

Informació normalitzada europea sobre el Crèdit al Consum

Aplicable al Préstec WiZink

Nota: Les informacions ressaltades en aquest document son especialment rellevants.

1. Identitat i detalls de contacte del Prestador i/o Intermediari

Prestador	WiZink Bank, S.A.U.
Adreça	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
Adreça web	www.wizink.es

Intermediari de crèdit	No aplicable
Adreça	No aplicable
Contacte	No aplicable

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit.	Préstec Personal.
Import total del crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de Crèdit.	Fins a 30.000 €
Condicions que regeixen la disposició de fons. És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.	WiZink abonarà l'import del Préstec mitjançant abonament en el compte d'efectiu que el Titular designi i en el qual intervingui com a Titular, una vegada aquest accepti les condicions de contractació del Préstec i WiZink dugui a terme les comprovacions oportunes.
Durada del Contracte de Crèdit.	Fins a 96 mesos.
Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.	<p>Per al càlcul de la quantitat a pagar, hauran de tenir-se en compte les condicions particulars que s'aplicaran al Préstec WiZink, que es concretaran entre les Parts, i dins dels límits màxims aquí establerts.</p> <p>Els pagaments seran per quotes mensuals constants i cadascuna d'elles comprendrà l'import destinat a l'amortització del capital i el que s'aplica al pagament d'interessos.</p> <p>Els rebuts de cada quota es giraran sobre el compte associat designat pel Titular.</p> <p>Els lliuraments parcials destinats a amortitzacions s'aplicaran en primer lloc al pagament dels interessos, comissions i despeses, prima de l'assegurança de protecció de pagaments, si s'hagués contractat, per aquest ordre, i finalment, fins on arribi, a l'amortització del capital disposat.</p>

<p>Import total que hauràs de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el teu crèdit.</p>	<p>L'import sol·licitat pel client en funció del tipus de Préstec concedit. Els interessos generats en el termini sol·licitat pel client, o els generats fins a la cancel·lació del Préstec per part d'aquest en cas de fer-lo de forma anticipada abans de la finalització d'aquest.</p>
<p>Els reemborsaments no suposen la immediata amortització del capital.</p>	<p>El sistema d'amortització del Préstec WiZink és el francès, per la qual cosa paga una quota fixa mensual comprensiva de capital i interessos. Segons aquest sistema, la quantitat amortitzada en cada quota varia en funció del capital pendent d'amortitzar (el capital amortitzat s'incrementa amb cada quota).</p>

3. Costos del Crèdit

<p>El tipus deutor que s'aplica al Contracte de Crèdit.</p>	<p>Tipus d'interès nominal anual (TIN): des del 5,00 % fins al 12,50 %.</p>
<p>Taxa anual equivalent (TAE) La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.</p>	<p>TAE: des del 5,12 % fins al 13,24 %.</p> <p>TAE calculada sota la hipòtesi que el Contracte es mantindrà en vigor durant tota la seva durada i que les parts compliran les seves obligacions en les condicions i terminis acordats en el Contracte (Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum).</p> <p>La Taxa Anual Equivalent (TAE) no inclou les despeses que el Titular hauria de pagar per l'incompliment d'alguna de les seves obligacions de conformitat amb aquest Contracte, ni les que siguin de compte del Titular en l'adquisició de béns i serveis. Partint d'un exemple representatiu per a un préstec de 10.000 € a 72 mesos a un tipus d'interès anual fix de 5,00 % (TAE 5,12 %), pagador en quotes regulars de 161,05 €, a excepció de la primera que serà de 166,53 € i l'última que serà de 164,32 €. L'import total que hauràs de pagar serà d'11.604,35 €. Per a un préstec de 5.000 € a 96 mesos a un tipus d'interès anual fix de 12,50 % (TAE 13,24 %), pagador en quotes regulars de 82,64 €, a excepció de la primera que serà de 89,49 € i l'última que serà de 92,07 €. L'import total que hauràs de pagar serà de 7.949,72 €. Càlculs realitzats per a préstecs formalitzats l'1 de juliol de 2023 i amb data de primer venciment el 5 d'agost de 2023.</p>
<p>És obligatori, per a obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, contractar una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori? Si els costos d'aquests serveis no són coneguts pel prestador, no s'inclouen en la TAE.</p>	<p>No.</p>
<p>Costs relacionats.</p>	<p>Cap.</p>

<p>Condicions en què poden modificar-se les despeses abans esmentades relacionades amb el Contracte de Crèdit.</p>	<p>Aquestes condicions poden ser modificades per WiZink, que procedirà a comunicar prèviament, i de forma individual, al Titular qualsevol modificació contractual i, en particular, les que afectin les comissions o despeses repercutibles. Tota modificació proposada per WiZink serà notificada al Titular amb una antelació no inferior a un mes respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables per al Titular. Es considerarà que el Titular ha acceptat les modificacions en cas que no hagi notificat a WiZink la seva no acceptació amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor. L'esmentada comunicació individualitzada podrà efectuar-se per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent.</p>
<p>Costs en cas de pagaments endarrerits. No satisfer un pagament podrà implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.</p>	<p>Despesa per reclamació de quota impagada. Per les gestions que realitzem per a la recuperació del deute impagat: 35 € màxim.</p> <p>Sense perjudici del venciment anticipat del Préstec i de qualsevol altres conseqüències que, si escau, puguin correspondre, en cas d'impagament del Préstec, WiZink podrà exercir les facultats de compensació establertes a la clàusula "Dret de Compensació del Banc" de les condicions generals del Contracte de Préstec, així com l'inici de les accions prejudicials i/o judicials que WiZink cregui convenients per exigir el pagament del Préstec. Això podria suposar-vos més despeses. De la mateixa manera, en cas de falta de pagament, WiZink podrà comunicar les vostres dades als fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries als quals l'entitat estigui adherida, la qual cosa us podrà dificultar en el futur l'accés a finançament o a nous crèdits.</p>

4. Altres aspectes jurídics importants

<p>Dret de desistiment. Tens dret a desistir del Contracte de Crèdit en un termini de 14 dies naturals.</p>	<p>Sí, conforme al que es preveu en l'apartat 5 d'aquest document.</p>
<p>Reemborsament anticipat. Tens dret a reemborsar anticipadament el crèdit de manera total o parcial en qualsevol moment.</p>	<p>Sí. El Titular té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment, conforme al procediment operatiu que WiZink comuniqui al Titular.</p>
<p>El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat.</p>	<p>No.</p>

<p>Consulta d'una base de dades. El prestador ha d'informar-vos immediatament, i sense càrrec, del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.</p>	<p>En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També podran ser consultats fitxers per prevenir el frau. En cas que la sol·licitud sigui rebutjada, el Titular serà informat, de manera gratuïta, per escrit.</p>
<p>Dret a un projecte de Contracte de Crèdit. Tens dret, amb prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a subscriure amb tu el Contracte de Crèdit.</p>	<p>Si el Titular del Préstec ho sol·licita, WiZink li facilitarà de manera gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Préstec. A aquest efecte, el document "Condicions del Préstec WiZink" serà considerat com a Projecte de Contracte de Crèdit fins a l'aprovació d'aquest per part de WiZink, prèvia acceptació del client mitjançant la seva signatura.</p>

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Revisió al prestador

Identitat	WiZink Bank, S.A.U.
Adreça	Ulises, 16-18, Madrid
Registre mercantil	Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full M-198598.
L'autoritat de supervisió	Banc d'Espanya. Inscrita en el Registre d'entitats Financeres de Crèdit del Banc d'Espanya amb el codi 0229.

b) Relativa al Contracte de Crèdit

Exercici del dret de desistiment.	<p>Sí, el Titular disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals per a exercir el dret de desistiment, sense indicació dels motius ni cap penalització, a comptar des de la data de formalització del Contracte, entenent-se com a tal la del desemborsament del capital prestat. El Titular que desitgi exercir el seu dret de desistiment haurà de: (i) comunicar-ho a WiZink mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a la següent adreça: desistirprestamo@wizink.es, així com (ii) abonar a WiZink el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, al tipus acordat en el Contracte calculat conforme a la fórmula prevista en aquest, a tot tardar, als trenta (30) dies naturals d'haver enviat la notificació de desistiment. El dret a desistir del Contracte suposa el desistiment simultani del Contracte d'assegurança d'amortització del Préstec que, en el seu cas, s'hagués formalitzat de manera voluntària.</p>
--	---

Exercici del dret de desistiment.	La no devolució de l'import del Préstec i dels interessos reportats en el termini màxim indicat posarà en situació de mora al Titular i suposarà l'aplicació a les quantitats degudes, i si escau, de les despeses establertes en el Contracte de Préstec, sense perjudici de la resta d'actuacions que, a conseqüència d'aquest impagament, pugui dur a terme WiZink en virtut de l'esmentat Contracte.
Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb tu abans de la subscripció del Contracte de Crèdit.	Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb tu abans de la subscripció del Contracte de Crèdit.
Legislació aplicable que regeix en relació amb el Contracte de Crèdit i/o tribunal competent.	Aquest contracte es regirà per la llei i jutjats espanyols, a què les parts se sotmeten de manera expressa.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà amb el seu consentiment excepte acord exprés entre totes dues parts. Durant la durada del Contracte de Crèdit, el Banc es comunicarà amb el Titular en català.

c) Relativa al recurs

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.	En el cas que vulguis presentar una queixa o reclamació, emplena el formulari que trobaràs a l'enllaç: www.wizink.es/informaciónlegal/reclamaciones/atención_de_quejas_y_reclamaciones i envia'l per correu electrònic amb la documentació necessària a reclamaciones@wizink.es , posant com a assumpte el motiu de la reclamació/queixa, o per correu postal, imprimint-lo i adjuntant la documentació necessària, a l'atenció del Servei d'Atenció al Client - Reclamacions a l'adreça C/ Ulises 16-18, 28043, Madrid. La teva reclamació o queixa serà atesa i resolta dins del termini màxim establert per la normativa aplicable a cada moment i de forma independent. Existeix a més un Servei de Reclamacions al Banc d'Espanya, entitat supervisora de WiZink i amb domicili a C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar les queixes o reclamacions que tinguin. Per accedir a aquest servei hauràs d'haver presentat prèviament la teva reclamació al Servei d'Atenció al Client - Reclamacions de WiZink.
---	---

Aquesta informació serà vàlida per un termini màxim i improrrogable de 14 dies naturals des de la data d'expedició d'aquesta.