

Condicions de les targetes de crèdit WiZink.

La teva targeta de crèdit Caser Cling_Cling emesa per WiZink (la «Targeta de Crèdit») vinculada a una Assegurança d'Estalvi («Assegurança d'Estalvi Caser») emès per la Caixa d'Assegurances Reunides, Companyia d'Assegurances i Reassegurances SA («Caser»), dins del programa Caser Cling_Cling, et permetrà gaudir d'una línia de crèdit (la «Línia de Crèdit»), de la qual podràs anar disposant en funció de les teves necessitats en les següents condicions econòmiques i generals. Aquestes condicions descriuen com funciona la Targeta de Crèdit i altres aspectes que has de saber. Si us plau, guarda aquest document i recorda que en tens sempre una còpia disponible a www.wizink.es.

Condicions econòmiques del contracte de la targeta de crèdit Caser Cling_Cling.

Aquests són el tipus d'interès, les comissions i despeses aplicables al contracte de Targeta de Crèdit:

TIPUS D'INTERÈS

Tipus d'Interès Nominal Anual (TIN)	21,58 %
Taxa Anual Equivalent (TAE)	23,85 %

Al càlcul de la TAE s'hi inclouen únicament les comissions relatives a actuacions necessàries per a la disposició del crèdit, com la comissió d'emissió i manteniment si n'hi hagués, i no les relatives a usos i serveis que puguin no arribar a efectuar-se com a transferència d'efectiu, disposició d'efectiu a caixers, canvi de divisa per a utilització a l'estranger, entre altres.

COMISSIONS I DESPESES.

Comissió d'Emissió:	0 €.
Comissió d'Emissió o Manteniment de la Targeta de Crèdit	0 €.
Comissió per Transferència d'Efectiu.	4 % sobre l'import transferit, amb un mínim de 5 €.
Comissió per Disposició d'Efectiu en caixers nacionals i internacionals o per transferència d'efectiu Addicionalment et repercutirem el 100 % de la comissió que estableixi l'entitat propietària del caixer. Aquesta comissió es mostrarà a la pantalla del caixer abans que acabi l'operació per a la seva autorització. A www.wizink.es/public/informacion-legal/intereses-y-comisiones trobaràs la relació d'entitats amb les quals WiZink té un acord i l'import de la comissió en cada cas.	4 % sobre l'import disposat, amb un mínim de 5 €.

Comissió per Canvi de Divisa de les disposicions o compres realitzades en moneda diferent a l'euro	3,5 % sobre l'import de la compra o disposició en una moneda diferent a l'euro.
Despesa per Reclamació de Quota Impagada. Per les gestions que realitzem per a la recuperació del deute impagat.	27 € primer Període de Facturació impagat, 37 € successius Períodes de Facturació impagats Aquesta despesa no es repercutirà si el deute és inferior a 400 €
Comissió d'obertura dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat.	Màxim de 60 €.
Comissió per Emissió i Enviament de Duplicats d'Extractes a petició del Titular i/o representant autoritzat No comportarà cost quan el duplicat correspongui a l'Extracte anterior a la data de sol·licitud. Recorda que els Extractes dels últims 12 mesos estan a la teva disposició en la teva àrea privada de la web.	9 € per Extracte
Comissió per Emissió i Enviament de Duplicat de Targeta:	10 €.
Servei d'Alertes. Notificacions al mòbil per compres i disposicions d'efectiu i altres notificacions a petició del Titular:	1,5 € al mes.
Comissió per cancel·lació anticipada dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat	1 % sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament (0,5 % quan el termini pendent sigui igual o inferior a un any).
Comissió per Emissió i Enviament d'una Targeta Addicional	10 €.
Comissió pels serveis de tramitació de canvi de contracte	10 €.
Despesa de franqueig per emissió d'Extracte en paper Recorda que els Extractes dels últims 12 mesos estan a la teva disposició en la teva àrea privada de la web.	0,30 €.
Comissió per recàrrega de fons en targeta o compte d'una altra entitat:	2 €.

Condicions generals de la Targeta de Crèdit Caser Cling_Cling.

1. Qui som?

WiZink Bank, S.A.U. (El «Banc» o «WiZink») és una entitat de crèdit subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya, inscrita amb el número 0229 en el seu registre administratiu. El seu domicili social es situa a C/ Ulises 16-18, Madrid, i està inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.

Aquest Contracte de Targeta ha estat intermediat per Caser, les seves dades identificatives figuren al document de sol·licitud de la Targeta.

2. Qui són els titulars de la Targeta de Crèdit?

El Titular Principal de la Targeta de Crèdit és la persona física que signa la sol·licitud (les dades de la qual es recullen en la primera pàgina) i a favor de qui emetem la Targeta de Crèdit (el «Titular Principal»).

El Titular Principal pot sol·licitar Targetes de Crèdit addicionals en nom d'una o més persones que autoritzi («Titular o Titulars Addicionals»).

En cas que accedim a aquesta sol·licitud, el Titular Principal accepta els càrrecs que es derivin de la utilització de les Targetes de Crèdit addicionals. Els Titulars Addicionals tenen disponibles la mateixa Línia de Crèdit si bé el Titular Principal pot, si ho desitja, limitar-los la seva disposició.

El Titular Principal i, si escau, el Titular o Titulars Addicionals han de signar la Targeta de Crèdit tan aviat com la rebim i seguir les instruccions que el Banc els doni sobre el seu ús i custòdia d'acord amb les bones pràctiques bancàries. Com a Titular Principal, has d'adoptar les mesures necessàries perquè el Titular o els Titulars Addicionals compleixin també aquestes obligacions d'ús i custòdia de la Targeta de Crèdit.

3. El nostre Contracte

Aquest document, inclosa la sol·licitud, juntament amb la comunicació del Banc informant sobre el Límit de la Línia del Crèdit concedit componen el contracte (el «Contracte»).

Aquest Contracte es perfecciona i entra en vigor quan actives la Targeta de Crèdit i suposa la seva acceptació, sempre que l'activació es realitzi en els dotze (12) primers mesos des de l'aprovació de la teva sol·licitud. Des del moment del perfeccionament del Contracte, el Titular Principal assumeix tots els drets i obligacions contractuals.

En algunes ocasions (depenent de la forma de contractació), el Banc pot posar a la teva disposició part de la Línia de Crèdit en el moment de la signatura del Contracte i abans de l'enviament del plàstic de la Targeta de Crèdit. L'ús o transferència de fons implica el perfeccionament i entrada en vigor del Contracte.

Les dades identificatives de l'intermediari financer que tramita la venda, en cas que existeixi, consten a la primera pàgina del Contracte.

4. Quina durada té el Contracte?

El Contracte és de durada indefinida. No obstant això, el plàstic de la Targeta de Crèdit té un termini de validesa determinat que figura imprès en la mateixa targeta, la qual no pot ser utilitzada amb posterioritat a aquest termini.

Abans que caduqui el plàstic de la Targeta de Crèdit, te'n farem arribar un de nou que reemplaçarà l'antic. En casos concrets per raons objectivament justificades i relacionades amb la teva seguretat, el Banc es reserva el dret a no renovar el plàstic de la Targeta de Crèdit al moment de la seva data de caducitat. En tot cas, el Titular ha de destruir el plàstic de la Targeta de Crèdit després d'aquest termini.

5. Què passa si acceptem o deneguem la teva sol·licitud de Targeta de Crèdit?

Signada la sol·licitud de la Targeta de Crèdit, el Banc pot acceptar-la o denegar-la partint d'una verificació creditícia. Et comunicarem la decisió, sigui quin en sigui el resultat.

Quan la verificació és positiva, t'informem de l'obertura i posada a disposició de la teva Línia de Crèdit, així com del Límit de la Línia de Crèdit. Emetrem la Targeta de Crèdit i obrirem un compte associat a la targeta (el «Compte de Targeta»), els dos al teu nom. En el Compte de Targeta anotarem tots els moviments que realitzis.

El límit de la línia de crèdit (el «Límit de la Línia de Crèdit») s'assigna conforme a l'anàlisi creditícia i de solvència que efectui el Banc en cada cas. Podrà veure's modificat conforme al que s'explica a la Clàusula 7.

Des d'aquell moment, podràs disposar de la teva Línia de Crèdit mitjançant qualsevol de les modalitats que s'indiquen a continuació.

6. Per a què pots utilitzar la teva Targeta de Crèdit?

6.1 Tipus d'Operaciones.

Amb la teva Targeta de Crèdit podràs realitzar les operacions següents:

- a. Pagar béns i serveis en qualsevol dels establiments adherits als Sistemes Visa / MasterCard;
- b. Disposar d'efectiu en caixers automàtics;
- c. Disposar d'efectiu per transferència.

Aquestes operacions, amb els límits i condicions establertes a cada moment, es podran efectuar mitjançant l'ús del plàstic de la Targeta de Crèdit.

El límit diari per a disposar d'efectiu en caixers automàtics és de 1.000 €. El límit diari per a disposicions per compres és de 10.000 €. Aquests límits no podran superar en cap cas el Límit de la Línia de Crèdit. Mitjançant un acord entre les dues parts, els límits indicats es podran modificar.

6.2 Ús de la Targeta dins del Programa Caser Cling_Cling.

Cada compra del Titular o els addicionals portarà una disposició addicional per un import de fins a 5 € (d'ara endavant, «Arrodoniment»), que serà acordat per les parts. Aquest Arrodoniment s'iniciarà amb un import de 2 € que podrà ser modificat pel Titular a través de l'aplicació del programa Caser Cling_Cling. Les modificacions de l'Arrodoniment s'aplicaran al següent cicle de facturació des de la sol·licitud. L'import de l'Arrodoniment no reportarà interessos ni comissió d'excedit.

Així mateix, per cada compra es reportarà a nom del Titular, l'1 % de l'import, amb un màxim de 120 € a l'any. Aquestes bonificacions estan subjectes a IRPF.

Conforme al programa Caser Cling_Cling, tant l'Arrodoniment, com l'1 % descrit abans, es transferiran per WiZink a l'Assegurança d'Estalvi Caser del Titular durant els següents set (7) dies a la data de finalització de cada període de facturació.

7. Quins són els límits de la teva Targeta de Crèdit?

7.1 L'import total de les operacions que realitzes com a Titular Principal i/o les que realitzen els Titulars Addicionals no pot excedir del Límit de la Línia de Crèdit. No obstant això, en certes circumstàncies, es poden produir excedits del Límit de la Línia de Crèdit per motius tècnics, com ara liquidacions d'interessos o comissions quan ja has consumit tot el teu Límit de Línia de Crèdit, operacions d'import baix que no necessiten autorització específica, i operacions realitzades quan els sistemes de liquidació estan fora de línia.

7.2 Si es produeixen saldos excedits sobre el Límit de la Línia de Crèdit, el Banc pot exigir-te el pagament immediat de l'excés, sigui quin en sigui l'origen, i s'inclouran en la seva integritat en el Rebut corresponent al període en què ocorrin.

7.3 En qualsevol moment durant la vigència del Contracte, et podem oferir increments del Límit de la Línia de Crèdit que t'hem atorgat per canvis en les circumstàncies que van motivar la seva assignació. Et notificarem el nou Límit de la Línia de Crèdit amb antelació suficient, i serà necessària també la teva conformitat expressa. Aquesta modificació es reflectirà al teu Extracte següent.

No obstant l'anterior, tot i l'oferiment per part del Banc de l'augment del Límit de la Línia de Crèdit previst en aquesta clàusula, si abans de prestar la teva conformitat WiZink detecta situacions que puguin suposar un augment significatiu del risc que el Titular Principal sigui incapaç de fer front a la seva obligació de pagament de la Targeta de Crèdit, aquests augments del Límit de la Línia de Crèdit podran quedar sense efecte. Entre d'altres, es considera que pot existir un increment significatiu del risc si el Titular Principal no fa front als seus pagaments, respecte d'aquest i/o altres productes que pugui tenir contractats amb WiZink.

7.4 De la mateixa manera, ens reservem el dret de reduir el Límit de la Línia de Crèdit que t'hem atorgat. Et notificarem el nou Límit de la Línia de Crèdit amb l'antelació legalment establerta si, segons el parer del Banc, existeix una variació de les circumstàncies que van motivar l'assignació del Límit de la Línia de Crèdit vigent. A aquests efectes es podrà considerar que existeix aquesta variació quan es produeixi una situació d'augment significatiu del risc d'impagament segons els termes i circumstàncies previstes en el paràgraf anterior.

7.5 Per la teva seguretat, ens reservem el dret d'establir un límit màxim per transacció, així com un màxim de transaccions diàries.

8. Definicions. Principal Disposat, Crèdit Disposat Total i interès aplicable

8.1. Definicions rellevants

Transaccions: pagaments de béns i serveis, disposicions d'efectiu en caixers automàtics i disposicions per transferències d'efectiu que pots realitzar amb càrrec a la teva Línia de crèdit

Període de Facturació: període en què es recullen els moviments (càrrecs i abonaments) del Compte de Targeta que es tenen en compte per al càlcul de l'import del Rebut. Aquest període s'indica en cada Extracte, inclòs el primer dia i l'últim del període indicat. El Període de Facturació no té per què coincidir amb el mes natural. En atenció a la Data de Pagament s'establirà la primera Data de Liquidació mensual i, a partir d'aquí, es determinaran els períodes mensuals successius compresos entre cadascuna de les Dates de Liquidació mensuals, si escau.

Data de Liquidació: últim dia del Període de Facturació.

Rebut: l'import per pagar que et girarem per endeutar en el teu Compte Corrent de Domiciliació, derivat de la utilització de la teva Línia de Crèdit calculada en atenció a la modalitat de pagament triada. Inclou interessos, comissions i despeses i, si escau, les quotes corresponents als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat contractats, així com les primes d'assegurances contractades si es reportessin, i qualsevol import excedit sobre el Límit de la Línia de Crèdit.

Extracte: document que resumeix els conceptes que intervenen en el càlcul del Rebut relatiu al Període de Facturació i que el Banc t'enviarà mensualment.

Compte Corrent de Domiciliació: compte corrent en una entitat de crèdit diferent de WiZink que ens hagi indicat a l'efecte d'endeutar els Rebuts.

Data de Pagament: la data per al càrrec de l'import a pagar indicat en l'Extracte.

Pagament Mínim: import que es calcula mensualment com la més alta de les xifres següents: i) 40 € o; ii) la xifra que resulti de la suma dels conceptes següents a la Data de Liquidació:

- El Pagament Mínim de Períodes de Facturació anteriors, si estiguessin impagats.
- La quota dels Serveis de Pagament Ajornat.
- Els interessos, comissions i despeses, i primes d'assegurances de pagaments reportades en el Període de Facturació.
- L'Arrodoniment.
- El 2,5 % del Principal Disposat.

En cas que per aplicació del càlcul anterior el Pagament Mínim resulti de 40 €, a part dels conceptes anteriors s'inclouran imports d'interessos, comissions i despeses, primes d'assegurances de pagaments i Principal Disposat corresponents a Períodes de Facturació anteriors que es trobin pendents.

Si s'excedeix el Límit de la Línia de Crèdit, en els conceptes anteriors s'hi inclouran els imports corresponents. A més, es podrà incloure en el Pagament Mínim la part del Principal Disposat que resulti excedida sobre el Límit de la Línia de Crèdit, així com imports d'interessos, comissions i despeses, i primes d'assegurances de pagaments corresponents a Períodes de Facturació anteriors que estiguin pendents.

Principal Disposat: és l'import utilitzat de la Línia de Crèdit mitjançant Transaccions, deduïts els abonaments després d'aplicar-los segons l'ordre d'imputació de pagaments.

Crèdit Disposat Total: és el Principal Disposat més:

- Els interessos, primes d'assegurances de pagaments, comissions i despeses reportades en el Període de Facturació, així com els corresponents a Períodes de Facturació anteriors que es trobin pendents.
- L'Arrodoniment
- Si fos el cas, les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornats i l'import pendent de pagament d'aquests serveis.
- Imports impagats de Períodes de Facturació anteriors.

A la suma d'aquestes quantitats es resta l'import del Rebut pagat del mes anterior, així com qualsevol altre abonament realitzat durant el Període de Liquidació.

Tipus d'Interès Nominal Diari: Tipus d'interès nominal anual (TIN) dividit entre 365 dies (366 en anys de traspàs). El TIN aplicable a cada moment serà el tipus que figura al principi d'aquest document, a la secció «Condicions econòmiques del contracte de Targeta de Crèdit Caser Cling_Cling».

Taxa Anual Equivalent: Taxa Anual Equivalent (TAE), que es calcula conforme al que estableix l'Annex I de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum. La TAE aplicable a cada moment serà la que figura al principi d'aquest document, a la secció «Condicions econòmiques del contracte de Targeta de Crèdit Caser Cling_Cling».

8.2. Principal Disposat i Càlcul d'interessos diaris

El Banc calcula diàriament els interessos sobre el Principal Disposat, que estarà determinat per:

- Principal Disposat del dia anterior (excepte en el primer dia d'un nou Període de Facturació, en el qual se substituirà pel Principal Disposat del Període de Facturació anterior); més
- Transaccions realitzades en el dia («Transaccions diàries»);
- Arrodoniment de les transaccions realitzades en el dia.

- A la suma d'aquestes quantitats es restarien les possibles quantitats abonades («Abonaments»).

Principal Disposat Diari = Principal Disposat del dia anterior
+ Transaccions diàries - Abonaments + Arrodoniment

Principal Disposat Diari del primer dia del Període de Facturació
= Principal Disposat del Període de Facturació immediatament anterior
+ Transaccions diàries – Abonaments + Arrodoniment

El TIN aplicable dependrà de la Transacció segons s'indica en les Condicions Econòmiques del Contracte. Els **interessos diaris** seran el resultat d'aplicar el Tipus d'Interès Nominal Diari al Principal Disposat Diari.

Tipus d'Interès Nominal Diari = TIN/365 (366 en anys de traspàs)
Interessos diaris = Tipus d'Interès Nominal Diari x Principal Disposat Diari.

Els **interessos diaris corresponents als dies del Període de Facturació** se sumen per obtenir el total dels interessos del Període de Facturació.

Interessos del Període de Facturació = suma dels interessos diaris corresponents al Període de Facturació.

El Principal Disposat reporta interessos diaris entre la Data de Liquidació i la Data de Pagament. L'Arrodoniment no reportarà interessos.

Sense perjudici del càlcul diari d'interessos, aquests interessos no s'endeuten si el client tria la modalitat de pagament total de les operacions realitzades amb la Targeta de Crèdit.

No obstant l'anterior, en cas que hagi contractat algun dels Serveis de Pagament Ajornat previstos a la clàusula 10 següent, no es meritaren interessos des de la seva contractació fins al tancament del Període de Facturació en curs, ni tampoc es generarà la primera quota corresponent a aquest període. A partir d'aquest moment començarà la meritació d'interessos, fent servir, per a la seva liquidació, períodes de trenta (30) dies sobre una base de càlcul de 360 dies, i es deuran les quotes del servei contractat.

9. Modalitats de pagament

El Titular Principal està obligat a pagar l'import de les operacions que realitzi en virtut d'aquest Contracte en qualsevol de les modalitats de pagament que es detallen a continuació.

Com a Titular Principal has de triar la teva modalitat de pagament de l'ús de la Línia de Crèdit (excepte els Serveis Addicionals de Pagament Ajornat) que millor s'adapti a les teves necessitats a cada moment. A més, podràs modificar la modalitat de pagament triada per cada Període de Facturació, comunicant-ho a WiZink a través dels canals de comunicació habituals, i amb almenys quatre (4) dies hàbils d'antelació a la Data de Pagament del corresponent Període de Facturació. Si no es produeix cap canvi, s'entendrà que la forma de pagament serà la mateixa que la utilitzada a la Data de Pagament anterior, tret del que estableix la Clàusula 13 d'aquest Contracte, en cas d'impagament.

Si no haguessis indicat expressament una modalitat de pagament en el moment de sol·licitar i/o activar la targeta de crèdit, s'entén que optes per la modalitat de pagament total.

Les modalitats de pagament que pots triar són:

1. Pagament total de les operacions realitzades amb la Targeta de Crèdit

L'elecció de la modalitat «Pagament total de les operacions realitzades amb la targeta», també anomenada pagament al comptat, suposa el pagament mensual del 100 % de les Transaccions realitzades en el Període de Facturació que inclouen, si escau, les comissions i despeses, les primes d'assegurances contractades que s'hagin generat en el Període esmentat, i la quota corresponent als serveis Addicionals de Pagament Ajornat contractats. **Et recordem que aquesta modalitat no genera interessos.**

2. Pagament ajornat d'un import fix.

Aquesta modalitat de pagament suposa ajornar el pagament del Principal Disposat, escollint l'import fix que vols pagar al mes.

L'import total a pagar a la Data de Liquidació no es veurà incrementat amb la quota corresponent als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat que s'hagin contractat, sense perjudici que l'import fix triat s'apliqui al pagament d'aquesta quota. En cas que l'import triat com a import fix sigui inferior al del Pagament Mínim, tal com es defineix en la clàusula 8 anterior, l'import del Rebut serà el del Pagament Mínim.

Aquesta modalitat de «Pagament ajornat d'import fix» generarà els interessos corresponents al tipus nominal anual aplicable a cada moment que s'indica en les **«Condicions econòmiques del contracte de targeta de crèdit Caser Cling_Cling».**

Aquests interessos es reporten diàriament, però es liquidaran cada mes en funció dels dies efectivament transcorreguts, calculant-se sobre la base d'un any natural de 365 dies o 366, si l'any fos de traspàs.

No obstant això, en determinades circumstàncies, els interessos generats en aquest període de Facturació es reportaran al tipus nominal anual aplicable en aquell moment. No obstant això, no s'inclouran en el Rebut corresponent, i el seu pagament es diferirà al Període de Facturació següent, per exemple:

- Quan en el Període de Facturació l'import dels moviments d'abonament en el Compte de la Targeta iguali o superi el saldo a l'inici d'aquest Període.
- Quan canviïs la teva forma de pagament de «Pagament total» a la forma de «Pagament ajornat de quantitat fixa», d'acord amb el que preveu la clàusula següent:

La data valor dels deute serà la de la Transacció i es reportaran interessos fins Data del pagament. També serà així si la Transacció ha tingut lloc sota la modalitat de pagament total, i aquesta modalitat s'ha canviat per la de pagament ajornat de quantitat fixa després de la Transacció.

Excepcionalment, i només per als casos en què la data de la Transacció sigui immediatament anterior al tancament del Període de Facturació en curs, la data valor serà el primer dia del següent Període de Facturació, i es reportaran interessos a partir d'aquesta data.

10. Serveis Addicionals de Pagament Ajornat (només aplicable si el Titular Principal els ha contractat):

Independentment de la modalitat de pagament que hagi triat, posem a la teva disposició una sèrie de serveis addicionals («Serveis Addicionals de Pagament Ajornat») que et permeten ajornar el pagament d'una o diverses Transaccions. Les condicions d'aquestes s'han d'acordar en cada cas amb el Banc.

Aquests Serveis Addicionals de Pagament Ajornat són:

- 1. Pla Aplaça:** pots acordar amb el Banc l'ajornament d'una o diverses compres (a partir d'un determinat import) i retornar aquest import a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a part del capital, els interessos i comissions aplicables.

El tipus d'interès aplicable (TIN) estarà dins del rang següent: des de TIN 0 € fins a TIN aplicable a la Targeta a cada moment per a disposicions per a compres. La comissió d'obertura té un preu màxim de 60 €. El termini de reemborsament podrà ser d'entre tres (3) i noranta-sis (96) mesos. Un cop acordat l'ajornament, t'enviarem una comunicació que recollirà les característiques financeres principals com ara l'import total endeutat, el TIN, la TAE, les comissions, el termini de reemborsament i la periodicitat dels pagaments.

- 2. Traspàs d'efectiu amb pagament en quotes fixes:** Pots acordar amb el Banc el Banc el traspàs d'un import determinat de la teva Línia de Crèdit al Compte Corrent de Domiciliació. Aquest import es retornarà a través de quotes mensuals fixes que inclouran el capital, els interessos o les comissions aplicables.

El tipus d'interès aplicable (TIN) estarà dins del rang següent: des de TIN 6,90 % fins a TIN aplicable a la Targeta a cada moment per a disposicions per a compres. La comissió d'obertura té un preu màxim de 60 €. El termini de reemborsament podrà ser d'entre tres (3) i noranta-sis (96) mesos. Un cop acordat l'ajornament, t'enviarem una comunicació que recollirà les característiques financeres principals com ara l'import total endeutat, el TIN, la TAE, les comissions, el termini de reemborsament i la periodicitat dels pagaments.

Podràs amortitzar anticipadament el capital pendent de retorn dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, de manera parcial o total. Per a fer-ho, hauràs de transferir l'import que amortitzaràs de conformitat amb les instruccions que rebis per part del Banc.

En cas que tinguis altres quantitats pendents de pagament a la teva Targeta de Crèdit diferents dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, aquest import s'aplicarà en primer lloc als conceptes als quals correspongui segons l'ordre d'imputació de pagaments vigent a cada moment, d'acord amb la clàusula «Com imputem els teus pagaments?» d'aquest contracte, o la que en aquell moment el substitueixi.

A continuació, es procedirà a realitzar l'amortització sol·licitada i es carregarà aquest import a la teva Targeta de Crèdit al tipus d'interès, que podria ser superior o inferior, aplicable als saldos ajornats que no són Serveis Addicionals de Pagament Ajornat.

De la mateixa manera t'informem que, en cas que excepcionalment es generés un saldo creditor a la teva Targeta, només s'aplicarà en aquesta data a una possible amortització dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat quan així expressament ho sol·licitis, a través dels canals de comunicació habituals. Si no fos així, el saldo creditor reduirà l'import del/dels següent/s Rebut/s que s'emeti/n per ordre de venciment.

11. Comissions i despeses

WiZink cobrarà les comissions i les despeses previstes en l'apartat de «Condicions econòmiques del contracte de Targeta de Crèdit Caser Cling_Cling».

En situacions concretes, es poden generar noves comissions o despeses que responguin a un servei que et prestem. WiZink t'ho comunicarà prèviament de conformitat amb la normativa aplicable.

WiZink podrà modificar de manera unilateral les comissions i despeses, sempre que avisi prèviament de conformitat amb la normativa aplicable.

12. La Data de Pagament dels Rebuts

Podràs veure La Data de Pagament dels Rebuts mensualment en l'Extracte corresponent. En cas que la Data de Pagament coincideixi amb un dia inhàbil i dins de la primera quinzena del mes, els Rebuts es carregaran el dia hàbil immediatament posterior. En cas que coincideixi amb un (1) dia inhàbil i dins de la segona quinzena del mes, els Rebuts es carregaran el dia hàbil immediatament anterior.

WiZink determina el Període de Facturació en funció de la Data de Pagament, de cada rebut, i entre les dates transcorrerà un període no inferior a dos (2) dies.

La Data de Pagament es podrà modificar en qualsevol moment per mutu acord entre les parts a través dels canals de comunicació disponibles, excepte per impagaments en Rebut. En aquest cas, en lloc de per mutu acord, WiZink podrà modificar la Data de Pagament, segons el que es preveu en la clàusula següent.

El Banc queda exonerat de qualsevol demora que pogués produir-se a conseqüència de retards imputables a l'entitat domiciliària del Compte Corrent de Domiciliació.

13. Què passa si no pagues un rebut?

En cas que no paguis un Rebut, ens reservem el dret a:

- Bloquejar temporalment la Targeta de Crèdit principal i les addicionals a conseqüència dels impagaments;
- girar al Compte Corrent de Domiciliació Rebuts d'import igual o inferior al deute impagat i/o en una data diferent a la pactada;
- modificar la Data de Pagament per als Períodes de Facturació posteriors, tenint en compte que el Període de Facturació immediatament següent a l'impagament podria, en conseqüència, veure's reduït significativament. En tot cas, se't comunicarà prèviament la nova Data de Pagament. Un cop tornis a estar al corrent de pagaments, podrà ser modificada de nou per mutu acord, segons el que preveu la clàusula anterior;
- Repercutir la despesa per reclamació de la quota impagada, que s'indica en les Condicions econòmiques del contracte de Targeta de Crèdit Caser Cling_Cling. En cas que es produeixi impagament d'un Rebut, i pels costos de la gestió de la recuperació del deute impagat, es repercutirà al client un import de 27 € pel primer Període de Facturació impagat, i de 37 € euros per cadascun dels Períodes de Facturació següents en què romangui l'impagament, sempre que el saldo impagat no sigui el mateix. Aquesta despesa no es repercutirà si el deute és inferior a 400 € Les despeses i gestions associades al primer Període de Facturació impagat poden consistir a:
 - Despeses fixes d'estructura i de plataformes internes (personal, qualitat, infraestructura, llicències, desenvolupament, manteniment, etc).
 - Despeses derivades de plataformes específiques vinculades a l'acció extrajudicial de recobriment de deute.
 - Contactes telefònics i intents de contacte.
 - SMS amb recordatoris de la devolució del rebut, informació de contacte amb WiZink i mitjans per a saldar el deute.
 - Carta informativa de la teva situació d'impagament i que recordi, si escau, que tens una assegurança de pagaments contractada
 - Carta d'avís que WiZink no ha aconseguit contactar amb el client en situació d'impagament i que faciliti dades de contacte.
 - Carta per a recordar-te la teva situació d'impagament i que informi dels mitjans que tens per a saldar el teu deute

I per als següents Períodes de Facturació en què romanguí l'impagament, a més;

- Carta certificada informativa que comuniqui la cancel·lació definitiva de la Targeta de Crèdit per a acumular quatre Rebuts impagats.
- Carta informativa que recordi que si regularitzes el deute evitaries una acció judicial.

Aquesta despesa es generarà, liquidarà i s'haurà de pagar una sola vegada per cada quota vençuda i reclamada, a partir del quart dia des que es produeixi l'impagament i sense que es pugui reiterar per a un mateix saldo impagat. No es podrà reiterar per a un mateix saldo impagat, tot i que es mantingui en diferents Períodes de Facturació, però sí que es podrà repercutir en Períodes de Facturació successius si el saldo impagat varia.

La repercussió d'aquesta despesa s'emmarca en les accions de comunicació realitzades pel Banc amb l'objectiu de reconduir el pagament del deute, a l'objectiu del qual el Banc es veu obligat a destinar recursos personals i materials. La despesa és incompatible amb altres penalitzacions pel mateix concepte.

- Emetre Rebuts al Compte Corrent de Domiciliació per l'import corresponent al Pagament Mínim o si el Titular Principal no abonés l'import triat amb la modalitat de pagament establerta abans de la finalització del següent Període de Facturació. En aquest cas, el Banc podrà continuar girant rebuts amb l'import corresponent al Pagament Mínim, en cas que no abonis tots els imports pendents per pagar. En aquest moment, tornarem a girar els rebuts de conformitat amb el mètode de pagament establert.
- Cancel·lar el/s Servei/s Addicional/s de Pagament Ajornat, si aquest/s s'hagués/haguessin contractat. En cas d'impagament, emetrem Rebuts per l'import corresponent al Pagament Mínim segons el que disposa aquesta clàusula. No obstant això, abans de la cancel·lació, i tenint en compte que les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat formen part de l'Import per Pagar de cada Rebut, així com del Pagament Mínim, en cas d'impagament d'algun Rebut, el Banc podrà procedir de qualsevol de les maneres indicades. Fins que es procedeixi a la cancel·lació dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, el calendari d'amortització acordat inicialment es mantindrà inalterat. No es deurà el saldo pendent dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat a l'import renovable de la Targeta.
- Deure o compensar els imports deguts derivats de l'ús de la Targeta de Crèdit, en qualsevol compte a la vista o dipòsit a termini obert al seu nom en el Banc.
- Donar per vençuts de forma anticipada altres productes que puguis tenir contractats amb el Banc, segons el que preveuen les seves condicions.
- Oferir un acord d'ajornament del deute pendent.
- Deixar sense efecte qualsevol oferta o abonament promocional que hagués pogut fer.

El Banc, d'acord amb la seva política de Crèdits vigent en cada moment, podrà decidir realitzar totes o alguna de les accions anteriors quan es produeixi el primer impagament o diversos impagaments, o quan s'arribi a un import determinat de deute impagat. Això no suposa la renúncia del Banc als seus drets com a creditor.

L'impagament de com a mínim quatre Rebuts en les corresponents Dates de Pagament es considera un incompliment greu. En aquest cas el Banc pot cancel·lar la Targeta de Crèdit, declarar vençut i exigible el Contracte i reclamar, fins i tot judicialment, l'import total del deute pendent (qualsevol quantitat que ens deguis, derivades de l'ús de la Targeta de Crèdit o dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat).

14. Com imputem els teus pagaments?

Els teus pagaments s'imputaran d'acord amb l'ordre següent entre els diferents usos de la Targeta de Crèdit: quotes de Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, Crèdit Disposat relacionat amb promocions i ofertes a la Data de Liquidació i Crèdit Disposat Total a la Data de Liquidació.

L'amortització seguirà, de la mateixa manera, l'ordre següent: interessos (aplicant-se primer a les quantitats subjectes al tipus d'interès més alt i en ordre descendent), Arrodoniment, comissions i despeses, prima de l'assegurança de protecció de pagaments, si s'haguessin contractat, i el Principal Disposat.

En cas que es produïssin saldos excedits sobre el Límit de la Línia de Crèdit, l'amortització s'aplicarà primer als imports excedits de cadascun dels imports indicats seguint el mateix ordre.

En el cas d'impagaments, l'ordre es farà per Rebuts, començant pel Rebut impagat més antic.

En tot cas, el pagament s'imputarà en primer lloc a l'import corresponent al Pagament Mínim (inclosos tots els conceptes descrits a la Clàusula 8).

15. El teu PIN

El PIN és el número d'identificació personal que estableixes amb el Banc. El PIN s'utilitza per a obtenir diners en efectiu en caixers automàtics, operar a la Línia Caser Cling_Cling [91 836 84 24] i en determinades compres com a substitució de la signatura.

Per a triar el PIN no pots utilitzar dades o dates que constin en documents d'ús habitual, que puguin facilitar l'ús de la Targeta de Crèdit per part de tercers. A més, com a Titular Principal et compromets a prendre les mesures necessàries per salvaguardar-lo i mantenir-lo en secret.

16. Signatura del Contracte

Pots signar el Contracte amb la teva signatura electrònica, manuscrita o de qualsevol altra forma que estigui acordada per les parts, d'entre les que siguin admeses per la normativa vigent a cada moment per a la firma de documents.

En cas de signatura electrònica, aquesta es realitzarà amb la intervenció d'una tercera part de confiança segons el que estableix l'article 25 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. Per fer-ho, el Banc enviarà el Titular Principal, a través de mitjans telemàtics, un exemplar d'aquest contracte. L'accés per part del Titular Principal a les referides condicions contractuals es realitzarà amb la intervenció de Lleidanetworks Serveis Telemàtics S.A. qui, com a tercera part de confiança, remetrà un SMS al número de telèfon mòbil proporcionat pel Titular Principal, amb un codi d'operació. El Titular Principal, quan rebí l'SMS, procedirà a introduir aquest codi d'operació per així poder procedir a la signatura del Contracte.

17. Consentiment i liquidació de les operacions que realitzis amb la teva Targeta de Crèdit

Les Transaccions realitzades amb la Targeta de Crèdit s'autoritzaran amb el teu consentiment prestat mitjançant:

- La introducció del codi PIN de la Targeta de Crèdit;
- Qualsevol mètode d'autenticació biomètric acceptable conforme a dret (firma biomètrica, empremta dactilar, etc.) que el Banc pogués implementar, tant a l'establiment comercial com en el caixer automàtic.
- La signatura del comprovant corresponent.

Per als pagaments en comerços electrònics, et podem exigir l'ús d'un codi de verificació específic per a cada operació que rebràs en el teu telèfon mòbil.

Si el banc ha introduït la tecnologia Contactless («pagaments sense contacte») a les seves targetes Crèdit i els establiments estan adaptats a aquesta tecnologia, es permetran també pagaments per l'import fixat en cada moment pel Banc. Per a fer-ho, no serà necessari validar l'operació amb PIN, signatura del comprovant ni introducció de la targeta Crèdit en un terminal de pagament. El Banc es reserva la facultat de suspendre la funcionalitat Contactless de la Targeta de Crèdit, cosa que posarà en coneixement del Titular Principal amb la deguda antelació.

L'import autoritzat de l'operació serà el que figuri a les factures de compra autoritzades per tu o pel Titular Addicional. En el cas de caixers o terminals automàtics, el que quedi registra als comprovants que emeti el caixer o terminal. El Banc, en rebre la petició de liquidació d'una operació, podrà executar-la fins al dia hàbil següent a la seva recepció. Quan el Banc rebí una operació autoritzada segons el que s'indica, l'operació ja no es podrà revocar.

El Banc et retornarà, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte de la Targeta de Crèdit a la situació en què hagués estat si no s'hagués dut a terme l'operació defectuosa.

18. Altres limitacions d'ús de la teva targeta de crèdit

La utilització de la Targeta de Crèdit està sotmesa als límits fixats per les Autoritats Monetàries en matèria de control de canvis. El Banc declinarà qualsevol responsabilitat que es pogués derivar de l'aplicació d'aquests límits.

La divisa de referència per als pagaments serà l'euro (€). Per a les operacions efectuades a l'estranger en una moneda que no sigui l'euro, s'utilitzarà com a tipus de canvi l'aplicat per l'associació de serveis de pagament que intervingui en l'operació, el dia en què l'operació sigui compensada. Això constarà en el teu Extracte mensual.

19. Com ens comunicarem?

T'enviarem el plàstic de la Targeta de Crèdit al domicili notificat. No obstant això, la resta de les comunicacions te les enviarem, preferentment a través d'un mitjà de comunicació electrònica i en castellà, excepte acord exprés entre les parts. No obstant això, s'aplicarà el règim de comunicació acordat entre les parts al Contracte Multicanal, si escau.

Si estàs registrat en el servei d'Extracte electrònic, tindràs disponible l'Extracte mensual a través de WiZink Online, previ avís per qualsevol mitjà electrònic. Si no estàs registrat a la banca en línia, te l'enviarem per correu electrònic o ordinari. Si no reps l'Extracte mensual o no tens accés a la versió electrònica, has de reclamar-nos-ho o entendrem que l'has rebut.

De conformitat amb la normativa de serveis de pagament vigent, hauràs de notificar-nos sense demora indeguda i, en tot cas, en un termini màxim de tretze (13) mesos des de la data de la transacció, en la forma prevista a la següent clàusula, el registre de qualsevol transacció no autoritzada o executada incorrectament.

Ens has d'informar de qualsevol canvi de domicili postal, número de telèfon, adreça de correu electrònic o qualsevol altra dada que difereixi de les facilitades al Banc, a través de la Línia Caser Cling_Cling (91 836 84 24) o de l'àrea privada de l'App o del web. El Titular accepta que podem trigar fins quinze (15) dies hàbils en tramitar el canvi. Només tindrà vàlida l'últim domicili i adreça de correu electrònic que ens hagi comunicat en el termini establert. Les comunicacions que enviem a aquestes adreces s'entendran per rebudes.

Si tens més d'una Targeta de Crèdit, només podràs tenir una única adreça d'enviament de documents i notificacions. El Banc podrà fer servir l'adreça més recent que ens hagi proporcionat.

En tot cas, en qualsevol moment ens pots demanar còpia de les Condicions de la Targeta de Crèdit, així com qualsevol altres condicions que siguin aplicables a la Targeta de Crèdit en paper o en un altre suport durador.

També pots comunicar-te amb nosaltres per telèfon o per Internet, amb els codis d'accés que es requereixin per a cada canal, que substituiran la signatura del Titular Principal amb el mateix valor jurídic. Amb l'objectiu de justificar les ordres rebudes i utilitzar-les com a prova, el Titular Principal consent que el Banc conservi en suport electrònic aquelles ordres rebudes a través de l'àrea privada de l'App o el web, i a l'enregistrament de les converses telefòniques mantingudes amb el Banc.

El procés de contractació dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat es podrà realitzar per qualsevol mitjà de comunicació a distància anteriorment descrits. En virtut d'aquest Contracte, ens autoritzes a registrar qualsevol trucada telefònica en què ens donis el teu consentiment a qualsevol modificació d'aquest Contracte, a la contractació de qualsevol servei addicional, a l'acceptació de qualsevol promoció o oferta, així com a emmagatzemar aquest enregistrament dins dels límits de la legislació vigent.

20. Què passa en cas de pèrdua, robatori o ús fraudulent o no autoritzat de la Targeta de Crèdit?

La Targeta de Crèdit és personal i intransferible. Sense perjudici del moment de formalització del Contracte, quedaràs obligat a garantir la seguretat i custòdia de la Targeta de Crèdit des que la rebis.

El Banc té tot l'interès en dur a terme les accions que siguin necessàries per evitar situacions de frau. En aquest sentit, recorda que mai et demanarem dades de caràcter personal ni altres dades relatives a la teva Targeta, com ara el PIN, a través de trucades, SMS, correu electrònic, etc. Seràs responsable del correcte compliment regulat en aquest Contracte, i hauràs d'adoptar totes les mesures necessàries per salvaguardar i mantenir la confidencialitat de les teves dades de caràcter personal, així com de qualsevol altra mesura de seguretat i identificació proporcionada o posada a disposició pel Banc a l'empara d'aquest Contracte. En cas que incompleixis aquesta obligació, seràs responsable de l'ús no autoritzat que qualsevol tercer pogués fer d'aquestes dades. De la mateixa manera, seràs responsable dels arxius i del seu contingut que voluntàriament adjuntis en les diverses funcionalitats de banca en línia que el Banc et pugui requerir.

A més, hauràs de comunicar al Banc, sense demores indegudes, la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la Targeta de Crèdit o dels mitjans que fan possible la seva utilització, amb l'objectiu que el Banc pugui procedir al seu bloqueig i cancel·lació. La comunicació s'haurà d'efectuar trucant al telèfon 900 811 272, al telèfon que indiqui el Banc en cas de modificació) o a WiZink Online.

Una vegada ens comuniquis la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la Targeta de Crèdit, quedaràs exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la Targeta de Crèdit, sempre que no hagis actuat amb negligència o mala fe.

Quina pot ser la teva responsabilitat en aquests casos?:

- a. Responsabilitat per disposicions d'efectiu en caixers: com a Titular Principal de la Targeta de Crèdit pagaràs les pèrdues ocasionades per les disposicions d'efectiu o transaccions assimilables realitzades fraudulentament per un tercer abans de la notificació, amb el límit legalment establert a cada moment. La teva responsabilitat queda exclosa per les operacions realitzades després de la notificació indicada.
- b. Responsabilitat per compres: no respondràs dels càrrecs realitzats en compres per la utilització fraudulenta de la teva Targeta de Crèdit o de les Targetes de Crèdit addicionals.

Sense perjudici de l'anterior, hauràs de confirmar per escrit els possibles càrrecs no reconeguts com més aviat millor, i hauràs de presentar al Banc la denúncia efectuada davant l'autoritat competent.

Si considerem que una transacció pot resultar sospitosa o existís dubte sobre la identitat de la persona que la realitza i no pogués ser confirmada amb tu la seva veracitat i autoria, ens reservem el dret a no executar les ordres i/o bloquejar temporalment o cancel·lar la Targeta de Crèdit.

En aquest sentit, en el cas d'operacions de pagament no autoritzades per tu:

1. Si l'operació figura com a iniciada per tu, has de notificar el Banc d'aquestes operacions dins del termini de 13 mesos des de la data de la seva realització. El Banc tornarà immediatament l'import de l'operació no autoritzada al Compte de la Targeta. El Banc es reserva el dret a realitzar les recerques pertinents per a verificar que no hi ha hagut autorització per part del Titular. Si com a resultat d'aquestes recerques es conclogués que sí que has autoritzat l'operació, podem realitzar de nou el càrrec corresponent.
2. Si l'operació figurés com a iniciada per o per compte dels seus beneficiaris, disposaràs d'un termini màxim de vuit (8) setmanes, a comptar des de la data de càrrec de la transacció per sol·licitar al Banc la devolució. El Banc, per la seva part, disposarà d'un termini màxim de deu (10) dies hàbils, des de la recepció de la sol·licitud de devolució, per retornar l'import íntegre de l'operació o bé comunicar-te les raons objectives per a la nostra denegació.

No obstant l'anterior, i de conformitat amb la normativa aplicable, el Banc podrà determinar que no tens dret a la devolució de les operacions en cas que:

- Habis donat el teu consentiment per a que s'executi la operació de pagament corresponent directament al Banc.
- O banc o, si escau, el beneficiari de l'operació t'hagi facilitat informació relativa a la futura operació de pagament amb al menys quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.

21. Es poden modificar les Condicions de la Targeta de Crèdit?

Sí, el Banc pot modificar les Condicions de la Targeta de Crèdit. T'ho comunicarà (per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent) amb una antelació mínima de dos (2) mesos pel que fa a la data d'aplicació de qualsevol proposta de modificació contractual i, en particular, les que afectin a tipus d'interès, comissions o despeses transferibles de la Targeta de Crèdit.

Si puja el tipus d'interès o es produeix una modificació que afecti a l'alça el cost del crèdit, es comunicarà al Titular la raó vàlida per la qual el Banc l'aplica: entre altres: per un canvi de les circumstàncies del mercat, per un increment dels nostres costos de finançament, per adequació als costos de l'entitat per a la prestació del servei, per un canvi normatiu o jurisprudencial, per modificació de la regulació tributària, així com per qualsevol altre motiu vàlid conforme al que s'estableix en l'Article 85.3 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, o norma que ho substitueixi.

No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que et resultin inequívocament més favorables.

Si no comuniqués al Banc la teva disconformitat amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor, entendrem que hi estàs conforme. En cas que no estiguis conforme amb la modificació, podràs resoldre el Contracte i liquidar el teu deute en les mateixes condicions que fins ara sense cap cost addicional.

22. Terminació del contracte i bloqueig de la Targeta de Crèdit.

Com a Titular Principal, pots resoldre el Contracte en qualsevol moment, sense necessitat de preavís, i el Banc ha de complir amb aquesta ordre.

De la mateixa manera, el Banc podrà cancel·lar el Contracte sense necessitat d'al·legar cap causa, amb l'enviament d'una comunicació dos (2) mesos abans que la cancel·lació entri en vigor.

La cancel·lació de l'Assegurança d'Estalvi, dintre del Programa Caser Cling_Cling, donarà lloc a la terminació del Contracte de la Targeta de Crèdit passats dos (2) mesos després de la data de cancel·lació del Programa. Durant aquest termini, no s'aplicaran les condicions.

En cas de resolució del Contracte, només hauràs d'abonar la part proporcional dels interessos, comissions i despeses fins a la data de resolució. Si aquests interessos, comissions i despeses s'haguessin pagat per endavant, el Banc haurà de reemborsar-te-les de manera proporcional.

Independentment de l'anterior, el Banc podrà, en qualsevol moment, sense previ avís, impedir l'ús de la Targeta de Crèdit i bloquejar temporalment o cancel·lar la Línia de Crèdit:

- a. quan hagi observat alguna alteració en la teva solvència com a Titular Principal de la Targeta de Crèdit o del titular principal del Compte Corrent de Domiciliació, que afectin a la seva capacitat creditícia.
- b. per incompliment greu de les obligacions contractuals, en especial la del pagament de les quantitats degudes. A aquests efectes, es considerarà incompliment greu l'impagament d'almenys quatre (4) Rebuts en les corresponents Dates de Pagament. En aquest cas, el Banc podrà declarar vençut i exigible el Contracte i reclamar, fins i tot judicialment, l'import total del deute pendent (qualsevol quantitat que ens deguis, derivada de l'ús de la Targeta de Crèdit o dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat).
- c. quan WiZink detecti situacions que puguin suposar un augment significatiu del risc que el Titular Principal sigui incapaç de fer front a la seva obligació de pagament de la Targeta de Crèdit. A aquests efectes, entre d'altres, es considera que pot existir un increment significatiu del risc si el Titular Principal no fa front als seus pagaments, respecte d'aquest i/o altres productes que pugui tenir contractats amb WiZink.
- d. Per comprovació de falsedat en les teves dades, com a Titular Principal, consignades en la sol·licitud de la Targeta de Crèdit.
- e. Per inactivitat en el compte de la Targeta de Crèdit transcorregut un període de dotze (12) mesos.
- f. Quan l'ús de la Targeta de Crèdit pugui suposar un augment significatiu del risc que tu, com a Titular Principal, puguis ser capaç de fer front a la teva obligació de pagament.
- g. Quan s'aprovi qualsevol disposició de caràcter legal o reglament que alteri, suspengui o cancel·li les condicions econòmiques i de mercat vigents en el moment d'emissió de la Targeta de Crèdit, i que afecti el compliment normal de les obligacions assumides per qualsevol de les parts, en comportar un increment dels costos associats.
- h. Quan els titulars no hagin disposat, en cap moment dins dels darrers dotze (12) mesos, de més del 50 % del Límit de la Línia de Crèdit concedit. En aquest cas, el Banc podrà posar fi a la possibilitat de disposar d'aquest 50 % no disposat.
- i. Quan els titulars s'excedeixin en el Límit de la Línia de Crèdit atorgat.
- j. Quan s'hagin observat motius objectivament justificats relacionats amb la seguretat de la Targeta de Crèdit o quan existeixi la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta de la Targeta.

El bloqueig o resolució serà notificat tan aviat com es pugui. El bloqueig es mantindrà mentre persisteixin els motius objectius que el varen motivar. En aquests casos, el Banc podrà cancel·lar el Contracte després de la notificació en qüestió.

Si, produïda la resolució, realitzes alguna Transacció, hauràs d'abonar l'import d'aquestes.

23. Puc desistir el Contracte?

Durant els catorze (14) dies naturals següents al perfeccionament del Contracte, podràs desistir d'aquest (comunicar la teva decisió de no continuar amb el Contracte) sense costos addicionals. Únicament hauràs de notificar la teva decisió per escrit al domicili social del Banc, tornant-nos la Targeta de Crèdit.

Si fos el cas, hauràs de pagar les quantitats disposades i l'interès acumulat sobre aquestes quantitats fins al seu pagament, dins dels trenta (30) dies naturals següents a la comunicació de la cancel·lació de la Targeta de Crèdit.

24. Futures ofertes i promocions

En el futur t'oferirem diferents ofertes i promocions amb una durada concreta que podran, igual que les Condicions de la Targeta de Crèdit, ser modificades o revocades notificant-te segons la forma i amb els efectes establerts a la Clàusula 21.

Una vegada acceptis les ofertes i promocions, els seus termes i condicions concretes entraran a formar part del Contracte.

25. Cessions

El Banc podrà, en qualsevol moment, cedir la seva posició contractual del Contracte a qualsevol tercer, qui assumirà tots els drets i obligacions del mateix que se'n derivin. Tindràs dret a oposar contra el cessionari les mateixes excepcions i defenses que li haguessin correspost contra el Banc, inclosa la compensació. Com a Titular Principal, no podràs cedir la teva posició contractual.

26. Mitjans de reclamació

En cas que volguessis presentar una queixa o reclamació, t'hauràs de dirigir per escrit al Servei d'Atenció al Client del Banc, el domicili del qual es troba al carrer Ulises 16-18, 28043 Madrid, o a l'adreça de correu electrònic (reclamaciones@wizink.es).

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions sobre un servei de pagament és de quinze (15) dies hàbils. Si la reclamació no és sobre un servei de pagament, el termini és d'un (1) mes si el reclamant és un consumidor resident a la Unió Europea, i de dos (2) mesos si és tracta d'un consumidor no resident a la Unió Europea o si no es tracta d'un consumidor.

Un cop transcorregut el termini sense que el Servei d'Atenció al Client hagi dictat la seva resolució, o en cas de disconformitat amb el pronunciament, podràs dirigir-te al Servei de Reclamacions de Banco de España, entitat supervisora del Banc i domicili del qual es troba al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar les queixes o reclamacions que tinguin. Per accedir a aquest servei hauràs d'haver presentat prèviament la teva reclamació al Servei d'Atenció al Client del Banc.

27. Entrega de la informació prèvia i del Contracte de la Targeta de Crèdit

Com a Titular Principal declares haver rebut del Banc, amb prou antelació i en suport durador, la informació prèvia en el model europeu («INE»), obligatòria segons la Llei 16/2011, de contractes de crèdit al consum, així com el document d'informació precontractual addicional sobre crèdit revolving previst a l'Ordre 2899/2011, de transparència i protecció del client de serveis bancaris, i la informació referent al tractament de les seves dades personals, obligatòria conforme al Reglament (UE) 2016/679, i que podràs consultar a www.wizink.es, en l'apartat Informació Legal, mitjançant l'enviament pel Banc a l'adreça de correu electrònic indicada per tu amb efectes contractuals.

De la mateixa manera, com a Titular Principal, el Banc et farà entrega, en suport durador, del teu exemplar signat d'aquest Contracte. Aquest s'enviarà a la teva direcció de correu electrònic amb efectes contractuals.

En cas que l'INE i/o aquest Contracte es signi en paper, servirà com a prova l'original per al Banc, signat per tu, com a Titular Principal.

El Contracte vigent a cada moment sempre estarà a la teva disposició a www.wizink.es/informacion-legal.

28. Tractament de dades personals.

28.1. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

El responsable del tractament de les teves dades personals és WiZink Bank, SAU, amb CIF A-81831067, direcció en el C/ Ulises 16- -18; 28043 Madrid i telèfon d'atenció al client publicat al lloc web: www.wizink.es («WiZink», o el «Banc», indistintament). Disposem d'un Delegat de Protecció de Dades que vetllarà perquè les teves dades es tractin adequadament i resoldrà qualsevol dubte, consulta o suggeriment que puguis tenir. Pots contactar amb ell, a través d'una carta a l'adreça postal indicada més amunt, o un correu electrònic a l'adreça mb.esp.protecciondedatos@wizink.es, així com a través del formulari de contacte que podràs trobar al lloc web: www.wizink.es.

28.2. Amb quina finalitat tractem les teves dades?

El Banc tractarà les teves dades personals per a les finalitats següents, i d'acord amb les bases legitimadores següents:

1. Per a **gestionar i executar el contrate** que mantenim amb tu i/o per a adoptar mesures precontractuals. Per a avaluar la teva capacitat de pagament i risc creditici; prestar adequadament els serveis contractats amb el Banc; gestionar la teva participació en sortejos o promocions organitzats pel Banc; realitzar les accions necessàries per a gestionar els programes de fidelització que tinguis vigents, incloent-hi l'aplicació de descomptes, l'enviament de comunicats sobre acords assolits amb els comerços, l'actualització del programa, o l'enviament de dades sobre el teu programa al partner d'una targeta de marca compartida amb WiZink, i cobrar, si escau, el deute existent. Podrem fer servir les dades de contacte proporcionades, incloses les laborals. Les dades laborals s'utilitzaran amb l'única finalitat de localitzar-te.
2. Sobre la base del nostre **interés legítim**, tractarem les teves dades personals per poder-te informar sobre productes o serveis de WiZink, inclosos els comercialitzats per WiZink com a mediador d'assegurances, que siguin similars als que has contractat i consultant únicament fonts internes. Per al desenvolupament d'aquesta finalitat, les teves dades seran tractades per aplicar tècniques de perfilat / segmentació que permetin que els productes o serveis que puguem oferir-te s'ajustin el màxim possible als teus interessos i necessitats.

A més a més, per interès legítim del Banc, podrem tractar les teves dades per a:

- Comunicar les dades estrictament necessàries del Titular Principal a les empreses del Grup WiZink en el producte de les quals hagi mostrat el teu interès. L'interès legítim del Banc es reforçar la teva identificació, evitar frau i agilitzar la contractació del producte.
- Realitzar estudis estadístics, de mercat o enquestes per conèixer el teu grau de satisfacció amb els productes que tinguis contractats amb el Banc, o amb el procés de contractació que hagi iniciat. L'interès legítim del Banc és millorar els productes i prestar-los adequadament.
- Confirmar amb el teu ocupador les teves dades laborals, amb la teva entitat bancària la informació del teu compte, així com amb tercers la resta d'informació que ens hagi proporcionat. L'interès legítim del Banc és avaluar la teva solvència, prevenir el frau i el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.
- Realitzar els tractaments següents per detectar i prevenir el frau:
 - a. El Banc realitzarà les verificacions necessàries per a validar les dades proporcionades en la sol·licitud de producte, com ara l'adreça postal, els números de telèfon, l'adreça de correu electrònic, el document acreditatiu de la teva identitat, les dades econòmiques, les dades bancàries i qualsevol altra documentació facilitada. També podrà comprovar si el sol·licitant està donat d'alta en els serveis de telefonia mòbil, en el servei d'SMS i altres de missatgeria instantània com WhatsApp, per comprovar la teva identitat i/o prevenir el frau en la contractació de productes del Banc.

Per a fer-ho, el Banc podrà recórrer a diferents fonts externes accessibles al públic com diaris i butlletins oficials, registres públics, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, Internet, aplicacions de missatgeria i comunicació, i la informació continguda en perfils públics de les teves xarxes socials, així com informes encarregats a detectius privats, de conformitat amb la normativa vigent. En el cas que detectem que les dades que ens has proporcionat no són verídiques, es detectin incongruències o s'identifiqui sospita de frau en les verificacions indicades anteriorment, WiZink podrà sol·licitar informació addicional al sol·licitant o denegar cautelament la sol·licitud.

- b. Tractar i/o comunicar les teves dades a tercers per prevenir el frau, i així poder crear patrons anonimitzats per identificar operacions fraudulentament. Així mateix, té establert un sistema automatitzat de detecció d'incongruències o indicis de frau en les dades proporcionades quan sol·licites un producte.

En aquests casos, es calcularà de manera automàtica el risc de frau per valorar si hem de concedir o denegar cautelament el producte sol·licitat per protegir la identitat dels interessats. En particular, mitjançant aquest sistema realitzem una avaluació de la sol·licitud, comparant-la amb els patrons de risc de frau d'aquesta entitat, que inclou el resultat de les verificacions indicades en el paràgraf anterior.

Durem a terme aquesta avaluació basant-nos en la informació que ens facilitis directament en la sol·licitud o en altres productes que vas contractar amb nosaltres, i a través de les fonts externes mencionades en el paràgraf anterior.

Quedes informat de la comunicació de les dades del present document al Fitxer Confirma, la finalitat del qual és l'acarament de sol·licituds i operacions registrades en el Fitxer per part de les entitats participants per detectar possibles fraus en la contractació. Aquesta finalitat suposa la valoració de la probabilitat de frau de la sol·licitud.

La base jurídica del tractament de les dades de caràcter personal és l'interès legítim dels responsables del tractament de prevenir el frau (Considerant 47 RGPD), per evitar possibles conseqüències econòmiques negatives i eventuais incompliments legals per part dels sol·licitants. La consulta al Fitxer Confirma resulta idònia en atenció a la finalitat perseguida, i proporcional en relació amb el benefici obtingut pels responsables del tractament i l'impacte en la privacitat dels sol·licitants. Així mateix, el tractament de dades s'emmarca en les expectatives raonables dels interessats en tractar-se d'una pràctica comuna i produir-se en el marc d'una sol·licitud de contractació.

Per evitar perjudicis i conseqüències negatives per als sol·licitants, s'han adoptat mesures tècniques i organitzatives per reforçar la confidencialitat i seguretat d'aquesta informació. El termini màxim de conservació de les dades serà de cinc (5) anys. Els responsables del tractament són les Entitats Adherides al Reglament del Fitxer Confirma i l'encarregat del tractament Confirma Sistemas de Información, S.L., amb domicili a Av. de la Industria, 18, Tres Cantos (28760) MADRID. Els sol·licitants podran consultar el llistat d'Entitats que actualment estan adherides al Reglament del Fitxer Confirma a www.confirmasistemas.es. Podran participar en el Fitxer Confirma les entitats que s'adhereixin al seu Reglament i que en el seu àmbit d'activitat pugui ser objecte de frau en la contractació. Les Entitats Adherides podran consultar les dades comunicades al Fitxer Confirma.

No està prevista la transferència de dades a un tercer país o organització internacional. D'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, els interessats podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, a no ser objecte de decisions automatitzades individuals amb efectes jurídics, i portabilitat, dirigint-se al domicili de l'encarregat del tractament, CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SL, a l'adreça indicada anteriorment.

Així mateix, les parts interessades podran fer ús del seu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control. CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SL ha nomenat a un Delegado de Protección de Datos con el que podràs ponerte en contacte en la direcció de correu electrònic dpo@confirmasistemas.es, para las solicitudes en materia de privacidad relacionadas con el Fichero Confirma. L'interès legítim del Banc és conèixer i identificar els participants en activitats fraudulentas, per dur a terme les accions que siguin necessàries per protegir-te, mitjançant l'aplicació de mesures de seguretat com ara el bloqueig automàtic o manual de la Targeta de Crèdit i/o compte.

- En cas d'impagament, el Banc:
 - a. Comunicarà les seves dades a ASNEF - www.asnef.com - o Experian - www.experian.es -, en compliment dels procediments i garanties que estableixi la legislació vigent. L'interès legítim del Banc és prevenir el teu possible sobreendeutament, incloses les teves dades en els registres indicats que poden consultar terceres entitats, salvaguardant, d'aquesta manera, el benestar del sistema financer.
 - b. Realitzarà avaluacions i classificacions de les dades del Titular per a arribar a una solució adaptada a la seva situació concreta en la mesura del possible.

c. Podrà contactar amb tercers, acudir a fonts externes, com ara diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, llistes oficials per prevenir el frau, xarxes socials obertes, informes encarregats a detectius privats conforme a la normativa i Internet per localitzar-te acudint a l'historial i contactes telefònics que ens hagi facilitat anteriorment. També podem posar-nos en contacte amb familiars o persones properes i acudir a les dades associades amb l'historial de les nostres interaccions amb tu i els contactes telefònics que ens has posat a disposició en contactes anteriors, amb la finalitat exclusiva de localitzar-te. En cap cas WiZink facilitarà informació sobre tu o la teva situació a un tercer per al compliment de la finalitat descrita. L'interès legítim del Banc en aquests dos tractaments és contactar amb tu per arribar a un acord de pagament adequat per a ambdues parts.

- Conservar i tractar les trucades telefòniques. L'interès legítim del Banc és millorar la qualitat del servei, garantir la seguretat i conservar evidència de les gestions que hagi realitzat.
- Actualitzar i enriquir les dades amb informació obtinguda directament de tu o de fonts externes per al compliment de les obligacions contractuals i de les obligacions legals. L'interès legítim del Banc és poder localitzar-te, vetllar pel compliment de les obligacions contractuals i obtenir informació dirigida a la prevenció del frau, prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i de la resta de les obligacions legals.
- Contactar-te per ajudar-te a finalitzar la teva sol·licitud de contractació de productes i serveis de WiZink, en aquells casos en què la teva contractació no s'hagués perfeccionat. L'interès legítim del Banc és donar-te tot el suport necessari perquè puguis completar la teva sol·licitud.
- Per a donar suport al tractament de dades que desenvolupem per interès legítim del Banc, hem documentat una "prova de sospesament" per a cadascun d'ells, amb l'objectiu d'evidenciar que no perjudiquin els interessos dels nostres clients en la protecció de les seves dades personals. Amb el terme "prova de sospesament" ens referim a una anàlisi interna que hem realitzat per confirmar que el nostre interès legítim no perjudica els interessos dels nostres clients en la protecció de les seves dades personals i que, en resum, la protecció de les teves dades no resulta perjudicada. Si vols consultar amb més detall en què consisteix el nostre interès legítim, podràs trobar aquesta informació en la nostra Política de Protecció de Dades, tal com es detalla en l'apartat «d'Informació Addicional».
- En tot cas, el Banc realitzarà tots aquests tractaments respectant els teus drets i llibertats. Pots oposar-te a aquests tractaments en qualsevol moment conforme al que s'indica en aquest Contracte.

3. Si ens dones el teu **consentiment**, podem tractar les teves dades personals per a atendre les peticions que ens plantegis a través dels espais o canals habilitats per a això. També podem informar-te sobre productes o serveis d'entitats del Grup WiZink, sobre productes diferents d'aquells que hagi contractat, així com de terceres empreses col·laboradores o participades, mitjançant la generació d'un perfil comercial consolidat amb la consulta de fonts externes.

De la mateixa manera, i sempre que ho consenteixis, el Banc podrà compartir les teves dades amb altres empreses del Grup WiZink o bé amb altres empreses col·laboradores de WiZink perquè et contractin i t'ofereixin els seus productes i serveis.

De la mateixa manera, sempre que ho consenteixis, el Banc realitzarà una comprovació de la teva informació personal i bancària, tant en el moment d'establiment de la relació de negoci com periòdicament, per a la seva deguda actualització davant la Tresoreria General de la Seguretat Social (d'ara endavant, la «TGSS»). Se m'ha informat així mateix que, si les dades que he facilitat no es corresponen amb els que figuren en la TGSS, WiZink Bank, SAU traslladarà a la TGSS la informació necessària que aquesta sol·liciti per a realitzar les verificacions i comprovacions necessàries amb la finalitat de protegir la seguretat de la informació de la Seguretat Social i prevenir fraus. Les dades obtingudes de la TGSS s'utilitzaran exclusivament per a la gestió indicada anteriorment. En cas d'incompliment d'aquesta obligació per part de l'entitat financera o del seu persona, es duran a terme totes les actuacions previstes en la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals.

Així mateix, en cas que tinguis Cl@ve PIN i hagis consentit, el Banc accedirà a aquells documents i informació de la Seguretat Social i l'Agència Tributària que resulti rellevant i necessària per a avaluar la teva solvència quan correspongui, així com per a complir amb les obligacions legals de prevenció de blanqueig de capitals.

Finalment, sempre que el Titular hagi prestat el seu consentiment, WiZink podrà:

- Utilitzar les dades biomètriques del Titular per a comprovar la seva identitat o formalitzar aquest Contracte.
- Utilitzar la informació obtinguda a través de cookies.
- Tractar la informació disponible en el teu compte bancari en altres entitats que ens hagi autoritzat per a avaluar la teva solvència o per a finalitats comercials.
- Accedir a la geolocalització del dispositiu mòbil del Titular i utilitzar l'aplicació mòbil del Banc (App).

4. En compliment de les obligacions legals del Banc:

- **Prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme:** el Banc recaptarà la informació i documentació que permeti adoptar les mesures de diligència deguda i de coneixement de clients del Banc, verificarà si el Titular té o ha tingut càrrecs de responsabilitat pública; comprovarà la informació proporcionada pel Titular al Banc, amb fonts externes accessibles al públic, com ara diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, Internet, o accedir a informació continguda en perfils oberts de les teves xarxes socials. A més, comunicarà i actualitzarà mensualment la informació del client del Banc en el Fitxer de Titularitats Financeres del Servei Executiu de la Comissió de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries (d'ara endavant, «SEPBLAC») i facilitarà informació sobre transaccions de pagament a les autoritats o organismes oficials d'altres països, tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.
- El Banc també tractarà les teves dades per complir les obligacions aplicables en la regulació de les Entitats financeres i de crèdit, regulació del mercat d'assegurances, regulacions fiscals, regulació de protecció de dades i regulació de consum, incloses entre altres la gestió de les reclamacions o queixes rebudes i l'exercici de la defensa jurídica d'aquesta entitat davant qualsevol reclamació o petició d'informació d'organismes públics, tribunals o jutjats. En compliment de les obligacions legals, el Banc podrà accedir a dades personals del Titular relacionades amb condemnes penals i delictes rellevants.

- En compliment de la Llei 44/2002, el Banc ha de declarar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE) les dades necessàries per identificar les persones amb qui mantingui, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les seves característiques i riscos, inclosos els que afectin l'import i la seva recuperabilitat. Quan es tracti de riscos d'empresaris individuals actuant en l'exercici de la seva activitat empresarial, es farà constar tal condició. Així mateix, t'informem del dret del Banc a obtenir informes de la CIRBE sobre els riscos registrats. El Banc consultarà les dades del Titular a CIRBE quan aquest hagi sol·licitat o sigui Titular d'un producte d'actius del Banc i analitzarà la teva capacitat de devolució durant tota la vida de les operacions de crèdit que mantinguis amb el Banc, per a la gestió interna de riscos i per a la prevenció de l'impagament.

28.3. Com obtenim les dades del Titular i quines dades li recollim?

El Banc recollirà informació:

1. Directament del Titular, quan sol·licita un producte al Banc o es comunica amb el Banc.
2. Automàticament quan el Titular serveix els productes, serveis, plataformes o web del Banc.
3. De les següents fonts externes:
 - a. Empreses de solvència patrimonial i de crèdit (ASNEF i Experian).
 - b. Entitats adherides al Reglament del Fitxer Confirma.
 - c. TGSS.
 - d. CIRBE.
 - e. Informació disponible a la Banca electrònica d'altres entitats del Titular, que hagi autoritzat al Banc.
 - f. Empreses del Grup WiZink i altres empreses col·laboradores del Banc en els casos indicats a l'apartat 28.2.
 - g. Altres fonts externes accessibles al públic, com ara diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, Internet, informació continguda en perfils oberts de les teves xarxes socials, així com detectius i inclús posar-nos en contacte amb familiars o persones properes;
 - h. En cas que el Titular tingui contractat un producte de finançament Aplazame, el Banc rebrà les seves dades identificatives i de contacte dels comerços en què el Titular va adquirir el producte, amb la finalitat de tramitar la petició de finançament.

Les dades personals que el Banc recull del Titular són les proporcionades directament pel Titular en les sol·licituds de producte o serveis iniciats a WiZink, les generades durant el desenvolupament de la relació contractual del producte o servei i les recaptades a través de les fonts externes anteriorment indicades.

En cas que el Titular desitgi consultar quines categories de dades tracta el Banc per a cadascuna de les finalitats enunciades, podrà consultar-les a la Política de Protecció de Dades de WiZink disponible en la secció de protecció de dades de la web www.wizink.es, tal com es detalla en l'apartat «d'Informació Addicional».

28.4. Com gestionem les dades de contacte del Titular, així com les preferències per rebre comunicacions quan té diversos productes contractats?

El Titular queda informat que les dades de contacte que hagi facilitat per a un producte contractat amb l'entitat continuaran sent utilitzats únicament per a aquest producte.

Així mateix, en cas que el Titular tingui diversos productes contractats amb aquesta entitat o els vagi a contractar, i ens indiqui preferències diferents per rebre comunicacions comercials de productes de WiZink, tindrem en compte la preferència més restrictiva. Sempre et podràs comunicar directament amb WiZink per a activar o desactivar les comunicacions comercials. En aquest cas, la preferència que ens hagi comunicat per a l'enviament d'aquestes comunicacions s'actualitzarà als sistemes.

28.5. Durant quant de temps conservem les teves dades?

El Banc conservarà les dades personals del Titular mentre continuï sent client del Banc, ja que són necessàries per prestar els serveis contractats. Quan la relació acabi, les dades es cancel·laran i es conservaran el temps necessari per a complir les obligacions legals i per si un jutge o tribunal o una autoritat administrativa els sol·liciten. Durant aquest temps, no s'utilitzaran per a cap altra finalitat i, un cop finalitzin els terminis legals de conservació i de prescripció d'accions aplicables en cada cas, es procedirà a la seva supressió definitiva. En cas que el Contracte no arribi a perfeccionar-se per qualsevol causa, el Banc tractarà les seves dades durant el període de prescripció de les obligacions legals derivades de la sol·licitud. Amb caràcter enunciatiu i no limitador, alguns dels terminis de conservació que WiZink ha determinat internament són els següents:

1. Quan la relació amb WiZink acabi, les dades se suprimiran i es conservaran degudament bloquejats durant quinze (15) anys per a complir diferents obligacions legals, i posteriorment es procedirà al seu esborrament definitiu.
2. Les dades facilitades per a plantejar una consulta o exercir els teus drets es conservaran durant el temps necessari per a atendre-la i, posteriorment, es conservaran durant un termini màxim de tres (3) anys, per si hi hagués alguna reclamació i a la disposició dels jutjats i tribunals.
3. Les dades utilitzades per a realitzar les enquestes o estudis de mercat es conservaran mentre durin les enquestes o estudis i, posteriorment, durant un període màxim de tres (3) anys.

28.6. Qui són els destinataris de les teves dades?

Les teves dades personals no es comunicaran a tercers, tret dels casos indicats a continuació:

1. Administracions, Autoritats i/o Organismes Públics, inclosos jutjats i tribunals, així com el fitxer CIRBE, sempre que tinguem l'obligació legal de fer-ho.
2. Sistemes d'informació creditícia, en cas que es produeixin impagaments per part teva.
3. Fitxer Confirma, i entitats que hi estiguin adherides, per a la detecció i prevenció del frau.
4. Empreses del Grup WiZink, per a la realització de fins administratius interns del Grup.
5. Empreses col·laboradores del Grup WiZink, amb les quals hàgim signat acords, sempre que ens donin el seu consentiment.
6. Proveïdors de confiança de WiZink que accedeixin a les teves dades personals per a prestar un servei a WiZink.
7. Caser, en relació amb el Programa Caser Cling_Cling.
8. En els casos en què el titular tingui una Targeta de Crèdit d'emarka compartida emesa per WiZink i un partner de WiZink, podrà compartir les dades d'aquests clients per poder gestionar el programa de fidelització d'aquesta Targeta de Crèdit.

En cas que vulguis consultar amb més detall a quines empreses del Grup WiZink i a quines empreses col·laboradores del Grup WiZink podem comunicar les teves dades, podràs trobar aquesta informació a la nostra Política de Protecció de Dades, tal com es detalla en l'apartat «d'Informació Addicional».

28.7. Es prenen decisions automatitzades sobre tu?

WiZink pren decisions automatitzades sobre tu per complir amb els objectius següents:

- Avaluar la teva solvència i qualificació creditícia [scoring].
- Prevenir el bloqueig de capitals i el finançament del terrorisme i altres delictes.
- Detectar operacions fraudulentades en sol·licituds de producte, de conformitat amb el que preveu la clàusula 28.2.2 d'aquest Contracte.

T'informem que WiZink sotmet els seus sistemes de presa de decisions a revisions periòdiques per evitar que es produeixi algun possible desajust, error o imprecisió en l'avaluació. Sense perjudici de l'anterior, si no estàs conforme amb el resultat de la teva avaluació, pots oposar-te a la presa de decisions automatitzades, aportant la informació que consideris oportuna per a rebatre la decisió adoptada, i sol·licitar que la decisió es revisi manualment.

28.8. Quins són els teus drets?

En tot moment tindràs dret a accedir, rectificar i suprimir les teves dades, a sol·licitar la seva portabilitat i limitació, així com a oposar-te a determinats tractaments, tal com s'explica en l'apartat «d'Informació Addicional».

28.9. Quines obligacions té el Titular sobre les seves dades personals?

El Titular garanteix al Banc que totes les dades proporcionades per formalitzar aquest contracte, així com les dades durant aquesta relació contractual, són del Titular, i que són verídiques, exactes i completes i estan actualitzades.

Aquestes dades són necessàries per a la gestió i execució del Contracte, i el Titular ha de mantenir-les actualitzades mentre duri la relació contractual, perquè aquesta es desenvolupi correctament. El Titular es compromet a comunicar-nos, amb tota la brevetat possible, les modificacions i rectificacions que es produeixin a les dades personals del Titular.

28.10. Informació addicional

Podràs trobar tota la informació addicional relativa al tractament de les teves dades personals a la Política de Protecció de Dades, que sempre es trobarà disponible en la secció de protecció de dades del web www.wizink.es.

29. Legislació i jurisdicció aplicable.

El Contracte, que està redactat en castellà, es regirà per la llei espanyola. Les parts se sotmeten expressament a aquesta llei i als jutjats espanyols.

WiZink Bank, SAU

P.P.



1. Compliment dels requisits d'accessibilitat: la informació sobre aquest producte/servei compleix amb els requisits d'accessibilitat universal de llenguatge i format establerts a la Llei 11/2023 d'accessibilitat. Les actualitzacions que fem també compliran amb el que s'estableix en aquesta normativa.

Pel que fa al llenguatge, això significa que tota la informació que WiZink et proporcioni s'ha dissenyat perquè sigui fàcil d'entendre, sense que en cap cas tingui un nivell de complexitat lingüística superior al nivell B2 del Marc europeu comú de referència per a les Llengües. Si en algun moment tens dubtes sobre alguna condició, ens podràs demanar més explicacions. Pel que fa al format, això significa que tota la informació que WiZink et proporcioni té una mida de lletra adequat, un tipus de lletra que sigui fàcil de llegir, un contrast suficient amb el fons i un espai adequat entre lletres i línies per a facilitar la seva lectura.

2. Accés a la informació per canals sensorials alternatius: aquest contracte està adaptat perquè puguis conèixer el seu contingut per un altre canal sensorial alternatiu.

3. Funcionament del producte/servei: a més de fer-ho en aquest contracte, t'hem explicat adequadament com funciona aquest producte/servei perquè compreguis els termes essencials d'aquest servei bancari que t'oferim, tinguis clar el contingut de la informació, així com les conseqüències que pot tenir per a tu com a client. D'aquesta manera, pots prendre una decisió informada, tenint en compte les teves necessitats. A més a més, ho hem fet també a la informació precontractual que t'hem facilitat abans de la signatura.

4. Compliment dels requisits d'accessibilitat durant la vigència del producte/servei: mentre tinguis contractat aquest producte/servei, continuarem donant-te tota la informació que correspongui de manera accessible, complint amb els requisits de llenguatge i format que t'hem indicat.