

Informació Normalitzada Europea sobre el Crèdit al Consum.

Aplicable al Préstec WiZink.

Nota: les informacions ressaltades en aquest document són especialment rellevants.

1 - Identitat i dades de contacte del Prestador o Intermediari.

Prestador.	WiZink Bank, SAU.
Adreça.	C/ Ulises 16-18. 28043, Madrid. Espanya.
Adreça de pàgina web.	www.wizink.es .
Intermediari de crèdit	No aplicable.
Adreça.	No aplicable.
Contacte	No aplicable.

2 - Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

Tipus de crèdit.	Préstec Personal
Import total del crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de Crèdit.	Fins a 20.000 €
Condicions que regeixen la disposició de fons. És a dir, quan i com obtindrà els diners el consumidor.	WiZink abonarà l'import del Préstec mitjançant abonament en el compte d'efectiu que el Titular designi, que s'hagi acordat amb el banc i en la qual intervingui com a Titular, un cop accepti les condicions de contractació del Préstec i WiZink hagi dut a terme les comprovacions oportunes.
Durada del Contracte de Crèdit.	Fins a 72 mesos

Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.	Per al càlcul de la quantitat a pagar, s'hauran de tenir en compte les condicions particulars que s'aplicaran al Préstec WiZink, que es concretaran entre les Parts, i dins dels límits màxims aquí establerts. Els pagaments seran per quotes mensuals constants i cadascuna representarà l'import destinat a l'amortització del capital i el que s'aplica al pagament d'interessos, a excepció de la primera, els imports de la qual dependran de la data de formalització del préstec i la data de pagament de les quotes, i de l'última, l'import de la qual recollirà les diferències per ajustos de decimals entre les diferents quotes, i que constaran en el quadre d'amortització. Els rebuts de cada quota es giraran sobre el compte associat designat pel Titular. Els lliuraments parcials destinats a amortitzacions s'aplicaran en primer lloc al pagament dels interessos, comissions i despeses, en aquest ordre, i finalment, fins on arribi, a l'amortització del capital disposat.
Import total que hauràs de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el teu crèdit.	Import total que hauràs de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el teu crèdit.
Els reemborsaments no suposen l'amortització immediata del capital	El sistema d'amortització del Préstec WiZink és el francès, per la qual cosa es paga una quota fixa mensual comprensiva de capital i interessos. Segons aquest sistema, la quantitat amortitzada en cada quota varia en funció del capital pendent d'amortitzar (el capital amortitzat s'incrementa amb cada quota).

3 - Costs del crèdit

El tipus deutor que se aplica al Contracte de Crèdit.	Tipus d'interès nominal anual (TIN): des del 9,00 % fins al 10,00 %.
Taxa anual equivalent (TAE). La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.	TAE: des del 9,38 % fins al 10,47 %. TAE calculada sota la hipòtesi que el Contracte es mantindrà en vigor durant tota la seva durada i que les parts compliran les seves obligacions en les condicions i terminis acordats en el Contracte (Llei 16/2011, de 24 de juny, de Contractes de Crèdit al Consum). Partint d'un exemple representatiu per a un préstec de 3.000 € a 12 mesos a un tipus d'interès anual fix del 9,00 % (TAE 9,38 %), pagable en quotes regulars de 262,35 €, a excepció de l'última, que serà de 262,40 €. L'import total que hauràs de pagar serà de 3.148,25€. Per a un préstec de 20.000 € a 72 mesos a un tipus d'interès anual fix del 10,00 % (TAE 10,47 %), pagable en quotes regulars de 370,52 €, a excepció de la primera que serà de 370,53 € i l'última que serà de 370,20 €. L'import total que hauràs de pagar serà de 26.677,13€.

És obligatori, per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, prendre una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori? Si hi ha costos d'aquests serveis, no s'inclouen a la TAE.	No.
Costos relacionats.	Cap.
Condicions en què poden modificar-se les despeses esmentades abans relacionades amb el Contracte de Crèdit.	WiZink podrà modificar aquestes condicions. En tal cas, comunicarà abans i individualment al Titular qualsevol modificació contractual i en particular les que afectin al tipus d'interès, les comissions o despeses que es puguin repercutir. Tota modificació proposada per WiZink serà notificada al Titular amb una antelació no inferior a un mes respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables per al Titular. Es considerarà que el Titular ha acceptat les modificacions en cas que no hagués notificat a WiZink la seva no acceptació amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor. Aquesta comunicació individualitzada podrà realitzar-se per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent.
Costos en cas de pagaments endarrerits. No satisfer un pagament podrà implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	Despesa per reclamació de quota impagada pels costos de gestió del cobrament per deute impagat. Es transferirà al client un import de 27 €, una sola vegada per cada quota impagada. Aquesta despesa no es repercutirà si el deute impagat és inferior a 65 € Les despeses i gestions associades poden consistir en: – Despeses fixes d'estructura i de plataformes internes (personal, qualitat, infraestructura, llicències, desenvolupament, manteniment...) – Despeses derivades de plataformes específiques vinculades a l'acció extrajudicial de recobriment de deute: • Contactes telefònics i intents de contacte. • SMS amb recordatoris de la devolució del rebut, informació de contacte amb WiZink i mitjans per saldar el deute. • Carta informativa de la teva situació d'impagament i que recordi, si escau, que tens una assegurança de pagaments contractada. • Carta d'avís que WiZink no ha aconseguit contactar amb el client en situació d'impagament i que faciliti dades de contacte. • Carta per a recordar-te la teva situació d'impagament i que informi dels mitjans que tens per a saldar el teu deute.

Costos en cas de pagaments endarrerits. No satisfer un pagament podrà implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	I, a més; • Carta certificada informativa comunicant la cancel·lació definitiva del Préstec per acumular cinc Rebuts impagats. • Carta informativa que recordi que si regularitzes el deute evitaries una acció judicial. Aquesta despesa es generarà, liquidarà i s'haurà de pagar una sola vegada per cada quota vençuda i reclamada, a partir del quart dia des que es produeixi l'impagament. No es podrà reiterar per a un mateix saldo impagat. El canal emprat per a la seva comunicació podrà ser telefònic, enviament d'SMS, cartes, correus electrònics, comunicats en l'àrea privada, i altres canals previstos en el Contracte Multicanal. La repercussió d'aquesta despesa s'emmarca en les accions de comunicació realitzades pel Banc amb l'objectiu de reconduir el pagament del deute, a l'objectiu del qual el Banc es veu obligat a destinar recursos personals i materials. La despesa és incompatible amb altres penalitzacions pel mateix concepte.
Període durant el qual el prestamista està vinculat per la informació precontractual.	Aquesta informació serà vàlida fins a catorze (14) dies des de la data d'acceptació d'aquest document.

4 - Altres aspectes jurídics importants

Dret de desistiment. Tens dret a desistir del Contracte de Crèdit en un termini de catorze (14) dies naturals.	Sí, conforme al que es preveu en l'apartat 5 d'aquest document.
Reemborsament anticipat. Tens dret a reemborsar anticipadament el crèdit de manera total o parcial en qualsevol moment.	Sí. El Titular té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment, conforme al procediment operatiu que WiZink comuniqui al Titular.
El prestador té dret de compensació en cas de reemborsament anticipat.	No.

Consulta d'una base de dades. El prestador ha d'informar-vos immediatament, i sense càrrec, del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.	En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També es podran consultar fitxers per a prevenir el frau. Si la sol·licitud es rebutja, s'informarà el Titular, de manera gratuïta, per escrit.
Dret a un projecte de Contracte de Crèdit. Tens dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb tu el Contracte de Crèdit.	Si el Titular del Préstec ho sol·licita, WiZink li facilitarà de manera gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Préstec. A aquest efecte, el document «Condicions del Préstec WiZink», serà considerat com a Projecte de Contracte de Crèdit fins a l'aprovació d'aquest per part de WiZink, prèvia acceptació del client mitjançant la seva signatura.

5 - Informació adicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Revisió al Prestador:

Identitat.	WiZink Bank, SAU.
Adreça.	C/ Ulises 16-18. 28043, Madrid.
Registre mercantil.	Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.
Autoritats de supervisió.	Banc d'Espanya. Inscrita en el Registre d'entitats Financeres de Crèdit del Banc d'Espanya amb el codi 0229.

b) Relativa al Contracte de Crèdit

Exercici del dret de desistiment.	Sí, el Titular disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals a partir de la data de formalització del Contracte, és a dir la data de desemborsament del capital prestat, per a exercitar el dret de desistiment, sense necessitat d'indicar motius i sense cap penalització. El Titular que desitgi exercir el seu dret de desistiment haurà de: i. Comunicar-li-ho a WiZink, en la bústia de la seva àrea personal o a través del telèfon 91 787 47 47. ii. Abonar a WiZink el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, aplicant-se el tipus acordat en el Contracte calculat amb la fórmula prevista en aquest, a tot tardar, trenta (30) dies naturals després d'haver enviat la notificació de desistiment, per transferència bancària o un altre mitjà que WiZink posi a la teva disposició. Si no efectues el reemborsament en aquest termini, girarem un rebut al teu Compte Associat per l'import del Préstec. La no devolució de l'import del Préstec i dels interessos reportats en el termini màxim indicat posarà en situació de mora al Titular i suposarà l'aplicació a les quantitats degudes de les despeses establertes en el Contracte de Préstec, sense perjudici de la resta d'actuacions que, a conseqüència d'aquest impagament, pugui dur a terme WiZink en virtut de l'esmentat Contracte.
Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb tu abans de la celebració del Contracte de Crèdit.	Legislació espanyola i, en particular, la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.
Legislació aplicable en relació amb el Contracte de Crèdit i/o tribunal competent.	Aquest Contracte es regirà per la legislació espanyola. Les parts se sotment expressament a aquesta llei i als jutjats espanyols.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en català amb el vostre consentiment excepte acord exprés entre totes dues parts. Durant la durada del Contracte de Crèdit, el Banc es comunicarà amb el Titular en castellà.

c) Relativa al recurs

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.

Si vols presentar una queixa o reclamació, emplena el formulari que trobaràs a l'adreça:

www.wizink.es/public/informacion-legal/servicio-reclamaciones-y-atencion-cliente i envia'l per correu electrònic amb la documentació necessària a reclamaciones@wizink.es. Hauràs d'indicar a l'assumpte el motiu de la reclamació/queixa.

També ho pots imprimir i enviar amb la documentació necessària per correu postal a la atenció del Servei d'Atenció al Client - Reclamacions a la direcció carrer Ulises 16-18. 28043, Madrid.

La teva reclamació o queixa serà atesa i resolta dins del termini màxim establert per la normativa aplicable a cada moment i de forma independent. Existeix a més un Servei de Reclamacions en el Banc d'Espanya, entitat supervisora de WiZink i amb domicili al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar les queixes o reclamacions que tinguin.

Per accedir a aquest servei hauràs d'haver presentat prèviament la teva reclamació al Servei d'Atenció al Client - Reclamacions de WiZink.