10 €.**
- **Comissió per transferència d'efectiu.** 4 % sobre l'import transferit, amb un mínim de 5 €.
- **Comissió per disposició d'efectiu en caixers nacionals i internacionals:** 4 % sobre l'import disposat, amb un mínim de 5 €. Repercutirem també el 100 % de la comissió que estableixi l'entitat propietària del caixer. Aquesta comissió es mostrarà a la pantalla del caixer abans que acabi l'operació per a la seva autorització. A www.wizink.es/public/informacion-legal/intereses-y-comisiones pots consultar la relació d'entitats amb les quals WiZink tingui acord i l'import de la comissió en cada cas.
- **Servei d'Alertes.** Notificacions al mòbil per a compres i disposicions d'efectiu i altres notificacions a petició del Titular: 1,50 € al mes.
- **Comissió d'obertura dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat.** Per les gestions que comporta l'obertura d'aquest servei: Cost màxim de 60 €.
- **Comissió per cancel·lació anticipada dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat:** 1 % sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament (0,5 % quan el termini pendent sigui igual o inferior a un any).
- **Comissió per l'emissió i enviament d'una targeta addicional a sol·licitud del Titular Principal:** 10 €.
- **Comissió per canvi de divisa de les disposicions o compres realitzades en moneda diferent a l'euro sobre l'import de la compra o disposició en divisa diferent a l'euro:** 3,5%.
- **Comissió pels serveis de tramitació de canvi de contracte:** 10 €.
- **Despesa de franqueig per emissió d'extracte en paper:** 0,30 €.
- **Recorda que els Extractes dels últims 12 mesos estan a la teva disposició en la teva àrea privada de l'App i la web.**
- **Comissió per recàrrega de fons en targeta o compte d'una altra entitat:** 2 €.

Import dels costos per utilitzar un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).	Sense comissió anual per emissió o manteniment.
Condicions en què poden modificar-se les despeses abans esmentades relacionades amb el Contracte de Crèdit.	El banc pot modificar les Condicions de la Targeta de Crèdit. T'ho comunicarà (per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent) amb una antelació mínima de dos (2) mesos pel que fa a la data d'aplicació de qualsevol proposta de modificació contractual i, en particular, les que afectin a tipus d'interès, comissions o despeses repercutibles de la targeta. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que et resultin inequívocament més favorables. Si no comuniqués al Banc la teva disconformitat amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor, entendrem que hi estàs conforme. En cas que no estiguis conforme amb la modificació, podràs resoldre el Contracte i liquidar el teu deute en les mateixes condicions que fins ara sense cap cost addicional. El Banc podrà modificar aquestes condicions. En tal cas, comunicarà abans i individualment al Titular qualsevol modificació contractual i en particular les que afectin al tipus d'interès, les comissions o despeses que es puguin repercutir. Si puja el tipus d'interès o es produeix una modificació que afecti a l'alça el cost del crèdit, es comunicarà al Titular la raó vàlida per la qual el Banc l'aplica: entre altres: per un canvi de les circumstàncies del mercat, per un increment dels nostres costos de finançament, per adequació als costos de l'entitat per a la prestació del servei, per un canvi normatiu o jurisprudencial, per modificació de la regulació tributària, així com per qualsevol altre motiu vàlid conforme al que s'estableix en l'Article 85.3 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, o norma que ho substitueixi. Tota modificació proposada pel Banc serà notificada al Titular amb una antelació no inferior a dos mesos respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables per al Titular. Es considerarà que el Titular ha acceptat les modificacions en cas que no hagués notificat al Banc la seva no acceptació amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor. Aquesta comunicació individualitzada podrà realitzar-se per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent. No obstant això, s'aplicarà el règim de comunicació acordat entre les parts al Contracte Multicanal, si escau.

Costos en cas de pagaments endarrerits.

No satisfer un pagament podrà implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

En el cas d'impagament per part del Titular, el Banc es reserva el dret a:

- Bloquejar temporalment la targeta principal i les addicionals a conseqüència dels impagaments.
- Girar al Compte Corrent de Domiciliació Rebuts d'import inferior al deute impagat i/o en una data diferent a la pactada.
- Modificar la Data de Pagament per als Períodes de Facturació posteriors, tenint en compte que el Període de Facturació immediatament següent a l'impagament podria, en conseqüència, veure's reduït significativament. En tot cas, es comunicarà prèviament al Titular la nova Data de Pagament. Un cop el Titular torni a estar al corrent de pagaments, podrà ser modificada de nou per mutu acord, segons el que preveu la clàusula anterior.
- **Repercutir la despesa per reclamació de la quota impagada**, que s'indica en les Condicions econòmiques del contracte de Targeta de Crèdit WiZink. En cas que es produeixi l'impagament d'un Rebut, i pels costos de la gestió de la recuperació del deute impagat, es repercutirà al client un import de 27 € pel primer Període de Facturació impagat, i de 37 € per cadascun dels Períodes de Facturació següents en què romangui l'impagament, sempre que el saldo impagat no sigui el mateix. Aquesta despesa no es repercutirà si el deute és inferior a 400 €. Les despeses i gestions associades al primer Període de Facturació impagat poden consistir a:
 - Despeses fixes d'estructura i de plataformes internes (personal, qualitat, infraestructura, llicències, desenvolupament, manteniment, etc).
 - Despeses derivades de plataformes específiques vinculades a l'acció extrajudicial de recobriment de deute.
 - Contactes telefònics i intents de contacte.
 - SMS amb recordatoris de la devolució del rebut, informació de contacte amb WiZink i mitjans per saldar el deute.
 - Carta informativa de la teva situació d'impagament i que recordi, si escau, que tens una assegurança de pagaments contractada
 - Carta d'avís que WiZink no ha aconseguit contactar amb el client en situació d'impagament i que faciliti dades de contacte.
 - Carta per a recordar-te la teva situació d'impagament i que informi dels mitjans que tens per a saldar el teu deute

I per als següents Períodes de Facturació en què romangui l'impagament, a més;

- Carta certificada informativa que comuniqui la cancel·lació definitiva de la Targeta de Crèdit per a acumular quatre Rebuts impagats.
- Carta informativa que recordi que si regularitzes el deute evitaries una acció judicial.

Costos en cas de pagaments endarrerits.

No satisfer un pagament podrà implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

Aquesta despesa es generarà, liquidarà i s'haurà de pagar una sola vegada per cada quota vençuda i reclamada, a partir del quart dia des que es produeixi l'impagament. No es podrà reiterar per a un mateix saldo impagat, tot i que es mantingui en diferents Períodes de Facturació, però sí que es podrà repercutir en Períodes de Facturació successius si el saldo impagat varia. La repercussió d'aquesta despesa s'emmarca en les accions de comunicació realitzades pel Banc amb l'objectiu de reconduir el pagament del deute, a l'objectiu del qual el Banc es veu obligat a destinar recursos personals i materials. La despesa és incompatible amb altres penalitzacions pel mateix concepte.

- Emetre rebuts al Compte Corrent de Domiciliació per l'import corresponent al Pagament Mínim o si el Titular Principal no abonés l'import triat amb la modalitat de pagament establerta abans de la finalització del següent Període de Facturació. En aquest cas, el Banc podrà continuar girant rebuts amb l'import corresponent al Pagament Mínim, en cas que el Titular no aboní tots els imports pendents per pagar. En aquest moment, tornarem a girar els rebuts de conformitat amb el mètode de pagament establert.
- Cancel·lar el/s Servei/s Addicional/s de Pagament Ajornat, si aquest/s s'haguessin contractat. En cas d'impagament, emetrem rebuts per l'import corresponent al Pagament Mínim. No obstant això, abans de la cancel·lació, i tenint en compte que les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat formen part de l'Import per Pagar de cada Rebut, així com del Pagament Mínim, en cas d'impagament d'algun Rebut, el Banc podrà procedir de qualsevol de les maneres indicades. Fins que es procedeixi a la cancel·lació dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, el calendari d'amortització acordat inicialment es mantindrà inalterat. No es deurà el saldo pendent dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat a l'import renovable de la Targeta.
- Deure o compensar els imports deguts derivats de l'ús de la Targeta, en qualsevol compte a la vista o dipòsit a termini obert al seu nom en el Banc;
- Donar per vençuts de manera anticipada altres productes que el Titular pugui tenir contractats amb el Banc, segons el que preveuen les seves condicions.
- Oferir un acord d'ajornament del deute pendent;
- Deixar sense efecte qualsevol oferta o abonament promocional que hagués pogut fer.

L'impagament de com a mínim quatre Rebuts en les corresponents Dates de Pagament es considerarà un incompliment greu. En aquest cas, el Banc podrà cancel·lar la Targeta de Crèdit, declarar vençut i exigible el Contracte i reclamar, fins i tot judicialment, l'import total del deute pendent (qualsevol quantitat que ens deguis, derivada de l'ús de la Targeta de Crèdit o dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat).

4 - Altres aspectes jurídics importants

Dret de desistiment. Tens dret a desistir del Contracte de Crèdit en un termini de catorze (14) dies naturals.	Sí.
Reemborsament anticipat. Tens dret a reemborsar anticipadament el crèdit de manera total o parcial en qualsevol moment.	Sí.
Consulta d'una base de dades. El prestador ha d'informar-vos immediatament, i sense càrrec, del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.	En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També es podran consultar fitxers per a prevenir el frau. Si es rebutja la sol·licitud, s'informarà el Titular, de manera gratuïta, a través de carta o correu electrònic.
Dret a un projecte de Contracte de Crèdit. Tens dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb tu el Contracte de Crèdit.	Sí.

Glossari de termes utilitzats.

Data de Pagament: la data triada pel client en la qual es procedirà al càrrec de l'import per pagar indicat en l'Extracte.

Data de Liquidació: últim dia del Període de Facturació.

Rebut: l'import a pagar que et girarem per endeutar en el teu Compte Corrent de Domiciliació, derivat de la utilització de la teva Línia de Crèdit calculada en atenció a la modalitat de pagament escollida. Inclou interessos, comissions i despeses i, si escau, les quotes corresponents als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat contractats, així com les primes d'assegurances contractades si es reportessin, i qualsevol import excedit sobre el Límit de la Línia de Crèdit.

Crèdit Disposat Total: és el Principal Disposat més els interessos, primes d'assegurances de pagaments, comissions i despeses reportades en el Període de Facturació, així com els corresponents a Períodes de Facturació anteriors que es trobin pendents i, si escau, les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat i l'import pendent de pagament d'aquests serveis, així com els imports impagats de Períodes de Facturació anteriors. A la suma d'aquestes quantitats se ressaltades resta l'import del rebut pagat del mes anterior, així com qualsevol altre abonament realitzat durant el Període de Liquidació.

Principal Disposat: és l'import utilitzat de la Línia de Crèdit mitjançant Transaccions, deduïts els abonaments després d'aplicar-los segons l'ordre d'imputació de pagaments.

Transacciones: pagaments de béns i serveis, disposicions d'efectiu en caixers automàtics i disposicions per transferència d'efectiu, que es poden realitzar amb càrrec a la Línia de Crèdit.

Període de Facturació: període que recull els moviments (càrrecs i abonaments) del Compte de Targeta, que s'indicarà en cada Extracte, incloent els dies primers i últim del període indicat. El Període de Facturació no té per què coincidir amb el mes natural. La primera Data de Liquidació mensual s'establirà en Funció de la Data de Pagament escollida pel client, i entre totes dues dates no hi haurà un període inferior a 2 dies. A partir d'aquesta data es determinaran els períodes mensuals successius compresos entre cadascuna de les Dates de Liquidació mensual.

Pago Mínimo: import que es calcula mensualment com la més alta de les xifres següents: i) 40 € o; ii) la xifra que resulti de la suma dels conceptes següents a la Data de Liquidació:

- El Pagament Mínim de Períodes de Facturació anteriors, si estiguessin impagats.
- La quota dels Serveis de Pagament Ajornat.
- Els interessos, comissions i despeses, i primes d'assegurances de pagaments reportades en el Període de Facturació.
- L'Arrodoniment
- El 2,5 % del Principal Disposat.

Glossari de termes utilitzats.	En cas que per aplicació del càlcul anterior el Pagament Mínim resulti de 40 €, a part dels conceptes anteriors s'inclouran imports d'interessos, comissions i despeses, primes d'assegurances de pagaments i Principal Disposat corresponents a Períodes de Facturació anteriors que es trobin pendents. En cas que es produeixin saldos excedits sobre el Límit de la Línia de Crèdit, en els conceptes anteriors s'inclouran els imports que de cadascun d'ells poguessin estar en aquesta situació, i a més podrà estar inclosa en el Pagament Mínim la part de Principal Disposat que resulti excedida sobre el Límit de la Línia de Crèdit, així com imports d'interessos, comissions i despeses, i primes d'assegurances de pagaments corresponents a Períodes de Facturació anteriors que es trobin pendents. Cuenta Corriente de Domiciliación: compte corrent en una entitat de crèdit diferent de WiZink, que ens hagi indicat a l'efecte d'endeutar els rebuts.
---------------------------------------	---

5 - Informació adicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Revisió al prestador

Identitat.	WiZink Bank, SAU.
Adreça.	Ulises, 16-18, Madrid.
Registre mercantil.	Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.
Autoritats de supervisió.	Banc d'Espanya. Inscrita en el Registre d'entitats Financeres de Crèdit del Banc d'Espanya amb el codi 0229.

b) Relativa al Contracte de Crèdit

Exercici del dret de desistiment.	El Titular podrà, durant els catorze (14) dies naturals següents a la celebració del contracte, data d'activació, desistir-ne sense costs addicionals amb notificació escrita al domicili social del Banc i procedint a la devolució de la targeta. El Titular, en aquest cas, estarà obligat a reemborsar els imports disposats i l'interès sobre les quals s'hagi acumulat fins a la data de reemborsament, mitjançant pagament total dins dels trenta dies naturals següents a aquell en què es comuniqui la cancel·lació.
Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb tu abans de la celebració del Contracte de Crèdit.	Legislació espanyola.
Legislació aplicable en relació amb el Contracte de Crèdit i/o tribunal competent.	Aquest Contracte es regirà per la legislació espanyola. Les parts se sotmet expressament a aquesta llei i als jutjats espanyols.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en català amb el vostre consentiment excepte acord exprés entre totes dues parts. Durant la durada del Contracte de Crèdit, el Banc es comunicarà amb el Titular en castellà.

c) Relativa al recurs

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.	En cas que el Titular volgués presentar una queixa o reclamació, s'ha de dirigir per escrit al Servei d'Atenció al Client del Banc, el domicili del qual es troba al carrer Ulises 16-18, 28043 Madrid, o a l'adreça de correu electrònic (reclamaciones@wizink.es). El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions sobre un servei de pagament és de quinze (15) dies hàbils. Si la reclamació no és sobre un servei de pagament, el termini és d'un (1) mes si el reclamant és consumidor resident a la Unió Europea, i de dos (2) mesos si és consumidor no resident a la Unió Europea o no es tracta d'un consumidor. Si un cop transcorregut el termini el Servei d'Atenció al Client no ha dictat la seva resolució o, en cas de disconformitat amb el pronunciament, el Titular podrà dirigir-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, entitat supervisora del Banc, amb domicili al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid. Els clients poden plantejar les queixes o reclamacions que puguin tenir davant d'aquesta entitat. Per a accedir a aquest servei hauràs d'haver presentat prèviament la teva reclamació al Servei d'Atenció al Client del Banc.
---	--

Aquesta informació serà vàlida per un termini màxim i improrrogable de catorze (14) dies naturals des de la seva data d'expedició.

Declaro expressament haver rebut aquesta Informació normalitzada europea sobre el Crèdit al Consum per a la Targeta de crèdit Caser Cling_Cling, amb antelació suficient que em permet adoptar una decisió informada sobre la subscripció del contracte.

Data:

Nom i cognoms: