

Información Normalizada Europea sobre o Crédito ao Consumo.

Aplicable ao Préstamo WiZink.

Nota: as informacións resaltadas neste documento son especialmente relevantes.

1 - Identidade e datos de contacto do Prestamista ou Intermediario.

Prestamista.	WiZink Bank, SAU.
Enderezo.	C/ Ulises, 16-18. 28043 Madrid. España.
Enderezo da páxina web.	www.wizink.es .
Intermediario de crédito.	Non aplicable.
Enderezo.	Non aplicable.
Contacto.	Non aplicable.

2 - Descrición das características principais do produto de crédito.

Tipo de crédito.	Préstamo Persoal.
Importe total do crédito. É dicir, o importe máximo ou a suma de todas as cantidades postas a disposición do consumidor no marco dun Contrato de Crédito.	Ata 20.000 €
Condicións que rexen a disposición de fondos. É dicir, cando e como obterá o diñeiro o consumidor.	WiZink achegará o importe do Préstamo mediante aboamento na conta de efectivo designada polo Titular e acordada co Banco, da que sexa Titular, unha vez acepte as condicións de contratación do Préstamo e WiZink realice as comprobacións oportunas.
Duración do Contrato de Crédito.	Ata 72 meses.

Prazos e, no seu caso, orde en que se realizarán os pagamentos a prazos.	Para o cálculo da cantidade a pagar, deberán terse en conta as condicións particulares que se aplicarán ao Préstamo WiZink, que as Partes concretarán, e dentro dos límites máximos aquí establecidos. Os pagamentos efectuaranse por cotas mensuais constantes e cada unha delas incluírá o importe destinado á amortización do capital e o que se aplica ao pagamento de xuros, agás a primeira cota, cuxos importes dependerán da data de formalización do Préstamo e a data de pagamento das cotas, e da última cota cuxo importe incluírá as diferenzas por axustes de decimais entre as diferentes cotas, e que constarán no cadro de amortización. Os recibos de cada cota xiraranse á conta asociada designada polo Titular. As entregas parciais destinadas a amortizacións aplicaranse en primeiro lugar ao pagamento dos xuros, a comisións e a gastos, por esta orde e, por último, ata onde alcance, á amortización do capital disposto.
Importe total que deberás pagar. É dicir, o importe do capital prestado máis os xuros e posibles gastos relacionados co teu crédito.	Importe total que deberás pagar. É dicir, o importe do capital prestado máis os xuros e posibles gastos relacionados co teu crédito.
Os reembolsos non supoñen a inmediata amortización do capital	O sistema de amortización do Préstamo WiZink é o sistema francés, polo que se paga unha cota fixa mensual que inclúe capital e xuros. Segundo este sistema, a cantidade amortizada en cada cota varía en función do capital pendente de amortizar (o capital amortizado incrementase con cada cota).

3 - Custos do Crédito.

Tipo debedor que se aplica ao Contrato de Crédito.	Tipo de Xuro Nominal Anual (TIN): entre o 9,00 % e o 10,00 %.
Taxa anual equivalente (TAE). A TAE é o custo total do crédito expresado en forma de porcentaxe anual do importe total do crédito. A TAE serve para comparar diferentes ofertas.	TAE: entre o 9,38 % e o 10,47 %. TAE calculada supoñendo que o Contrato se manterá en vigor durante toda a súa duración e que as partes cumpriran as súas obrigas nas condicións e prazos acordados no Contrato (Lei 16/2011, de 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo). Partindo dun exemplo representativo para un préstamo de 3.000 € a 12 meses a un tipo de xuro anual fixo de 9,00 % (TAE 9,38 %), pagadeiro en cotas regulares de 262,35 €, agás a última que será de 262,40 €. O importe total que deberás pagar será de 3.148,25 €. Para un préstamo de 20.000 € a 72 meses a un tipo de xuro anual fixo do 10,00 % (TAE 10,47 %), pagadeiro en cotas regulares de 370,52 €, agás a primeira que será de 370,53 € e a última que será de 370,20 €. O importe total que deberás pagar será de 26.677,13 €.

É obrigatorio para obter o crédito, ou para obtelo nas condicións ofrecidas, tomar unha póliza de seguros que garanta o crédito, ou outro servizo accesorio? Se hai custos destes servizos, non se inclúen na TAE.	Non.
Custos relacionados.	Ningún.
Condicións en que poden modificarse os gastos antes mencionados relacionados co Contrato de Crédito.	WiZink poderá modificar estas condicións. En tal caso, comunicará antes e individualmente ao Titular calquera modificación contractual e en particular as que afecten ás comisións ou gastos que lle poden repercutir. Toda modificación proposta por WiZink notificarase ao Titular cunha antelación non inferior a un mes respecto da data de aplicación proposta. Así e todo, poderanse aplicar de maneira inmediata as modificacións que sexan inequivocamente máis favorables para o Titular. Considerarase que o Titular aceptou as modificacións se non notificou a WiZink a súa non aceptación antes da data en que os cambios entren en vigor. Esta comunicación individualizada poderá realizarse por correo electrónico ou outro medio de comunicación electrónica ou telemática equivalente.
Custos en caso de pagamentos atrasados. O feito de non efectuar un pagamento poderá ter consecuencias graves e dificultar a obtención dun crédito.	Gasto por reclamación de cota impagada polos custos de xestión do cobramento da débeda impagada. Repercutirase ao cliente un importe de 27 € dunha soa vez por cada cota impagada. Este gasto non se repercutirá se a débeda impagada é inferior a 65 €. Os gastos e xestións asociados poden consistir en: – Gastos fixos de estrutura e de plataformas internas (persoal, calidade, infraestrutura, licenzas, desenvolvemento, mantemento...). – Gastos derivados de plataformas específicas vinculadas á acción extraxudicial de recobramento de débeda: • Contactos telefónicos e intentos de contacto. • SMS con recordatorios relativos á devolución do recibo, información de contacto con WiZink e medios para saldar débeda. • Carta informando da situación de impagamento e lembrando, se procede, que ten un seguro de pagamentos contratado. • Carta notificando que WiZink non conseguiu poñerse en contacto co cliente en situación de impagamento e facilitando datos de contacto.

Custos en caso de pagamentos atrasados. O feito de non efectuar un pagamento poderá ter consecuencias graves e dificultar a obtención dun crédito.	• Carta recordatoria de que se atopa en situación de impagamento e informando dos medios dispoñibles para saldar a débeda. E, ademais; • Carta certificada informativa comunicando a cancelación definitiva do Préstamo por acumular cinco Recibos impagados. • Carta informativa lembrando que se regulariza a débeda evitará unha acción xudicial. Este gasto xerarase, liquidarase e deberá pagarse dunha soa vez por cada cota vencida e reclamada, a partir do cuarto día en que se produza o impagamento. Non poderá reiterarse para un mesmo saldo impagado. A canle empregada para a súa comunicación poderá ser telefónica, envío de SMS, cartas, correos electrónicos, comunicacións na área privada, e outros previstos no Contrato Multicanal. A repercusión deste gasto enmárcase nas accións de comunicación realizadas polo Banco co fin de reconducir o pagamento da débeda, que dan lugar a que o Banco destine recursos persoais e materiais. O gasto é incompatible con outras penalizacións polo mesmo concepto.
Período durante o cal o prestamista está vinculado pola información precontractual.	Esta información será válida ata catorce (14) días dende a data de aceptación deste documento.

4 - Outros aspectos xurídicos importantes.

Dereito de desistencia. Tes dereito a desistir do Contrato de Crédito nun prazo de catorce (14) días naturais.	Si, conforme ao previsto no apartado 5 do presente documento.
Reembolso anticipado. Tes dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total e parcialmente en calquera momento.	Si. O Titular ten dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total ou parcialmente en calquera momento, conforme ao procedemento operativo que WiZink comunique ao Titular.
O prestamista ten dereito a compensación en caso de reembolso anticipado.	Non.

Consulta dunha base de datos. O prestamista ten que informalo de inmediato e sen cargo do resultado dunha consulta dunha base de datos se se rexeita a solicitude de crédito sobre a base dunha consulta dese tipo. Isto non se aplica se a difusión desa información está prohibida por unha lei ou polo Dereito da Unión Europea ou é contraria aos obxectivos de orde pública ou da seguridade pública.	No proceso de análise de risco crediticio consúltanse ficheiros de solvencia económica e riscos de crédito. Tamén poderán consultarse ficheiros para previr o fraude. Se a solicitude se rexeita, informarase ao Titular, de forma gratuíta, por escrito.
Dereito a un proxecto de Contrato de Crédito. Tes dereito, previa petición, a obter de forma gratuíta unha copia do proxecto de Contrato de Crédito. Esta disposición non se aplicará se, no momento da solicitude, o prestamista non está disposto a celebrar contigo o Contrato de Crédito.	Se o Titular do Préstamo o solicita, WiZink facilitaralle de forma gratuíta unha copia do proxecto de Contrato de Préstamo. Para estes efectos, considerarase que o documento «Condicións xerais do Préstamo WiZink» é o Proxecto de Contrato de Crédito ata a súa aprobación por parte de WiZink, previa aceptación do cliente mediante a súa firma.

5 - Información adicional en caso de comercialización a distancia de servizos financeiros

a) Revisión ao Prestamista:

Identidade.	WiZink Bank, SAU.
Enderezo.	C/ Ulises, 16-18. 28043 Madrid.
Rexistro mercantil.	Rexistro Mercantil de Madrid, Tomo 12.468, libro 0, folio 178, sección 8, folla n.º M-198598.
Autoridade de supervisión.	Banco de España. Inscrita no Rexistro de Entidades Financeiras de Crédito do Banco de España co código 0229.

b) Relativa ao Contrato de Crédito:

Exercicio do dereito de desistencia.	Si, o Titular dispoñerá dun prazo de catorce (14) días naturais a partir da data de formalización do Contrato, é dicir, a data de desembolso do capital prestado, para exercitar o dereito de desistencia, sen necesidade de indicar motivos e sen penalización ningunha. O Titular que desexe exercer o seu dereito de desistencia deberá: i. Comunicarllo a WiZink, na caixa da súa área persoal ou a través do teléfono 91 787 47 47. ii. Aboar a WiZink o capital e o xuro acumulado sobre o citado capital entre a data de disposición do crédito e a data de reembolso do capital, aplicándose o tipo acordado no Contrato calculado coa fórmula prevista nel, a máis tardar, trinta (30) días naturais despois de enviar a notificación de desistencia, por transferencia bancaria ou outro medio que WiZink poña ao teu dispor. Se non efectúas o reembolso nese prazo, xiraremos un recibo á túa Conta Asociada polo importe do Préstamo. A non devolución do importe do Préstamo e dos xuros reportados no prazo máximo indicado poñerá ao Titular en situación de mora e dará lugar á aplicación ás cantidades debidas, e no seu caso, dos gastos establecidos no Contrato de Préstamo, sen prexuízo do resto de actuacións que, como consecuencia do devandito impagamento, poida levar a cabo WiZink en virtude do citado Contrato.
Lexislación que o prestamista acepta como base para o establecemento de relacións contigo antes da celebración do Contrato de Crédito.	Lexislación española e, en particular, a Lei 16/2011, de 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo.
Lexislación aplicable en relación co Contrato de Crédito ou tribunal competente.	O presente Contrato rexerase pola lei española. As partes sométense expresamente a esta lei e aos xulgados españois.
Réxime lingüístico.	A información e os termos contractuais facilitaranse en castelán co teu consentimento salvo acordo expreso entre ambas partes. Durante a vixencia do Contrato de Crédito o Banco comunicárase co Titular en castelán.

c) Relativa ao recurso:

Existencia e acceso aos procedementos extraxudiciais de reclamación e recurso.

Se queres presentar unha queixa ou reclamación, cubre o formulario que atoparás na ruta: wizink.es/public/informacion-legal/servicio-reclamaciones-y-atencion-cliente e envíao por correo electrónico coa documentación necesaria a reclamaciones@wizink.es. Deberás indicar no asunto o motivo da reclamación/queixa.

Tamén podes imprimilo e envíalo achegando a documentación necesaria por correo postal á atención do Servizo de Atención ao Cliente - Reclamacións ao enderezo C/ Ulises 16-18. 28043 Madrid.

Atenderemos e resolveremos a túa reclamación ou queixa no prazo máximo establecido pola normativa aplicable en cada momento e de forma independente. Existe tamén un Servizo de Reclamacións no Banco de España, entidade supervisora de WiZink, con domicilio na C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid, ante o que os clientes poden presentar as súas queixas ou reclamacións.

Para acceder a este servizo deberás presentar previamente a túa reclamación ao Servizo de Atención ao Cliente - Reclamacións de WiZink.