

Condicions generals del Préstec WiZink

1. Qui som?

WiZink Bank, SAU [El "Banc" o "WiZink"] és una entitat de crèdit subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya, inscrita amb el número 0229 en el seu registre administratiu i amb domicili social al carrer Ulises 16-18, Madrid, Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.

2. El nostre Contracte

Aquest document, incloent-hi l'apartat de Condicions econòmiques, juntament amb el comunicat del Banc informant sobre la concessió del Préstec després d'haver analitzat la teva sol·licitud d'acord amb la clàusula 5 següent, formen el Contracte de Préstec [el "Contracte"].

3. En què consisteix el Préstec WiZink?

Mitjançant la firma del present document, el titular les dades del qual es recullen en la primera pàgina [el "Titular"] sol·licita, i accepta, la concessió per part del Banc d'un Préstec personal, per l'import i amb la finalitat que es detallen en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest document, i sota les condicions previstes en aquest Contracte.

El Contracte quedarà perfeccionat en els termes previstos en la clàusula 5 següent. Un cop perfeccionat el Préstec, el Titular rebrà, en un sol abonament, l'import del Préstec indicat en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte, el qual haurà de reemborsar, juntament amb els corresponents interessos, comissions i despeses associades al Préstec conforme al que es preveu en el quadre d'amortització que WiZink enviarà al Titular juntament amb el document de confirmació del Préstec i que, així mateix, posarà a la disposició del Titular en la seva àrea privada de WiZink.

4. Qui és el Titular del Préstec?

El Titular és la persona física que signa aquest document i que actuarà com a part prestatària en el Préstec i serà, per tant, la persona obligada a complir amb les obligacions previstes en aquest Contracte, incloent-hi l'obligació de pagament del Préstec.

Podrà ser Titular del Préstec qualsevol persona física, que sigui major d'edat i resident a Espanya, prèvia anàlisi favorable per part de WiZink. Cap persona jurídica o entitat sense personalitat jurídica podrà contractar el Préstec.

La contractació del Préstec queda restringida a un únic titular. WiZink no admetrà en cap cas la contractació del Préstec per més d'un titular.

5. Quan s'entén perfeccionat el Contracte i concedit el Préstec?

Per a la concessió del Préstec, serà necessari que signis aquest Contracte i que proporcions la informació i documentació al Banc que pugui sol·licitar-te per analitzar la teva solvència, així com per complir amb les seves obligacions legals. Aquesta informació podrà incloure, per exemple i entre altres aspectes, la teva informació personal (nom, DNI, data de naixement, adreça de correu electrònic, número de telèfon mòbil), la teva font principal d'ingressos i l'acreditació dels teus ingressos mensuals.

El Contracte no es considerarà formalitzat, i, per tant, no tindrà efecte, fins que el Banc no hagi completat el procés de verificació i estudi de la documentació requerida al Titular i li comuniqui la seva decisió favorable sobre la concessió del Préstec en virtut de l'anàlisi d'aquesta documentació. El Banc haurà de comunicar la seva decisió sobre la concessió del Préstec [o la seva denegació] al Titular després de la firma del Contracte per part del Titular. En aquesta data, el Banc deurà també procedir, si escau, a l'abonament de l'import del Préstec en el Compte Associat referit en la clàusula 6 següent. El Banc no estarà obligat a comunicar la seva decisió ni a fer l'abonament de l'import del Préstec fins que hagi rebut del Titular tota la informació sol·licitada pel Banc conforme a aquesta clàusula.

El Banc podrà, no obstant, requerir al Titular, en qualsevol moment al llarg de la vigència d'aquest Contracte, tots aquells documents i/o una altra informació que consideri necessari, per complir amb les seves obligacions i responsabilitats com a entitat de crèdit i especialment, i en cas que fos necessari, aquella documentació exigida per justificar la finalitat del Préstec sol·licitat.

6. Quin és el compte en el qual s'abona i es paga el Préstec?

En cas que el Banc analitzi favorablement la sol·licitud de concessió del Préstec formulada pel Titular mitjançant la firma d'aquest Contracte, procedirà a l'abonament de l'import del Préstec, que es realitzarà en el compte bancari designat pel Titular i identificat en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte [el "Compte Associat"].

La titularitat del Compte Associat haurà de correspondre al Titular i podrà estar oberta en qualsevol entitat de crèdit espanyola.

El pagament de les quotes (principal més interessos), comissions i despeses del Préstec es liquidarà en el Compte Associat. El Titular es compromet a mantenir prou saldo en el Compte Associat a fi d'atendre puntualment el pagament de les diferents quantitats conforme a aquest Contracte.

El pagament de les quotes del Préstec es realitzarà a través de la liquidació de deutes domiciliats en el Compte Associat, per la qual cosa hauràs de signar l'ordre de domiciliació de deute directe SEPA que, com a annex, forma part del contracte actual. Mitjançant la firma d'aquesta ordre, autoritzaràs al fet que el Banc procedeixi al deute de les quantitats corresponents al pagament del Préstec que resultin d'aplicar les condicions previstes en aquest Contracte en el Compte Associat.

Qualsevol import abonat pel Titular utilitzant un altre mitjà de pagament diferent del deute domiciliat establert en la present clàusula, s'aplicarà exclusivament: a) en primer lloc, a cancel·lar el deute existent del Préstec, i b) quan el Préstec estigui al corrent de pagament, serà considerat com una sol·licitud d'amortització anticipada, que es regirà conforme al que es preveu en la Clàusula 12 següent. El Compte Associat haurà de romandre obert durant el termini de vigència del Contracte i no podrà ser cancel·lat amb anterioritat al venciment del Préstec o al compliment íntegre de les obligacions assumides pel Titular en virtut d'aquest Contracte. No obstant això, en cas que volguessis modificar el Compte Associat, hauràs de notificar-ho al Banc amb una antelació mínima d'almenys un (1) mes a la data en la qual vulguis fer efectiu aquest canvi.

El Banc queda exonerat de qualsevol retard que pogués produir-se en el pagament del Préstec a conseqüència de retards imputables a l'entitat de crèdit gestora del Compte Associat.

7. Quina és la durada del Préstec?

El Contracte finalitzarà en la data de venciment de l'última quota de les establertes en el quadre d'amortització, o la que consti en el quadre d'amortització corresponent més

actualitzat que estigui a la disposició del Titular en cada moment. No obstant això, podràs amortitzar, totalment o parcialment, les quantitats pendents de pagament corresponents al principal, als interessos reportats i, si escau, a les comissions i despeses, amb anterioritat a la data de venciment del Préstec, d'acord amb la clàusula 12 següent.

8. Com has de fer el pagament del Préstec?

El Titular s'obliga a retornar l'import del Préstec [principal], així com els interessos i, si és el cas, les comissions i despeses d'acord amb els termes previstos en aquest Contracte.

El pagament del Préstec s'efectuarà mitjançant l'abonament de quotes mensuals, comprensives de capital i interessos, l'import dels quals serà constant, amb l'excepció de la primera i l'última quota. La fórmula per al càlcul de les quotes es determinarà segons el mètode d'amortització constant [sistema francès] segons la fórmula següent:

$$Cuota = \frac{K \frac{i}{12} \left(1 + \left(\frac{i}{12}\right)^p\right)}{\left(1 + \left(\frac{i}{12}\right)^p\right) - 1}$$

On:

K = Capital pendent de vèncer

i = Interès nominal anual

p = Termini en mesos

En el comunicat de confirmació del préstec consta el quadre d'amortització del Préstec, en el qual s'indica la suma total de principal i interessos a satisfer, l'import corresponent a cadascun d'aquests conceptes per a cada quota i els seus números i la seva periodicitat de pagament. En la mesura en què el perfeccionament del contracte actual, i per tant l'abonament del Préstec, queden condicionats al fet que es compleixin una sèrie de condicions previstes en la clàusula 5 anterior, com a Titular rebràs, juntament amb el document de confirmació del Préstec, el quadre d'amortització. També podràs tenir-ne accés en la teva àrea privada.

La data de pagament de la primera quota serà la indicada en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte.

No obstant això, la data de pagament d'aquesta primera quota podrà diferir-se a l'últim dia hàbil del següent mes, en el supòsit en què la formalització del préstec es produeixi entre el dia 23 del mes [inclusivament] i l'últim dia hàbil d'aquest mateix mes, reportant-se els interessos des de la data de formalització fins a la data de pagament, tots dos inclusivament.

Els terminis considerats per al compliment de les obligacions de pagament del Titular sota el Contracte es comptaran com a dies hàbils. En el supòsit en què el dia de venciment d'un pagament recaigués en un dia inhàbil, s'entendrà que l'obligació venç el dia hàbil immediat anterior.

9. Com imputem els teus pagaments?

Els pagaments que facis s'imputaran, de la següent manera: en primer lloc, s'assignaran al pagament dels interessos ordinaris reportats; en segon lloc, a les comissions i despeses derivades del Préstec; i, en tercer lloc, al pagament de l'import principal del Préstec, aplicant-se, entre les quotes pendents, a la més antiga.

No obstant això, en cas que, conforme al que es preveu en la Clàusula 15 següent, el Banc hagi donat per vençut anticipadament el Contracte, qualsevol pagament efectuat per part

del Titular s'imputarà conforme al següent ordre: en primer lloc, s'assignarà al pagament de l'import principal del Préstec pendent de pagament; en segon lloc, al pagament dels interessos ordinaris reportats; en tercer lloc, a les comissions i despeses derivades del Préstec, si n'hi hagués.

10. Interessos del Préstec

Los tipos de interés aplicables al Préstamo serán los descritos en el apartado de Condiciones económicas de este Contrato.

10.1. Interessos ordinaris: meritació i període de liquidació

L'import del Préstec reportarà a favor del Banc l'interès nominal anual indicat en l'apartat de Condicions econòmiques del contracte actual sota l'epígraf "Tipus d'Interès Nominal Anual [TIN]".

La meritació dels interessos associats al Préstec es produirà des de la data en què el Banc ordeni l'abonament del principal del Préstec al Compte Associat en els termes previstos en aquest Contracte, fins a la data del venciment del Préstec, totes dues incloses.

Els interessos es reportaran per períodes de 30 dies i es liquidaran amb caràcter mensual, juntament amb l'amortització del principal del Préstec. Els interessos resultaran exigibles des del moment de la seva liquidació i es girarà la quota mensual corresponent en la data de pagament de cada mes.

10.2. Càlcul dels interessos

Els interessos del Préstec es calcularan utilitzant la següent fórmula:
$$I = \frac{C \times R \times T}{360}$$

On:

I = Interessos reportats

C = Capital pendent

C x R x T 360

R = Tipus d'interès nominal anual establert en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte

T = Número de dies

Els interessos reportats en la primera quota mensual s'ajustaran en funció del nombre de dies transcorreguts entre la data en què el Banc ordeni l'abonament del principal del Préstec en el Compte Associat i la data del primer venciment, on l'import de la primera quota podrà ser diferent al de la resta de quotes, que seran totes iguals i de l'última quota que inclourà les diferències per ajustos de decimals entre les diferents quotes.

10.3. Taxa Anual Equivalent (TAE)

La Taxa Anual Equivalent (TAE) indicada en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte es correspon amb el cost anual del Préstec expressat en percentatge anual, format per interessos, comissions i despeses aplicables que el Titular haurà de pagar en virtut del Préstec i que són conegudes en el moment de la formalització del Contracte.

La TAE s'ha calculat assumint que [i] el Contracte romandrà en vigor durant tota la seva durada, sense amortitzacions anticipades; [ii] no existirà incompliment contractual per part del Titular; i [iii] que s'apliquen les condicions de l'apartat de Condicions econòmiques del Contracte quant a quotes, termini d'amortització i tipus d'interès nominal [TIN].

No s'inclouen en el càlcul de la TAE [i] possibles despeses generades en cas d'impagament pel Titular, [ii] l'import de la prima de l'assegurança de protecció de

pagaments [en tenir aquest segur caràcter opcional], [iii] les despeses que hagin d'abonar-se a tercers i [iv] impostos.

La TAE s'ha calculat de conformitat amb la fórmula establerta a l'Annex 1 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.

11. Comissions i despeses

WiZink podrà cobrarà les comissions i les despeses previstes en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte". Les despeses per reclamació de quota impagada a les que es fa referència en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte no es reportaran més d'una vegada sobre la mateixa posició deutora reclamada i es repercutiran amb la següent quota a pagar segons el quadre d'amortització.

En situacions específiques, es poden generar noves comissions o despeses que responguin als serveis prestats pel Banc al Titular, previ avís per part de WiZink conforme a la normativa aplicable.

Les comissions i despeses podran ser modificades unilateralment per WiZink previ avís conforme a la normativa aplicable.

12. Es pot amortitzar el Préstec de forma anticipada?

Sí, podràs, per la teva pròpia iniciativa i sense al·legar cap causa, amortitzar, totalment o parcialment, abans de la data de venciment del Préstec, les quantitats pendents de pagament en concepte de principal i interessos sempre que el Préstec es trobi al corrent de pagament. En el supòsit de rebre qualsevol sol·licitud d'amortització anticipada quan existeixin quotes pendents de pagament en els seus respectius venciments, l'import rebut s'aplicarà, en primer lloc, a la cancel·lació d'aquestes quotes, conforme al que es preveu en la clàusula 13 següent.

En cas que ordenis transferència amb la finalitat d'amortitzar parcial o totalment el teu préstec, no hauràs d'ordenar-les amb caràcter d'immediata, encara que si ho fessis per alguna raó, els fons es rebrien a WiZink com a beneficiari amb caràcter immediat, encara que la seva aplicació a l'amortització del préstec s'efectuarà en la data que correspongui segons els procediments interns de WiZink, o en la qual s'hagi acordat per al cas d'acords específics de recobriment.

En cas d'amortització parcial, aquesta tindrà com a efecte reduir les quotes d'amortització del Préstec. En tal cas, es determinarà el capital que ha estat parcialment amortitzat i es concretarà l'import de cadascuna de les quotes que romanguin pendents de pagament, que s'hauran recalculat, utilitzant la fórmula prevista en la clàusula 8 anterior, en funció del capital pendent després de l'amortització parcial i dels interessos establerts en aquest Contracte. Les diferències per ajustos de decimals entre les diferents quotes s'inclouran en l'última quota del Préstec.

Podràs sol·licitar a WiZink, de manera gratuïta i en qualsevol moment al llarg de tota la durada del Préstec, un extracte de compte en forma de quadre d'amortització on figurin els imports de cadascuna de les quotes que romanguin pendents de pagament després de l'amortització parcial, així com els períodes i les condicions de pagament d'aquestes quotes. Aquest quadre haurà de contenir un desglossament de cada quota que mostri l'amortització del capital, els interessos calculats sobre la base del tipus deutor i, si escau, els costos addicionals.

En cas d'amortització total, els interessos que s'hagin reportat diàriament sobre l'import amortitzat des de l'última data de pagament fins a la data de l'amortització es cobraran

en la mateixa data en què es produeixi l'amortització total, atenent la fórmula prevista en la clàusula 8 anterior. L'amortització total del Préstec suposarà la terminació d'aquest Contracte.

13. Què passa si no pagues una quota?

En cas que no paguis una quota del Préstec, WiZink es reserva el dret a:

- girar rebuts al Compte Associat d'import igual o inferior al deute impagat i/o en data diferent de la pactada; en aquest supòsit, les quantitats rebudes a conseqüència de l'emissió d'aquests rebuts aniran destinades a la cancel·lació del deute pendent, començant pel rebut impagat més antic.
- repercutir la despesa per reclamació de la quota impagada que s'indica en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte, en els seus termes previstos. En cas que es produeixi impagament d'un Rebut, i pels costos de la gestió de la recuperació del deute impagat, es repercutirà al client un import de 27 euros d'una sola vegada per cada quota impagada. Aquesta despesa no repercutirà en aquells casos en què el deute impagat sigui inferior a 65€. Les despeses i gestions associades poden consistir en:
 - Despeses fixes d'estructura i de plataformes internes (personal, qualitat, infraestructura, llicències, desenvolupament, manteniment...)
 - Despeses derivades de plataformes específiques vinculades a l'acció extrajudicial de recobriment de deute
 - Contactes telefònics i intents de contacte
 - SMS amb recordatoris de la devolució del rebut, informació de contacte amb WiZink i mitjans per saldar el deute
 - Carta informativa de la vostra situació d'impagament i recordant, si escau, que teniu una assegurança de pagaments contractada
 - Carta avisant que WiZink no ha aconseguit contactar amb el client en situació d'impagament i facilitant dades de contacte
 - Carta recordant-vos que us trobeu en situació d'impagament i informant dels mitjans que teniu per saldar el vostre deute i a més,
 - Carta certificada informativa comunicant la cancel·lació definitiva del Préstec per acumular cinc Rebuts impagats.
 - Carta informativa recordant que si regularitzeu el deute evitaríeu una acció judicial.

Aquesta despesa es generarà, liquidarà i haurà de ser pagada una sola vegada per cada quota vençuda i reclamada, a partir del quart dia des que es produeixi l'impagament i sense poder reiterar-se per a un mateix saldo impagat. El canal emprat per a la seva comunicació podrà ser telefònic, enviament d'SMS, cartes, correus electrònics, comunicats en l'àrea privada, i altres canals previstos en el Contracte Multicanal.

La repercussió d'aquesta despesa s'emmarca en les accions de comunicació realitzades pel Banc amb l'objectiu de reconduir el pagament del deute, a l'objectiu del qual el Banc es veu obligat a destinar recursos personals i materials. La despesa és incompatible amb altres penalitzacions pel mateix concepte.

- compensar els imports deguts en concepte d'interessos, despeses, comissions o devolució del principal, en qualsevol compte a la vista o dipòsit a termini obert a nom del Titular en el Banc, conforme al que es preveu en la clàusula 14 següent;
- aplicar qualsevol import que pugui rebre amb destinació a amortitzar parcialment el Préstec, a cancel·lar aquesta quota impagada; i en el supòsit d'haver més d'una quota pendent de pagament, aquest import s'aplicarà primer a les quotes impagades més antigues. Només es destinarà el romanent d'aquest import a

l'amortització parcial del Préstec, un cop practicades les cancel·lacions aquí previstes;

- oferir un acord d'ajornament del deute pendent; o
- deixar sense efecte qualsevol oferta o abonament promocional a la qual el Titular hagués tingut accés per la contractació del Préstec.

A més, el Banc podrà declarar el venciment anticipat del Préstec si concorren les condicions previstes en la clàusula 15 següent.

Si, vençut el Préstec, bé perquè hagi arribat la seva data de venciment, o per qualsevol altres causes previstes en el Contracte, no haguessis satisfet el pagament de l'import degut en el mateix dia del venciment [o el dia hàbil anterior en cas que aquest sigui festiu], WiZink tindrà dret a reclamar aquest import per via judicial a través de qualsevol dels procediments previstos en la normativa aplicable.

En cas d'exercici de l'acció executiva, el Banc podrà acompanyar a la demanda el contracte actual, juntament amb la resta de documents exigits per la Llei d'Enjudiciament Civil, així com una certificació expedida pel Banc que acrediti el saldo que presenti el Préstec i que aquesta liquidació s'ha realitzat en la forma convinguda per les parts. El fedatari que intervingui a sol·licitud del Banc certificarà que aquest saldo coincideix amb el que apareix en el compte obert al Titular i que la liquidació del deute s'ha practicat en la forma pactada en aquest Contracte per les parts, conforme als articles 572 i 573 de la Llei d'Enjudiciament Civil.

14. Dret de compensació del Banc

Tots els comptes i dipòsits que tinguis a WiZink en cada moment quedaran afectes al compliment de les obligacions derivades del contracte actual i el Banc podrà compensar qualsevol quantitat exigible i pendent de pagament en el Préstec (incloent-hi capital, interessos, comissions i despeses) amb els saldos dels comptes i dipòsits esmentats. Aquesta compensació es durà a terme de manera directa pel Banc. En cas de dipòsits a termini, WiZink podrà anticipar el seu venciment a l'efecte de la seva cancel·lació i compensació conforme a aquesta clàusula.

Quedaran inclosos en el dret de compensació del Banc aquells comptes i dipòsits que puguin tenir titularitat mancomunada o solidària amb tercers, i s'entendrà que la part proporcional que correspongui al Titular queda subjecta a aquest dret.

15. Venciment anticipat del Préstec pel Banc

WiZink es reserva el dret a donar per vençut anticipadament el Préstec i a exigir la devolució anticipada de la suma total deguda del Préstec en els casos que es detallen a continuació:

- a) Defunció del Titular;
- b) Situació jurídica que limiti la plena capacitat del Titular per administrar o disposar dels seus béns;
- c) Incompliment greu de qualsevol de les obligacions assumides pel Titular en el Contracte; a efectes aclaridors, l'impagament d'almenys cinc quotes en les dates corresponents de venciment, es considerarà un incompliment greu de les obligacions del Titular;
- d) Per comprovació de manipulació o falsedat de les dades i informació proporcionades pel Titular, i en supòsits en què concorrin indicis de frau o blanqueig de capitals o altres delictes relacionats amb el finançament del terrorisme;
- e) Quan el Banc hagi observat alguna alteració en la solvència del Titular que afectin la seva capacitat creditícia;

- f) Quan WiZink detecti situacions que puguin suposar un augment significatiu del risc que el Titular sigui incapaç de fer front a la seva obligació de pagament del Préstec. A aquests efectes, entre d'altres, es considera que pot haver-hi un increment significatiu del risc si el Titular no fa front als seus pagaments, al seu venciment, respecte d'altres productes que pugui tenir contractats amb WiZink;
- g) Quan es produeixi en el Titular un canvi que afecti la seva condició de residència fiscal, atès que el contracte actual és dirigit, exclusivament, a persones residents a Espanya;

En cas que el Banc aprecii la concurrència d'alguna o diverses d'aquestes circumstàncies i decideixi instar el venciment anticipat del contracte actual, el comunicarà al Titular i el venciment anticipat serà efectiu en la data en la qual s'emeti aquest comunicat. En el cas que es produeixi el venciment anticipat del Contracte, el Banc determinarà l'import del deute exigible a reclamar al Titular de conformitat amb el que es preveu en aquest Contracte.

16. Firma del Contracte

Pots signar el Contracte amb la teva firma electrònica, o de qualsevol altra forma, utilitzant mitjans telemàtics que siguin acordats per les parts i d'entre els que siguin admesos de forma vàlida per la normativa vigent en cada moment per a la firma de documents.

En cas de perfecció mitjançant firma electrònica, es realitzarà amb el concurs d'una tercera part de confiança. Per fer-ho, el Banc enviarà al Titular, a través de mitjans telemàtics, un exemplar d'aquest contracte. L'accés per part del Titular al Contracte es realitzarà amb la intervenció de Lleidanetworks Serveis Telemàtics SA, qui, com a tercera part de confiança, remetrà un SMS al número de telèfon mòbil proporcionat pel Titular, amb un codi d'operació. El Titular, quan rebi l'SMS, procedirà a introduir aquest codi d'operació per així poder procedir a la firma del Contracte.

Les parts accepten equiparar jurídicament la firma autògrafa del client a la realitzada mitjançant qualsevol tipus de claus, codis o elements de seguretat identificatius.

17. Com ens comunicarem?

Excepte acord exprés entre les parts d'aquest Contracte, tots els comunicats es realitzaran preferentment a través de qualsevol mitjà de comunicació electrònic o mitjançant la teva àrea privada, i s'efectuarà en castellà, tot això excepte acord exprés entre les parts. Tota notificació electrònica enviada al Titular per qualsevol d'aquestes vies es considerarà rebuda des del moment en què es posin a la disposició del Titular.

El Titular haurà d'informar el Banc de qualsevol canvi de domicili postal, número de telèfon, adreça de correu electrònic o qualsevol altra dada que difereixi de les facilitades al Banc, a través de Línia WiZink 91 787 47 47 o de WiZink Online, acceptant que podem trigar fins a 15 dies laborables a tramitar el canvi. Només tindrà validesa l'últim domicili i adreça de correu electrònic que el Titular hagi comunicat al Banc en el termini establert. Les comunicacions que s'enviïn a aquestes adreces s'entendran per rebudes.

En tot cas, en qualsevol moment ens pots demanar una còpia d'aquest Contracte, així com qualsevol altres condicions contractuals que siguin aplicables al Préstec en paper o en un altre suport durador.

El Contracte vigent en cada moment i el quadre d'amortització vigent sempre estarà a la disposició del Titular en la teva àrea privada de WiZink.

En virtut d'aquest Contracte, ens autoritzes a poder gravar qualsevol trucada telefònica en què ens donis el teu consentiment a qualsevol modificació d'aquest Contracte, a la contractació de qualsevol servei addicional, a l'acceptació de qualsevol promoció o oferta, així com a emmagatzemar aquesta gravació dins dels límits de la legislació vigent.

18. Es poden modificar les condicions del Préstec?

Sí, les condicions recollides en el contracte actual podran ser modificades pel Banc, i en aquest cas es notificaran aquests canvis per correu electrònic o per qualsevol altre mitjà previst en la clàusula 17 anterior, amb una antelació mínima d'un [1] mes respecte de la data d'aplicació de qualsevol proposta de modificació contractual i, en particular, aquelles que afectin les despeses o comissions aplicables al Préstec.

Si no comuniques al Banc la teva disconformitat amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor, entendrem que hi estàs conforme. En cas que no estiguis conforme amb la modificació, podràs resoldre el Contracte i liquidar el teu deute sense cap cost addicional.

No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables per al Titular.

19. Puc desistir el Contracte??

Durant els 14 dies naturals següents al perfeccionament del Contracte, podràs desistir [comunicar la teva decisió de no continuar amb el Contracte]. Per exercir aquest dret, amb anterioritat a la finalització d'aquest termini, hauràs de notificar la decisió a WiZink a través de l'inbox de la teva àrea personal o a través de Línia WiZink 91 787 47 47.

En aquest cas, hauràs de retornar l'import de Préstec que, si és el cas, se t'hagi desemborsat dins dels 30 dies naturals següents a la data de la notificació del desistiment per transferència bancària o un altre mitjà que WiZink posi a la teva disposició. En el cas que no realitzessis el reemborsament en aquest termini, girarem un rebut al teu Compte Associat per l'import del préstec. A més, hauràs de pagar els interessos que sobre aquest import s'haguessin reportat fins a la data de devolució del Préstec, juntament amb qualssevol comissions o despeses en què hagi incorregut fins a la data de devolució del Préstec.

20. Absència de vinculació

Aquest Contracte no té la condició de crèdit vinculat en els termes de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.

La relació contractual derivada del Contracte s'entén únicament entre WiZink i tu, com a Titular. Com a conseqüència, no existirà cap mena de vinculació entre el Banc i els establiments comercials en els quals puguis fer ús de l'import del Préstec.

WiZink no assumeix cap responsabilitat respecte de qualsevol discrepància o disputa que pugui derivar de la utilització del Préstec per part del Titular davant de tercers.

21. Cessions

El Banc podrà, en qualsevol moment, cedir la seva posició contractual del Contracte a qualsevol tercer, qui assumirà tots els drets i obligacions que se'n derivin del mateix. Tindrà dret a oposar contra el cessionari les mateixes excepcions i defenses que t'haguessin correspost contra el Banc. Com a Titular, no podràs cedir la teva posició contractual.

22. Mitjans de reclamació

En el cas que vulguis presentar una queixa o reclamació, emplena el formulari que trobaràs a l'enllaç:

<https://www.wizink.es/public/informacion-legal>

secció Servei de Reclamacions i Atenció al Client, i envia'l per correu electrònic amb la documentació necessària a reclamaciones@wizink.es, posant com a assumpte el motiu de la reclamació/queixa, o imprimeix-lo adjuntant la documentació necessària per correu postal a l'atenció del Servei d'Atenció al Client - Reclamacions a l'adreça carrer Ulisses 16-18, 28043, Madrid. La teva reclamació o queixa serà atesa i resolta dins del termini màxim establert per la normativa aplicable a cada moment i de forma independent.

Existeix a més un Servei de Reclamacions en el Banc d'Espanya, entitat supervisora de WiZink i amb domicili al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar les queixes o reclamacions que tinguin. Per accedir a aquest servei hauràs d'haver presentat prèviament la teva reclamació al Servei d'Atenció al Client – Reclamacions – de WiZink.

23. Entrega de la informació prèvia i del Contracte de Préstec

WiZink, amb antelació suficient i en suport durador, t'ha facilitat la informació prèvia en el model normalitzat europeu ["INE"], obligatòria segons la Llei 16/2011 de Contractes de Crèdit al Consum, i la informació referent al tractament de les teves dades personals, obligatòria conforme al Reglament [UE] 2016/679, que podràs consultar a www.wizink.es, en l'apartat Informació Legal, mitjançant enviament pel Banc a l'adreça de correu electrònic amb efectes contractuals que tu indiquis.

Així mateix, el Banc et fa entrega, com a Titular, en suport durador, del teu exemplar signat d'aquest Contracte mitjançant enviament a la teva adreça de correu electrònic amb efectes contractuals. El Contracte vigent en cada moment sempre estarà a la teva disposició en la teva àrea privada de WiZink.

24. Tractament de dades personals.

24.1. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

El responsable del tractament de les teves dades personals és WiZink Bank, SAU, amb CIF A-81831067, direcció en el C/ Ulises 16- 18; 28043 Madrid i telèfon d'atenció al client publicat en la pàgina web: www.wizink.es ["WiZink", o el "Banc", indistintament]. Disposem d'un Delegat de Protecció de Dades que vetllarà perquè les teves dades siguin tractades adequadament i resoldrà qualsevol dubte, consulta o suggeriment que puguis tenir. Pots contactar amb ell enviant una carta a la direcció postal indicada més amunt, o un correu electrònic a la direcció mb.esp.protecciondedatos@wizink.es, així com a través del formulari de contacte que podràs trobar en la pàgina web: www.wizink.es.

24.2. Amb quina finalitat tractem les teves dades?

El Banc tractarà les teves dades personals per a les finalitats següents, i d'acord amb les bases legitimadores següents:

- (i) En base a la **gestió i execució del contracte** que mantenim amb tu, i/o per a l'adopció de mesures precontractuals. Avaluar la teva capacitat de pagament i risc creditici; prestar-te adequadament els serveis contractats amb el Banc; gestionar la teva participació en sortejos o promocions organitzats pel Banc; realitzar les accions necessàries per gestionar els programes de fidelització que tinguis vigents, inclosos, entre d'altres, l'aplicació de descomptes, l'enviament de comunicats sobre acords assolits amb els comerços, l'actualització del programa, o l'enviament de dades sobre el teu programa al partner d'una targeta cobrandada amb WiZink, i recobrar, si escau, el deute existent, i així poder utilitzar les dades de contacte proporcionades, incloses les laborals. Les dades laborals s'utilitzaran amb l'única finalitat de localitzar-te.

(ii) A partir del **nostre interès legítim**, tractarem les teves dades personals per poder-te informar sobre productes o serveis de WiZink, inclosos els comercialitzats per WiZink com a mediador d'assegurances, que siguin similars als que has contractat i consultant únicament fonts internes. Per al desenvolupament d'aquesta finalitat, les teves dades seran tractades per aplicar tècniques de perfilat / segmentació que permetin que els productes o serveis que puguem oferir-te s'ajustin el màxim possible als teus interessos i necessitats.

Amb caràcter addicional per interès legítim del Banc podrem desenvolupar els tractaments de dades següents:

- Comunicar les dades estrictament necessàries del Titular Principal a les empreses del Grup WiZink en el producte de les quals hagi mostrat el teu interès. L'interès legítim del Banc es reforçar la teva identificació, evitar frau i agilitzar la contractació del producte.
- Realitzar estudis estadístics, de mercat o enquestes per conèixer el teu grau de satisfacció amb els productes que tinguis contractats amb el Banc o amb el
- procés de contractació que hagi iniciat. L'interès legítim del Banc és millorar els productes i prestar-los adequadament.
- Confirmar amb el teu ocupador les teves dades laborals, amb la teva entitat bancària la informació del teu compte, així com amb tercers la resta d'informació que ens hagi proporcionat. L'interès legítim del Banc és avaluar la teva solvència, prevenir el frau i el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.
- Realitzar els tractaments següents per detectar i prevenir el frau:
 - [a] El Banc realitzarà les verificacions necessàries per validar les dades proporcionades en la sol·licitud de producte, com ara l'adreça postal, els telèfons proporcionats, l'adreça de correu electrònic, el document acreditatiu de la teva identitat, les dades econòmiques, les dades bancàries i qualsevol altra documentació facilitada; també podrà comprovar si el sol·licitant està donat d'alta en els serveis de telefonia mòbil, en el servei d'SMS i altres de missatgeria instantània com WhatsApp, per comprovar la teva identitat i/o prevenir el frau en la contractació de productes del Banc. Per això, el Banc podrà acudir a diferents fonts externes accessibles al públic com diaris i butlletins oficials, registres públics, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, Internet, aplicacions de missatgeria i comunicació, i la informació continguda en perfils públics de les teves xarxes socials, així com informes encarregats a detectius privats, de conformitat amb la normativa vigent. En el cas que detectem que les dades que ens has proporcionat no són verídiques, es detectin incongruències o s'identifiqui sospita de frau en les verificacions indicades anteriorment, WiZink podrà sol·licitar informació addicional al sol·licitant o denegar cautelarment la sol·licitud.
 - [b] Tractar i/o comunicar les teves dades a tercers per prevenir el frau, i així poder crear patrons anonimitzats per identificar operacions fraudulentament. Així mateix, té establert un sistema automatitzat de detecció d'incongruències o indicis de frau en les dades proporcionades quan sol·licites un producte. En aquests casos, es calcularà de manera automàtica el risc de frau per valorar si hem de concedir o denegar cautelarment el producte sol·licitat per protegir la identitat dels interessats. En particular, mitjançant aquest sistema realitzem una avaluació de la sol·licitud, comparant-la amb els patrons de risc de frau d'aquesta entitat, que inclou el resultat de les verificacions indicades en el paràgraf anterior. Durem a terme aquesta avaluació basant-nos en la informació que ens facilitis directament en la sol·licitud o en altres productes que vas contractar amb nosaltres, i a través de les fonts externes mencionades en el paràgraf anterior. Quedes informat de la comunicació de les dades del present document al Fitxer Confirma, la finalitat del qual és l'acarament de sol·licituds i operacions registrades en el Fitxer per part de les entitats participants per detectar possibles frau en la contractació.

Aquesta finalitat suposa la valoració de la probabilitat de frau de la sol·licitud. La base jurídica del tractament de les dades de caràcter personal és l'interès legítim dels responsables del tractament de prevenir el frau [Considerant 47 RGPD], per evitar possibles conseqüències econòmiques negatives i eventuais incompliments legals per part dels sol·licitants. La consulta al Fitxer Confirma resulta idònia en atenció a la finalitat perseguida, i proporcional en relació amb el benefici obtingut pels responsables del tractament i l'impacte en la privacitat dels sol·licitants. Així mateix, el tractament de dades s'emmarca en les expectatives raonables dels interessats en tractar-se d'una pràctica comuna i produir-se en el marc d'una sol·licitud de contractació. Per evitar perjudicis i conseqüències negatives per als sol·licitants, s'han adoptat mesures tècniques i organitzatives per reforçar la confidencialitat i seguretat d'aquesta informació. El termini màxim de conservació de les dades serà de cinc anys. Els responsables del tractament són les Entitats Adherides al Reglament del Fitxer Confirma i l'encarregat del tractament Confirma Sistemas de Información, S.L., amb domicili a Av. de la Industria, 18, Tres Cantos [28760] MADRID. Els sol·licitants podran consultar el llistat d'Entitats que actualment estan adherides al Reglament del Fitxer Confirma a www.confirmasistemas.es. Podran participar en el Fitxer Confirma les entitats que s'adhereixin al seu Reglament i que en el seu àmbit d'activitat pugui ser objecte de frau en la contractació. Les dades comunicades al Fitxer Confirma podran ser consultades per les Entitats Adherides al Reglament del Fitxer Confirma. No està prevista la transferència de dades a un tercer país o organització internacional. D'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, els interessats podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, a no ser objecte de decisions automatitzades individuals amb efectes jurídics, i portabilitat, dirigint-se al domicili de l'encarregat del tractament, CONFIRMA SISTEMES D'INFORMACIÓ, S.L., en l'adreça indicada més amunt. Així mateix, els interessats podran fer ús del seu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control. CONFIRMA SISTEMES D'INFORMACIÓ, SL ha nomenat un Delegat de Protecció de Dades amb el qual podrà contactar a través del correu electrònic dpo@confirmasistemas.es, per a les sol·licituds en matèria de privacitat relacionades amb el Fitxer Confirma. L'interès legítim del Banc és conèixer i identificar als participants en activitats fraudulentess per dur a terme les accions que siguin necessàries per protegir-te, mitjançant l'aplicació de mesures de seguretat com el bloqueig automàtic o manual de la Targeta de Crèdit i/o compte.

- En cas d'impagament, el Banc a) comunicarà les teves dades a ASNEF - www.asnef.com - i/o Experian - www.experian.es -, complint els procediments i garanties que estableixi la legislació vigent. L'interès legítim del Banc és prevenir el teu possible sobreendeutament, incloent-hi les teves dades en els registres esmentats que poden consultar terceres entitats, salvaguardant, d'aquesta manera, a més, el benestar del sistema financer; b) Durà a terme avaluacions i classificacions de les dades del Titular per, en la mesura que pugui, arribar a una solució adaptada a la seva situació concreta, c) podrà contactar amb tercers, acudir a fonts externes, com a diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, llistes oficials per a prevenció del frau, xarxes socials obertes, informes encarregats a detectius privats conforme a la normativa i internet per localitzar-te acudint a l'històric i contactes telefònics que ens hagi facilitat anteriorment. També podem posar-nos en contacte amb familiars o persones properes i acudir a les dades associades amb l'històric de les nostres interaccions amb tu i els contactes telefònics que ens has posat a disposició en contactes anteriors, amb la finalitat exclusiva de localitzar-te. En cap cas WiZink facilitarà informació sobre tu o la teva situació a cap tercer per al compliment de la finalitat descrita. L'interès legítim del Banc en aquests dos tractaments és contactar amb tu per arribar a un acord de pagament adequat per a ambdues parts.

- Conservar i tractar les trucades telefòniques. L'interès legítim del Banc és millorar la qualitat del servei, garantir la seguretat i conservar evidència de les gestions que hagi realitzat.
- Actualitzar i enriquir les dades amb informació obtinguda directament de tu o de fonts externes per al compliment de les obligacions contractuals i de les obligacions legals. L'interès legítim del Banc és poder localitzar-te, vetllar pel compliment de les obligacions contractuals i obtenir informació dirigida a la prevenció del frau, prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i resta de les obligacions legals.
- Contactar-te per ajudar-te a finalitzar la teva sol·licitud de contractació de productes i serveis de WiZink, en aquells casos en què la teva contractació no s'hagués perfeccionat. L'interès legítim del Banc és donar-te tot el suport necessari perquè puguis completar la teva sol·licitud.

Per donar suport a aquells tractaments de dades que desenvolupem per interès legítim del Banc, hem documentat una “prova de sospesament” per a cadascun d'ells, amb l'objectiu d'evidenciar que no perjudiquin els interessos dels nostres clients en la protecció de les seves dades personals. Amb el terme “prova de sospesament” ens referim a una anàlisi interna que hem realitzat per confirmar que el nostre interès legítim no perjudica els interessos dels nostres clients en la protecció de les seves dades personals i que, en resum, la protecció de les teves dades no resulta perjudicada. En el cas que vulguis consultar amb més detall en què consisteix el nostre interès legítim, podràs trobar aquesta informació en la nostra Política de Protecció de Dades, tal com es detalla en l'apartat d'Informació Addicional. En tot cas, el Banc realitzarà tots aquests tractaments respectant els teus drets i llibertats. Pots oposar-te a aquests tractaments en qualsevol moment conforme al que s'indica en aquest Contracte.

- (iii) En cas que ens donis el teu **consentiment**, podrem tractar les teves dades personals per atendre les peticions que puguis plantejar-nos a través dels espais o canals habilitats per fer-ho, així com per poder informar-te sobre productes o serveis d'entitats del Grup WiZink, sobre productes no similars als que haguessis contractat, així com de terceres empreses col·laboradores o participades, amb la generació d'un perfil comercial consolidat amb la consulta de fonts externes.

De la mateixa manera, i sempre que ho consenteixis, el Banc podrà compartir les teves dades amb altres empreses del Grup WiZink o bé amb altres empreses col·laboradores de WiZink perquè et contractin i t'ofereixin els seus productes i serveis. Amb caràcter addicional, sempre que ho consenteixis, el Banc realitzarà una comprovació de la teva informació personal i bancària, tant en el moment d'establiment de la relació de negoci com periòdicament, per a la seva deguda actualització davant la Tresoreria General de la Seguretat Social (d'ara endavant, la “TGSS”). Igualment, he estat informat que, en cas que les dades subministrades per mi no es corresponguin amb les que obren en la TGSS, WiZink Bank, SAU traslladarà a la TGSS la informació necessària que necessiti per dur a terme les verificacions i comprovacions necessàries en ordre a la protecció de la seguretat de la informació de la Seguretat Social i prevenció del frau. Les dades obtingudes de la TGSS seran utilitzades exclusivament per a la gestió indicada anteriorment. En cas d'incompliment d'aquesta obligació per part de l'entitat financera i/o del personal que n'hi presta serveis, s'executaran totes les actuacions previstes en la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals.

Finalment, sempre que el Titular hagi prestat el seu consentiment, WiZink podrà: (i) utilitzar les dades biomètriques del Titular per comprovar la seva identitat o formalitzar aquest Contracte; (ii) utilitzar la informació obtinguda a través de les galetes; (iii) tractar la informació en el teu compte bancari en altres entitats que ens hagi autoritzat per

avaluar la teva solvència i/o per a fins comercials; [iv] accedir a la geolocalització del dispositiu mòbil del Titular i faci ús de l'aplicació mòbil del Banc [App].

[iv] En compliment de les **obligacions legals** del Banc:

- prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme: El Banc recaptarà la informació i documentació que permeti adoptar les mesures de diligència deguda i de coneixement de clients del Banc, verificarà si el Titular té o ha tingut càrrecs de responsabilitat pública; comprovarà la informació proporcionada pel Titular al Banc, amb fonts externes accessibles al públic, com a diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, Internet o fins i tot accedir a informació continguda en perfils oberts de les teves xarxes socials; i comunicarà i actualitzarà mensualment la informació del client del Banc en el Fitxer de Titularitats Financeres, responsabilitat del Servei Executiu de la Comissió de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries (SEPLAC) i facilitarà informació de transaccions de pagament a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció de blanqueig de capitals.
- El Banc també tractarà les teves dades per complir les obligacions aplicables en la regulació de les Entitats financeres i de crèdit, regulació del mercat d'assegurances, regulacions fiscals, regulació de protecció de dades i regulació de consum, incloses entre altres la gestió de les reclamacions o queixes rebudes i l'exercici de la defensa jurídica d'aquesta entitat davant qualsevol reclamació o petició d'informació d'organismes públics, tribunals o jutjats. En compliment de les obligacions legals, el Banc podrà accedir a dades personals del Titular relacionades amb condemnes penals i delictes rellevants.
- En compliment de la Llei 44/2002, el Banc ha de declarar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya [CIRBE] les dades necessàries per identificar les persones amb qui mantingui, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les seves característiques i riscos, inclosos els que afectin l'import i la seva recuperabilitat. Quan es tracti de riscos d'empresaris individuals actuant en l'exercici de la seva activitat empresarial, es farà constar tal condició. Així mateix, t'informem del dret del Banc a obtenir informes de la CIRBE sobre els riscos registrats. El Banc consultarà les dades del Titular a la CIRBE, quan hagi sol·licitat o sigui Titular d'un producte d'actiu del Banc i analitzarà la seva capacitat de devolució en la concessió durant tota la vida de les operacions de crèdit que mantinguis amb el Banc, per a la gestió interna de riscos i per a la prevenció del seu impagament.

24.3. Com obtenim les dades del Titular i quines dades li recollim?

El Banc recollirà informació: [i] directament del Titular, quan sol·licita un producte al Banc, es comunica amb el Banc; [ii] automàticament quan el Titular utilitza els productes, serveis, plataformes o web del Banc; o bé [iii] de les fonts externes següents: [a] Empreses de solvència patrimonial i de crèdit [ASNEF i Experian]; [b] Entitats adherides al Reglament del Fitxer Confirma; [c] TGSS; [d] CIRBE; [e] Informació disponible a la Banca electrònica d'altres entitats del Titular que hagi autoritzat al Banc; [f] empreses del Grup WiZink i altres empreses col·laboradores del Banc en els casos referits en la secció 24.2; [g] altres fonts externes accessibles al públic, com ara diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, internet, informació continguda en perfils oberts de les teves xarxes socials, així com detectius i inclús posar-nos en contacte amb familiars o

persones properes; h) En cas que el Titular tingui contractat un producte de finançament Aplazame, el Banc rebrà les seves dades identificatives i de contacte dels comerços en què el Titular va adquirir el producte, amb la finalitat de tramitar la petició de finançament.

Les dades personals que el Banc recull del Titular són les proporcionades directament pel Titular en les sol·licituds de producte o serveis iniciats a WiZink, les generades durant el desenvolupament de la relació contractual del producte o servei i les recaptades a través de les fonts externes indicades anteriorment. En cas que el Titular desitgi consultar quines categories de dades tracta el Banc per a cadascuna de les finalitats enunciades, podrà consultar-les a la Política de Protecció de Dades de WiZink disponible en la secció de protecció de dades de la web www.wizink.es, tal com es detalla en l'apartat d'Informació Addicional.

24.4. Com gestionem les dades de contacte del Titular, així com les preferències per rebre comunicacions quan té diversos productes contractats?

El Titular queda informat que les dades de contacte que hagi facilitat per a un producte contractat amb l'entitat continuaran sent utilitzats únicament per a aquest producte. Així mateix, en cas que el Titular tingui diversos productes contractats amb aquesta entitat o els vagi a contractar, i ens indiqui preferències diferents per rebre comunicacions comercials de productes de WiZink, tindrem en compte la preferència més restrictiva. Sempre queda fora de perill el teu dret de comunicar-te directament amb WZ per activar o desactivar les comunicacions comercials. En aquest cas, s'actualitzarà en els sistemes la preferència que ens hagi comunicat pel que fa a l'enviament d'aquestes comunicacions.

24.5. Durant quant de temps conservem les teves dades?

El Banc conservarà les dades personals del Titular mentre continuï sent client del Banc, ja que són necessàries per prestar els serveis contractats. Quan aquesta relació acabi, les dades seran cancel·lades, amb el temps necessari per complir les obligacions legals, i per si fossin sol·licitades per un jutge o tribunal o una autoritat administrativa. Durant aquest temps, no s'utilitzaran per a cap altra finalitat i, un cop finalitzin els terminis legals de conservació i de prescripció d'accions aplicables en cada cas, es procedirà al seu esborrament definitiu. En cas que el Contracte no arribi a perfeccionar-se per qualsevol causa, el Banc tractarà les seves dades durant el període de prescripció de les obligacions legals derivades de la sol·licitud. A títol merament enunciatiu i no limitador, alguns dels terminis de conservació que WiZink ha determinat internament són els següents (i) quan la relació amb WiZink acabi, les dades seran suprimides i conservades degudament bloquejades durant 15 anys per complir amb diferents obligacions legals, i posteriorment es procedirà al seu esborrament definitiu; (ii) Les dades facilitades per plantejar una consulta o exercir els teus drets seran conservades durant el temps necessari per atendre-la i, després, es conservarà durant un termini màxim de 3 anys, per si hi hagués cap reclamació disposició dels Jutjats i Tribunals; (iii) Les dades utilitzades per realitzar les enquestes o estudis de mercat es conservaran durant el termini de durada de les enquestes o estudis i, un cop finalitzats, durant un període màxim de 3 anys.

24.6 Qui són els destinataris de les teves dades?

Tus datos personales no se comunicarán a terceros, salvo en los casos indicados a continuación:

- (i) Administracions, Autoritats i/o Organismes Públics, inclosos Jutjats i Tribunals, així com el fitxer CIRBE, sempre que estiguem obligats legalment a fer-ho.
- (ii) Sistemes d'informació creditícia, en cas que es produeixin impagaments per part seva.

- (iii) Fitxer Confirma, i entitats que hi estiguin adherides, per a la detecció i prevenció del frau.
- (iv) Empreses del Grup WiZink, per a la realització de fins administratius interns del Grup.
- (v) Empreses col·laboradores del Grup WiZink, amb les quals hàgim signat acords, sempre que ens donin el seu consentiment.
- (vi) Proveïdors de confiança de WiZink que accedeixin a les teves dades personals per prestar un servei a WiZink.
- (vii) En els casos en què el titular tingui una Targeta de Crèdit cobranded emesa per WiZink i un partner de WiZink, podrà compartir les dades d'aquests clients per poder gestionar el programa de fidelització d'aquesta Targeta de Crèdit. En cas que vulguis consultar amb més detall a quines empreses del Grup WiZink i a quines empreses col·laboradores del Grup WiZink podem comunicar les teves dades, podràs trobar aquesta informació a la nostra Política de Protecció de Dades, tal com es detalla en l'apartat **d'Informació Addicional**.

En cas que vulguis consultar amb més detall a quines empreses del Grup WiZink i a quines empreses col·laboradores del Grup WiZink podem comunicar les teves dades, podràs trobar aquesta informació a la nostra Política de Protecció de Dades, tal com es detalla en l'apartat **d'Informació Addicional**.

24.7 Es prenen decisions automatitzades sobre tu?

WiZink pren decisions automatitzades sobre tu per complir amb els objectius següents:

- Avaluar la teva solvència i qualificació creditícia o scoring.
- Prevenir el bloqueig de capitals i el finançament del terrorisme i altres delictes.
- Detectar operacions fraudulentas en sol·licituds de producte, de conformitat amb el que preveu la clàusula 24.2.ii d'aquest Contracte.

T'informem que WiZink sotmet els seus sistemes de presa de decisions a revisions periòdiques per evitar que es produeixi algun possible desajust, error o imprecisió en l'avaluació. Sense perjudici de l'anterior, si no estàs conforme amb el resultat de la teva avaluació, pots oposar-te a la presa de decisions automatitzades, aportant la informació que consideris oportuna per rebatre la decisió adoptada, i sol·licitar que la decisió sigui revisada manualment.

24.8. Quins són els teus drets?

En tot moment tindràs dret a accedir, rectificar i suprimir les teves dades, a sol·licitar la seva portabilitat i limitació, així com a oposar-te a determinats tractaments, tal com s'explica en l'apartat **d'Informació Addicional**.

24.9. Quines obligacions té el Titular sobre les seves dades personals?

El Titular garanteix al Banc que totes les dades proporcionades per formalitzar aquest contracte, així com les dades durant aquesta relació contractual, són del Titular, i que són verídiques, exactes i completes i estan actualitzades. Aquestes dades són necessàries per a la gestió i execució del contracte, i és necessari que el Titular les mantingui actualitzades mentre duri la relació contractual, per poder desenvolupar-la correctament, comproment-se a comunicar-nos com més aviat millor les modificacions i rectificacions que a les dades personals del Titular es vagin produint.

24.10. Informació addicional

Podràs trobar tota la informació addicional relativa al tractament de les teves dades personals a la Política de Protecció de Dades, que sempre es trobarà disponible en la secció de protecció de dades de la web www.wizink.es.

25. Legislació aplicable i jurisdicció competent

El Contracte, que està redactat en castellà, es regirà per la llei espanyola i les parts es sotmetran expressament a la jurisdicció dels jutjats i tribunals espanyols per a la resolució de les controvèrsies que puguin sorgir respecte al contracte actual.

WiZink Bank, SAU
P.P.

