

Informació addicional: fullet d'informació general prèvia del contracte de servicis de pagament.

Este fullet inclou la informació normalitzada europea (INE). Que s'entrega simultàniament, segons l'Orde ministerial ECE/1263/2019 sobre transparència de les condicions d'informació aplicables als servicis de pagament.

*La informació destacada en negreta és molt important, d'acord amb el que estableix la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels servicis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

1. Sobre el proveïdor del servici de pagament.

Dades i inscripció	– WiZink Bank, SAU. – Adreça de pàgina web: www.wizink.es – C/ Ulises, 16-18, 28043, Madrid, Espanya
Autoritats de supervisió	WiZink Bank, SAU (el «Banc» o «WiZink») és una entitat de crèdit subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya, inscrita amb el número 0229 en el seu registre administratiu, Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.

2. Sobre la utilització dels servicis de pagament.

Característiques principals de l'instrument de pagament i de les maneres d'utilitzar-lo.	La Targeta és propietat de l'Entitat i s'emet amb caràcter personal i intransferible a nom del Titular. El titular pot utilitzar-la davall qualssevol de les modalitats de pagament indicades en la secció «Terminis i, si escau, l'orde en què es faran els pagaments a terminis» de la «Informació normalitzada europea», per a dur a terme les accions establides en l'apartat «Condicions que regixen la disposició de fons» d'eixe document.
Informació o identificador únic que l'usuari de servicis de pagament ha de facilitar per a executar correctament una orde de pagament.	L'identificador únic és el nombre que figura imprés a la part frontal de la targeta («PAN»). L'Entitat pot modificar este identificador quan la Targeta siga substituïda per una altra. Si l'identificador únic que ha facilitat el titular és incorrecte, l'entitat no serà responsable de l'execució defectuosa o de la no-execució de l'operació.

Forma i procediment pel qual han de comunicar-se el consentiment per a l'execució d'una operació de pagament i la retirada d'este consentiment.	Les transaccions que es facen amb la targeta de crèdit s'autoritzaran amb el consentiment prestat mitjançant: • La introducció del codi personal d'identificació («PIN») de la targeta. • Qualsevol mètode d'autenticació biomètric legalment acceptable (firma biomètrica, empremta digital, etc.) que el Banc implemente, tant a l'establiment comercial com al caixer automàtic. • La firma del comprovant corresponent. Per als pagaments en comerços electrònics, es podrà exigir que s'utilitzi un codi de verificació específic per a cada operació, que el client ha de rebre en el seu telèfon mòbil. Si s'ha introduït la tecnologia contactless («pagaments sense contacte») en les targetes i els establiments estan adaptats a esta tecnologia, també es permetran pagaments per l'import fixat a cada moment pel Banc. En estes operacions, no caldrà validar l'operació mitjançant PIN, firma del comprovant, ni introducció de la targeta en un terminal de pagament. El Banc es reserva la facultat de suspendre la funcionalitat contactless de la targeta, i ho comunicarà al Titular principal amb antelació. L'import autoritzat de l'operació serà el que figure en les factures de compra autoritzades pel Titular o pel Titular addicional corresponent. En el cas de caixers o terminals automàtics, el que quede registrat en els comprovants que expedisca el caixer o terminal. El Banc, en rebre la petició de liquidació d'una operació, podrà executar-la fins al dia hàbil següent a rebre-la. Quan el Banc reba una operació autoritzada en la forma que s'ha indicat abans, esta ja no es podrà revocar. El Banc retornarà, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, ha de restablir el saldo del compte de la Targeta a la situació en què hauria estat si no s'haguera esdevingut l'operació defectuosa.
Termini màxim de l'execució dels servicis de pagament que hagen de prestar-se.	El Banc, en rebre la petició de liquidació d'una operació, podrà executar-la fins al dia hàbil següent a rebre-la.
Límits a les operacions que s'executen per mitjà de l'instrument de pagament.	El límit diari per a disposar d'efectiu en caixers automàtics és de 1.000 €. El límit diari per a disposicions per compres és de 10.000 €. Estos límits no podran superar en cap cas el Límit de la línia de crèdit. Mitjançant acord entre les dos parts, els límits es podran modificar.

3. Sobre els gastos i els tipus d'interés de canvi.

Gastos addicionals per la comunicació de la informació.	L'entitat pot cobrar al Titular per demanar informació addicional, o amb més freqüència del que exigixen les lleis, o per usar mitjans de comunicació diferents dels especificats en este document, en la informació normalitzada europea i en el Contracte. Això sempre que ho permeta la normativa i prèvia informació de l'import. El Titular pot sol·licitar rebre les comunicacions sobre la informació i liquidació de les operacions del Contracte per correu postal; l'Entitat podrà repercutir al Titular els gastos de l'enviament postal, prèvia informació al Titular del seu import, que podrà ser una estimació quan afecte informació de caràcter periòdic. Este gasto no es liquidarà al Titular quan es trobe en una situació de vulnerabilitat especial en els termes establits en la normativa vigent, la qual cosa haurà de comunicar a l'entitat amb caràcter previ a la petició i per a cadascuna d'estes o única categoria de comunicacions o informacions.
Tipus de canvi que s'aplicarà.	La moneda de referència per als pagaments serà l'euro (€). Per a les operacions fetes a l'estranger en una moneda que no siga l'euro (€), s'utilitzarà com a tipus de canvi el tipus que aplique l'associació de servicis de pagament que intervinga en l'operació, el dia en què l'operació es compense. Es reflectirà en l'extracte mensual.

4. Sobre la comunicació.

Mitjans de comunicació, inclosos els requisits tècnics que s'apliquen a l'equip de l'usuari de servicis de pagament, convinguts entre les parts per a la transmissió d'informació o notificacions.	El plàstic de la targeta de crèdit s'enviarà al titular al domicili notificat. No obstant això, la resta de les comunicacions s'enviaran, preferentment, a través d'un mitjà de comunicació electrònic i en castellà, excepte acord exprés entre les parts. Tanmateix, s'aplicarà el règim de comunicació acordat entre les parts en el Contracte multicanal, si escau. En cas d'estar registrat en el servici d'extracte electrònic, el Titular té disponible l'extracte mensual a través de l'app i WiZink Online, previ avís per un mitjà electrònic. Als titulars no registrats en la banca en línia, l'extracte se'ls enviarà per correu electrònic o ordinari. Si el Titular no rep l'extracte mensual o no té accés a la versió electrònica, i el Titular no el reclama, el Banc considerarà que l'ha rebut. El Titular pot comunicar-se amb el Banc per telèfon o per internet, utilitzant els codis d'accés sol·licitats per a cada canal, que substituiran la signatura del titular principal amb el mateix valor jurídic.
---	--

Forma i freqüència en què es facilitarà o es posarà a disposició la informació prevista en l'Orde ministerial sobre transparència de les condicions i els requisits d'informació aplicables als servicis de pagament.	La informació prevista en l'Orde ministerial sobre les operacions de pagament es proporcionen al Titular en paper o en un altre suport durador que permeti emmagatzemar-la i reproduir-la sense canvis, de manera gratuïta i periòdica, com a mínim una vegada al mes.
Dret de l'usuari del servici de pagament a rebre la informació i les condicions contractuals del contracte.	En qualsevol moment, el titular pot sol·licitar una còpia de les condicions de la targeta de crèdit, així com qualsevol altra condició contractual que siga aplicable a la targeta de crèdit en paper o en un altre suport durador.

5. Sobre les responsabilitats i els requisits per a la devolució.

Mesures que el consumidor ha d'adoptar per a preservar la seguretat de l'instrument de pagament i la manera de notificació a l'entitat.	La Targeta de crèdit és personal i intransferible. Independentment del moment de formalització del Contracte, el Titular tindrà l'obligació de garantir la seguretat i la custòdia de la Targeta des que la reba. El Banc té tot l'interés a dur a terme les accions que siguin necessàries per a evitar situacions de frau. El Banc no sol·licitarà al Titular dades personals ni altres dades relatives a la Targeta, com el PIN, mitjançant telefonades, SMS, correu electrònic, etc. El Titular serà responsable del correcte compliment del Contracte i haurà d'adoptar totes les mesures necessàries per a protegir i mantindre la confidencialitat de les dades personals, així com d'altres mesures de seguretat i identificació proporcionades o posades a disposició pel Banc en el marc d'este Contracte. En cas d'incompliment per part del Titular d'esta obligació, serà responsable de la utilització indeguda d'estes dades per part d'un tercer. Així mateix, el Titular serà responsable dels arxius i del contingut que voluntàriament pugui adjuntar en les diferents funcionalitats de banca en línia que el Banc sol·licite. El titular serà el responsable de comunicar al Banc, sense demora indeguda, la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta o dels mitjans que en permeten l'ús, perquè el Banc pugui procedir a bloquejar-la i cancel·lar-la. La comunicació ha d'efectuar-se telefonant al 900 811 272 (o al que notifique el Banc en cas que es modifique) o en WiZink Online. Quan el titular notifique la pèrdua, el robatori, la falsificació o el possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta, el titular quedarà exempt de tota responsabilitat per l'ús indegut de la targeta, sempre que no haja actuat amb negligència o mala fe.
---	---

El procediment segur de notificació a l'usuari per part del proveïdor de servicis de pagament en cas de sospita de frau, frau real o d'amenaques per a la seguretat.	L'entitat té sistemes de detecció del frau per a la identificació d'operacions sospitoses o fraudulentos. Si els sistemes de l'Entitat detecten estes operacions sospitoses o fraudulentos, o hi ha una amenaça per a la seguretat, es posarà en contacte amb el Titular en el número que este haja designat per a verificar el consentiment del Titular a l'operació i prendre les mesures adequades.
Condicions en què l'Entitat es reserva el dret de bloquejar l'instrument de pagament.	Si el Banc considera que una transacció és sospitosa o té dubtes sobre la identitat de la persona que la faça i no pot confirmar-la amb el Titular, el Banc es reserva el dret a no executar les ordres o a bloquejar temporalment o cancel·lar la targeta.
Responsabilitat del consumidor en cas d'operacions de pagament no autoritzades.	a. Responsabilitat per disposicions d'efectiu en caixers: El Titular principal de la Targeta pagarà les pèrdues ocasionades per les disposicions d'efectiu o transaccions realitzades fraudulentament per un tercer abans de la notificació, amb el límit legalment establert a cada moment. El Titular no serà responsable de les que es realitzen després de la notificació. b. Responsabilitat per compres: El Titular no respondrà dels càrrecs efectuats en compres per l'ús fraudulent de la targeta o de les targetes addicionals. Tanmateix, el Titular haurà de confirmar per escrit els possibles càrrecs no reconeguts al més prompte millor i ha de presentar al Banc la denúncia efectuada davant de l'autoritat competent.
Forma i termini de notificació per part del consumidor a l'entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de manera incorrecta, així com la responsabilitat de l'entitat en cas d'operacions no autoritzades.	El titular ha de comunicar al Banc, sense demores indegudes, la pèrdua, el robatori, la falsificació o el possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta o dels mitjans que en fan possible l'ús, perquè el Banc pugui bloquejar i cancel·lar la targeta. La comunicació s'ha de fer telefonant al 900 811 272 (o al que notifique el Banc en cas que es modifique) o en WiZink Online. Quan el titular comuniqui la pèrdua, el robatori, la falsificació o el possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta quedarà exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la targeta, sempre que no haja actuat amb negligència o mala fe.

Forma i termini de notificació per part del consumidor a l'entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de manera incorrecta, així com la responsabilitat de l'entitat en cas d'operacions no autoritzades.	En cas d'operacions de pagament que el titular no haja autoritzat: 1. Si l'operació figura iniciada pel Titular, haurà de notificar al Banc estes operacions dins del termini de tretze (13) mesos des de la data que es va dur a terme. El Banc tornarà immediatament l'import de l'operació no autoritzada al compte de la Targeta. El Banc es reserva el dret a dur a terme les investigacions necessàries per a verificar que no ha existit autorització per part del titular. Si, com a resultat d'estes investigacions, es conclou que el titular ha autoritzat l'operació, el Banc podrà tornar a fer el càrrec corresponent. 2. Si l'operació figura iniciada per o per compte dels beneficiaris, el Titular disposarà d'un termini màxim de huit (8) setmanes, a comptar des de la data de càrrec de la transacció, per a sol·licitar al Banc esta devolució. El Banc, per la seua part, disposarà d'un termini màxim de deu (10) dies hàbils, des que reba la sol·licitud de devolució, per a tornar l'import íntegre de l'operació o bé comunicar al titular les raons objectives per a denegar-la. Això no obstant, i d'acord amb la normativa aplicable, el Banc podrà determinar que el titular no té dret a la devolució d'estes operacions quan (i) haja donat el consentiment perquè s'execute l'operació de pagament corresponent directament al Banc i (ii) el Banc o el beneficiari de l'operació li haguera proporcionat informació relativa a l'operació futura de pagament com a mínim amb quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.
Responsabilitat de l'entitat en cas de no execució o d'execució defectuosa o amb retard d'una orde de pagament.	El Banc tornarà al titular, sense demora justificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si s'escau, ha de restablir el saldo del compte de la targeta a la situació en què hauria estat si no s'haguera esdevingut l'operació defectuosa.
Requisits necessaris per a la devolució de fons per operacions de pagament iniciades per un beneficiari o per mitjà d'este.	En cas d'operacions de pagament que el titular no haja autoritzat. 1. Si l'operació figura iniciada pel Titular, este haurà de notificar al Banc estes operacions dins del termini de tretze (13) mesos des de la data que es va dur a terme. El Banc tornarà immediatament l'import de l'operació no autoritzada al compte de la Targeta. El Banc es reserva el dret a dur a terme les investigacions per a verificar que no ha existit autorització per part del Titular. Si, com a resultat d'estes investigacions, es conclou que el Titular sí que ha autoritzat l'operació, el Banc podrà tornar a fer el càrrec corresponent.

Requisits necessaris per a la devolució de fons per operacions de pagament iniciades per un beneficiari o per mitjà d'este.	2. Si l'operació figura iniciada per o per compte dels beneficiaris d'esta, el titular disposarà d'un termini màxim de huit (8) setmanes, a comptar des de la data de càrrec de la transacció, per a sol·licitar al Banc esta devolució. El Banc, per la seua part, disposarà d'un termini màxim de deu (10) dies hàbils, des que reba la sol·licitud de devolució, per a tornar l'import íntegre de l'operació o bé comunicar al titular les raons objectives per a denegar-la. Això no obstant, i d'acord amb la normativa aplicable, el Banc podrà determinar que el titular no té dret a la devolució de les operacions quan (i) haja donat el consentiment perquè s'execute l'operació de pagament corresponent directament al Banc, i (ii) el Banc o el beneficiari de l'operació haguera proporcionat informació relativa a la futura operació de pagament al Titular amb, almenys, quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.
---	--

6. Sobre la durada, les modificacions i la resolució del contracte marc

Durada.	El contracte té una durada indefinida.
Dret de l'usuari i del banc a resoldre el contracte.	El Titular principal podrà cancel·lar el contracte en qualsevol moment, sense necessitat de preavis, i el Banc ha de complir esta orde. De la mateixa manera, el Banc podrà cancel·lar el contracte sense necessitat d'al·legar cap causa, enviant una comunicació dos (2) mesos abans de la data efectiva de cancel·lació.
Modificacions.	El Banc podrà modificar les condicions de la targeta de crèdit i ho ha de comunicar al titular (per correu electrònic o per un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent) amb una antelació mínima de dos (2) mesos respecte de la data en què s'aplique qualsevol proposta de modificació del contracte, en particular, les modificacions que afecten el tipus d'interés, les comissions o els gastos transferibles de la targeta. Si puja el tipus d'interés o es produïx una modificació que afecte a l'alça el cost del crèdit, el Banc informará el Titular sobre la raó vàlida per la qual el Banc l'aplica, entre d'altres: per un canvi de les circumstàncies del mercat, per un increment dels nostres costos de finançament, per adequació als costos de l'entitat per a la prestació del servici, per un canvi normatiu o jurisprudencial, per modificació de la regulació tributària, així com per qualsevol altre motiu vàlid d'acord amb el que estableix l'article 85.3 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris o la norma que el substituisca. No obstant això, el Banc podrà aplicar de manera immediata totes les modificacions que siguen inequívocament més favorables al titular. Si el Titular no comunica al Banc la seua disconformitat abans de la data en què els canvis entren en vigor, el Banc entendrà que el titular hi està d'acord. Si el Titular no està d'acord amb la modificació, podrà resoldre el contracte i liquidar el deute en les mateixes condicions que tinguera fins aleshores, sense cap cost addicional.

Llei aplicable i jurisdicció.	Llei i jutjats espanyols.
Procediment de reclamació.	En cas que el titular vulga presentar una queixa o reclamació, ha de dirigir-se per escrit al Servei d'Atenció al Client del Banc, amb domicili al carrer d'Ulises, 16-18, 28043, Madrid, o a l'adreça de correu electrònic (reclamaciones@wizink.es). El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions sobre un servei de pagament és de 15 dies hàbils. Si la reclamació no es referix a un servei de pagament, el termini és d'un (1) mes si el reclamant és consumidor resident a la Unió Europea i de dos (2) mesos si és consumidor no resident a la Unió Europea o no consumidor. Si ha transcorregut el termini sense que el Servei d'Atenció al Client haja dictat resolució o en cas de disconformitat amb el pronunciament, el Titular podrà dirigir-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, entitat supervisora del Banc, amb domicili al carrer Alcalá, 48, 28014, Madrid, davant del qual els clients poden plantejar totes les queixes i reclamacions que tinguen. Per a accedir a este servei, el Titular ha d'haver presentat prèviament la reclamació al Servei d'Atenció al Client del Banc.