

Informació normalitzada europea sobre el Crèdit al Consum

Aplicable al Préstec WiZink

Nota: Les informacions ressaltades en aquest document son especialment rellevants.

1. Identitat i detalls de contacte del Prestador i/o Intermediari

Prestador	WiZink Bank, SAU
Adreça	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid, Espanya
Pàgina web	www.wizink.es
Intermediari de crèdit	No aplicable
Adreça	No aplicable
Contacte	No aplicable

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit.	Préstec Personal
Import total del crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de Crèdit.	Fins a 20.000€
Condicions que regeixen la disposició de fons. És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.	WiZink abonarà l'import del Préstec mitjançant abonament en el compte d'efectiu que el Titular designi, que s'hagi acordat amb el banc i en la qual intervingui com a Titular, un cop accepti les condicions de contractació del Préstec i WiZink dugi a terme les comprovacions oportunes.
Durada del Contracte de Crèdit.	Fins a 72 mesos
Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.	Per al càlcul de la quantitat a pagar, s'hauran de tenir en compte les condicions particulars que s'aplicaran al Préstec WiZink, que es concretaran entre les Parts, i dins dels límits màxims aquí establerts. Els pagaments s'efectuaran per quotes mensuals constants i cadascuna representarà l'import destinat a l'amortització del capital i el que s'aplica al pagament d'interessos, a excepció de la primera, els imports de la qual dependran de la data de formalització del préstec i la data de pagament de les quotes, i de l'última, l'import de la qual recollirà les diferències per ajustos de decimals entre les diferents quotes, i que constaran en el quadre d'amortització. Els rebuts de cada quota es giraran sobre el compte associat designat pel Titular. Els lliuraments parcials destinats a amortitzacions s'aplicaran en primer lloc al pagament dels interessos, comissions i despeses, en aquest ordre, i finalment, fins on arribi, a l'amortització del capital disposat.

Import total que hauràs de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el teu crèdit.	L'import del capital prestat més l'import per interessos generats més l'import per despeses i comissions aplicades.
Els reemborsaments no suposen la immediata amortització del capital	El sistema d'amortització del Préstec WiZink és el francès, per la qual cosa paga una quota fixa mensual comprensiva de capital i interessos. Segons aquest sistema, la quantitat amortitzada en cada quota varia en funció del capital pendent d'amortitzar (el capital amortitzat s'incrementa amb cada quota).

3. Costos del Crèdit

El tipus deutor que s'aplica al Contracte de Crèdit.	Tipus d'interès nominal anual (TIN): des del 9,00% fins al 10,00%.
Taxa anual equivalent (TAE) La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.	TAE: des del 9,38% fins al 10,47%. TAE calculada sota la hipòtesi que el Contracte es mantindrà en vigor durant tota la seva durada i que les parts compliran les seves obligacions en les condicions i terminis acordats en el Contracte (Llei 16/2011, de 24 de juny, de Contractes de Crèdit al Consum). Partint d'un exemple representatiu per a un préstec de 3.000€ a 12 mesos a un tipus d'interès anual fix del 9,00% (TAE 9,38%), pagable en quotes regulars de 262,35€, a excepció de l'última, que serà de 262,40€. L'import total que hauràs de pagar serà de 3.148,25€. Per a un préstec de 20.000€ a 72 mesos a un tipus d'interès anual fix del 10,00% (TAE 10,47%), pagable en quotes regulars de 370,52€, a excepció de la primera que serà de 370,53€ i l'última que serà de 370,20€. L'import total que hauràs de pagar serà de 26.677,13€.
És obligatori per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, prendre una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori? Si les despeses d'aquests serveis no són conegudes pel prestador, no s'inclouen en la TAE	No.
Costos relacionats.	Cap.

Condicions en què poden modificar-se les despeses esmentades anteriorment relacionades amb el Contracte de Crèdit.	Aquestes condicions poden ser modificades per WiZink, qui comunicarà prèvia i individualment al Titular qualsevol modificació contractual i, en particular, les que afectin les comissions o despeses repercutibles. Tota modificació proposada per WiZink serà notificada al Titular amb una antelació no inferior a un mes respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables per al Titular. Es considerarà que el Titular ha acceptat les modificacions en cas que no hagués notificat a WiZink la seva no acceptació amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor. La citada comunicació individualitzada podrà realitzar-se per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent.
Despeses en cas de pagaments ajornats. No satisfer un pagament podrà implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	Despesa per reclamació de quota impagada pels costos de la gestió de la recuperació del deute impagat. Es repercutirà al client un import de 27 euros d'una sola vegada per cada quota impagada. Aquesta despesa no repercutirà en aquells casos en què el deute impagat sigui inferior a 65€. Les despeses i gestions associades poden consistir en: - Despeses fixes d'estructura i de plataformes internes (personal, qualitat, infraestructura, llicències, desenvolupament, manteniment...) - Despeses derivades de plataformes específiques vinculades a l'acció extrajudicial de recobriment de deute: • Contactes telefònics i intents de contacte • SMS amb recordatoris, la devolució del rebut, informació de contacte amb WiZink i mitjans per saldar deute • Carta informativa de la seva situació d'impagament i recordant, si escau, que té una assegurança de pagaments contractada • Carta avisant de que WiZink no ha aconseguit contactar amb el client en situació impagat i facilitant les dades de contacte • Carta recordatòria de que es troba en situació d'impagament i informant dels mitjans dels que disposa per saldar el seu deute I a més, • Carta certificada informativa comunicant la cancel·lació definitiva del Préstec per acumular cinc Rebuts impagats. • Carta informativa recordant que si regularitza el deute evitaria una acció judicial.

Despeses en cas de pagaments ajornats. No satisfer un pagament podrà implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	Aquesta despesa es generarà, liquidarà i haurà de ser pagada una sola vegada per cada quota vençuda i reclamada, a partir del quart dia des que es produeixi l'impagament i sense poder reiterar-se per a un mateix saldo impagat. El canal emprat per a la seva comunicació podrà ser telefònic, enviament d'SMS, cartes, correus electrònics, comunicats en l'àrea privada, i altres canals previstos en el Contracte Multicanal. La repercussió d'aquesta despesa s'emmarca en les accions de comunicació realitzades pel Banc a fi de reconduir el pagament del deute, i per a aquesta finalitat el Banc es veu obligat a destinar recursos personals i materials. La despesa és incompatible amb altres penalitzacions pel mateix concepte.
Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.	Aquesta informació serà vàlida fins a 14 dies des de la data d'acceptació d'aquest document.

4. Itres aspectes jurídics importants

Dret de desistiment. Tens dret a desistir del Contracte de Crèdit en un termini de 14 dies naturals.	Sí, conforme al que es preveu en l'apartat 5 d'aquest document
Reemborsament anticipat. Tens dret a reemborsar anticipadament el crèdit de manera total o parcial en qualsevol moment.	Sí. El Titular té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment, conforme al procediment operatiu que WiZink comuniqui al Titular.
El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat.	No.
Consulta d'una base de dades. El prestador ha d'informar-vos immediatament, i sense càrrec, del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.	En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També es podran consultar fitxers per prevenir el frau. En cas que la sol·licitud sigui rebutjada, el Titular serà informat, de manera gratuïta, per escrit.

Dret a un projecte de Contracte de Crèdit. Tens dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb tu el Contracte de Crèdit.	Si el Titular del Préstec el sol·licita, WiZink li facilitarà de manera gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Préstec. A aquest efecte, el document "Condicions del Préstec WiZink", serà considerat com a Projecte de Contracte de Crèdit fins a la seva aprovació per part de WiZink, prèvia acceptació del client mitjançant la seva firma.
--	--

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Revisió al prestador

Identitat	WiZink Bank, SAU
Direcció	Ulises, 16-18, Madrid
Registre mercantil	Registre Mercantil de Madrid, T. 12.468, llibre 0, full 178, secció 8, full núm. M-198598.
L'autoritat de supervisió	Banc d'Espanya. Inscrita en el Registre d'entitats Financeres de Crèdit del Banc d'Espanya amb el codi 0229.

b) Relativa al Contracte de Crèdit

Exercici del dret de desistiment.	Sí, el Titular disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals per exercir el dret de desistiment, sense indicació dels motius ni cap penalització, a comptar des de la data de formalització del Contracte, entenent-se per tal la del desemborsament del capital prestat. El Titular que desitgi exercir el seu dret de desistiment haurà de: (i) comunicar-ho a WiZink, mitjançant l'inbox de la seva àrea personal o a través del telèfon 917874747, així com, (ii) abonar a WiZink el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, al tipus acordat en el Contracte calculat conforme a la fórmula prevista en aquest, a tot tardar, als trenta(30) dies naturals d'haver enviat la notificació de desistiment, per transferència bancària o un altre mitjà que WiZink posi a la teva disposició. En el cas que no realitzessis el reemborsament en aquest termini, girarem un rebut al teu Compte Associat per l'import del préstec.
--	--

Exercici del dret de desistiment.	La no devolució de l'import del Préstec i dels interessos reportats en el termini màxim indicat posarà en situació de mora al Titular i suposarà l'aplicació a les quantitats degudes, i si és el cas, de les despeses establertes en el Contracte de Préstec, sense perjudici de la resta d'actuacions que, a conseqüència d'aquest impagament, pugui dur a terme WiZink en virtut del Contracte esmentat.
Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb tu abans de la formalització del Contracte de Crèdit.	Legislació espanyola i, en particular, la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.
Legislació aplicable que regeix en relació amb el Contracte de Crèdit i/o tribunal competent.	Aquest contracte es regirà per la llei i jutjats espanyols, a la qual les parts se sotmeten de manera expressa.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà amb el seu consentiment excepte acord exprés entre totes dues parts. Durant la durada del Contracte de Crèdit el Banc es comunicarà amb el Titular en castellà.

c) Relativa al recurs

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.	En el cas que vulguis presentar una queixa o reclamació, emplena el formulari que trobaràs a la ruta: https://www.wizink.es/public/informacion-legal/servicio-reclamaciones-y-atencion-cliente i envia'l per correu electrònic amb la documentació necessària a reclamaciones@wizink.es , posant com a assumpte el motiu de la reclamació/queixa, o imprimeix-lo adjuntant la documentació necessària per correu postal a la atenció del Servei d'Atenció al Client - Reclamacions a la direcció carrer Ulises 16-18, 28043, Madrid. La teva reclamació o queixa serà atesa i resolta dins del termini màxim establert per la normativa aplicable en cada moment i forma independent. Hi ha a més un Servei de Reclamacions en el Banc d'Espanya, entitat supervisora de WiZink i el domicili de la qual es troba al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, on els clients poden plantejar les queixes o reclamacions que tinguin. Per accedir a aquest servei hauràs d'haver presentat prèviament la teva reclamació al Servei d'Atenció al Client - Reclamacions – de WiZink.
---	--