

## Kontsumorako Kredituari buruzko Europako informazio normalizatua RACC Master Kreditu-txartela

WiZinkek emandako RACC Master kreditu-txartelari aplikatu ahal zaio.

Oharra: Dokumentu honetan nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira.

2. oharra: Hasierako letra larria duten hitzak edo hitz-multzoak glosario batean zehaztuta agertzen dira dokumentu honen amaieran.

### 1. Mailegu-emailearen edo/eta bitartekariaren nortasuna eta harremanetarako xehetasunak

<b>Mailegu-emailea.</b>	WiZink Bank, SAU
<b>Helbidea.</b>	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
<b>Webgunearen helbidea.</b>	<a href="http://www.wizink.es">www.wizink.es</a>

### 2. Kreditu-produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena

<b>Kreditu mota.</b>	Kreditu-txartela.
<b>Kredituaren zenbateko osoa.</b> Hau da, Kreditu Kontratu baten esparruan kontsumitzailearen eskura jarritako kopuru guztien gehieneko zenbatekoa edo batura.	<input type="checkbox"/> 1.500€ arte <input type="checkbox"/> 3.000€ arte <input type="checkbox"/> 4.500€ arte <input type="checkbox"/> 6.000€ arte  Kreditu-muga Bankuak kontsumitzaile eskatzailearen ezaugarri berezien arabera egiten duen kreditu- eta kaudimen-ebaluazioaren arabera esleituko da, eta, aurretik adierazitako gehieneko muga izango du. 3.001€ eta 6.000€ arteko kreditu-muga esleitzeko, diru-sarreraren proba balioduna aurkeztu beharko da aldez aurretik.  Kreditu errebolbenteen ezaugarri nagusia, hasiera batean, erabilgarritasuna ezarritako mugarekin bat datorren kreditu-muga ezartzea da. Muga hori murriztu egiten da karguak (erosketak, eskudirua erabiltzea, transferentziak, interesen eta gastuen likidazioak eta beste batzuk) egin ahala, eta ordainketen (aldizkako ordainagiriaren ordainketa, erosketen itzulketak, eta abar) bidez berritzen da. Beraz, txartelaren Titularrak aldizka ordaintzen dituen kuoten zenbatekoak txartelaren kreditu erabilgarrian sartzeko dira berrituko.
<b>Funtsak erabiltzeko baldintzak.</b> Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua.	Behin kontratua onartuta, Bankuak kreditu-muga jakin bat jartzen du Titularraren eskura. Muga hori erabili ahal izango da, zuzenean, ordainketak helbideratuta dituen kontuan ordainduta, edo merkataritza arruntean edo elektronikokan hirugarrenei ordaintzeko, edo Bankuak pertsona fisiko (Titularra) baten izenean jaulkitako txartel baten bidez. Titularrak berak izendatutako pertsona fisiko baten edo gehiagoren izenean txartel gehigarriak eskatu ahal izango ditu, eta horrek esan nahi du Titularrak onartu egiten dituela txartel gehigarriak erabiltzearen ondoriozko karguak.

**Funtsak erabiltzeko baldintzak.**

Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua.

Titularrak, une bakoitzean ezarritako mugekin eta baldintzekin, eragiketa hauek egin ahal izango ditu txartelarekin:

- a) Visa/MasterCard sistemei atxikitako edozein establezimendutan ondasunak eta zerbitzuak ordaintzea (saltoki fisikoetan edo Internet bidez egindako erosketak).
- b) Kutxazain automatikoetan eta bulego itunduetan eskudirua ateratzea.
- c) Eskudirua transferitzeko xedapenak egitea.
- d) RACCKo bazkide izatea eta bertako zerbitzuez gozatzea.

Eragiketa horiek guztiak txartela erabiliz edo Bankuak Titularraren eskura jar dezakeen beste edozein ordainketa-tresnaren bidez egin ahal izango dira.

Titularrak bere onarpenarekin baimentzen ditu eragiketak, eta berariaz edo isilbidez eman ahal izango ditu. Baimen hori dagokion egiaztagiriaren bidez eman beharko da, txartelaren PIN kodea sartuta, edo Bankuak merkataritza-establezimenduan nahiz dagokion kutxazain automatikoan ezar dezakeen eta zuzenbidearen arabera onar daitekeen egiaztatze biometrikoko edozein metodoren (sinadura biometrikoa, hatz-marka digitala, etab.) bidez. Saltoki elektronikoetan ordaintzeko, eragiketa bakoitzerako egiaztapen-kode espezifiko bat erabiltzea eskatu ahal izango dizugu, eta zure telefono mugikorrean jasoko duzu. Bestela, Bankuak Contactless izeneko teknologia sartu badu bere txarteletan eta establezimenduetan teknologia horretara egokituta badaude, Bankuak une bakoitzean finkatutako zenbatekoa ordaintzeko aukera emango da, eragiketa PIN bidez balioztatu, egiaztagiria sinatu edo txartela ordainketa-terminal batean sartu beharrik gabe. Bankuak beretzat gordetzen du txartelaren Contactless funtzionaltasuna eteteko ahalmena, eta behar besteko aurrerapenaz jakinaraziko dio Titularrari. Eragiketaren zenbatekoa Titularrak baimendutako erosketa-fakturetan agertzen dena, edo kutxazainen edo terminal automatikoen kasuan, kutxazainak edo terminalak horretarako ematen dituen egiaztagiritan erregistratuta geratzen dena izango da.

Bankuak bezeroari itzuliko dio, justifikatu gabeko atzerapenik gabe, gauzatu gabeko edo modu akastunean gauzatutako ordainketa-eragiketen zenbatekoa, eta, hala badagokio, kontuaren saldoa, eragiketa akastuna gertatu izan ez balitz egongo litzatekeen egoerara berrezarriko du.

**Kreditu Kontratuaren iraupena.**

Kreditu-txartelaren kontratuak iraupen mugagabea du, eta, ondorioz, indarrean jarraituko du Titularrak suntsiarazten duen arte. Edozein unetan egin ahal izango da hori, aurreabisuaren beharrik gabe. Bankuak, Titularrak eskatzen duenetik 24 ordu baino gutxiagoko epean bete beharko du jarraibide hori, baliogabetutako txartelak itzuliz. Era berean, Bankuak txartelaren kontratua amaitutzat eman ahal izango du, edozein unetan eta inolako arrazoirik azaldu beharrik gabe, Titularrari gutxienez bi hilabete lehenago idatziz jakinarazita.

Kontratua suntsiarazten bada, eta bertan aurreikusitako komisioak eta gastuak aldi-aldi kobratzen badira, kontratua suntsiarazten den egunera arteko zati proportzionala baino ez du ordainduko Titularrak. Komisio eta gastu horiek alde aurretik ordaindu badira, Bankuak modu proportzionalan itzuli beharko dizkio Titularrari.

<p><b>Kreditu Kontratuaren iraupena.</b></p>	<p>Hala ere, kreditua eskuratzeko erabiltzen den txartelaren plastikoak balio-epe mugatua du, bertan inprimatuta dago eta ezin da geroago erabili. Iraungi baino lehen, Bankuak lehengo txartela ordezkatzeko duen txartela helaraziko dio Titularrari. Bankuaren eskumena izango da muga-egunean berritzea. Nolanahi ere, epe horren ondoren Titularrak txartela suntsitu behar du. Hala egiten ez badu, haren kargu izango dira geroago egiten diren eragiketa guztiak.</p>
<p><b>Epeak eta, hala badagokio, eperako ordainketak egiteko hurrenkera.</b></p>	<p><b>Hau ordaindu beharko duzu:</b></p> <p>Titularrak erabaki dezake, bai eskaera egiteko edo aktibatzeke unean, bai Bankuari jakinarazita Hileko Ordainagiriaren Ordainketa Data baino gutxienez lau (4) egun baliodun lehenago, ordainketa-modu hauen artean:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ORDAINKETA OSOA:</b> fakturazio-aldian egindako transakzioen %100 hileror ordaintzea da, komisioak eta gastuak, aldi horretan sortu diren kontratatutako aseguruaren primak eta kontratatutako ordainketa geroratuko zerbitzu gehigarriei dagokien kuota barne. Ordainketa-modu horrek ez du interesik sortzen.</li> <li>• <b>ZENBATEKO FINKOAREN ORDAINKETA GERORATUA:</b> txartela erabiltzearen ondoriozko Kreditu Erabiliaren ordainketa atzeratzea dakar, Titularrak hilean ordaindu nahi duen zenbateko finkoa aukeratuta. Revolving izaera du.</li> </ul> <p>Likidazio-datan ordaindu beharreko zenbateko osoa ez da handituko kontratatutako Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriei dagokien kuotarekin, aukeratutako kopuru finkoa kuota hori ordaintzeko erabiltzea kaltetu gabe.</p> <p>Kopuru finko gisa aukeratutako zenbatekoa Gutxieneko Ordainketarena baino txikiagoa bada, agiri honetan erabilitako terminoen Glosarioan definitzen den bezala, Ordainagiriaren zenbatekoa Gutxieneko Ordainketarena izango da.</p> <p>Zenbateko finkoko ordainketa geroratuaren modalitate horrek dagozkion interesak sortuko ditu, dokumentu honetan adierazten den unean aplikatzekoa den urteko tasa nominalaren arabera.</p> <p><b>Kreditu-txartela eskatzeko/aktibatzeke unean titularrak ez badu ordainketa-modalitate bereriaz adierazi, ORDAINKETA OSOA modalitatea aukeratzeko duela ulertuko da.</b></p> <p>Titularrak aukeratu duen ordainketa-modalitatea edozein izanda ere, Bankuak, transakzio baten edo batzuen ordainketa geroratzeke aukera ematen duten zerbitzu gehigarri hauek (Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak) eskaintzen ditu. Transakzio horiek Bankuarekin adostu beharko dira kasu bakoitzean:</p> <p>(i) Erosketa erraza: Titularrak erosketa bat edo batzuk geroratzea adostu ahal izango du Bankuarekin (zenbateko jakin batetik aurrera), eta zenbateko hori hileko kuota finkoen bidez itzuliko du. Kuota horiek kapitalaz gain, interes edo/eta komisio aplikagarriak ere jasoko dituzte. Interes-tasa aplikagarria (I.T.N.) maila honen barruan egongo da: %0ko I.T.N.-tik hasi eta une bakoitzean Txartelari aplikagarri zaion I.T.N.-raino, erosketen ondoriozko erabileretarako. Irekiera-komisioa 25€ -koa da gehienez.</p>

**Epeak eta, hala badagokio, eperako ordainketak egiteko hurrenkera.**

(ii) Eskudirua kuota finkoetan ordainduta intsuldatzea: Titularrak Bankuarekin adostu ahal izango du bere Kreditu-lineatik zenbateko jakin bat Helbideratze Kontu Korrontera intsuldatzea, eta zenbateko hori hileko kuota finkoen bidez itzuliko du, kapitalaz gain, interes edo/eta komisio aplikagarriak ere barnean hartuta. Interes-tasa aplikagarria (ITN) maila honen barruan egongo da: %6,90eko ITNtik hasi eta une bakoitzean Txartelari aplikagarri zaion ITNraino, erosketen ondoriozko erabileretarako. Irekiera-komisioa 25€ -koa da gehienez. Itzultzeko epeari dagokionez, 3 hilabete eta 96 hilabete artekoa izan daiteke.

**Interesak honela kalkulatu dira:**

Ordainketa geroratuz gero, Kreditu Erabiliak interesak sortzen ditu. Interes horiek egunero sortzen dira eta hilero-hilero likidatzen dira, igarotako egunen arabera, eta 365 eguneko urte naturalaren arabera kalkulatu dira; urtea bisurtea bada, berriz, 366 eguneko izango da. Karguen balio-data transakzioaren data izango da, eta interesak sortuko dira benetan ordaintzen diren egunera arte. Interesak formula honen arabera kalkulatu dira:  $i = (c.r.t)/365$  (366, urtea bisurtea bada), non  $c$  = aldiko batez besteko saldoa,  $r$  = urteko interes-tasa nominala,  $t$  = likidazio-aldiko egun naturalen kopurua. Ordainketa geroratuaren hileko kuotari dagozkion interesak eta egindako eragiketei lotutako komisioak eta gastuak gehituko zaizkio.

WiZinkek egunero kalkulatu ditu Egunean Erabilitako Printzipalaren gaineko interesak, hauek baztertuta: interesak, ordainketa babestuen aseguruaren prima eta komisioak eta gastuak, halakorik balego.

Egoera jakin batzuetan, Fakturazio Aldi horretan sortutako interesak une horretan aplika daitezkeen urteko tasa nominalaren arabera zordunduko dira, baina ez dira dagokion Ordainagirian sartuko, eta horien ordainketa hurrengo Fakturazio Epera atzeratuko da, adibidez:

- Fakturazio-aldian, Txartelaren Kontuan egindako ordainketa-mugimenduen zenbatekoak aldi horren hasierako saldoa berdintzen edo gainditzen duenean.
- "Ordainketa osoa" ordaintzeko modua "Zenbateko finkoko ordainketa geroratura" aldatzen duzunean, kontratuan aurreikusitakoaren arabera.

Aurrekoa gorabehera, Titularrak Ordainketa Geroratuko Zerbitzuren bat kontratatu badu, ez da interesik sortuko kontratatzen direnetik uneko Fakturazio-aldia itxi arte, eta aldi horri dagokion lehen kuota ere ez da sortuko. Une horretatik aurrera, interesen sortzapena hasiko da, eta interesak likidatzeko 30 eguneko aldiak erabiliko dira, 360 eguneko kalkulu-oinarriaren gainean, eta zerbitzuaren kuotak zordunduko dira.

<p><b>Epeak eta, hala badagokio, eperako ordainketak egiteko hurrenkera.</b></p>	<p><b>Kontsumitzaileak honela ordaindu beharko dituen interesak edo/eta gastuak:</b>          Titularraren ordainketak Kreditu-txartelaren erabileren hurrenkera honen arabera egotziko dira: Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien kuotak, sustapenekin eta eskaintzekin lotutako Kreditu Erabilia Likidazio Datan eta Kreditu Erabilia Likidazio Datan. Amortizazioak, era berean, hurrenkera honi jarraituko dio: interesak, komisioak eta gastuak, ordainketak babesteko aseguruaren prima, kontratatuz gero, eta printzipala. Kreditu-linearen muga gainditzen bada, amortizazioa adierazitako zenbatekoetatik gorako zenbatekoei aplikatuko zaie, hurrenkera berean.</p> <p>Ez-ordaintzeen kasuan, Ordainagiriaren arabera egingo da hurrenkera, ordaindu gabeko Ordainagiri zaharrenetik hasita. Nolanahi ere, ordainketa Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoari egotziko zaio lehenik.</p>
<p><b>Ordaindu beharko duzun zenbateko osoa.</b>          Hau da, mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi haren kredituarekin erlazionatutako interesak eta balizko gastuak.</p> <p><b>Errenboltoek ez dakarte kapitala berehala amortizatzea.</b></p>	<p>Ordaindu beharreko zenbateko osoa, Erabilitako Kreditua gehi ordaintzeko moduaren arabera sor daitezkeen interesak eta Titularrak izan ditzakeen komisioak eta gastuak izango dira.</p> <p>Kontratu honek ez du aurreikusten kontratuaren arabera erabili den kredituaren zenbateko osoa itzultzeko bermerik.</p>
<p><b>Dibisa mota.</b></p>	<p>Ordainketetarako erreferentziazko dibisa Euroa izango da.</p>

### 3. Kredituaren kostuak

<p><b>Kreditu Kontratuari aplikatzen zaion zor-tasa.</b></p>	<p>Urteko interes-tasa nominala Erosketetarako: %21,58.          Urteko interes-tasa nominala eskudirua transferitzeagatik eta kutxazainetan eskudirua erabiltzeagatik: %20,93.</p>
<p><b>Urteko tasa baliokidea (UTB)</b>          UTBa kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazia. UTBak hainbat eskaintza alderatzeko balio du.</p>	<p>Ordainketa guztira: UTB: %0</p> <p>a) Erosketa-erabileretarako ordainketa geroratua: UTB: %23,85</p> <p>Baldintza hauek ematen badira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• emandako kreditu-muga 1.500€ -koa izatea;</li> <li>• denboraren zenbaketa 365/366 eguneko urtea oinarri hartuta;</li> <li>• erosketen bitartez emandako kreditu-muga osorik erabili daiteke Kreditu-Txartelaren kontratua indarrean dagoen lehen egunetik;</li> <li>• emandako kreditu-mugaren amortizazio osoa, hileko 12 kuota finkotan;</li> <li>• kredituaren indarraldia adostutako aldi, eta alderdien betebeharren betetzea, kontratu honetan adostutako baldintzetan eta epeetan;</li> <li>• interes-tasa nominala eta gainerako gastuak hasierako mailan mantentzea.</li> </ul> <p>Kasu horretan, Titularrak 140,09€-ko hileko 11 kuota, eta 140,07€-ko azkenengo kuota bat. Guztira, 1.681,06€ ordainduko lituzke (horietatik 181,06€ interesak izango dira).</p>

## **Urteko tasa baliokidea (UTB)**

UTBa kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazia. UTBak hainbat eskaintza alderatzeko balio du.

b) Kutxazainetan eskudirua eskuratzeko ordainketa geroratua: U.T.B.: %23,85 (U.T.B.-a kalkulatzeko, zerbitzu horri dagokion 5 euroko komisioa hartu da kontuan).

Abagune hauek ematen badira:

- emandako kredituaren muga 1.500€-koa izatea;
- Denbora 365/366 eguneko urtea oinarri hartuta zenbatzea;
- kutxazainean eskudirua eskuratuz emandako kreditu-muga osoa erabilgarri egotea kreditu-txartelaren kontratua indarrean dagoen lehen egunetik;
- emandako kreditu-mugaren amortizazio osoa hileko 12 kuota finkoetan egitea;
- kredituaren indarraldia adostutako aldian egitea, eta alderdien betebeharrak kontratu honetan adostutako baldintzetan eta epeetan betetzea;
- interes-tasa nominala eta gainerako gastuak hasierako mailan jarraitzea.

Kasu horretan, Titularrak 139,62€-ko hileko 12 kuota ordainduko lituzke. Guztira, 1.680,44€ ordainduko lituzke (horietatik 175,44€ interesak izango dira eta 5€ komisioak).

c) Eskudirua transferitzeko ordainketa geroratua: U.T.B.: %23,85 (U.T.B.-a kalkulatzeko, zerbitzu horri dagokion 5 euroko komisioa hartu da kontuan).

Abagune hauek ematen badira:

- emandako kredituaren muga 1.500€-koa izatea;
- Denbora 365/366 eguneko urtea oinarri hartuta zenbatzea;
- kutxazainean eskudirua eskuratuz emandako kreditu-muga osoa erabilgarri egotea kreditu-txartelaren kontratua indarrean dagoen lehen egunetik;
- emandako kreditu-mugaren amortizazio osoa hileko 12 kuota finkoetan egitea;
- kredituaren indarraldia adostutako aldian egitea, eta alderdien betebeharrak kontratu honetan adostutako baldintzetan eta epeetan betetzea;
- interes-tasa nominala eta gainerako gastuak hasierako mailan jarraitzea.

Kasu horretan, Titularrak 139,62€-ko hileko 12 kuota ordainduko lituzke. Guztira, 1.680,44€ ordainduko lituzke (horietatik 175,44€ interesak izango dira eta 5€ komisioak).

<p><b>Nahitaezkoa al da kreditua bere horretan edo eskainitako baldintzetan lortzeko kreditua bermatuko duen aseguru-poliza bat hartzea edo beste zerbitzu osagarri bat izatea?</b></p> <p>Mailegu-emaileak ez baditu zerbitzu horien kostuak ezagutzen, ez dira UTBn sartzen.</p>	<p>Ez.</p>
<p><b>Erlazionatutako kostuak.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaulkipen- edo mantentze-komisioa: 0€ .</li> <li>• Ordaindu gabeko kuota erreklamatzegatikoa gastua. Ordaindu gabeko zorra berreskuratzeko egiten ditugun gestioengatik: 25€ ordaindu gabeko lehen fakturazio-aldia, 35€ ordaindu gabeko hurrengo fakturazio-aldiak, saldoa bestelakoa bada. Gastu hori ez da jasanaraziko zorra 400 €-tik beherakoa den kasuetan.</li> <li>• Titularrak edo/eta ordezkariak/baimenduak eskatuta, laburpenen kopiak egin eta bidaltzeagatikoa komisioa. Ez du kosturik ekarriko, baldin eta kopia eskaera-dataren aurreko laburpenari badagokio. Gogoratu azken 12 hilabeteetako laburpenak zure eskura daudela webguneko zure eremu pribatuan: 2€ laburpen bakoitzeko.</li> <li>• Txartela jaulki eta bidaltzeagatikoa komisioa: 10€ .</li> <li>• Estatuko eta nazioarteko kutzazainetan eskudirua erabiltzeagatikoa edo eskudirua transferitzeagatikoa komisioa: 5€. Gainera, kutzazainaren jabeak ezartzen duen komisioaren %100 kobratuko dizugu. Komisio hori kutzazainaren pantailan agertuko da, zure baimena jasotzeko, eragiketa amaitu aurretik. <a href="https://www.wizink.es/public/informacion-legal/intereses-y-comisiones">https://www.wizink.es/public/informacion-legal/intereses-y-comisiones</a> atalean aurkituko duzu WiZinkek akordio bat duen erakundeen zerrenda eta kasu bakoitzeko komisioaren zenbatekoa.</li> <li>• Alerta Zerbitzua. Mugikorreko jakinarazpenak, erosi eta eskudirua erabiltzeagatik, eta Titularrak eskatutako beste jakinarazpen batzuk: 1,5€ hilean.</li> <li>• Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien irekitze komisioa. Zerbitzu hori irekitzeak dakartzan gestioengatik: 25€ gehienez.</li> <li>• Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien kitapen aurreratuagatikoa komisioa: aurrez itzulitako kredituaren zenbatekoaren %1 (%0,5, ordaintzeko epea urtebetekoa edo txikiagoa denean).</li> <li>• Titular Nagusiak eskatuta txartel gehigarri bat jaulki eta bidaltzeagatikoa komisioa: 10€ .</li> <li>• Euroa ez den monetan egindako disposizioen edo erosketen dibisa trukeagatikoa komisioa, euroa ez den beste dibisa batean egindako erosketaren edo disposizioaren zenbatekoaren gainean: %2</li> <li>• Kontratu-aldaketa izapidetzeko zerbitzuengatikoa komisioa: 10€ .</li> <li>• Paperezko estraktua jaulkitzeagatikoa frankeo-gastua: 0,30€ . Gogoratu azken 12 hilabeteetako laburpenak zure eskura daudela webguneko zure eremu pribatuan.</li> <li>• Funtsak beste erakunde bateko txartelean edo kontuan kargatzeagatikoa komisioa: 2€</li> </ul>
<p><b>Berariazko ordainketa-bide bat erabiltzeagatikoa kostuen zenbatekoa</b> (adibidez kreditu txartela).</p>	<p>Jaulkipen edo mantentzeagatikoa urteko komisiorik gabe.</p>

<p><b>Kreditu-kontratuarekin zerikusia duten eta lehen aipatu diren gastuak mugatzeko baldintzak.</b></p>	<p>Bankuak kreditu-txartelaren baldintzak alda ditzake, eta, horretarako, kontratua aldatzeko edozein proposamen aplikatu baino bi (2) hilabete lehenago jakinaraziko dizu (posta elektronikoz edo komunikazio elektronikoz edo telematikoz baliokideren baten bidez), eta, bereziki, txartelaren interes-tasari, komisioei edo gastuei eragiten dietenak.</p> <p>Hala ere, zalantzarik gabe zuretzat mesedegarriak diren aldaketa guztiak berehala aplikatu ahal izango dira.</p> <p>Aldaketak indarrean sartu aurretik Bankuari zure desadostasuna jakinarazten ez badiozu, ados zaudela ulertuko dugu. Aldaketarekin ados ez bazaude, kontratua suntsiarazi eta zorra orain arteko baldintza berberetan likidatu ahal izango duzu, inolako kostu gehigarriarik gabe.</p> <p>Baldintza hauek Bankuak alda ditzake, eta Titularrari kontratu-aldaketa oro jakinaraziko dio alde aurretik eta banaka, eta, bereziki, interes-tasari, komisioei edo txartelaren gastu jasagarriari eragiten dietenak.</p> <p>Interes-tasa igotzen bada edo kredituaren kostuari eragiten dion edozein aldaketa gertatzen bada, Bankua hori egitera bultzatzen duen baliozko arrazoiaren berri emango zaio Titularrari (adibidez, finantzaketa-kostuen igoera).</p> <p>Bankuak proposatutako aldaketa oro proposatutako aplikazio-data baino gutxienez bi hilabete lehenago jakinaraziko zaio Titularrari. Hala ere, berehala aplikatu ahal izango dira Titularrarentzat zalantzarik gabe onuragarriagoak diren aldaketa guztiak. Titularrak aldaketak onartu dituela ulertuko da, baldin eta aldaketak indarrean sartu aurretik Bankuari ez duela onartu jakinarazi ez badio. Banakako jakinarazpen hori posta elektronikoz edo antzeko beste komunikazio elektronikoz edo telematikoz batez egin ahal izango da, eta, hala ere, Kanal Anitzeko Kontratuan alderdien artean adostutako komunikazio-araubidea aplikatuko da, hala badagokio.</p>
<p><b>Kostuak atzeratutako ordainketen kasuan.</b> Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar diezazkizuke, eta kreditu bat lortzea zaildu.</p>	<p>Titularrak ordaintzen ez badu, Bankuak eskubide hauek izango ditu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• txartel nagusia eta gehigarriak aldi baterako blokeatzea, ez ordaintzearen ondorioz;</li> <li>• Helbideratze Kontu Korrontera igortzea ordaindu gabekoa edo/ eta itundutakoa ez den beste data batean ordaindutako zorra baino zenbateko txikiagoko ordainagiriak;</li> <li>• ondorengo Fakturazio Aldietarako Ordainketa Data aldatzea, kontuan izanik ordaindu ez den hurrengo Fakturazio Aldia nabarmen murriztu daitekeela. Nolanahi ere, ordainketa-data berria jakinaraziko zaio alde aurretik Titularrari. Ordainketak egunean dituenean, berriro ere aldatu ahal izango da, bi alderdiak ados jarrita, aurreko klausulan aurreikusitakoaren arabera;</li> <li>• RACC Master kreditu-txartelaren kontratuko baldintza ekonomikoetan adierazten den ordaindu gabeko kuota erreklamatzeko gastua jasanaraztea. Ordainagiri bat ordaintzen ez bada, eta ordaindu gabeko zorra berreskuratzeko kudeaketaren kostuengatik, 25 euro jasanaraziko zaizkio bezeroari ordaindu gabeko lehen fakturazio-aldiagatik, eta 35 euro ordaindu gabeko hurrengo fakturazio-aldiagatik, betiere ordaindu gabeko saldoa berdina ez bada. Gastu hori ez da jasanaraziko zorra 400 €-tik beherakoa den kasuetan. Ordaindu gabeko lehen fakturazio-aldiari lotutako gastu eta kudeaketak hauek izan daitezke:</li> </ul>



## **Kostuak atzeratutako ordainketen kasuan.**

Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar diezazkizuke, eta kreditu bat lortzea zaildu.

- Egiturako eta barne-plataformetako gastu finkoak (langileak, kalitatea, azpiegitura, lizentziak, garapena, mantentze-lanak...)
- Zorra berreskuratzeko judizioz kanpoko ekintzari lotutako plataforma espezifikoetatik eratorritako gastuak:
  - Telefono bidezko kontaktuak eta harremanetan jartzeko saiakerak
  - SMSa, ordainagiria itzuli izana, informazioa
  - WiZinkekin harremanetan jartzeko eta zorra kitatzeko bitartekoak gogorarazteko
  - Ez ordaintzeari buruzko informazio-gutuna, hala badagokio, ordainketa-asegurua kontratatuta duela gogoraraziz
  - WiZinkek ordaindu gabe egoeran dagoen bezeroarekin harremanetan jartzea lortu ez duela jakinarazteko eta harremanetarako datuak emateko gutuna
  - Ordaindu gabe egoeran dagoela gogorarazten duen eta zorra kitatzeko dituen bitartekoen berri ematen duen gutuna.

Eta ez-ordaintzeak irauten duen hurrengo fakturazio-aldietarako, gainera;

- Ordaindu gabeko lau ordainagiri metatzeagatik kreditu-txartela behin betiko ezeztatu dela adierazten duen informazio-gutun ziurtatua.
- Informazio-gutuna, zorra erregularizatzen badu ekintza judiziala saihestuko duela gogoraraziz.

Gastu hori behin bakarrik sortu, likidatu eta mugaeguneratutako eta erreklamaturako ordainagiri bakoitzeko ordaindu beharko da, ez-ordaintzea gertatu eta laugarren egunetik aurrera. Gastu hori ezin izango da ordaindu gabeko saldo bererako errepikatu, fakturazio-aldi desberdinetan mantentzen bada ere, baina ondoko ondoko fakturazio-aldietan jasanarazi ahal izango da, ordaindu gabeko saldoan aldaketarik badago. Gastu horren eragina zorraren ordainketa bideratzeko Bankuak egindako komunikazio-ekintzen barruan sartzen da. Horretarako, Bankuak baliabide pertsonalak eta materialak bideratu beharko ditu. Gastua bateraezina da kontzeptu bereko beste zehapen batzuekin.

- Helbideratzeko Kontu Korrontera ordainagiriak igortzea, Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoarekin, Titular Nagusiak aukeratutako zenbatekoa ordaintzen ez badu, hurrengo Fakturazio-aldia amaitu aurretik ezarritako ordainketa-moduaren arabera. Egoera horretan, Bankuak ordainagiriak igortzen jarraitu ahal izango du, Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoarekin, harik eta Titularrak ordaindu gabe dauden zenbateko guztiak ordaintzen dituen arte. Une horretan, ordainagiriak berriro igorriko ditugu, ezarritako ordainketa-moduaren arabera.
- Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarria(k) ezeztatzea, hori(ek) kontratatu bada(dira). Ordaindu ezean, Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoaren ordainagiriak jaulkiko ditugu. Dena den, kitapenaren aurretik, eta kontuan izanda Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien kuotak Ordainagiri bakoitzaren Ordaindu beharreko Zenbatekoaren eta Gutxieneko Ordainketaren parte direla, Ordainagiriren bat ordaindu ezean Bankuak adierazitako edozein modutan jokatu ahal izango du, baina Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak kitatu arte hasieran adostutako amortizazio-egutegia ez da aldatuko, eta Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrietatik ordaindu gabe dagoen saldoa ez da txartelaren zenbateko errebolbentean zordunduko.

<p><b>Kostuak atzeratutako ordainketen kasuan.</b> Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar diezazkizuke, eta kreditu bat lortzea zaildu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Txartela erabiltzeagatik zor diren zenbatekoak zorduntzea edo konpentsatzea, ageriko edozein kontutan edo Bankuan zure izenean irekitako epe batean;</li> <li>• Titularrak Bankuarekin kontratatuta izan ditzakeen beste produktu batzuk alde aurretik mugaeguneratutzat jotzea, aurreikusitako moduan eta baldintzetan;</li> <li>• ordaintzeko dagoen zorra geroratzeko akordio bat eskaintzea;</li> <li>• sustapen-eskaintza edo -abonu oro indarrrik gabe uztea.</li> </ul>
<p>Ez-betetze larritzat hartuko da Ordainketa Datetan gutxienez lau Ordainagiri ez ordaintzea. Kasu horretan, Bankuak Kreditu Txartela kitatu ahal izango du, Kontratua mugaeguneratutzat eta galdagarritzat jo ahal izango du, eta ordaintzeko dagoen zorraren zenbateko osoa erreklamatu ahal izango du, baita judizialki ere (zor diguzun edozein kopuru, Kreditu Txartela edo Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak erabiltzetik eratorria).</p>	

#### 4. Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk

<p><b>Atzera egiteko eskubidea.</b> 14 egun naturaleko epean Kreditu Kontratuan atzera egiteko eskubidea duzu.</p>	<p>Bai.</p>
<p><b>Errenboltso aurreratua.</b> Kreditu osoa eta partziala edozein unetan aurrez itzultzeko eskubidea.</p>	<p>Bai.</p>
<p><b>Datu-base baten kontsulta.</b> Mailegu-emaileak berehala eta bere kargura eman behar dizu datu-base baten kontsultaren emaitzaren berri, baldin eta horrelako kontsulta batean oinarrituta kreditu-eskaerari uko egiten bazaio. Hori ez da aplikatuko informazio hori lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak debekatzen badu edo ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren helburuen aurkakoa bada.</p>	<p>Kreditu-arriskua aztertzeko prozesuan kaudimen ekonomikoaren eta kreditu-arriskuen fitxategiak kontsultatzen dira. Iruzurra prebenitzeko fitxategiak ere kontsultatu ahal izango dira. Eskaera atzera botaz gero, Titularrari informazioa emango zaio, doan, gutun edo/eta posta elektronikoko bidez.</p>

<p><b>Kreditu Kontratuaren proiektua izateko eskubidea.</b> Kreditu Kontratuaren proiektuaren kopia bat doan eskuratzeko eskubidea duzu, aldez aurretik eskatuta. Xedapen hori ez da aplikatuko, baldin eta mailegu-emailea ez badago prest zurekin Kreditu Kontratu egiteko.</p>	<p>Bai.</p>
<p><b>Erabilitako terminoen glosarioa.</b></p>	<p><b>Ordainketa Data:</b> Ordainagirian adierazitako ordaindu beharreko zenbatekoa zorduntzeko bezeroak aukeratutako data.</p> <p><b>Likidazio Data:</b> Fakturazio-aldiko azken eguna.</p> <p><b>Ordainagiria:</b> zure Kreditu-linea erabiltzearen ondorioz ordaindu beharreko zenbatekoa, aukeratutako ordainketa-moduaren arabera kalkulatua, hau da, interesak, komisioak eta gastuak, eta, hala badagokio, kontratatutako Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriei dagozkien kuotak, bai eta kontratatutako aseguru-primak ere, sortzen badira, eta Kreditu-linearen Mugaren gainetik geratzen den edozein zenbateko.</p> <p><b>Kreditu Erabili Guztia:</b> Erabilitako Printzipala da, gehi fakturazio-aldian sortutako interesak, ordainketa-aseguruen primak, komisioak eta gastuak, bai eta ordaindu gabe dauden aurreko fakturazio-aldiei dagozkienak ere, eta, hala badagokio, ordainketa geroratuko zerbitzu gehigarrien kuotak eta zerbitzu horietan eta aurreko fakturazio-aldietatik ordaindu gabe dauden zenbatekoak. Zenbateko horien baturari aurreko hilean ordaindutako ordainagiriaren zenbatekoa kenduko zaio, baita Likidazio-aldian egindako beste edozein ordainketa ere.</p> <p><b>Erabilitako Printzipala:</b> Transakzio bidezko Kreditu-linean erabilitako zenbatekoa da, aplikatu ondoren ordainketak kenduta, ordainketen egozpen-ordenaren arabera.</p> <p><b>Transakzioak:</b> Kreditu-linearen kargura egin daitezkeen ondasun eta zerbitzuen ordainketak, kutxazain automatikoetan eskudirua eskuratzea eta eskudirua transferitzea.</p> <p><b>Fakturazio-aldia:</b> Txartel Kontuaren mugimenduak (zordunketak eta ordainketak) jasotzen dituen aldia. Hori Laburpen bakoitzean adieraziko da, Adierazitako Aldiaren lehen eta azken egunak barne. Fakturazio-aldiak ez du zertan bat etorri behar hilabete naturalarekin. Bezeroak aukeratutako Ordainketa Data kontuan hartuta, hileko lehenengo Likidazio Data ezarriko da, eta, hortik aurrera, Hileko Likidazio Data bakoitzaren arteko segidako hilerokoaldiak zehaztuko dira.</p>

<b>Erabilitako terminoen glosarioa.</b>	<p><b>Gutxieneko Ordainketa:</b> hileroko zifra hauetatik handienaren arabera kalkulatu den zenbatekoa: i) 40€ edo; ii) likidazio-datan kontzeptu hauek batuta ateratzen den kopurua:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aurreko Fakturazio-aldien Gutxieneko Ordainketa, ordaindu gabe badaude; gehi</li> <li>• Ordainketa Geroratuko Zerbitzuen kuota, gehi</li> <li>• Fakturazio-aldian sortutako interesak, komisioak eta gastuak, eta ordainketa-aseguruen primak, gehi</li> <li>• Erabilitako Printzipalaren %2,5.</li> </ul> <p>Aurreko kalkulua aplikatzearen ondorioz Gutxieneko Ordainketa 40€ bada, aurreko kontzeptuez gain, ordaintzeko dauden eta aurreko Fakturazio-aldiei dagozkien interesen, komisioen eta gastuen, ordainketa-aseguruen primen eta Erabilitako Printzipalaren zenbatekoak sartuko dira.</p> <p>Kreditu-linearen muga gainditzen bada, aurreko kontzeptuetan sartuko dira horietako bakoitzetik egoera horretan egon daitezkeen zenbatekoak, eta, gainera, Kreditu-linearen mugaren gainetik dagoen Erabilitako Printzipalaren zatia Gutxieneko Ordainketa sartu ahal izango da, bai eta aurreko Fakturazio-aldiei dagozkien eta ordaindu gabe dauden interes, komisio eta gastuen eta ordainketa-aseguruen primen zenbatekoak ere.</p> <p><b>Helbideratzeko Kontu Korrontea:</b> Ordainagiriak helbideratuta dituzun WiZink ez den kreditu-erakunde bateko kontu korrontea.</p>
---	--

## 5. Finantza-zerbitzuak urrutitik merkaturatuz gero, informazio gehigarria

### a) Mailegu-emaielen berrikuspena

<b>Identitatea.</b>	WiZink Bank, SAU
<b>Helbidea.</b>	Ulises, 16-18, Madrid
<b>Merkataritza-erregistroa.</b>	Madrilgo Merkataritza Erregistroa, T. 12.468, 0 liburua, 178. folioa, 8. sekzioa, M-198598 orria.
<b>Gainbegiratze-agintaritza</b>	inskribatuta

### b) Kreditu-kontratuari buruz

<b>Atzera egiteko eskubidea egikaritzea.</b>	Titularrak, kontratua egin eta hurrengo 14 egun naturaletan, kontratua bertan behera utzi ahal izango du kostu gehigarririk gabe, Bankuaren helbide sozialera jakinarazpen idatzia bidaliz eta txartela itzuliz. Kasu horretan, Titularrak itzuli egin beharko ditu erabilitako zenbatekoak eta horien gainean errenboltso-egunera arte metatutako interesak, ordainketa osoaren bidez, kitapena jakinarazi eta hurrengo hogeita hamar egun naturalen barruan.
<b>Mailegu-emaielen kreditu Kontratua egin aurretik zurekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen duen legeria.</b>	Espainiako legeria

<b>Kreditu-kontratua edo/eta auzitegi eskuduna arautzen duen legeria aplikagarria.</b>	Kontratu hau Espainiako legeak eta epaitegiek arautuko dute, eta alderdiek esanbidez men egingo diote.
<b>Hizkuntza-araubidea</b>	Informazioa eta kontratu-terminoak gaztelaniaz emango dira, haien baimenarekin, bi alderdiek berariaz hala adosten ez badute. Kreditu Kontratuak irauten duen bitartean, Bankua gaztelaniaz komunikatuko da Titularrarekin.

### c) Errekurtsori buruzkoa

<b>Erreklamaziorako eta errekurtsorako judizioz kanpoko prozeduren existentzia eta horietara jotzea.</b>	<p>Titularrak kexa edo erreklamazio bat aurkeztu nahi badu, idatziz bidali behar du Bankuaren Bezeroaren Arreta Zerbitzura (helbidea: calle Ulises 16-18, 28043, Madrid) edo helbide elektronikora (<a href="mailto:reclamaciones@wizink.es">reclamaciones@wizink.es</a>).</p> <p>Ordainketa-zerbitzu bati buruzko kexak eta erreklamazioak ebazteko gehieneko epea 15 egun baliiodunekoa da. Erreklamazioa ordainketa-zerbitzu bati buruzkoa ez bada, epea hilabetekoa izango da erreklamatzailerak Europar Batasunean bizi den kontsumitzailea bada, eta 2 hilabetekoa Europar Batasunean bizi ez den kontsumitzailea bada edo kontsumitzailea ez bada.</p> <p>Epea igaro eta Bezeroaren Arreta Zerbitzuak ebazpenik eman ez badu, edo erabakiarekin ados ez badago, Titularrak Espainiako Bankuko Erreklamazio Zerbitzura jo ahal izango du. Banku hori Bankuaren erakunde ikuskatzailea da, eta bere helbidea calle Alcalá, 48, 28014 Madrid da. Zerbitzu horren aurrean bezeroek dituzten kexa edo erreklamazio guztiak aurkez ditzakete. Zerbitzu hori erabiltzeko, Titularrak aldeztu aurretik Bankuaren Bezeroaren Arreta Zerbitzuari aurkeztu beharko dio erreklamazioa.</p>
--	---

Informazio hau gehienez ere 14 egun naturaletan izango da baliagarria, informazio hori ematen den egunetik zenbatzen hasita.

**Berariaz adierazten dut RACC Master kreditu-txartelari buruzko Kontsumorako Kredituari buruzko Europako Informazio Normalizatu hau jaso dudala,** behar besteko denboraz, eta horrek aukera ematen didala kontratua sinatzeari buruzko erabaki informatua hartzeko.

Data:

Izen-abizenak: