

Información de protección de datos aplicable al cambio de preferencias de contacto para comunicaciones comerciales

¿Quién es el responsable de tus datos personales?

El responsable del tratamiento de tus datos personales es WiZink Bank, S.A.U. con CIF A81831067 y domicilio social en Calle Ulises, 16-18, 28043 Madrid. Hemos nombrado un Delegado de Protección de Datos de Wizink que velará porque tus datos personales sean tratados adecuadamente y te resolverán cualquier duda, consulta o sugerencia que puedas tener. Puedes contactar con ellos, enviando un correo electrónico a mb.esp.protecciondedatos@wizink.es o a través del área privada de cliente si eres cliente de tarjeta de crédito o ahorro

¿Con qué finalidad tratamos tus datos, y cuál es su base legal?

Te recordamos que conforme indicamos en la Política de Protección de Datos que puedes consultar en la sección de protección de datos de www.wizink.es, WiZink puede tratar tus datos para poder informarte sobre productos y servicios de WiZink, incluidos los comercializados por WiZink como mediador de seguros, que sean similares a los que ya has contratado, en base al interés legítimo de la entidad de poder mantener la relación contigo mediante la contratación de nuevos productos y servicios, siempre y cuando no te hayas opuesto.

Al marcar la opción de aceptar comunicaciones comerciales, estas conforme en cambiar las preferencias que nos habías comunicado y activar las mismas. Si activas esta opción, WiZink podrá enviarte comunicaciones comerciales de productos y servicios de WiZink similares a los contratados referidos en el párrafo anterior por cualquier canal, incluyendo llamadas, correo electrónico, SMS, notificaciones electrónicas y carta postal.

Puedes cambiar tus preferencias en cualquier momento a través de los canales de ejercicio de derechos descritos a continuación, que también puedes consultar en la Política de Protección de Datos.

¿Compartimos tus datos con terceros?

Tus datos podrán ser compartidos con los siguientes destinatarios:

- Proveedores de confianza de WiZink que, como Encargados del Tratamiento nos presten los servicios necesarios para realizar este tratamiento, incluidas otras empresas del grupo WiZink.
- Organismos, autoridades públicas, juzgados y resto de administraciones públicas para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

¿Qué derechos puedes ejercer?

Puedes ejercitar los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, que son los siguientes:

- **Acceso:** tienes derecho a conocer qué datos estamos tratando sobre ti, con qué finalidades, a quién se los podemos comunicar, el plazo de conservación de tus datos, así como a obtener una copia de los datos que estamos tratando. Esta copia será gratuita, siempre y cuando no sea manifiestamente infundada, en cuyo caso podremos pedir el pago de un canon;
- **Rectificación:** Puedes pedirnos que modifiquemos los datos que figuran en las bases de datos, cuando sean inexactos o incompletos.
- **Supresión:** puedes solicitar que borremos los datos personales que tenemos sobre ti en nuestra base de datos. Cuando consideres que el tratamiento que estamos haciendo es ilícito, porque la finalidad que motivó su recogida o tratamiento ha desaparecido, porque quieras retirar el consentimiento, o porque te opones a que se traten. No obstante, recuerda que tenemos ciertas obligaciones legales que nos impiden proceder a su borrado inmediato. Sin embargo, los mantendremos debidamente bloqueados cuando así nos lo exija la normativa.
- **Portabilidad:** tienes derecho a recibir los datos que nos hayas proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que los transmitamos a otro responsable, siempre y cuando el tratamiento que estamos realizando se base en el consentimiento o en la existencia de un contrato, y lo hagamos a través de medios automatizados.
- **Oposición; Limitación del tratamiento que hacemos de tus datos:** cuando consideres que los datos que estamos tratando no son exactos mientras verificamos la exactitud de los mismos; cuando entiendas que el tratamiento que estamos realizando es ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; y cuando consideres que no necesitamos más tus datos personales y tú los necesites para el ejercicio, formulación o defensa de reclamaciones.
- **Revocación del consentimiento:** tienes derecho a retirar el consentimiento a recibir ofertas y promociones de productos y servicios de WiZink que puedan interesarte en cualquier momento, si bien no tendrá efectos retroactivos.
- Asimismo, en caso de que lo consideres oportuno, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

¿Cómo puedo ejercer mis derechos de protección de datos?

Puedes ejercitar tus derechos de protección de datos a través de los formularios de ejercicio de derechos a los que podrás acceder desde la sección de Protección de Datos disponible en www.wizink.es, si eres cliente de tarjetas de crédito o ahorro, a través de la sección de privacidad de tu área privada de cliente o enviando por carta dirigida a WiZink Bank S.A.U con una solicitud firmada acompañando tu nombre completo y número de DNI a efectos de poder identificarte a c/ Ulises 16-18, 28043 Madrid.