

## Kontsumorako kredituari buruzko Europako informazio normalizatua

WiZink maileguari aplikatu ahal zaio

Oharra: Dokumentu honetan nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da.

### 1. Mailegu-emailearen eta/edo bitartekariaren nortasuna eta harremanetarako xehetasunak

<b>Mailegu-emailea</b>	WiZink Bank, S.A.U.
<b>Helbidea</b>	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
<b>Webgunea</b>	www.wizink.es
<b>Kreditu-artekaria</b>	Ez da aplikagarria
<b>Helbidea</b>	Ez da aplikagarria
<b>Harremanetarako kontaktua</b>	Ez da aplikagarria

### 2. Kreditu-produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena

<b>Kreditu mota.</b>	Mailegu pertsonala.
<b>Kredituaren zenbatekoa guztira.</b> Hau da, kreditu-kontratu baten esparruan kontsumitzailearen esku jarritako zenbateko guztien batura edo gehieneko zenbatekoa.	30.000 eurora arte
<b>Funtsen xedapena arautzen duten baldintzak.</b> Hau da, noiz eta nola lortuko duen dirua kontsumitzaileak.	WiZinkek maileguaren zenbatekoa titularrak adierazitako kontuan ordainduko du, betiere haren titularrak bada, maileguaren kontratazio-baldintzak onartu ondoren eta WiZinkek dagozkion egiaztapenak egin ondoren.
<b>Kreditu-kontratuaren iraupena.</b>	96 hilabetera arte.
<b>Epeak eta, hala badagokio eperako ordainketak egiteko hurrenkera.</b>	Ordaindu beharreko zenbatekoa kalkulatzeko, aintzat hartu behar dira WiZink maileguari aplikatuko zaizkion baldintza partikularrak; horiek Aldeek zehaztuko dituzte, hemen ezarritako gehieneko mugen barruan. Ordainketak hileroko kuota konstanteen bidez egingo dira, eta horietako bakoitzak barne hartuko ditu kapitala amortizatzeko zenbatekoa eta interesen ordainketari aplikatzen zaiona. Kuota bakoitzaren ordainagiriak Titularrak izendatutako kontura igorriko dira. Amortizazioetara bideratutako entrega partzialak, lehenik eta behin, interesak, komisioak, gastuak eta, kontratatu bada, ordainketak babesteko aseguru-prima ordaintzeko aplikatuko dira, hurrenkera horretan, eta, azkenik, iristen denera arte, xedatutako kapitala amortizatzeko.

<p><b>Ordaindu beharko duzun zenbatekoa guztira.</b> Hau da, mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi zure kredituarekin lotutako interes eta gastuak.</p>	<p>L'import sol·licitat pel client en funció del tipus de Préstec concedit. Els interessos generats en el termini sol·licitat pel client, o els generats fins a la cancel·lació del Préstec per part d'aquest en cas de fer-lo de forma anticipada abans de la finalització d'aquest.</p>
<p><b>Diru-itzultzeek ez dakarte kapitalaren berehalako amortizazioa.</b></p>	<p>WiZink maileguaren amortizazio-sistema frantsesa da; beraz, hilean kuota finko bat ordaintzen da, kapitala eta interesak barne hartzen dituena. Sistema horren arabera, kuota bakoitzean amortizatutako zenbatekoa aldatu egiten da amortizatzeke dagoen kapitalaren arabera (amortizatutako kapitala handitu egiten da kuota bakoitzean).</p>

### 3. Kredituaren kostuak

<p><b>Kreditu-kontratuari aplikatzen zaion tasa zorduna.</b></p>	<p>Urteko interes-tasa nominala (ITN): % 5,00etik % 12,50era.</p>
<p><b>Urteko tasa baliokidea (UTB)</b> UTB kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazita. UTBk hainbat eskaintza alderatzeko balio du.</p>	<p>UTB: % 5,12tik % 13,24ra.</p> <p>UTBa kalkulatzeko hipotesi hau hartu da kontuan: kontratua indarrean egongo da iraupen osoan, eta aldeek kontratuan adostutako baldintzetan eta epeetan beteko dituzte beren betebeharrak (Kontsumorako Kreditu Kontratuei buruzko ekainaren 24ko 16/2011 Legea).</p> <p>Urteko Tasa Baliokideak (UTB) ez ditu barne hartzen Titularrak Kontratu honen arabera bere betebeharren bat ez betetzeagatik ordaindu beharko lituzkeen gastuak, ezta ondasunak eta zerbitzuak eskuratzean Titularraren kontura direnak ere. 72 hilabeterako 10.000 €-ko mailegurako adibide adierazgarri batetik abiatuta; urteko % 5,00ko interes-tasa finkoan (% 5,12ko UTBa), 161,05 €-ko kuota erregularretan ordaintzekoa, 166,53 €-koa izango den lehenengoa eta 164,32 €-koa izango den azkena ez ezik. Guztira 11.604,35 € ordaindu beharko dituzu. 96 hilabetera 5.000 €-ko mailegurako, urteko % 12,50eko interes-tasa finkoan (% 13,24ko UTBa), 82,64 €-ko kuota erregularretan ordaintzekoa, 89,49 €-koa izango den lehenengoa eta 92,07 €-koa izango den azkena ez ezik. Guztira 7.949,72 € ordaindu beharko dituzu. 2023ko uztailaren 1ean formalizatutako eta lehen muga-eguna 2023ko abuztuaren 5ean duten maileguetarako egindako kalkuluak</p>
<p><b>Kreditua berez edo eskaintako baldintzetan lortzeko nahitaezkoa da kreditua edo beste zerbitzu osagarri bat bermatzeko aseguru-poliza bat kontratatzea?</b> Mailegu-emaileak ez baditu zerbitzu horien kostuak ezagutzen, ez dira sartzen UTBn.</p>	<p>Ez.</p>
<p><b>Lotutako kostuak.</b></p>	<p>Ez dago.</p>

<p><b>Aurretik aipatutako eta kreditu-kontratuarekin lotutako gastuak aldatzeko baldintzak.</b></p>	<p>WiZinkek baldintza horiek alda ditzake, eta titularrari jakinaraziko dio, aldez aurretik eta banan-banan kontratuaren aldaketa oro, eta bereziki interes-tasarekin, komisioekin edo jasanarazi daitezkeen gastuekin lotutakoak. WiZinkek proposatutako aldaketa oro Titularrari jakinaraziko zaio, proposatutako aplikazio-data baino hilabete lehenago gutxienez. Dena dela, berehala aplikatu ahalko dira Titularrarentzat argi eta garbi mesedegarriagoak diren aldaketak. Titularrak aldaketak onartu dituela ulertuko da, baldin eta aldaketak indarrean sartu aurretik ez badio Bankuari jakinarazten ez dituela onartu. Banakako jakinarazpen hori posta elektronikoko bidez edo beste edozein jakinarazpen-bitarteko elektronikoko edo telematikoko baliokideren bidez egin ahalko da.</p>
<p><b>Ordainketa atzeratuen kostuak.</b> Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak izan ditzake, eta kreditua lortzea oztopa dezake.</p>	<p>Ordaindu gabeko kuota erreklamatzeko egindako kudeaketengatik: 35 € gehienez.</p> <p>Mailegua aldez aurretik mugaeguneratzeari eta, hala badagokio, mailegua ez ordaintzetik erator litezkeen beste ondorio batzuei kalterik egin gabe, WiZinkek mailegu-kontratuaren baldintza orokorretako "Bankuaren Konpentsazio-eskubidea" klausulan ezarritako konpentsazio-eskumenak erabili ahalko ditu, eta WiZinkek mailegua ordaintzeko eskatzeko egokitzat jotzen dituen egintza prejudizialak eta/edo judizialak abiarazi ahalko ditu. Horrek gastu handiagoak eragin ahalko dizkizu. Era berean, ordaintzen ez bada, WiZinkek erakundeak atxikita dituen diru-betebeharrak ez betetzearen fitxategiei jakinarazi ahal izango dizkie zure datuak, eta horrek etorkizunean finantzaketa edo kreditu berriak eskuratzea zaildu ahal izango dizu.</p>

#### 4. Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk

<p><b>Atzera egiteko eskubidea.</b> Kreditu-kontratuan atzera egiteko eskubidea duzu 14 egun naturaleko epean.</p>	<p>Bai, dokumentu honen 5. atalean aurreikusitakoarekin bat.</p>
<p><b>Diru-itzultze aurreratua.</b> Edozein unetan kreditua, osorik edo partzialki, aldez aurretik itzultzeko eskubidea duzu.</p>	<p>Bai. Titularrak edozein unetan kreditua, osorik edo partzialki, aldez aurretik itzultzeko eskubidea du, WiZinkek titularrari jakinarazten dion prozedura eragilearekin bat.</p>
<p><b>Mailegu-emaileak eskubidea du konpentsazioa jasotzeko diru-itzultze aurreratua eginez gero.</b></p>	<p>Ez.</p>

<p><b>Datu-base baten kontsulta.</b> Mailegu-emaileak berehala eta kargurik gabe jakinarazi behar dizu datu-base baten kontsultaren emaitza, kreditu-eskaera ukatzen bada mota horretako kontsulta batean oinarrituta. Hori ez da aplikatuko informazio hori hedatzea debekatzen badu lege batek edo Europar Batasuneko zuzenbideak, edo ordena publikoaren edota segurtasun publikoaren helburuen aurka egiten badu.</p>	<p>Kreditu-arriskua aztertzeko prozesuan kaudimen ekonomikoari eta kreditu-arriskuei buruzko fitxategiak kontsultatzen dira. Iruzurra prebenitzeko fitxategiak ere kontsultatu ahalko dira. Eskaera ukatzen bada, Titularrari doan jakinaraziko zaio, idatziz.</p>
<p><b>Kreditu-kontratuaren proiektu baterako eskubidea.</b> Eskubidea duzu, eskaera egin ondoren, doan jasotzeko kreditu-kontratuaren proiektuaren kopia bat. Xedapen hori ez da aplikatuko eskaeraren unean mailegu-emaileak ez badu Kreditu-kontratua sinatu nahi zurekin.</p>	<p>Maileguaren titularrak eskatzen badu, WiZinkek doan emango dio Mailegu-kontratuaren proiektuaren kopia bat. Horretarako, "WiZink Maileguaren Baldintzak" dokumentua Kreditu-kontratuaren Proiektutzat joko da WiZinkek onetsi arte, bezeroak sinaduraren bidez onartu ondoren.</p>

## 5. Informazio gehigarria, finantza-zerbitzuak urrutitik merkaturatuz gero

### a) Mailegu-emailearen berrikuspenar

<b>Nortasuna</b>	WiZink Bank, S.A.U.
<b>Helbidea</b>	Ulises, 16-18, Madrid
<b>Merkataritza-erregistroa</b>	Madrilgo Merkataritza Erregistroa, 12.468 liburukia, 0. liburua., 178. orria, 8. a., M-198598 orrialdea.
<b>Gainbegiratze-agintaritza</b>	Espainiako Bankua. Espainiako Bankuaren Kreditu Finantza Erakundearen Erregistroan inskribatuta 0229 kodearekin.

### b) Kreditu-kontratuari buruz

<p><b>Atzera egiteko eskubidea erabiltzea.</b></p>	<p>Bai, titularrak hamalau (14) egun naturaleko epea izango du atzera egiteko eskubidea erabiltzeko, arrazoirik adierazi gabe eta zigorrik gabe, Kontratua sinatzen den egunetik zenbatzen hasita, hau da, mailegatutako kapitala ordaintzen den egunetik. Atzera egiteko eskubidea erabili nahi duen Titularrak hau egin beharko du: (i) WiZinki jakinarazi, mezu elektronikoa bat bidalita helbide honetara: <a href="mailto:desistirprestamo@wizink.es">desistirprestamo@wizink.es</a>, eta, (ii) WiZinki ordaindu kapitala eta kreditua erabiltzen den egunaren eta itzultzen den egunaren artean pilatutako interesa, Kontratuan aurreikusitako formularen arabera tasarekin, gehienez ere atzera egiteko jakinarazpena bidali eta hogeita hamar (30) egun naturaleko epean. Kontratuan atzera egiteko eskubideak berekin dakar borondatez sinatutako mailegua amortizatzeke Aseguru-kontratuan atzera egitea.</p>
--	---

<b>Atzera egiteko eskubidea erabiltzea.</b>	Maileguaren eta sortutako interesen zenbatekoa ez bada itzultzen adierazitako gehieneko epean, Titularra berandutze-egoeran geldituko da, eta zordundutako zenbatekoei Mailegu-kontratuan ezarritako gastuak aplikatuko zaizkie, ez-ordaintze horren ondorioz WiZinkek kontratuari jarraikiz aurrera eraman ditzakeen gainerako jarduketei kalterik egin gabe.
<b>Mailegu-emaileak zurekiko harremana finkatzeko oinarri gisa onartzen duen legeria, Kreditu-kontratua sinatu aurretik.</b>	Espainiako legeria, eta, zehazki, Kontsumorako Kredituei buruzko ekainaren 24ko 16/2011 Legea.
<b>Kreditu-kontratua arautzeko legeria aplikagarria eta/edo auzitegi eskuduna.</b>	Kontratu hau Espainiako lege eta auzitegiek arautuko dute, eta aldeak horien menpe jartzen dira espresuki.
<b>Hizkuntza-araubidea.</b>	Kontratuaren informazioa eta terminoak gaztelaniaz emango dira, betiere bi aldeek ez badute beste zerbait adosten. Kreditu-kontratuak irauten duen bitartean, Bankua gaztelaniaz komunikatuko da Titularrarekin.
<b>c) Errekurtsoari buruz</b>	
<b>Erreklamazio eta errekurtsioak aurkezteko judizioz kanpoko prozesuak eta horietarako sarbidea.</b>	<p>Kexa edo erreklamazio bat aurkeztu nahi baduzu, bete esteka honetan topatuko duzun inprimakia: <a href="http://www.wizink.es/informaciónlegal/reclamaciones/atención_de_quejas_y_reclamaciones">www.wizink.es/informaciónlegal/reclamaciones/atención de quejas y reclamaciones</a></p> <p>Eta, ondoren, bidali posta elektronikoz beharrezko gainerako dokumentazioarekin batera <a href="mailto:reclamaciones@wizink.es">reclamaciones@wizink.es</a> helbidera, eta gaiari adierazi erreklamazio edo kexaren arazoia. Bestela, inprimatu eta beharrezko dokumentazioarekin batera bidali postaz Bezeroentzako Arreta Zerbitzura (Erreklamazioak), honako helbide honetara: calle Ulises 16-18, 28043, Madrid. Zure erreklamazio edo kexa une bakoitzean eta modu independentean aplikatu beharreko araudiak ezarritako gehieneko epean erantzun eta ebatziko da.</p> <p>Horrez gain, Espainiako Bankuan Erreklamazioen Zerbitzua dago; WiZinken gainbegiratze-erakundea da, eta haren egoitza helbide honetan dago: calle Alcalá, 48, 28014 Madrid. Haren aurrean bezeroek kexa eta erreklamazioak aurkez ditzakete. Zerbitzu hori erabili ahal izateko, aldeztu aurretik erreklamazioa aurkeztu beharko duzu WiZinken Bezeroentzako Arreta Zerbitzuan (Erreklamazioak).</p>

Informazio hori baliozkoa izango da gehienez ere 14 egun naturaleko epe luzaezinean, igorpen-datatik zenbatzen hasita.