

Condicions generals del Préstec WiZink

1. Qui som?

WiZink Bank, S.A.U. [El «Banc» o «WiZink»] és una entitat de crèdit subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya, inscrita amb el número 0229 en el seu registre administratiu. El seu domicili social es situa a C/ Ulises 16-18, Madrid, i està inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.

2. El nostre Contracte.

Aquest document, incloent-hi l'apartat de Condicions econòmiques, juntament amb el comunicat del Banc en el qual s'informa sobre la concessió del Préstec després d'haver analitzat la teva sol·licitud d'acord amb la clàusula 5, formen el Contracte de Préstec (d'ara endavant, el "Contracte").

3. En què consisteix el Préstec WiZink?

Mitjançant la signatura d'aquest document, el titular les dades del qual es recullen en la primera pàgina (d'ara endavant, el "Titular") sol·licita i accepta la concessió per part del Banc d'un Préstec personal, per l'import i amb la finalitat que es detallen en l'apartat de Condicions econòmiques i sota les condicions previstes en aquest Contracte.

El Contracte es formalitzarà segons el que es disposa a la clàusula 5.

Una vegada formalitzat el Préstec, el Titular rebrà, en un sol pagament, l'import del Préstec indicat a l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte. El Titular haurà de reemborsar el Préstec, conjuntament amb els interessos, comissions i despeses associades, d'acord amb el que es preveu en el quadre d'amortització que WiZink enviarà al Titular amb el document de confirmació del Préstec. Aquest document també es posarà a disposició del Titular a la seva àrea privada de WiZink.

4. Qui és el Titular del Préstec?

El titular és la persona física que signa aquest document. Actuarà com a part prestatària en el Préstec i és, per tant, la persona que haurà de complir les obligacions previstes en aquest Contracte, incloent-hi la obligació de pagar el Préstec.

Qualsevol persona física, major d'edat i resident a Espanya, podrà ser Titular del Préstec, després de l'anàlisi favorable per part de WiZink. No podrà contractar el préstec una persona jurídica o una entitat sense personalitat jurídica.

La contractació del Préstec queda restringida a un únic titular. WiZink no admetrà en cap cas la contractació del Préstec per més d'un titular.

5. Quan s'entén que el Contracte s'ha perfeccionat i el Préstec s'ha concedit?

Per a la concessió del Préstec, serà necessari que signis aquest Contracte i que facilitis al Banc la informació i documentació que sol·liciti per analitzar la teva solvència, així com per complir amb les seves obligacions legals. Aquesta informació podrà incloure, per exemple, la teva informació personal (nom, DNI, data de naixement, adreça de correu electrònic, número de telèfon mòbil), la teva font principal d'ingressos i l'acreditació dels teus ingressos mensuals.

El Contracte no es considerarà formalitzat, i, per tant, no tindrà efecte, fins que el Banc no hagi completat el procés de verificació i estudi de la documentació requerida al Titular i li comuniqui la seva decisió favorable sobre la concessió del Préstec en virtut de l'anàlisi d'aquesta documentació. El Banc haurà de comunicar la seva decisió sobre la concessió del Préstec (o la seva denegació) al Titular després de la firma del Contracte per part del Titular. En aquesta data, el Banc també haurà de procedir, si escau, a l'abonament de l'import del Préstec en el Compte Associat que s'indica a la clàusula 6. El Banc no estarà obligat a comunicar la seva decisió ni a fer l'abonament de l'import del Préstec fins que hagi rebut del Titular tota la informació sol·licitada pel Banc conforme a aquesta clàusula.

El Banc podrà, no obstant, requerir al Titular, en qualsevol moment al llarg de la vigència d'aquest Contracte, tots els documents o informació que consideri necessaris per a complir amb les seves obligacions i responsabilitats com a entitat de crèdit. Especialment, en cas que fos necessari, requerirà la documentació exigida per a justificar la finalitat del Préstec sol·licitat.

6. Quin és el compte en el qual s'abona i es paga el Préstec?

En cas que el Banc analitzi favorablement la sol·licitud de concessió del Préstec formulada pel Titular mitjançant la signatura d'aquest Contracte, procedirà a l'abonament de l'import del Préstec. L'abonament s'efectuarà al compte bancari designat pel Titular que s'identifica a l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte (d'ara endavant, el «Compte Associat»).

La titularitat del Compte Associat haurà de correspondre al Titular i podrà estar oberta en qualsevol entitat de crèdit espanyola.

El pagament de les quotes (principal més interessos), comissions i despeses del Préstec es liquidarà en el Compte Associat. El Titular es compromet a mantenir prou saldo en el Compte Associat per a atendre puntualment el pagament dels diferents imports conforme a aquest Contracte.

El pagament de les quotes del Préstec es realitzarà mitjançant la liquidació de deutes domiciliats al Compte Associat. Per a fer-ho, hauràs de signar l'ordre de domiciliació de deute directe de la Zona Única de Pagaments en Euros (d'ara endavant, «SEPA», per les seves sigles en anglès) que s'inclou com annex i forma part d'aquests Contractes. Mitjançant la firma d'aquesta ordre, autoritzaràs el fet que el Banc procedeixi al deute al Compte Associat dels imports corresponents al pagament del Préstec d'acord amb les condicions previstes en aquest Contracte.

Qualsevol import abonat pel Titular per un mitjà de pagament diferent del deute domiciliat establert en aquesta clàusula, s'aplicarà exclusivament a: a) en primer lloc, a cancel·lar el deute existent del Préstec, i b) quan el Préstec estigui al corrent de pagament, es considerarà una sol·licitud d'amortització anticipada, que es regirà conforme al que es preveu en la Clàusula 12. El Compte Associat haurà de romandre obert durant el termini de vigència del Contracte i no es podrà cancel·lar abans del venciment del Préstec o del compliment íntegre de les obligacions assumides pel Titular en virtut d'aquest Contracte. No obstant això, en cas que volguessis modificar el Compte Associat, hauràs de notificar-ho al Banc amb una antelació mínima d'almenys un (1) mes a la data en la qual vulguis fer efectiu aquest canvi.

El Banc queda exonerat de qualsevol retard que pogués produir-se en el pagament del Préstec a conseqüència de retards imputables a l'entitat de crèdit gestora del Compte Associat.

7. Quina és la durada del Préstec?

El Contracte finalitzarà en la data de venciment de l'última quota de les establertes en el quadre d'amortització, o la que consti en el quadre d'amortització corresponent més actualitzat que estigui a la disposició del Titular en cada moment. No obstant això, podràs amortitzar, totalment o parcialment, les quantitats pendents de pagament corresponents al principal, als interessos reportats i, si escau, a les comissions i despeses, amb anterioritat a la data de venciment del Préstec, d'acord amb la clàusula 12 següent.

8. Com has de fer el pagament del Préstec?

El Titular es compromet a retornar l'import del Préstec (principal), així com els interessos i, si és el cas, les comissions i despeses d'acord amb els termes previstos en aquest Contracte.

El pagament del Préstec es realitzarà mitjançant abonament de quotes mensuals, que inclouen el capital i els interessos. L'import de les quotes serà constant, excepte la primera i l'última quota. La fórmula per al càlcul de les quotes es determinarà segons el mètode d'amortització constant (sistema francès) segons la fórmula següent:

$$\text{Cuota} = \frac{K \frac{i}{12} \left[1 + \left(\frac{i}{12} \right) \right]^P}{\left[1 + \left(\frac{i}{12} \right) \right]^P - 1}$$

On:

K = Capital pendent de venciment,

I = Interès nominal anual;

T = Termini en mesos

La quota es calcula a partir del capital pendent de venciment (K) multiplicat pel resultat de la divisió de l'interès nominal anual (I) entre 12, multiplicat per u més el resultat de la divisió de l'interès nominal anual (I) entre 12, elevat al termini en mesos (T) Tot això es divideix entre u més l'interès nominal anual (i) dividit entre 12, elevat al termini en mesos (P), menys u.

A la comunicació de confirmació del Préstec s'hi inclou el quadre d'amortització del Préstec. En aquest s'hi indica la suma total de principal i interessos que s'ha de pagar, l'import corresponent a cadascun d'aquests conceptes per a cada quota, el número de quotes i la seva periodicitat de pagament. La formalització d'aquest Contracte i, per tant, l'abonament del Préstec, queden condicionats a que es compleixin una sèrie de condicions previstes en la clàusula 5 anterior. Com a titular rebràs, juntament amb el document de confirmació del Préstec, el quadre d'amortització. També podràs tenir accés al quadre a la teva àrea privada.

La data de pagament de la primera quota serà la indicada en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte.

No obstant això, la data de pagament d'aquesta primera quota podrà diferir-se a l'últim dia hàbil del mes següent, si la formalització del Préstec es produeix entre el dia 23 del mes (inclusivament) i l'últim dia hàbil d'aquest mateix mes. Els interessos es reportaran des de la data de formalització fins a la data de pagament, tots dos inclusivament.

Els terminis considerats per al compliment de les obligacions de pagament del Titular sota el Contracte es comptaran com a dies hàbils. Si el dia de venciment d'un pagament recau en un dia inhàbil, s'entendrà que l'obligació venç el dia hàbil immediat anterior.

9. Com imputem els teus pagaments?

Els pagaments que facis s'imputaran, de la següent manera: en primer lloc, s'assignaran al pagament dels interessos ordinaris reportats; en segon lloc, a les comissions i despeses derivades del Préstec; i, en tercer lloc, al pagament de l'import principal del Préstec, aplicant-se, entre les quotes pendents, a la més antiga.

No obstant això, si d'acord amb el que preveu la clàusula 15 el Banc ha donat el Contracte per vençut anticipadament, qualsevol pagament realitzat pel Titular s'imputarà en aquest ordre:

1. En primer lloc, s'assignarà el pagament de l'import principal del Préstec pendent de pagament.
2. En segon lloc, al pagament dels interessos ordinaris reportats.
3. En tercer lloc, a les comissions i despeses derivades del Préstec, si escau.

10. Interessos del Préstec.

Els tipus de interès aplicables al Préstec seran els descrits en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte.

10.1. Interessos ordinaris: meritació i període de liquidació

L'import del Préstec reportarà a favor del Banc l'interès nominal anual indicat en l'apartat de Condicions econòmiques del contracte actual sota l'epígraf "Tipus d'Interès Nominal Anual [d'ara endavant, 'TIN']".

La meritació dels interessos associats al Préstec es produirà des de la data en què el Banc ordeni l'abonament del principal del Préstec al Compte Associat en els termes previstos en aquest Contracte, fins a la data del venciment del Préstec, totes dues incloses.

Els interessos es reportaran per períodes de 30 dies i es liquidaran amb caràcter mensual, juntament amb l'amortització del principal del Préstec. Els interessos resultaran exigibles des del moment de la seva liquidació i es girarà la quota mensual corresponent en la data de pagament de cada mes.

10.2. Càlcul dels interessos

Els interessos del Préstec es calcularan amb la següent fórmula:

$$I = \frac{C \times R \times T}{360}$$

On:

I = Interessos reportats;

C = Capital pendent;

R = Tipus d'interès nominal anual establert en l'apartat de
Condicions econòmiques d'aquest Contracte;

T = Número de dies.

Interessos reportats (I) es calculen multiplicant el capital pendent (C) pel tipus d'interès nominal anual (R) i pel número de dies (T), i dividint després el resultat entre 360.

Els interessos reportats en la primera quota mensual s'ajustaran en funció del número de dies transcorreguts entre la data en què el Banc ordeni l'abonament del principal del Préstec en el Compte Associat i la data del primer venciment. L'import de la primera quota pot ser diferent de l'import de la resta de quotes, que seran totes iguals i de l'última quota que inclourà les diferències per ajustatges de decimals entre les diferents quotes.

10.3. Taxa Anual Equivalent (TAE)

La Taxa Anual Equivalent [d'ara endavant, «TAE»], indicada en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte correspon al cost anual del Préstec expressat en percentatge anual. Està composta per interessos, comissions i despeses aplicables que el Titular haurà de pagar pel Préstec i que es coneixen e el moment de la formalització del Contracte.

La TAE s'ha calculat assumint que:

1. El Contracte romandrà en vigor durant tota la seva durada, sense amortitzacions anticipades.
2. No es produirà un incompliment del Contracte per part del Titular.
3. No s'aplicaran les Condicions econòmiques del Contracte pel que fa a quotes, termini d'amortització i TIN.

En el càlcul de la TAE no s'hi inclouen:

1. Possibles despeses generades en cas d'impagament per part del Titular.
2. L'import de la prima de l'assegurança de protecció de pagaments (ja que es tracta d'una assegurança opcional).
3. Les despeses que s'han d'abonar a tercers.
4. Imposts.

La TAE s'ha calculat de conformitat amb la fórmula establerta a l'Annex 1 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.

11. Comissions i despeses.

WiZink podrà cobrarà les comissions i les despeses previstes en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte». Les despeses per reclamació de quota impagada a les quals es fa referència a l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte no es reportaran més d'una vegada per la mateixa posició deutora reclamada. Es transferirà juntament amb la següent quota per pagar segons el quadre d'amortització.

En situacions específiques, es poden generar noves comissions o despeses que responguin als serveis prestats pel Banc al Titular, previ avís per part de WiZink conforme a la normativa aplicable.

WiZink podrà modificar de manera unilateral les comissions i despeses, sempre que avisi prèviament de conformitat amb la normativa aplicable.

12. Es pot amortitzar el Préstec de manera anticipada?

Sí, podràs, per la teva pròpia iniciativa i sense al·legar cap causa, amortitzar, totalment o parcialment, abans de la data de venciment del Préstec, els imports pendents de pagament en concepte de principal i interessos sempre que el Préstec es trobi al corrent de pagament. Si es rep una sol·licitud d'amortització anticipada quan existeixin quotes pendents de pagament en el moment del seu venciments, l'import rebut s'aplicarà, en primer lloc, a la cancel·lació d'aquestes quotes, conforme al que es preveu a la clàusula 13.

Si ordenes una transferència per a amortitzar total o parcialment el Préstec, no ho hauràs de fer amb caràcter immediat. No obstant això, si ho fas per qualsevol motiu, els fons es rebrien a WiZink com a beneficiari amb caràcter immediat, tot i que la seva aplicació a l'amortització del Préstec s'efectuarà a la data que correspongui segons els procediments interns de WiZink, o a la qual s'hagi acordat per a acords específics de recobriment.

En cas d'amortització parcial, aquesta reduirà les quotes d'amortització del Préstec. En aquest cas, es determinarà el capital que s'ha amortitzat parcialment i es concretarà l'import de cadascuna de les quotes que romanguin pendents de pagament. Aquestes quotes s'hauran recalculat mitjançant la fórmula detallada a la clàusula 8, en funció del capital pendent després de l'amortització parcial i els interessos establerts en aquest contracte. Les diferències per ajustatges de decimals entre les diferents quotes s'inclouran en l'última quota del Préstec.

Podràs sol·licitar a WiZink, de manera gratuïta i en qualsevol moment al llarg de tota la durada del Préstec, un extracte de compte en forma de quadre d'amortització on figurin els imports de cadascuna de les quotes que romanguin pendents de pagament després de l'amortització parcial, així com els períodes i les condicions de pagament d'aquestes quotes. Aquest quadre haurà de contenir un desglossament de cada quota que mostri l'amortització del capital, els interessos calculats sobre la base del tipus deutor i, si escau, els costos addicionals.

En cas d'amortització total, els interessos que s'hagin reportat diàriament sobre l'import amortitzat des de l'última data de pagament fins a la data de l'amortització es cobraran en la mateixa data en què es produeixi l'amortització total. Per a fer-ho, s'aplicarà la fórmula prevista a la clàusula 8. L'amortització total del Préstec suposarà la terminació d'aquest Contracte.

Si es procedeix a l'amortització parcial abans del dia 23 del mes, aquesta tindrà efecte a partir del dia 1 del mes en curs. En aquest cas, no es generaran interessos sobre l'import amortitzat pels dies transcorreguts entre el dia 1 i el dia de l'amortització parcial.

No hauràs de realitzar amortitzacions parcials entre el dia 23 i el darrer dia del mes. No obstant això, si ho fessis per qualsevol motiu, però abans de l'emissió del rebut, no es girarà. En el seu lloc, el següent rebut inclourà els interessos recalculats. D'altra banda, si fessis aquesta amortització entre el dia 23 i el darrer dia del mes, després de l'emissió del rebut, el següent rebut inclourà igualment el recàlcul d'interessos, tenint en compte el rebut que ja es va emetre. Et remetrem un nou quadre d'amortització en cadascuna de les situacions anteriors en cas que es produeixin.

13. Què passa si deixes de pagar una quota?

En cas que no paguis una quota del Préstec, WiZink es reserva el dret de:

- Girar al Compte Associat Rebuts d'import igual o inferior al deute impagat o en una data diferent a la pactada. En aquest cas, els imports percebuts per l'emissió d'aquests rebuts es destinaran a la cancel·lació del deute pendent, començant pel rebut impagat més antic.
- Repercutir la despesa per reclamació de la quota impagada que s'indica en l'apartat de Condicions econòmiques d'aquest Contracte, en termes que s'hi preveuen. Si no es paga un Rebut, es transferirà al client un import de 27 € una sola vegada per cada quota impagada pels costos de la gestió de la recuperació del deute impagat. Aquesta despesa no es repercutirà si el deute és inferior a 65 €. Les despeses i gestions associades poden consistir en:
 - Despeses fixes d'estructura i de plataformes internes (personal, qualitat, infraestructura, llicències, desenvolupament, manteniment, etc).
 - Despeses derivades de plataformes específiques vinculades a l'acció extrajudicial de recobriment de deute:
- Contactes telefònics i intents de contacte
- SMS amb recordatoris de la devolució del rebut, informació de contacte amb WiZink i mitjans per saldar el deute
- Carta informativa de la teva situació d'impagament i que recordi, si escau, que tens una assegurança de pagaments contractada

- Carta d'avís que WiZink no ha aconseguit contactar amb el client en situació d'impagament i que faciliti dades de contacte.
- Carta per a recordar-te la teva situació d'impagament i que informi dels mitjans que tens per a saldar el teu deute

I, a més a més;

- Carta certificada informativa comunicant la cancel·lació definitiva del Préstec per acumular cinc Rebuts impagats.
- Carta informativa que recordi que si regularitzes el deute evitaries una acció judicial.

Aquesta despesa es generarà, liquidarà i s'haurà de pagar una sola vegada per cada quota vençuda i reclamada, a partir del quart dia des que es produeixi l'impagament. No es podrà reiterar per a un mateix saldo impagat. El canal emprat per a la seva comunicació podrà ser telefònic, enviament d'SMS, cartes, correus electrònics, comunicats en l'àrea privada, i altres canals previstos en el Contracte Multicanal.

La repercussió d'aquesta despesa s'emmarca en les accions de comunicació realitzades pel Banc amb l'objectiu de reconduir el pagament del deute, a l'objectiu del qual el Banc es veu obligat a destinar recursos personals i materials. La despesa és incompatible amb altres penalitzacions pel mateix concepte.

- Compensar els imports deguts en concepte d'interessos, despeses, comissions o devolució del principal, en qualsevol compte a la vista o dipòsit a termini obert a nom del Titular en el Banc, conforme al que es preveu en la clàusula 14.
- Aplicar qualsevol import que pugui rebre per a amortitzar parcialment el Préstec, a cancel·lar aquesta quota impagada. Si hi ha més d'una quota pendent de pagament, aquest import s'aplicarà primer a les quotes impagades més antigues. Només es destinarà el romanent d'aquest import a l'amortització parcial del Préstec, un cop practicades les cancel·lacions aquí previstes.
- Oferir un acord d'ajornament del deute pendent.
- Deixar sense efecte qualsevol oferta o abonament promocional a la qual el Titular hagués tingut accés per la contractació del Préstec.

A més, el Banc també podrà declarar el venciment anticipat del Préstec si concorren les condicions previstes en la clàusula 15.

Si, vençut el Préstec, bé perquè hagi arribat la seva data de venciment, o per qualsevol altres causes previstes en el Contracte, no haguessis satisfet el pagament de l'import degut en el mateix dia del venciment (o el dia hàbil anterior en cas que aquest sigui festiu), WiZink tindrà dret a reclamar aquest import per via judicial a través de qualsevol dels procediments previstos en la normativa aplicable.

En cas d'exercici de l'acció executiva, el Banc podrà acompanyar a la demanda el contracte actual, juntament amb la resta de documents exigits per la Llei d'Enjudiciament Civil, així com una certificació expedida pel Banc que acrediti el saldo que presenti el Préstec i que aquesta liquidació s'ha realitzat en la forma convinguda per les parts. El notari que intervingui a petició del Banc certificarà que aquest saldo coincideix amb el que apareix en el compte obert al Titular i que la liquidació del deute s'ha practicat en la forma pactada en aquest Contracte per les parts, conforme als articles 572 i 573 de la Llei d'Enjudiciament Civil.

14. Dret de compensació del Banc.

Tots els comptes i depòsits que tinguis a WiZink en cada moment estaran vinculades al compliment de les obligacions derivades d'aquest contracte. El Banc podrà compensar qualsevol import exigible i pendent de pagament en el Préstec (incloent-hi capital, interessos, comissions i despeses) amb els saldos dels comptes i depòsits. El Banc procedirà directament a aquesta compensació. En cas de dipòsits a termini, WiZink podrà anticipar el seu venciment a l'efecte de la seva cancel·lació i compensació conforme a aquesta clàusula.

Quedaran inclosos en el dret de compensació del Banc aquells comptes i dipòsits que puguin tenir titularitat mancomunada o solidària amb tercers, Estarà subjecta a aquest dret la part proporcional que correspongui al Titular.

15. Venciment anticipat del Préstec per part del Banc.

WiZink es reserva el dret a donar per vençut anticipadament el Préstec i a exigir la devolució anticipada de la suma total deguda del Préstec en els casos que es detallen a continuació:

- a. Defunció del Titular.
- b. Situació jurídica que limiti la plena capacitat del Titular per administrar o disposar dels seus bens.
- c. Incompliment greu de qualsevol de les obligacions assumides pel Titular en aquest Contracte. Per a evitar dubtes, l'impagament d'almenys cinc quotes en el moment dels seus venciments, es considerarà un incompliment greu de les obligacions del Titular.
- d. Si es comprova que s'han manipulat o falsificat les dades i informació proporcionades pel Titular, i si hi ha indicis de frau o blanqueig de capitals o altres delictes relacionats amb el finançament del terrorisme.
- e. Quan el Banc hagi observat alguna alteració en la solvència del Titular que afectin la seva capacitat creditícia;
- f. Quan WiZink detecti situacions que puguin suposar un augment significatiu del risc que el Titular sigui incapaç de fer front a la seva obligació de pagament del Préstec. A aquests efectes, entre d'altres, es considera que pot existir un increment significatiu del risc si el Titular Principal no fa front als seus pagaments, respecte d'aquest i/o altres productes que pugui tenir contractats amb WiZink.
- g. Quan es produeixi en el Titular un canvi que afecti la seva condició de residència fiscal, atès que el contracte actual és dirigit, exclusivament, a persones residents a Espanya.

En cas que el Banc aprecii que es dona alguna d'aquestes circumstàncies i decideixi aplicar el venciment anticipat d'aquest Contracte, li ho comunicarà al Titular. El venciment anticipat tindrà efecte a la data en què s'emeti aquesta comunicació. En el cas que es produeixi el venciment anticipat del Contracte, el Banc determinarà l'import del deute exigible a reclamar al Titular de conformitat amb el que es preveu en aquest Contracte.

16. Signatura del Contracte.

Pots signar el Contracte amb la teva signatura electrònica o de qualsevol altra forma per mitjans telemàtics que acordin les parts, d'entre les que admeti la normativa vigent a cada moment per a la signatura de documents.

En cas que es formalitzi el Contracte mitjançant signatura electrònica, aquesta es realitzarà a través d'una tercera part de confiança. Per fer-ho, el Banc enviarà el Titular, a través de mitjans telemàtics, un exemplar d'aquest Contracte. L'accés per part del Titular al Contracte es realitzarà amb la intervenció de Lleidatnetworks Serveis Telemàtics SA qui, com a tercera part de confiança, remetrà un SMS al número de telèfon mòbil proporcionat pel Titular, amb un codi d'operació. Quan rebis l'SMS, el Titular introduirà aquest codi d'operació per així poder procedir a la signatura del Contracte.

Les parts accepten equiparar jurídicament la firma autògrafa del client a la realitzada mitjançant qualsevol tipus de claus, codis o elements de seguretat identificatius.

17. Com ens comunicarem?

Excepte acord exprés entre les parts d'aquest Contracte, totes les comunicacions es realitzaran preferentment per mitjans de comunicació electrònica o a través de la teva àrea privada i s'efectuaran en castellà. Tota notificació electrònica enviada al Titular per qualsevol d'aquestes vies es considerarà rebuda des del moment en què es posin a la disposició del Titular.

El Titular ha d'informar el Banc de qualsevol canvi de domicili postal, número de telèfon, adreça de correu electrònic o qualsevol altra dada que difereixi de les facilitades al Banc, a través de la Línia WiZink (91 787 47 47) o WiZink Online. El Titular accepta que podem trigar fins quinze (15) dies hàbils en tramitar el canvi. Només tindrà vàlidesa l'últim domicili i adreça de correu electrònic que el Titular hagi comunicat al Banc en el termini establert. Les comunicacions que s'enviïn a aquestes adreces s'entendran per rebudes.

En tot cas, en qualsevol moment ens pots demanar una còpia d'aquest Contracte, així com qualssevol altres condicions contractuals que siguin aplicables al Préstec en paper o en un altre suport durador.

El Contracte vigent en cada moment i el quadre d'amortització vigent sempre estarà a la disposició del Titular en la teva àrea privada de WiZink.

En virtut d'aquest Contracte, ens autoritzes a enregistrar qualsevol trucada telefònica en què ens donis el teu consentiment a qualsevol modificació d'aquest Contracte, a la contractació de qualsevol servei addicional, a l'acceptació de qualsevol promoció o oferta, així com a emmagatzemar aquest enregistrament dins dels límits de la legislació vigent.

18. Es poden modificar les condicions del Préstec?

Sí, el Banc podrà modificar les condicions recollides en aquest Contracte. En aquest cas, es notificaran aquests canvis per correu electrònic o per qualsevol altre mitjà previst en la clàusula 17, amb una antelació mínima d'un (1) mes respecte de la data d'aplicació de qualsevol proposta de modificació contractual i, en particular, aquelles que afectin les despeses o comissions aplicables al Préstec.

Si no comuniquis al Banc la teva disconformitat amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor, entendrem que hi estàs conforme. En cas que no estiguis conforme amb la modificació, podràs resoldre el Contracte i liquidar el teu deute sense cap cost addicional.

No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables per al Titular.

19. Puc desistir el Contracte?

Durant els catorze (14) dies naturals següents al perfeccionament del Contracte, podràs desistir [comunicar la teva decisió de no continuar amb el Contracte]. Per a exercir aquest dret amb anterioritat a la finalització d'aquest termini, hauràs de notificar la decisió a WiZink a través de la bústia de la teva àrea personal o a través de Línia WiZink (91 787 47 47).

En aquest cas, hauràs de retornar l'import de Préstec que, si és el cas, se t'hagi desemborsat dins dels 30 dies naturals següents a la data de la notificació del desistiment per transferència bancària o un altre mitjà que WiZink posi a la teva disposició. Si no realitzes el reemborsament en aquest termini, girarem un rebut al teu Compte Associat per l'import del préstec. Hauràs de pagar també els interessos reportats sobre aquest import fins a la data de devolució del Préstec, juntament amb qualssevol comissions o despeses en què hagi incorregut fins a la data de devolució del Préstec.

20. Absència de vinculació.

Aquest Contracte no té la condició de crèdit vinculat en els termes de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.

La relació contractual derivada del Contracte s'entén únicament entre WiZink i tu, com a Titular. Per tant, no existirà cap mena de vinculació entre el Banc i els establiments comercials en els quals puguis fer ús de l'import del Préstec.

WiZink no assumeix cap responsabilitat respecte de qualsevol discrepància o disputa que pugui derivar de la utilització del Préstec per part del Titular.

21. Cessions.

El Banc podrà, en qualsevol moment, cedir la seva posició contractual del Contracte a qualsevol tercer, qui assumirà tots els drets i obligacions del mateix que se'n derivin. Tindràs dret a oposar contra el cessionari les mateixes excepcions i defenses que t'haguessin correspos contra el Banc. Com a Titular, no podràs cedir la teva posició contractual.

22. Mitjans de reclamació.

Si vols presentar una queixa o reclamació, emplena el formulari que trobaràs a l'adreça: www.wizink.es/public/informacion-legal/servicio-reclamaciones-y-atencion-cliente

Envia-ho per correu electrònic amb la documentació necessària a reclamaciones@wizink.es. Indica a l'assumpte el motiu de la reclamació/queixa. També ho pots imprimir i enviar amb la documentació necessària per correu postal a la atenció del Servei d'Atenció al Client - Reclamacions, a la direcció carrer Ulises 16-18, 28043, Madrid. Atendrem i resoldrem la teva reclamació o queixa dins del termini màxim establert per la normativa aplicable a cada moment i de manera independent.

Existeix també un Servei de Reclamacions en el Banc d'Espanya, entitat supervisora de WiZink i amb domicili al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar les queixes o reclamacions que tinguin. Per accedir a aquest servei hauràs d'haver presentat prèviament la teva reclamació al Servei d'Atenció al Client – Reclamacions – de WiZink.

23. Entrega de la informació prèvia i del Contracte de Préstec.

WiZink, amb antelació suficient i en suport durador, t'ha facilitat la informació prèvia en el model normalitzat europeu («INE»), obligatòria segons la Llei 16/2011 de Contractes de Crèdit al Consum, i la informació referent al tractament de les teves dades personals, obligatòria conforme al Reglament (UE) 2016/679. Podràs consultar la teva informació a www.wizink.es, en l'apartat Informació Legal, mitjançant enviament pel Banc a l'adreça de correu electrònic amb efectes contractuels que tu indiquis.

De la mateixa manera, com a Titular Principal, el Banc et farà entrega, en suport durador, del teu exemplar signat d'aquest Contracte. Aquest s'enviarà a la teva direcció de correu electrònic amb efectes contractuels. El Contracte vigent en cada moment sempre estarà a la teva disposició en la teva àrea privada de WiZink.

24. Tractament de dades personals.

24.1. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

El responsable del tractament de les teves dades personals és WiZink Bank, SAU, amb CIF A-81831067, direcció en el C/ Ulises 16- -18; 28043 Madrid i telèfon d'atenció al client publicat al lloc web: www.wizink.es («WiZink», o el «Banc», indistintament). Disposem d'un Delegat de Protecció de Dades que vetllarà perquè les teves dades es tractin adequadament i resoldrà qualsevol dubte, consulta o suggeriment que puguis tenir. Pots contactar amb ell, a través d'una carta a l'adreça postal indicada més amunt, o un correu electrònic a l'adreça mb.esp.protecciondedatos@wizink.es, així com a través del formulari de contacte que podràs trobar al lloc web: www.wizink.es.

24.2. Amb quina finalitat tractem les teves dades?

El Banc tractarà les teves dades personals per a les finalitats següents, i d'acord amb les bases legitimadores següents:

1. Per a **gestionar i executar el contrate** que mantenim amb tu i/o per a adoptar mesures precontractuals. Per a avaluar la teva capacitat de pagament i risc creditici; prestar adequadament els serveis contractats amb el Banc; gestionar la teva participació en sortejos o promocions organitzats pel Banc; realitzar les accions necessàries per a gestionar els programes de fidelització que tinguis vigents, inclosos, entre d'altres, l'aplicació de descomptes, l'enviament de comunicats sobre acords assolits amb els comerços, l'actualització del programa, o l'enviament de dades sobre el teu programa al partner d'una targeta de marca compartida amb WiZink, i cobrar, si escau, el deute existent. Podrem fer servir les dades de contacte proporcionades, incloses les laborals. Les dades laborals s'utilitzaran amb l'única finalitat de localitzar-te.
2. Sobre la base del nostre **interés legítim**, tractarem les teves dades personals per poder-te informar sobre productes o serveis de WiZink, inclosos els comercialitzats per WiZink com a mediador d'assegurances, que siguin similars als que has contractat i consultant únicament fonts internes. Per al desenvolupament d'aquesta finalitat, les teves dades seran tractades per aplicar tècniques de perfilat / segmentació que permetin que els productes o serveis que puguem oferir-te s'ajustin el màxim possible als teus interessos i necessitats.

A més a més, per interès legítim del Banc, podem tractar les teves dades per a:

- Comunicar les dades estrictament necessàries del Titular Principal a les empreses del Grup WiZink en el producte de les quals hagi mostrat el teu interès. L'interès legítim del Banc es reforçar la teva identificació, evitar frau i agilitzar la contractació del producte.
- Realitzar estudis estadístics, de mercat o enquestes per conèixer el teu grau de satisfacció amb els productes que tinguis contractats amb el Banc, o amb el procés de contractació que hagi iniciat. L'interès legítim del Banc és millorar els productes i prestar-los adequadament.
- Confirmar amb el teu ocupador les teves dades laborals, amb la teva entitat bancària la informació del teu compte, així com amb tercers la resta d'informació que ens hagi proporcionat. L'interès legítim del Banc és avaluar la teva solvència, prevenir el frau i el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.
- Realitzar els tractaments següents per detectar i prevenir el frau:
 - a. El Banc realitzarà les verificacions necessàries per a validar les dades proporcionades en la sol·licitud de producte, com ara l'adreça postal, els números de telèfon, l'adreça de correu electrònic, el document acreditatiu de la teva identitat, les dades econòmiques, les dades bancàries i qualsevol altra documentació facilitada.

També podrà comprovar si el sol·licitant està donat d'alta en els serveis de telefonia mòbil, en el servei d'SMS i altres de missatgeria instantània com WhatsApp, per comprovar la teva identitat i/o prevenir el frau en la contractació de productes del Banc. Per a fer-ho, el Banc podrà recórrer a diferents fonts externes accessibles al públic com diaris i butlletins oficials, registres públics, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, Internet, aplicacions de missatgeria i comunicació, i la informació continguda en perfils públics de les teves xarxes socials, així com informes encarregats a detectius privats, de conformitat amb la normativa vigent.

En el cas que detectem que les dades que ens has proporcionat no són verídiques, es detectin incongruències o s'identifiqui sospita de frau en les verificacions indicades anteriorment, WiZink podrà sol·licitar informació addicional al sol·licitant o denegar cautelarment la sol·licitud.

- b. Tractar i/o comunicar les teves dades a tercers per prevenir el frau, i així poder crear patrons anonimitzats per identificar operacions fraudulent. Així mateix, té establert un sistema automatitzat de detecció d'incongruències o indicis de frau en les dades proporcionades quan sol·licites un producte. En aquests casos, es calcularà de manera automàtica el risc de frau per valorar si hem de concedir o denegar cautelarment el producte sol·licitat per protegir la identitat dels interessats. En particular, mitjançant aquest sistema realitzem una avaluació de la sol·licitud, comparant-la amb els patrons de risc de frau d'aquesta entitat, que inclou el resultat de les verificacions indicades en el paràgraf anterior.

Durem a terme aquesta avaluació basant-nos en la informació que ens facilitis directament en la sol·licitud o en altres productes que vas contractar amb nosaltres, i a través de les fonts externes mencionades en el paràgraf anterior. Quedes informat de la comunicació de les dades del present document al Fitxer Confirma, la finalitat del qual és l'acarament de sol·licituds i operacions registrades en el Fitxer per part de les entitats participants per detectar possibles frauds en la contractació. Aquesta finalitat suposa la valoració de la probabilitat de frau de la sol·licitud. La base jurídica del tractament de les dades de caràcter personal és l'interès legítim dels responsables del tractament de prevenir el frau (Considerant 47 RGPD), per evitar possibles conseqüències econòmiques negatives i eventuais incompliments legals per part dels sol·licitants.

La consulta al Fitxer Confirma resulta idònia en atenció a la finalitat perseguida, i proporcional en relació amb el benefici obtingut pels responsables del tractament i l'impacte en la privacitat dels sol·licitants. Així mateix, el tractament de dades s'emmarca en les expectatives raonables dels interessats en tractar-se d'una pràctica comuna i produir-se en el marc d'una sol·licitud de contractació.

Per evitar perjudicis i conseqüències negatives per als sol·licitants, s'han adoptat mesures tècniques i organitzatives per reforçar la confidencialitat i seguretat d'aquesta informació. El termini màxim de conservació de les dades serà de cinc anys.

Els responsables del tractament són les Entitats Adherides al Reglament del Fitxer Confirma i l'encarregat del tractament és Confirma Sistemas de Información, S.L., amb domicili a Av. de la Industria, 18, 28760 Tres Cantos - MADRID. Els sol·licitants podran consultar el llistat d'Entitats que actualment estan adherides al Reglament del Fitxer Confirma a www.confirmasistemas.es. Podran participar en el Fitxer Confirma les entitats que s'adhereixin al seu Reglament i que en el seu àmbit d'activitat pugui ser objecte de frau en la contractació.

Les Entitats Adherides podran consultar les dades comunicades al Fitxer Confirma. No està prevista la transferència de dades a un tercer país o organització internacional.

D'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, els interessats podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, a no ser objecte de decisions automatitzades individuals amb efectes jurídics, i portabilitat, dirigint-se al domicili de l'encarregat del tractament, CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SL, a l'adreça indicada anteriorment.

Així mateix, les parts interessades podran fer ús del seu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de Control. CONFIRMA SISTEMAS DE INFORMACIÓN, SL ha nombrado a un Delegado de Protección de Datos con el que podrás ponerte en contacto en la dirección de correo electrónico dpo@confirmasistemas.es, para las solicitudes en materia de privacidad relacionadas con el Fichero Confirma. L'interès legítim del Banc és conèixer i identificar els participants en activitats fraudulentas, per dur a terme les accions que siguin necessàries per protegir-te, mitjançant l'aplicació de mesures de seguretat com ara el bloqueig automàtic o manual de la Targeta de Crèdit i/o compte.

- En cas d'impagament, el Banc:
 - a. Comunicarà les seves dades a ASNEF - www.asnef.com - o Experian - www.experian.es -, en compliment dels procediments i garanties que estableixi la legislació vigent. L'interès legítim del Banc és prevenir el teu possible sobreendeutament, incloses les teves dades en els registres indicats que poden consultar terceres entitats, salvaguardant, d'aquesta manera, el benestar del sistema financer.
 - b. Realitzarà avaluacions i classificacions de les dades del Titular per a arribar a una solució adaptada a la seva situació concreta en la mesura del possible.
 - c. Podrà contactar amb tercers, acudir a fonts externes, com ara diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, llistes oficials per prevenir el frau, xarxes socials obertes, informes encarregats a detectius privats conforme a la normativa i Internet per localitzar-te acudint a l'historial i contactes telefònics que ens hagi facilitat anteriorment. També podem posar-nos en contacte amb familiars o persones properes i acudir a les dades associades amb l'historial de les nostres interaccions amb tu i els contactes telefònics que ens has posat a disposició en contactes anteriors, amb la finalitat exclusiva de localitzar-te. En cap cas WiZink facilitarà informació sobre tu o la teva situació a un tercer per al compliment de la finalitat descrita. L'interès legítim del Banc en aquests dos tractaments és contactar amb tu per arribar a un acord de pagament adequat per a ambdues parts.
- Conservar i tractar les trucades telefòniques. L'interès legítim del Banc és millorar la qualitat del servei, garantir la seguretat i conservar evidència de les gestions que hagi realitzat.
- Actualitzar i enriquir les dades amb informació obtinguda directament de tu o de fonts externes per al compliment de les obligacions contractuals i de les obligacions legals. L'interès legítim del Banc és poder localitzar-te, vetllar pel compliment de les obligacions contractuals i obtenir informació dirigida a la prevenció del frau, prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i de la resta de les obligacions legals.

- Contactar-te per ajudar-te a finalitzar la teva sol·licitud de contractació de productes i serveis de WiZink, en aquells casos en què la teva contractació no s'hagués perfeccionat. L'interès legítim del Banc és donar-te tot el suport necessari perquè puguis completar la teva sol·licitud.
 - Per a donar suport als tractaments de dades que desenvolupem per interès legítim del Banc, hem documentat una «prova de sospesament» per a cadascun d'ells, amb l'objectiu d'evidenciar que no perjudiquin els interessos dels nostres clients en la protecció de les seves dades personals. Amb el terme "prova de sospesament" ens referim a una anàlisi interna que hem realitzat per confirmar que el nostre interès legítim no perjudica els interessos dels nostres clients en la protecció de les seves dades personals i que, en resum, la protecció de les teves dades no resulta perjudicada. Si vols consultar amb més detall en què consisteix el nostre interès legítim, podràs trobar aquesta informació en la nostra Política de Protecció de Dades, tal com es detalla en l'apartat d'«Informació Addicional». En tot cas, el Banc realitzarà tots aquests tractaments respectant els teus drets i llibertats. Pots oposar-te a aquests tractaments en qualsevol moment conforme al que s'indica en aquest Contracte.
3. Si ens dones el teu **consentiment**, podrem tractar les teves dades personals per a atendre les peticions que ens plantegis a través dels espais o canals habilitats per a això. També podrem informar-te sobre productes o serveis d'entitats del Grup WiZink, sobre productes diferents d'aquells que hakis contractat, així com de terceres empreses col·laboradores o participades, mitjançant la generació d'un perfil comercial consolidat amb la consulta de fonts externes.

De la mateixa manera, i sempre que ho consenteixis, el Banc podrà compartir les teves dades amb altres empreses del Grup WiZink o bé amb altres empreses col·laboradores de WiZink perquè et contractin i t'ofereixin els seus productes i serveis. De la mateixa manera, sempre que ho consenteixis, el Banc realitzarà una comprovació de la teva informació personal i bancària, tant en el moment d'establiment de la relació de negoci com periòdicament, per a la seva deguda actualització davant la Tresoreria General de la Seguretat Social [d'ara endavant, la «TGSS»]. Se m'ha informat així mateix que, si les dades que he facilitat no es corresponen amb els que figuren en la TGSS, WiZink Bank, SAU traslladarà a la TGSS la informació necessària que aquesta sol·liciti per a realitzar les verificacions i comprovacions necessàries amb la finalitat de protegir la seguretat de la informació de la Seguretat Social i prevenir frauds.

Les dades obtingudes de la TGSS s'utilitzaran exclusivament per a la gestió indicada anteriorment. En cas d'incompliment d'aquesta obligació per part de l'entitat financera o del seu persona, es duran a terme totes les actuacions previstes en la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals i garantia de drets digitals.

Finalment, sempre que el Titular hagi prestat el seu consentiment, WiZink podrà:

- a. Utilitzar les dades biomètriques del Titular per a comprovar la seva identitat o formalitzar aquest Contracte.
- b. Utilitzar la informació obtinguda a través de cookies.
- c. Tractar la informació disponible en el teu compte bancari en altres entitats que ens hakis autoritzat per a avaluar la teva solvència o per a finalitats comercials.
- d. Accedir a la geolocalització del dispositiu mòbil del Titular i utilitzar l'aplicació mòbil del Banc (App).

4. En compliment de les obligacions legals del Banc:

- Prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme: El Banc recaptarà la informació i documentació que permeti adoptar les mesures de diligència deguda i de coneixement de clients del Banc, verificarà si el Titular té o ha tingut càrrecs de responsabilitat pública; comprovarà la informació proporcionada pel Titular al Banc, amb fonts externes accessibles al públic, com a diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, Internet o fins i tot accedir a informació continguda en perfils oberts de les teves xarxes socials; i comunicarà i actualitzarà mensualment la informació del client del Banc en el Fitxer de Titularitats Financeres, responsabilitat del Servei Executiu de la Comissió de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries (SEPLAC) i facilitarà informació de transaccions de pagament a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció de blanqueig de capitals.
- El Banc també tractarà les teves dades per complir les obligacions aplicables en la regulació de les Entitats financeres i de crèdit, regulació del mercat d'assegurances, regulacions fiscals, regulació de protecció de dades i regulació de consum, incloses entre altres la gestió de les reclamacions o queixes rebudes i l'exercici de la defensa jurídica d'aquesta entitat davant qualsevol reclamació o petició d'informació d'organismes públics, tribunals o jutjats. En compliment de les obligacions legals, el Banc podrà accedir a dades personals del Titular relacionades amb condemnes penals i delictes rellevants.
- En compliment de la Llei 44/2002, el Banc ha de declarar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE) les dades necessàries per identificar les persones amb qui mantingui, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les seves característiques i riscos, inclosos els que afectin l'import i la seva recuperabilitat. Quan es tracti de riscos d'empresaris individuals actuant en l'exercici de la seva activitat empresarial, es farà constar tal condició. Així mateix, t'informem del dret del Banc a obtenir informes de la CIRBE sobre els riscos registrats. El Banc consultarà les dades del Titular a CIRBE quan aquest hagi sol·licitat o sigui Titular d'un producte d'actius del Banc i analitzarà la teva capacitat de devolució durant tota la vida de les operacions de crèdit que mantinguis amb el Banc, per a la gestió interna de riscos i per a la prevenció de l'impagament.

24.3. Com obtenim les dades del Titular i quines dades li recollim?

El Banc recollirà informació:

1. Directament del Titular, quan sol·licita un producte al Banc o es comunica amb el Banc.
2. Automàticament quan el Titular serveix els productes, serveis, plataformes o web del Banc.
3. De les següents fonts externes:
 - a. Empreses de solvència patrimonial i de crèdit (ASNEF i Experian).
 - b. Entitats adherides al Reglament del Fitxer Confirma.
 - c. Tresoreria General de la Seguretat Social (d'ara endavant, la «TGSS»).
 - d. Central d'informació de Riscos del Banc d'Espanya (d'ara endavant, «CIRBE»).
 - e. Informació disponible a la Banca electrònica d'altres entitats del Titular, que hagi autoritzat al Banc.
 - f. Empreses del Grup WiZink i altres empreses col·laboradores del Banc en els casos indicats a l'apartat 24.2.

- g. Altres fonts externes accessibles al públic, com ara diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones pertanyents a col·legis professionals, Internet, informació continguda en perfils oberts de les teves xarxes socials, així com detectius i inclús posar-nos en contacte amb familiars o persones properes;
- h. En cas que el Titular tingui contractat un producte de finançament Aplazame, el Banc rebrà les seves dades identificatives i de contacte dels comerços en què el Titular va adquirir el producte, amb la finalitat de tramitar la petició de finançament.

Les dades personals que el Banc recull del Titular són les proporcionades directament pel Titular en les sol·licituds de producte o serveis iniciats a WiZink, les generades durant el desenvolupament de la relació contractual del producte o servei i les recaptades a través de les fonts externes anteriorment indicades. En cas que el Titular desitgi consultar quines categories de dades tracta el Banc per a cadascuna de les finalitats enunciades, podrà consultar-les a la Política de Protecció de Dades de WiZink disponible en la secció de protecció de dades de la web www.wizink.es, tal com es detalla en l'apartat «d'Informació Addicional».

24.4. Com gestionem les dades de contacte del Titular, així com les preferències per rebre comunicacions quan té diversos productes contractats?

El Titular queda informat que les dades de contacte que hagi facilitat per a un producte contractat amb l'entitat continuaran sent utilitzats únicament per a aquest producte. Així mateix, en cas que el Titular tingui diversos productes contractats amb aquesta entitat o els vagi a contractar, i ens indiqui preferències diferents per rebre comunicacions comercials de productes de WiZink, tindrem en compte la preferència més restrictiva. Sempre et podràs comunicar directament amb WiZink per a activar o desactivar les comunicacions comercials. En aquest cas, la preferència que ens hagi comunicat per a l'enviament d'aquestes comunicacions s'actualitzarà als sistemes.

24.5. Durant quant de temps conservem les teves dades?

El Banc conservarà les dades personals del Titular mentre continuï sent client del Banc, ja que són necessàries per prestar els serveis contractats. Quan la relació acabi, les dades es cancel·laran i es conservaran el temps necessari per a complir les obligacions legals i per si un jutge o tribunal o una autoritat administrativa els sol·liciten. Durant aquest temps, no s'utilitzaran per a cap altra finalitat i, un cop finalitzin els terminis legals de conservació i de prescripció d'accions aplicables en cada cas, es procedirà a la seva supressió definitiva.

En cas que el Contracte no arribi a perfeccionar-se per qualsevol causa, el Banc tractarà les seves dades durant el període de prescripció de les obligacions legals derivades de la sol·licitud. Amb caràcter enunciatiu i no limitador, alguns dels terminis de conservació que WiZink ha determinat internament són els següents:

1. Quan la relació amb WiZink acabi, les dades se suprimiran i es conservaran degudament bloquejats durant quinze (15) anys per a complir diferents obligacions legals, i posteriorment es procedirà al seu esborrament definitiu.
2. Les dades facilitades per a plantejar una consulta o exercir els teus drets es conservaran durant el temps necessari per a atendre-la i, posteriorment, es conservaran durant un termini màxim de tres (3) anys, per si hi hagués alguna reclamació i a la disposició dels jutjats i tribunals.
3. Les dades utilitzades per a realitzar les enquestes o estudis de mercat es conservaran mentre durin les enquestes o estudis i, posteriorment, durant un període màxim de tres (3) anys.

24.6. Qui són els destinataris de les teves dades?

Les teves dades personals no es comunicaran a tercers, tret dels casos indicats a continuació:

1. Administracions, Autoritats i/o Organismes Públics, inclosos jutjats i tribunals, així com el fitxer CIRBE, sempre que tinguem l'obligació legal de fer-ho.
2. Sistemes d'informació creditícia, en cas que es produeixin impagaments per part teva.
3. Fitxer Confirma, i entitats que hi estiguin adherides, per a la detecció i prevenció del frau.
4. Empreses del Grup WiZink, per a la realització de fins administratius interns del Grup.
5. Empreses col·laboradores del Grup WiZink, amb les quals hàgim signat acords, sempre que ens donin el seu consentiment.
6. Proveïdors de confiança de WiZink que accedeixin a les teves dades personals per a prestar un servei a WiZink.
7. En els casos en què el titular tingui una Targeta de Crèdit d'emarka compartida emesa per WiZink i un partner de WiZink, podrà compartir les dades d'aquests clients per poder gestionar el programa de fidelització d'aquesta Targeta de Crèdit. En cas que vulguis consultar amb més detall a quines empreses del Grup WiZink i a quines empreses col·laboradores del Grup WiZink podem comunicar les teves dades, podràs trobar aquesta informació a la nostra Política de Protecció de Dades, tal com es detalla en l'apartat «d'Informació Addicional».

En cas que vulguis consultar amb més detall a quines empreses del Grup WiZink i a quines empreses col·laboradores del Grup WiZink podem comunicar les teves dades, podràs trobar aquesta informació a la nostra Política de Protecció de Dades, tal com es detalla en l'apartat «d'Informació Addicional».

24.7. Es prenen decisions automatitzades sobre tu?

WiZink pren decisions automatitzades sobre tu per complir amb els objectius següents:

- Avaluar la teva solvència i qualificació creditícia [scoring].
- Prevenir el bloqueig de capitals i el finançament del terrorisme i altres delictes.
- Detectar operacions fraudulentas en sol·licituds de producte, de conformitat amb el que preveu la clàusula 24.2.2 d'aquest Contracte.

T'informem que WiZink sotmet els seus sistemes de presa de decisions a revisions periòdiques per evitar que es produeixi algun possible desajust, error o imprecisió en l'avaluació. Sense perjudici de l'anterior, si no estàs conforme amb el resultat de la teva avaluació, pots oposar-te a la presa de decisions automatitzades, aportant la informació que consideris oportuna per a rebatre la decisió adoptada, i sol·licitar que la decisió es revisi manualment.

24.8. Quins són els teus drets?

En tot moment tindràs dret d'accedir, rectificar i suprimir les teves dades, a sol·licitar la seva portabilitat i limitació, així com a oposar-te a determinats tractaments, tal com s'explica en l'apartat «d'Informació Addicional».

24.9. Quines obligacions té el Titular sobre les seves dades personals?

El Titular garanteix al Banc que totes les dades proporcionades per formalitzar aquest contracte, així com les dades durant aquesta relació contractual, són del Titular, i que són verídiques, exactes i completes i estan actualitzades. Aquestes dades són necessàries per a la gestió i execució del Contracte, i el Titular ha de mantenir-les actualitzades mentre duri la relació contractual, perquè aquesta es desenvolupi correctament. El Titular es compromet a comunicar-nos, amb tota la brevetat possible, les modificacions i rectificacions que es produeixin a les dades personals del Titular.

24.10. Informació addicional

Podràs trobar tota la informació addicional relativa al tractament de les teves dades personals a la Política de Protecció de Dades, que sempre es trobarà disponible en la secció de protecció de dades del web www.wizink.es.

25. Legislació i jurisdicció aplicable.

El Contracte, que està redactat en castellà, es regirà per la llei espanyola. Les parts se sotmeten expressament als jutjats i tribunals espanyols per a la resolució de les controvèrsies que sorgeixin en relació amb aquest Contracte.

WiZink Bank, SAU

P.P.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. P.', is written on the page.