

Informació precontractual depòsits a termini WiZink

Nota: Les informacions ressaltades en aquest document són especialment rellevants

Alerta de liquiditat

El reembossament, rescat o la devolució anticipada d'una part o de tot el principal invertit estan subjectes a comissions o penalitzacions.

Fons de garantia

WiZink Bank, SAU es troba adherit al Fons de Garantia de Depòsits d'Entitats de Crèdit previst en el Reial decret 16/2011, de 14 d'octubre. Per a depòsits en diners, l'import màxim garantit és de 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

La present informació es proporciona amb finalitat comercial, per WiZink Bank, SAU (d'ara endavant, l'entitat), en compliment de la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, així com de la Circular 5/2012 de Banc d'Espanya, de 27 de juny, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, i conté determinada informació ressaltada que és especialment rellevant per al destinatari d'aquesta.

El client tindrà dret a sol·licitar, en qualsevol moment de la relació contractual, una còpia del contracte i de la informació precontractual d'aquest producte.

INDICADOR DE RISC

1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, 1 / 6 és indicatiu de menor risc i 6 / 6 de major risc.

Identitat i detalls de contacte del dipositari

Dades de l'entitat: WiZink Bank, SAU
Adreça: C/ Ulises 16-18, 28043 Madrid
Número de telèfon: 91 175 08 69
Correu electrònic: contacto@wizink.es www.wizink.es

En la prestació dels seus serveis, l'entitat està sotmesa a l'autorització i supervisió del Banc d'Espanya, en els registres del qual es troba inscrita sota el número 0229.

Descripció de les característiques principals del producte

- Import del dipòsit:
 - per a clients nous, mínim 5.000€ fins a un màxim de 250.000€.
 - per a clients existents, mínim 5.000€ fins a un màxim de 1.000.000€.
- **Termini: 12, 18, 25 o 36 mesos.** Transcorregut el termini pactat, el banc li reembossarà el principal depositat, a més de la retribució en les condicions pactades.

- **Renovació automàtica al venciment:** arribada la data de venciment, el depòsit quedarà renovat al tipus d'interés que establirà el banc i que li comunicarà amb la deguda antelació, pel mateix termini i quantia, mantenint-se la mateixa periodicitat quant a les successives liquidacions, llevat que qualsevol de les parts denuncie la renovació, sol·licitant la seua cancel·lació.
- Liquidació d'interessos: trimestral.
- Tipus d'interès:
 - 2,379% TIN [12 mesos]
 - 2,330% TIN [18 mesos]
 - 2,231% TIN [25 mesos]
 - 1,985% TIN [36 mesos]
- **TAE:**
 - **2,40% TAE (12 mesos):** Tipus d'interés nominal anual 2,379% [2,40% TAE] aplicable durant 12 mesos. Exemple representatiu del producte, basat en el supòsit que el client contracta un depòsit de 30.000 euros per un termini de 12 mesos, amb liquidació d'interessos trimestral: al venciment del depòsit el client haurà percebut una remuneració de 713,70€ [interessos bruts]/578,10€ [interessos nets]. Càlcul realitzat considerant que els 12 mesos equivalen a 365 dies, al tipus d'interés 2,379% TIN.
 - **2,35% TAE (18 mesos):** Tipus d'interés nominal anual 2,330% [2,35% TAE] aplicable durant 18 mesos. Exemple representatiu del producte, basat en el supòsit que el client contracta un depòsit de 30.000 euros per un termini de 18 mesos, amb liquidació d'interessos trimestral: al venciment del depòsit el client haurà percebut una remuneració de 1.047,54€ [interessos bruts]/848,51€ [interessos nets]. Càlcul realitzat considerant que els 18 mesos equivalen a 547 dies, al tipus d'interés 2,330% TIN.
 - **2,25% TAE (25 mesos):** Tipus d'interés nominal anual 2,231% [2,25% TAE] aplicable durant 25 mesos. Exemple representatiu del producte, basat en el supòsit que el client contracta un depòsit de 30.000 euros per un termini de 25 mesos, amb liquidació d'interessos trimestral: al venciment del depòsit el client haurà percebut una remuneració de 1.395,44€ [interessos bruts]/1.130,31€ [interessos nets]. Càlcul realitzat considerant que els 25 mesos equivalen a 761 dies, al tipus d'interés 2,231% TIN.
 - **2,00% TAE (36 mesos):** Tipus d'interés nominal anual 1,985% [2,00% TAE] aplicable durant 36 mesos. Exemple representatiu del producte, basat en el supòsit que el client contracta un depòsit de 30.000 euros per un termini de 36 mesos, amb liquidació d'interessos trimestral: al venciment del depòsit el client haurà percebut una remuneració de 1.786,50€ [interessos bruts]/1.447,07€ [interessos nets]. Càlcul realitzat considerant que els 36 mesos equivalen a 1.095 dies, al tipus d'interés 1,985% TIN.
- **Per a poder contractar aquest depòsit serà necessari tenir oberta un compte estalvi en wizink.es,** on no s'apliquen ni despeses ni comissions d'administració o manteniment.
- Titulars: en cas de pluralitat de titulars, la forma de disposició i responsabilitat serà solidària. Una vegada contractat el depòsit, únicament s'admetrà la inclusió de cotitulars durant els 15 dies posteriors a la contractació d'aquest. La titularitat del depòsit haurà de coincidir sempre amb la del compte d'estalvi.

- **Cancel·lació anticipada: es permet la cancel·lació total. En els casos de traspassos interns de titulars amb compte d'estalvi, en qualsevol moment, i en els casos de traspassos externs, una vegada transcorreguts 60 dies des de la contractació. En el supòsit de cancel·lació anticipada únicament s'abonarà l'import principal del depòsit i, en concepte de penalització el banc descomptarà tots els interessos percebuts fins a aquest moment per raó del depòsit,** per al qual el titular, autoritza irrevocablement el banc a deure en el compte d'estalvi vinculat al seu depòsit, els interessos indicats anteriorment que li hagen sigut abonats fins al moment de la cancel·lació del depòsit o a compensar la quantia abonada en concepte d'interessos amb el principal del depòsit. El titular ha sigut informat que, en cas de cancel·lació anticipada, li seran imputats els rendiments i repercutides les retencions que als efectes fiscals li corresponguen.

El compte d'estalvi es troba vinculat al depòsit a termini, per la qual cosa la cancel·lació d'aquest amb caràcter previ a la duració del depòsit contractat, tindrà com a conseqüència la cancel·lació automàtica d'aquest, i en aquest cas li serà aplicable el que s'estableix en el paràgraf anterior, és a dir, únicament se li abonarà l'import principal depositat en les condicions indicades anteriorment. La cancel·lació del depòsit no comportarà la cancel·lació del compte d'estalvi, el qual continuarà regint-se d'acord amb allò previst en aquest contracte. Per a la cancel·lació del depòsit i devolució del seu import, s'exigiran els requisits que, a cada moment, assenyale la legislació vigent.

- Oferta per a persones físiques, residents, majors d'edat, contractable a través de www.wizink.es

Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

Exercici del dret de desistiment

El titular podrà desistir dels contractes dins del termini dels catorze dies següents a la seua celebració. A aquests efectes es considera com a data de celebració aquella en la qual el contracte o contractes i/o les operacions siguen signats o formalitzats pel titular o titulars. El dret de desistiment es podrà exercitar per correu electrònic adreçat a atencionalcliente@wizink.es des de l'adreça de correu electrònic comunicada a l'entitat. S'haurà d'adjuntar document datat i signat per tots els titulars existents indicant nom/s, cognom/s, NIF i referència del contracte/s o producte/s d'estalvi. Si hi haguera saldos existents que siga necessari transferir, a més justificant de titularitat del compte de destinació. Una vegada el titular haja exercit el desistiment, el banc procedirà a restablir la situació com si el contracte no s'haguera celebrat, per la qual cosa el banc retornarà les quantitats que haja pogut rebre del titular, que seran abonades al titular en el compte associat al dipòsit.

Legislació i jurisdicció aplicables

Al contracte i a les relacions derivades d'aquest els serà aplicable la legislació espanyola. Les parts, amb renúncia al seu propi fur, se sotmeten expressament als jutjats i tribunals del domicili del titular. En el supòsit que hi haguera més d'un client titular en el dipòsit a termini seran competents els Jutjats i Tribunals del domicili de qualsevol d'ells, a elecció de l'entitat.

Règim lingüístic

La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà. Amb el seu consentiment, durant la duració del contracte ens comunicarem amb vosté en castellà.

Informació sobre els mitjans de reclamació

Existeix a la disposició dels sol·licitants un servei d'atenció al client per a la gestió de les seues queixes i reclamacions:

Servei d'atenció al client.
WiZink Bank, SAU
C/ Ulises 16-18
28043 Madrid
Correu electrònic: reclamaciones@wizink.es

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions sobre un servei de pagament és de 15 dies hàbils. Si la reclamació no és sobre un servei de pagament, el termini és d'1 mes si el reclamant és consumidor resident a la Unió Europea i de 2 mesos si és consumidor no resident a la Unió Europea o no consumidor. Transcorregut el termini sense que el Servei d'Atenció al Client haja dictat la seua resolució o, si escau, de disconformitat amb el pronunciament, podrà adreçar-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya [carrer Alcalá, 42-28014 Madrid]

Fiscalitat del dipòsit a termini

Per a residents a Espanya [Territori Comú] els interessos generats s'integren en la base imposable de l'estalvi que tributa en tres trams:

Part de la base liquidable de l'estalvi (€)	Tipus aplicable
Fins a 6.000,00	19%
De 6.000,01 a 50.000,00	21%
De 50.000,01 en endavant	23%

Per a residents a País Basc (Àlaba, Guipúscoa i Biscaia):

Part de la base liquidable de l'estalvi (€)	Tipus aplicable
Fins a 2.500,00	20%
De 2.500,01 a 10.000,00	21%
De 10.000,01 a 15.000,00	22%
De 15.000,01 a 30.000,00	23%
De 30.000,01 en endavant	25%

Per a residents a Navarra:

Part de la base liquidable de l'estalvi (€)	Tipus aplicable
Fins a 6.000,00	20%
De 6.000,01 a 10.000,00	22%
De 10.000,01 a 15.000,00	24%
De 15.000,01 en endavant	26%

Els interessos abonats estan subjectes a una retenció a compte de l'IRPF del 19% en Territori Comú, País Basc, i Navarra.

Procés de contractació a distància

El procés de contractació dels productes a l'empara d'aquest contracte es realitzarà a distància. A causa de les particularitats d'aquesta manera de contractació i a les limitacions dels sistemes d'identificació vinculats a l'operativa, això s'haurà de realitzar necessàriament pel titular o cotitulars del producte en règim de solidaritat, per tant no s'admetrà la inclusió de les figures d'autoritzats, apoderats ni representants legals. Durant aquest procés se li indicaran al client, de manera clara i precisa, tots els tràmits a seguir per a la formalització del contracte.

En particular, haurà de:

1. Conèixer i declarar rebuda amb suficient antelació la informació prèvia, i conèixer i acceptar els termes i les condicions del contracte, que es posen a la seua disposició.
2. Completar la informació que se li sol·licite.
3. Acceptar les condicions pactades, mitjançant la signatura del contracte.

Període de validesa de la informació subministrada

L'entitat es reserva la facultat de modificar en qualsevol moment les condicions reflectides en aquesta informació prèvia, sense que aquestes condicions, especialment les econòmiques, constituïsquen una oferta vinculant cap al client, excepte en els casos legalment preceptius, de manera que en el supòsit de contradicció entre les condicions reflectides en la informació prèvia i les contemplades en el contracte, aquestes prevaldrien sempre sobre aquelles.

Informació precontractual compte d'estalvis WiZink

Nota: Les informacions ressaltades en aquest document són especialment rellevants

Fons de garantia

WiZink Bank SAU es troba adherit al Fons de Garantia de Depòsits d'Entitats de Crèdit previst en el Reial decret 16/2011, de 14 d'octubre.

Per a depòsits en diners, l'import màxim garantit és de 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

INDICADOR DE RISC

1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, 1 / 6 és indicatiu de menor risc i 6 / 6 de major risc.

La present informació es proporciona amb finalitat comercial, per WiZink Bank, SAU (d'ara endavant, l'entitat), en compliment de la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, així com de la Circular 5/2012 de Banc d'Espanya, de 27 de juny, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, i conté determinada informació ressaltada que és especialment rellevant per al destinatari d'aquesta.

El client tindrà dret a sol·licitar, en qualsevol moment de la relació contractual, una còpia del contracte i de la informació precontractual d'aquest producte.

Producte

Compte a la vista dirigit a persones físiques, residents, majors d'edat, contractable a través de www.wizink.es. El present document s'estén en resposta a la seua sol·licitud d'informació, i no comporta per a WiZink Bank, SAU l'obligació d'obrir-li un compte. La informació incorporada té caràcter merament orientatiu i s'ha elaborat basant-se en les condicions actuals del mercat.

Entitat

WiZink Bank, SAU

Adreça: C/ Ulises 16-18, 28043, Madrid

Número de telèfon: 91 175 08 69

Correu electrònic: contacto@wizink.es www.wizink.es

En la prestació dels seus serveis, l'entitat està sotmesa a l'autorització i supervisió del Banc d'Espanya, en els registres del qual es troba inscrita sota el número 0229

Funcionament del compte

- El compte d'estalvis WiZink no admet:
 - Domiciliacions de rebuts
 - Descoberts al compte
 - Domiciliació de targetes o altres mitjans de pagament que incorporen el compte d'estalvi WiZink com a compte de càrrec o deute d'aquests productes o serveis.
 - L'emissió de targetes o altres instruments de pagament.
- Té associat el contracte multicanal, el qual faculta al client, a través del servei de Banca per Internet, Banca Telefònica i Banca per Mòbil, a realitzar totes aquelles

consultes i operacions que es troben disponibles a cada moment, respecte dels contractes associats, així com, si escau, a subscriure nous contractes amb WiZink Bank, SAU.

- El titular podrà disposar del saldo del seu compte d'estalvi WiZink a través de transferència. Amb aquesta finalitat, el banc podrà sol·licitar que introduïska determinats elements d'autenticació reforçada, com serien el seu codi PIN i/o codis específics remesos per missatge SMS. Les ordres de transferència es processaran una vegada rebudes pel banc. Si el banc rebera una ordre en un dia inhàbil, s'entendrà rebuda el següent dia hàbil. Així mateix, si l'ordre fora rebuda més tard de l'hora límit fixada pel banc per a cada dia hàbil, s'entendrà rebuda el següent dia hàbil. Les ordres s'executaran dins de les 24 hores següents a la seua recepció.
- El banc retornarà al client, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte a la situació en què haguera estat si no haguera tingut lloc l'operació defectuosa.
- El banc rectificarà les operacions no autoritzades o executades incorrectament, sempre que el client les haja comunicat al banc sense demora injustificada i, en tot cas, dins d'un termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec de l'operació. El banc retornarà immediatament al client l'import de l'operació no autoritzada, abans del final del dia hàbil següent a aquell en el qual el banc haja observat, o se li haja notificat, l'operació [excepte en els casos en què existisca frau].
- El banc informarà el client, pels canals que tinga establits en el contracte a cada moment, quan observe raons justificades de sospita de frau, frau real o d'amenaques per a la seguretat del compte. En tals casos, el banc podrà bloquejar la utilització del compte, informant el client. Aquest bloqueig es mantindrà mentre persistisquen les raons que el van motivar.
- En cas d'operacions iniciades pel beneficiari, el client tindrà dret a obtenir del banc, amb data valor no posterior a la del càrrec, la devolució de la quantitat total corresponent a aquestes operacions que s'hagueren executat, sempre que [i] l'autorització del client no especificara, en el moment en què es va concedir, l'import exacte de l'operació de pagament i [ii] aquest import supere el que el client haguera pogut esperar raonablement tenint en compte les seues anteriors pautes de despesa i les circumstàncies del cas. El client tindrà dret a sol·licitar aquesta devolució en un termini de huit setmanes a partir de la data de càrrec en el seu compte. El compte admet titulars addicionals. En cas de pluralitat de titulars la forma de disposició i responsabilitat serà solidària. Tant el depòsit com el compte d'estalvi únicament admetran la inclusió de cotitulars durant els quinze dies posteriors a la seua contractació, sent condició indispensable la coincidència plena en la titularitat dels dos contractes.
- El client tindrà accés a la informació sobre les seues operacions en el servei en línia de WiZink. Les comunicacions entre el banc i el client es realitzaran a través de la web privada del banc, correu electrònic o telèfon, amb la freqüència i en la forma previstes en la normativa aplicable a cada moment. En conseqüència, el banc posarà a la disposició del client, de manera mensual, l'extracte de tots els moviments produïts en el seu compte d'estalvi, a través de WiZink Online, i comunicarà al client, via correu electrònic o per qualsevol mitjà telemàtic, la disponibilitat d'aquesta informació. Així mateix, comunicarà prèviament i individualment al client qualsevol modificació contractual del compte d'estalvi, amb l'antelació legalment aplicable a la data en què els canvis tinguen efecte. Tota modificació proposada pel banc serà notificada al client amb una antelació no inferior a dos [2] mesos respecte de la data d'aplicació proposada.

Duració del contracte

Indefinida. El banc podrà resoldre o modificar les condicions del contracte amb un avís previ de dos mesos respecte de la data en què entre en vigor la modificació proposada o siga efectiva la resolució.

Si el client no està conforme amb les noves condicions comunicades, podrà resoldre el contracte abans de l'entrada en vigor d'aquestes, sense cap cost.

Es considerarà que el client ha acceptat les modificacions si no notifica al banc la seua no acceptació amb anterioritat a la data en què els canvis entren en vigor

Remuneració del compte

- Interès nominal anual 0,499% [des de 0,01€ en endavant].
- **TAE: 0,50%.** Exemple representatiu del producte, basat en el supòsit en el qual el compte del client manté un saldo mitjà de 15.000€ durant un període de 12 mesos, amb liquidació d'interessos mensual. Al final del període el client haurà percebut una remuneració de 74,85€ [interessos bruts]/60,63€ [interessos nets]. Càlcul realitzat considerant que els 12 mesos equivalen a 365 dies, al tipus d'interés 0,499% TIN; 0,50% TAE.
- Periodicitat de liquidació mensual.
- L'liquidació del compte s'efectuarà mitjançant la determinació del saldo mitjà creditor. S'utilitzarà el criteri de data valor, considerant el conjunt de saldos creditors mantinguts en el període a liquidar..

Comissions

Servei	Comissió	
Manteniment del compte		0€
Transferència	Únicament s'admetran transferències en euros, tant en el cas de les emeses com les rebudes, dins de l'àmbit geogràfic i d'aplicació SEPA (comprén els Estats membres de la UE i aquells països adherits a aquest sistema a cada moment). En el cas de la primera transferència rebuda s'exceptuaran Mònaco i San Marino.	0€
Duplicat d'extracte	En format electrònic	0€
	En format paper	3€ per document

Trasllat de comptes bancaris

El client pot realitzar el trasllat del seu compte d'estalvi de conformitat amb el procediment disposat en el Reial decret llei 19/2017, de 24 de novembre, de comptes de pagament bàsics, trasllat de comptes de pagament i comparabilitat de comissions i en la seua normativa de desenvolupament [Ordre ECE/228/2019, de 28 de febrer].

Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

Període de validesa de la informació subministrada

L'entitat es reserva la facultat de modificar en qualsevol moment les condicions reflectides en aquesta informació prèvia, sense que aquestes condicions, especialment les econòmiques, constituïsquen una oferta vinculant cap al client, excepte en els casos legalment preceptius, de manera que en el supòsit de contradicció entre les condicions reflectides en la informació prèvia i les contemplades en el contracte, aquestes prevaldrien sempre sobre aquelles.

Fiscalitat compte d'estalvi

Per a residents a Espanya [Territori Comú] els interessos generats s'integren en la base imposable de l'estalvi que tributa en tres trams:

Part de la base liquidable de l'estalvi (€)	Tipus aplicable
Fins a 6.000,00	19%
De 6.000,01 a 50.000,00	21%
De 50.000,01 en endavant	23%

Per a residents a Euskadi (Àlaba, Guipúscoa i Biscaia):

Part de la base liquidable de l'estalvi (€)	Tipus aplicable
Fins 2.500,00	20%
De 2.500,01 a 10.000,00	21%
De 10.000,01 a 15.000,00	22%
De 15.000,01 a 30.000,00	23%
De 30.000,01 en endavant	25%

Per a residents a Navarra

Part de la base liquidable de l'estalvi (€)	Tipus aplicable
Fins 6.000,00	20%
De 6.000,01 a 10.000,00	22%
De 10.000,01 a 15.000,00	24%
De 15.000,01 en endavant	26%

Els interessos abonats estan subjectes a una retenció a compte de l'IRPF del 19% en Territori Comú, País Basc, i Navarra.

Procés de contractació a distància

El procés de contractació dels productes a l'empara d'aquest contracte es realitzarà a distància. A causa de les particularitats d'aquesta manera de contractació i a les limitacions dels sistemes d'identificació vinculats a l'operativa, això s'haurà de realitzar necessàriament pel titular o cotitulars del producte en règim de solidaritat, per tant no s'admetrà la inclusió de les figures d'autoritzats, apoderats ni representants legals. Durant aquest procés se li indicaran al client, de manera clara i precisa, tots els tràmits a seguir per a la formalització del contracte.

En particular, haurà de:

1. Conèixer i declarar rebuda amb suficient antelació la informació prèvia, i conèixer i acceptar els termes i les condicions del contracte, que es posen a la seua disposició.
2. Completar la informació que se li sol·licite.
3. Acceptar les condicions pactades, mitjançant la signatura del contracte.

L'entitat emmagatzemarà, a manera de justificant de l'operació, la documentació referent a la contractació efectuada.

Exercici del dret de desistiment

El titular podrà desistir dels contractes dins del termini dels catorze dies següents a la seua celebració. A aquests efectes es considera com a data de celebració aquella en la qual el contracte o contractes i/o les operacions siguen signats o formalitzats pel titular o titulars. El dret de desistiment es podrà exercitar per correu electrònic adreçat a atencionalcliente@wizink.es des de l'adreça de correu electrònic comunicada a l'entitat. S'haurà d'adjuntar document datat i signat per tots els titulars existents indicant nom/s, cognom/s, NIF i referència del contracte/s o producte/s d'estalvi. Si hi haguera saldos existents que siga necessari transferir, a més justificant de titularitat del compte de destinació. Una vegada el titular haja exercit el desistiment, el banc procedirà a restablir la situació com si el contracte no s'haguera celebrat, per la qual cosa el banc retornarà les quantitats que haja pogut rebre del titular, que seran abonades al titular en el compte que indique el client en l'exercici del dret de desistiment.

Legislació i jurisdicció aplicable

Al contracte i a les relacions derivades d'aquest els serà aplicable la legislació espanyola. Les parts, amb renúncia al seu propi fur, se sotmeten expressament als jutjats i tribunals del domicili del titular. En el cas que hi haguera més d'un client titular en el compte d'estalvi seran competents els Jutjats i Tribunals del domicili de qualsevol d'ells, a elecció de l'entitat.

Règim lingüístic

La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà. Amb el seu consentiment, durant la duració del contracte ens comunicarem amb vosté en castellà.

Informació sobre els mitjans de reclamació

Existeix a la disposició dels sol·licitants un servei d'atenció al client per a la gestió de les seues queixes i reclamacions::

Servei d'atenció al client.
WiZink Bank, SAU
C/ Ulises 16-18
28043 Madrid
Correu electrònic: reclamaciones@wizink.es

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions sobre un servei de pagament és de 15 dies hàbils. Si la reclamació no és sobre un servei de pagament, el termini és d'1 mes si el reclamant és consumidor resident a la Unió Europea i de 2 mesos si és consumidor no resident a la Unió Europea o no consumidor. Transcorregut el termini sense que el Servei d'Atenció al Client haja dictat la seua resolució o, si escau, de disconformitat amb el pronunciament, podrà adreçar-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (carrer Alcalá, 42-28014 Madrid)
