

Información de protección de datos WhatsApp

1. ¿Quién es el responsable de tus datos personales?

El Responsable del Tratamiento de tus datos personales es WiZink Bank, S.A.U. (en adelante, WiZink) con CIF A81831067 y domicilio social en Calle Ulises, 16-18, 28043 Madrid. Tenemos un Delegado de Protección de Datos de Wizink que velará porque tus datos personales sean tratados adecuadamente y te resolverán cualquier duda, consulta o sugerencia que puedas tener. Puedes contactar con ellos, enviando un correo electrónico a mb.esp.protecciondedatos@wizink.es o a través del área privada de cliente.

2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos, y cuál es su base legal?

WiZink tratará los datos personales estrictamente necesarios (nombre y número de teléfono móvil) en base al consentimiento que nos has proporcionado con la finalidad de poder darte de la necesaria ayuda para aclararte las dudas que puedas tener en el proceso de firma digital del contrato de tarjeta de crédito de WZ a través de WhatsApp.

Asimismo, quedo informado que este canal de whatsapp no podré utilizarlo para intercambiar mi información personal, incluyendo la de salud ni tampoco para enviar cualquier tipo de documentación, copia o foto que contenga mis datos personales. Cualquier mensaje que WZ pueda recibir con dicha información, quedo informado que será borrado automáticamente por WiZink”

3. ¿Durante cuánto tiempo guardamos tus datos?

Guardaremos tus datos personales mientras no revokes tu consentimiento, lo cual podrás hacer en cualquier momento escribiendo una solicitud firmada acompañando copia de tu DNI en vigor por las dos caras a WiZink Bank, S.A.U., c/ Ulises 16-18, 28043 Madrid.

4. ¿Compartimos tus datos con terceros?

Tus datos podrán ser compartidos exclusivamente con los siguientes destinatarios:

- Proveedores de confianza de WiZink que, como Encargados del Tratamiento nos presten necesarios para el mantenimiento y desarrollo de los servicios que contrates incluidas otras empresas del grupo WiZink,
- Organismos, autoridades públicas, juzgados y resto de administraciones públicas para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

5. Transferencias internacionales de datos

Asimismo, al marcar la correspondiente casilla de consentimiento necesario para poder utilizar el canal de whatsapp para las finalidades descritas anteriormente en el presente documento, autoriza que WiZink transfiera mi nombre y número de móvil a los proveedores de Whatsapp que se encuentren en países tanto dentro como fuera de la Unión Europea que se relacionan en el siguiente enlace <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms>].

6. ¿Qué derechos puedes ejercer?

Puedes ejercitar los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, que son los siguientes:

- **Revocación del consentimiento:** tienes derecho a retirar el consentimiento a recibir ofertas y promociones de productos y servicios de WiZink que puedan interesarte en cualquier momento, si bien no tendrá efectos retroactivos.
- **Acceso:** tienes derecho a conocer qué datos estamos tratando sobre ti, con qué finalidades, a quién se los podemos comunicar, el plazo de conservación de tus datos, así como a obtener una copia de los datos que estamos tratando. Esta copia será gratuita, siempre y cuando no sea manifiestamente infundada, en cuyo caso podremos pedir el pago de un canon;
- **Rectificación:** Puedes pedirnos que modifiquemos los datos que figuran en las bases de datos, cuando sean inexactos o incompletos.
- **Supresión:** puedes solicitar que borremos los datos personales que tenemos sobre ti en nuestra base de datos. Cuando consideres que el tratamiento que estamos haciendo es ilícito, porque la finalidad que motivó su recogida o tratamiento ha desaparecido, porque quieras retirar el consentimiento, o porque te opones a que se traten. No obstante, recuerda que tenemos ciertas obligaciones legales que nos impiden proceder a su borrado inmediato. Sin embargo, los mantendremos debidamente bloqueados cuando así nos lo exija la normativa.
- **Portabilidad:** tienes derecho a recibir los datos que nos hayas proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que los transmitamos a otro responsable, siempre y cuando el tratamiento que estamos realizando se base en el consentimiento o en la existencia de un contrato, y lo hagamos a través de medios automatizados.
- **Oposición; Limitación del tratamiento que hacemos de tus datos:** cuando consideres que los datos que estamos tratando no son exactos mientras verificamos la exactitud de los mismos; cuando entiendas que el tratamiento que estamos realizando es ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; y cuando consideres que no necesitamos más tus datos personales y tú los necesites para el ejercicio, formulación o defensa de reclamaciones. Dentro de este derecho, se incluye también cuando un interesado se dirija a WiZink para oponerse a recibir comunicaciones a través de whatsapp para aclarar dudas sobre el proceso de firma digital del contrato de tarjeta descrito en el presente documento.
- Asimismo, en caso de que lo consideres oportuno, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

7. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos de protección de datos?

Puedes ejercitarlos tus derechos de protección de datos a través de los formularios de ejercicio de derechos a los que podrás acceder desde la sección de Protección de Datos disponible en www.wizink.es. Además, recuerda que si tienes cualquier duda sobre tus derechos o cómo ejercerlos puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado en Protección de Datos en la forma en que te indicamos al inicio o escribiendo una solicitud firmada acompañando copia de tu DNI en vigor por las dos caras a WiZink Bank, S.A.U., c/ Ulises 16-18, 28043 Madrid.