

## Informació precontractual del Depòsit a termini de WiZink

**Nota: Les informacions destacades en aquest document són especialment rellevants.**

### Alerta de liquiditat

 El reemborsament, rescat o la devolució anticipada d'una part o de tot el principal invertit estan subjectes a comissions o penalitzacions.

### Fons de Garantia

WiZink Bank, SAU està adherit al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit previst en el Reial Decret 16/2011, de 14 d'octubre. Per a dipòsits en diners, l'import màxim garantit és de 100.00 € per dipositant en cada entitat de crèdit.

WiZink Bank, SAU (d'ara endavant, «l'Entitat»), facilita aquesta informació amb finalitats comercials en compliment de la Llei 22/2007, d'11 de Juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, així com de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya, de 27 de juny, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs. Conté determinada informació ressaltada que és especialment rellevant per al seu destinatari.

El client tindrà dret de sol·licitar, en qualsevol moment de la relació contractual, una còpia del contracte i de la informació precontractual d'aquest producte.

### Identitat i dades de contacte del dipositari.

Dades de l'entitat: WiZink Bank, SAU  
Adreça: C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid  
Número de telèfon: 91 175 08 69  
Correu electrònic: [contacto@wizink.es](mailto:contacto@wizink.es)  
[www.wizink.es](http://www.wizink.es)

En la prestació dels seus serveis, l'Entitat està sotmesa a l'autorització i supervisió del Banc d'Espanya, en els registres del qual es troba inscrita sota el número 0229.

### Descripció de les característiques principals del producte.

- Import del dipòsit:
  - Per a nous clients, mínim de 5.000 € i 250.000 €.
  - Per a clients, mínim de 5.000 € i 1.000.000 €.
- **Termini: 12, 18, 25 o 36 mesos.** Transcorregut el termini pactat el Banc li reemborsarà el principal dipositat, a més de la retribució en les condicions pactades.

#### INDICADOR DE RISC

1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, sent 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

- **Renovació automàtica al venciment:** arribada la data de venciment, el dipòsit es renovarà al tipus d'interès que establirà el Banc i que es comunicarà amb la deguda antelació, pel mateix termini i quantia, mantenint-se la mateixa periodicitat pel que fa a les successives liquidacions, excepte si una de les parts denuncia la renovació, sol·licitant la seva cancel·lació.
- Liquidació d'interessos: trimestral.
- Tipus d'interès
  - 1,887 % TIN (12 mesos)
  - 1,887 % TIN (18 mesos)
  - 1,887 % TIN (25 mesos)
  - 1,887 % TIN (36 mesos)
- **TAE:**
  - **1,90 % TAE (12 mesos):** Tipus d'interès nominal anual 1,887 % (1,90 % TAE) aplicable durant 12 mesos. Exemple representatiu basat en el supòsit que el client contracta un dipòsit de 30.000 € per un termini de 12 mesos, amb liquidació d'interessos trimestral; al final del període el client haurà percebut una remuneració de 566,10 € (interessos bruts) / 458,54 € (interessos nets). Càlcul realitzat considerant que els 12 mesos equivalen a 365 dies, al tipus d'interès 1,887% TIN.
  - **1,90 % TAE (18 mesos):** Tipus d'interès nominal anual 1,887 % (1,90 % TAE) aplicable durant 18 mesos. Exemple representatiu del producte, basat en el supòsit que el client contracta un dipòsit de 30.000 euros per un termini de 18 mesos, amb liquidació d'interessos trimestral: al venciment del dipòsit, el client haurà percebut una remuneració de 848,37 € (interessos bruts)/687,18 € (interessos nets). Càlcul realitzat considerant que els 18 mesos equivalen a 547 dies, al tipus d'interès 1,887 % TIN.
  - **1,90 % TAE (25 mesos):** Tipus d'interès nominal anual 1,887 % (1,90 % TAE) aplicable durant 25 mesos. Exemple representatiu del producte, basat en el supòsit que el client contracta un dipòsit de 30.000 euros per un termini de 25 mesos, amb liquidació d'interessos trimestral: al venciment del dipòsit, el client haurà percebut una remuneració de 1.180,28 € (interessos bruts)/956,03 € (interessos nets). Càlcul realitzat considerant que els 25 mesos equivalen a 761 dies, al tipus d'interès 1,887 % TIN.
  - **1,90 % TAE (36 mesos):** Tipus d'interès nominal anual 1,887 % (1,90 % TAE) aplicable durant 36 mesos. Exemple representatiu del producte, basat en el supòsit que el client contracta un dipòsit de 30.000 euros per un termini de 36 mesos, amb liquidació d'interessos trimestral: al venciment del dipòsit, el client haurà percebut una remuneració de 1.698,30 € (interessos bruts)/1.375,62 € (interessos nets). Càlcul realitzat considerant que els 36 mesos equivalen a 1.095 dies, al tipus d'interès 1,887 % TIN.
- **Per a poder contractar aquest dipòsit serà necessari tenir obert un compte d'estalvi en [www.wizink.es](http://www.wizink.es),** al qual no s'apliquen ni despeses ni comissions d'administració o manteniment.
- **Titulars:** en cas que hi hagi diversos titulars, la forma de disposició i responsabilitat serà solidària. Una vegada contractat el dipòsit, únicament s'admetrà la inclusió de cotitulars durant els quinze (15) dies posteriors a la contractació d'aquest. La titularitat del dipòsit haurà de coincidir sempre amb la del compte d'estalvi.

- **Cancel·lació anticipada: es permet la cancel·lació total. En els casos de traspassos interns de Titulars amb compte d'estalvi, en qualsevol moment. En els casos de traspassos externs, una vegada transcorreguts seixanta (60) dies des de la contractació. En el supòsit de cancel·lació anticipada únicament s'abonarà l'import principal del dipòsit i, en concepte de penalització, el Banc descomptarà tots els interessos percebuts fins a aquest moment per raó del dipòsit.** Per a això el Titular, autoritza irrevocablement el Banc a deure en el compte d'estalvi vinculada al seu dipòsit, els interessos indicats anteriorment que li hagin estat abonats fins al moment de la cancel·lació del dipòsit o a compensar la quantia abonada en concepte d'interessos amb el principal del dipòsit. S'ha informat el Titular que, en cas de cancel·lació anticipada, se li imputaran els rendiments i es repercutiran les retencions d'impostos que li corresponguin.

El compte d'estalvi està vinculat al dipòsit a termini, per la qual cosa la cancel·lació d'aquest abans que finalitzi la durada del dipòsit contractat donarà lloc a la cancel·lació automàtica d'aquest. En tal cas, s'aplicarà el que s'estableix en el paràgraf anterior, és a dir, únicament se li abonarà l'import principal dipositat en les condicions indicades anteriorment. La cancel·lació del dipòsit no comportarà la cancel·lació del compte d'estalvi, que continuarà regint-se d'acord amb el que s'indica en aquest Contracte. Per a la cancel·lació del dipòsit i devolució del seu import, hauran de complir-se els requisits que, a cada moment, estableixi la legislació vigent.

- Oferta per a persones físiques, residents, majors d'edat, que es pot contractar a través de [www.wizink.es](http://www.wizink.es).

## Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers.

### Exercici del dret de desistiment.

El Titular podrà desistir el contracte o contractes en un termini de catorze (14) dies a partir de la seva celebració. Es considerarà com a data de celebració la data en què el titular o titulars signin o formalitzin el contracte/s o l'operació/ns. El dret de desistiment es podrà exercir per correu electrònic dirigit a [atencionalcliente@wizink.es](mailto:atencionalcliente@wizink.es) des de la direcció de correu electrònic que s'hagi comunicat a l'Entitat. S'haurà d'adjuntar document datat i signat per tots els titulars existents indicant nom/s, cognom/s, NIF i referència del contracte o contractes; o producte o productes d'estalvi. Si hi ha saldos existents que hagin de transferir-se s'adjuntarà així mateix un justificant de titularitat del compte de destí. Una vegada el Titular hagi exercit el desistiment, el Banc procedirà a restablir la situació com si el contracte no s'hagués celebrat. Per tant el Banc retornarà les quantitats que hagi pogut rebre del Titular, que s'abonaran al Titular en el compte associat al dipòsit.

### Legislació i jurisdicció aplicable.

El contracte i les relacions derivades d'aquest estaran subjectes a la legislació espanyola. Les parts, amb renúncia al seu propi fur, se sotmeten expressament als jutjats i tribunals del domicili del Titular. Si hi ha més d'un Titular, en el dipòsit a termini seran competents els Jutjats i Tribunals del domicili de qualsevol d'ells, a elecció de l'Entitat.

### Règim lingüístic.

La informació i les condicions del contracte es facilitaran en català. Amb el seu consentiment, durant la duració del contracte ens comunicarem amb vostè en castellà.

### Informació sobre els mitjans de reclamació.

A disposició dels Sol·licitants, existeix un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les seves queixes i reclamacions:

Servei d'Atenció al Client WiZink Bank, SAU  
C/ Ulises 16-18  
28043 (Madrid)  
Correu electrònic: [reclamaciones@wizink.es](mailto:reclamaciones@wizink.es)

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions sobre un servei de pagament és de quinze (15) dies hàbils. Si la reclamació no és sobre un servei de pagament, el termini és d'un (1) mes si el reclamant és un consumidor resident a la Unió Europea, i de dos (2) mesos si es tracta d'un consumidor no resident a la Unió Europea o no es tracta d'un consumidor. Transcorregut el termini sense que el Servei d'Atenció al Client hagi dictat la seva resolució o, en cas de disconformitat amb el pronunciament, el Titular podrà dirigir-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (carrer Alcalá, 42-28014 Madrid).

### Fiscalitat del dipòsit a termini.

Per a residents a Espanya (Territori Comú), els interessos generats s'integren a la base imposable de l'estalvi que tributa en tres trams:

| Part de la base liquidable de l'estalvi (€) | Tipus aplicable |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Fins a 6.000,00                             | 19 %            |
| De 6.000,01 a 50.000,00                     | 21 %            |
| De 50.000,1 en endavant                     | 23 %            |

Per a residents del País Basc (Àlaba, Guipúscoa i Biscaia):

| <b>Part de la base liquidable de l'estalvi (€)</b> | <b>Tipus aplicable</b> |
|----------------------------------------------------|------------------------|
| Fins a 2.500,00                                    | 20 %                   |
| De 2.500,01 a 10.000,00                            | 21 %                   |
| De 10.000,01 a 15.000,00                           | 22 %                   |
| De 15.000,01 a 30.000,00                           | 23 %                   |
| De 30.000,01 en endavant                           | 25%                    |

Per a residents de Navarra:

| <b>Part de la base liquidable de l'estalvi (€)</b> | <b>Tipus aplicable</b> |
|----------------------------------------------------|------------------------|
| Fins a 6.000,00                                    | 20 %                   |
| De 6.000,01 a 10.000,00                            | 22 %                   |
| De 10.000,01 a 15.000,00                           | 24 %                   |
| De 15.000,01 en endavant                           | 26 %                   |

Els interessos abonats estan subjectes a una retenció en compte d'IRPF d'un 19 % en Territori Comú, País Basc i Navarra.

### **Procés de contractació a distància.**

El procés de contractació dels productes que es detalla en aquest contracte es realitzarà a distància. Per causa de les particularitats d'aquesta manera de contractació i a les limitacions dels sistemes d'identificació vinculats a l'operativa, el Titular o cotitulars del producte hauran de procedir a la contractació de manera solidària.

No s'admetrà, per tant, la inclusió d'autoritzats, apoderats ni representants legals. Durant aquest procés se li indicaran al client, de manera clara i precisa, tots els tràmits que ha de seguir per a formalitzar Contracte.

Concretament, haurà de:

1. Conèixer i declarar que ha rebut amb suficient antelació la informació prèvia, i conèixer i acceptar els termes i les condicions del Contracte, que es posen a la seva disposició.
2. Completar la informació que se sol·liciti.
3. Acceptar les condicions pactades, mitjançant la signatura del contracte.

**Període de validesa de la informació facilitada.**

L'Entitat es reserva la facultat de modificar en qualsevol moment les condicions reflectides en aquesta informació prèvia, sense que aquestes condicions, especialment, les econòmiques, constitueixin una oferta vinculant cap al client, excepte en els casos legalment preceptius. Per tant, cas de contradicció entre les condicions reflectides en la informació prèvia i les contemplades en el Contracte, aquestes prevaldrien sempre sobre les anteriors.

## Informació precontractual del Compte d'Estalvi WiZink.

Nota: Les informacions ressaltades en aquest document són especialment rellevants.

### Fons de Garantia

WiZink Bank SAU està adherit al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit previst en el Reial Decret 16/2011, de 14 d'octubre. Per a dipòsits en diners, l'import màxim garantit és de 100.000 euros per dipositant en cada entitat de crèdit.

WiZink Bank, SAU (d'ara endavant, «l'Entitat»), facilita aquesta informació amb finalitats comercials en compliment de la Llei 22/2007, d'11 de Juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, així com de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya, de 27 de juny, sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs. Conté determinada informació ressaltada que és especialment rellevant per al seu destinatari.

El client tindrà dret de sol·licitar, en qualsevol moment de la relació contractual, una còpia del contracte i de la informació precontractual d'aquest producte.

### Producte.

Compte a la vista dirigit a persones físiques, residents, majors d'edat, que es pot contractar a través de [www.wizink.es](http://www.wizink.es). Aquest document s'extén en resposta a la seva sol·licitud d'informació, i no comporta per a WiZink Bank, SAU l'obligació d'obrir-li un compte. La informació incorporada té un caràcter merament orientatiu i s'ha elaborat basant-se en les condicions actuals del mercat.

### Entitat.

WiZink Bank, SAU  
Adreça: C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid  
Número de telèfon: 91 175 08 69  
Correu electrònic: [contacto@wizink.es](mailto:contacto@wizink.es)  
[www.wizink.es](http://www.wizink.es)

En la prestació dels seus serveis, l'Entitat està sotmesa a l'autorització i supervisió del Banc d'Espanya, en els registres del qual es troba inscrita sota el número 0229.

### Manteniment del compte.

- El compte d'estalvi WiZink no admet:
  - Domiciliacions de rebuts.
  - Descoberts en compte.
  - Domiciliació de targetes o altres mitjans de pagament que incorporin el compte d'estalvi WiZink com a compte de càrrec o deute d'aquests productes o serveis.
  - L'emissió de targetes o altres instruments de pagament.
- Està associada al Contracte multicanal, que permet al client, a través del servei de Banca per Internet, Banca Telefònica i Banca per Mòbil, realitzar totes les consultes i operacions que estiguin disponibles a cada moment en relació amb els contractes associats, així com, si és el cas, subscriure nous contractes amb WiZink Bank, SAU.

#### INDICADOR DE RISC

1 / 6

Aquest número és indicatiu del risc del producte, sent 1/6 indicatiu de menor risc i 6/6 de major risc.

- El Titular podrà disposar del saldo del seu compte d'estalvi WiZink a través de transferències SEPA (ordinàries o immediates) a altres entitats bancàries, o mitjançant traspassos interns a un altre dels seus comptes d'estalvi en el Banc. Per a fer-ho, el Banc podrà sol·licitar-li que introdueixi determinats elements d'autenticació reforçada, com el seu codi PIN o codis específics remesos per missatge SMS. Les ordres de transferència es processaran una vegada les hagi rebut el Banc. Si el Banc rep una ordre en un dia inhàbil, es considerarà que s'ha rebut el dia hàbil següent. Així mateix, si l'ordre es rep més tard de l'hora límit fixada pel Banc per a cada dia hàbil, considerarà que s'ha rebut el dia hàbil següent. Els ordres s'executaran dins de les 24 hores següents a la seva recepció si la transferència és ordinària, i en un màxim de deu segons si la transferència és immediata.

El Titular pot decidir quin és el límit màxim de diners que pot enviar a través de transferència immediata. Per a fixar-lo o canviar-lo, el Titular ha d'avisar el banc pels canals habituals. Aquest límit personal sempre serà més baix que els límits generals establerts pel banc, que són els següents:

- Transferències immediates realitzades per canals del banc (telèfon, web i App):
  - Límit diari fixat per l'entitat: 3.000 €
  - Límit per operació: 1.000 €
- Transferències immediates iniciades a través de serveis PSD2 (agregadors o tercers autoritzats): límit diari i per operació fixat per l'entitat: 500 €.
- El banc retornarà al client, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte a la situació en què hagués estat si no hagués tingut lloc l'operació defectuosa.
- El Banc rectificarà les operacions no autoritzades o executades incorrectament, sempre que el client les hagi comunicat al Banc sense demora injustificada i, en tot cas, dins d'un termini màxim de tretze (13) mesos des de la data del deute de l'operació. El Banc retornarà immediatament al client l'import de l'operació no autoritzada, abans del final del dia hàbil següent al dia en què el Banc hagi observat, o se li hagi notificat, l'operació (excepte en els casos en què existeixi frau).
- El Banc informarà el client, a través dels canals que tingui establerts en el Contracte a cada moment, quan observi raons justificades de sospita de frau, frau real o d'amenaces per a la seguretat del compte. En aquests casos, el Banc podrà bloquejar la utilització del compte, informant el client. El bloqueig es mantindrà mentre persisteixin els motius objectius que el varen motivar.
- En cas d'operacions iniciades pel beneficiari, el client tindrà dret a obtenir del Banc, amb data valor no posterior a la del deute, la devolució de la quantitat total corresponent a aquestes operacions que s'hagin executat, sempre que:
  1. L'autorització del client no especifiqui en el moment en què es va concedir, l'import exacte de l'operació de pagament.
  2. Aquest import superi el que el client hagués pogut esperar raonablement tenint en compte les seves anteriors pautes de despesa i les circumstàncies del cas. El client tindrà dret de sol·licitar aquesta devolució en un termini de vuit setmanes a partir de la data de deute en el seu compte.



- El compte admet titulars addicionals. Si hi ha diversos titulars, la forma de disposició i responsabilitat serà solidària. Tant el dipòsit com el compte d'estalvi únicament admetran la inclusió de cotitulars durant els quinze (15) dies posteriors a la seva contractació. Serà condició indispensable per a això la coincidència plena en la titularitat de tots dos contractes.
- El client tindrà accés a la informació sobre les seves operacions en el servei en línia de WiZink. Les comunicacions entre el Banc i el client es realitzaran a través del web privat del Banc, correu electrònic o telèfon, amb la freqüència i en la forma previstes en la normativa aplicable a cada moment. Per tant, el Banc posarà a la disposició del client, de manera mensual, l'extracte de tots els moviments del seu compte d'estalvi, a través de WiZink Online, i comunicarà al client, per correu electrònic o per qualsevol mitjà telemàtic, la disponibilitat d'aquesta informació. Així mateix, comunicarà prèvia i individualment al client qualsevol modificació contractual del compte d'estalvi, amb l'antelació legalment aplicable a la data en què els canvis tinguin efecte. Tota modificació proposada pel Banc serà notificada al client amb una antelació no inferior a dos (2) mesos respecte de la data d'aplicació proposada.

### **Durada del contracte.**

Indefinida. El Banc podrà resoldre o modificar les condicions del Contracte amb un preavís de dos mesos abans de la data en què entri en vigor la modificació proposada o sigui efectiva la resolució.

Si el client no està conforme amb les noves condicions comunicades, podrà resoldre el contracte abans de l'entrada en vigor d'aquestes, sense cap cost.

Es considerarà que el client ha acceptat les modificacions en cas que no hagués notificat al Banc la seva no acceptació amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor.

### **Remuneració del compte.**

- Interès nominal anual 0,00 % (de 0,01 € en endavant).
- TAE: 0,00 %. Exemple representatiu del producte, basat en el supòsit en el qual el compte del client manté un saldo mitjà de 15.000 € durant un període de 12 mesos, amb liquidació d'interessos mensual. Al final del període el client haurà percebut una remuneració de 0,00 € (interessos bruts) / 0,00 € (interessos nets). Càlcul realitzat considerant que els 12 mesos equivalen a 365 dies, al tipus d'interès 0,00 % TIN; 0,00 % TAE.
- Periodicitat de liquidació mensual.
- La liquidació del compte s'efectuarà mitjançant la determinació del saldo mitjà creditor. Per a fer-ho, s'utilitzarà el criteri de data valor, considerant el conjunt de saldos creditors mantinguts en el període per liquidar.

## Comissions.

| Servei                 | Comissió                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Manteniment del compte | 0 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Transferència          | 0 €<br>Només s'admetran transferències en euros, tant en el cas de les emeses com les rebudes, dins de l'àmbit geogràfic i d'aplicació SEPA (Àrea Única de Pagaments en Euros) (és a dir els Estats membres de la UE i els països adherits a aquest sistema a cada moment). En el cas de la primera transferència rebuda, queden exclosos Mònaco i San Marino. |
| Duplicat d'extracte    | En format electrònic, 0 €<br>En format paper, 3 € per document.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### Trasllat de comptes bancaris.

El client pot realitzar el trasllat del seu compte d'estalvi de conformitat amb el procediment disposat en el Reial decret llei 19/2017, de 24 de novembre, de comptes de pagament bàsiques, trasllat de comptes de pagament i comparabilitat de comissions i en la seva normativa de desenvolupament (Ordre ECE/228/2019, de 28 de febrer).

### Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers.

#### Període de validesa de la informació facilitada.

L'Entitat es reserva la facultat de modificar en qualsevol moment les condicions reflectides en aquesta informació prèvia, sense que aquestes condicions, especialment, les econòmiques, constitueixin una oferta vinculant cap al client, excepte en els casos legalment preceptius. En el cas de contradicció entre les condicions reflectides en la informació prèvia i les contemplades en el Contracte, aquestes prevaldrien sempre sobre les anteriors.

### Fiscalitat del compte d'estalvi.

Per a residents a Espanya (Territori Comú), els interessos generats s'integren a la base imposable de l'estalvi que tributa en tres trams:

| Part de la base liquidable de l'estalvi (€) | Tipus aplicable |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Fins a 6.000,00                             | 19 %            |
| De 6.000,01 a 50.000,00                     | 21 %            |
| De 50.000,01 en endavant                    | 23 %            |

Per a residents del País Basc (Àlaba, Guipúscoa i Biscaia):

| Part de la base liquidable de l'estalvi (€) | Tipus aplicable |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Fins a 2.500,00                             | 20 %            |
| De 2.500,01 a 10.000,00                     | 21 %            |
| De 10.000,01 a 15.000,00                    | 22 %            |
| De 15.000,01 a 30.000,00                    | 23 %            |
| De 30.000,01 en endavant                    | 25%             |

Per a residents de Navarra:

| Part de la base liquidable de l'estalvi (€) | Tipus aplicable |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Fins a 6.000,00                             | 20 %            |
| De 6.000,01 a 10.000,00                     | 22 %            |
| De 10.000,01 a 15.000,00                    | 24 %            |
| De 15.000,01 en endavant                    | 26 %            |

Els interessos abonats estan subjectes a una retenció en compte d'IRPF d'un 19 % en Territori Comú, País Basc i Navarra.

### **Procés de contractació a distància.**

El procés de contractació dels productes que es detalla en aquest contracte es realitzarà a distància. A causa de les particularitats d'aquesta manera de contractació i a les limitacions dels sistemes d'identificació vinculats a l'operativa, això s'haurà de realitzar necessàriament pel Titular o Cotitulars del producte en règim de solidaritat, no s'admetran, per tant, la inclusió de les figures d'autoritzats, apoderats ni representants legals. Durant aquest procés se li indicaran al client, de manera clara i precisa, tots els tràmits que ha de seguir per a formalitzar Contracte.

Concretament, haurà de:

1. Conèixer i declarar rebut amb suficient antelació la informació prèvia, i conèixer i acceptar els termes i les condicions del Contracte, que es posen a la seva disposició.
2. Completar la informació que se sol·liciti.
3. Acceptar les condicions pactades, mitjançant la signatura del contracte.

L'Entitat guardarà, com a justificant de l'operació, la documentació referent a la contractació efectuada.

## **Exercici del dret de desistiment.**

El Titular podrà desistir el contracte o contractes en un termini de catorze (14) dies a partir de la seva celebració. Es considerarà com a data de celebració la data en què el titular o titulars signin o formalitzin el contracte/s o l'operació/ns. El dret de desistiment es podrà exercir per correu electrònic dirigit a [atencionalcliente@wizink.es](mailto:atencionalcliente@wizink.es) des de la direcció de correu electrònic que s'hagi comunicat a l'Entitat. S'haurà d'adjuntar document datat i signat per tots els titulars existents indicant nom/s, cognom/s, NIF i referència del contracte/s o producte/s d'estalvi. Si hi ha saldos existents que hagin de transferir-se s'adjuntarà així mateix un justificant de titularitat del compte de destí. Una vegada el Titular hagi exercit el desistiment, el Banc procedirà a restablir la situació com si el contracte no s'hagués celebrat. Per tant, el Banc retornarà les quantitats que hagi pogut rebre del Titular, que s'abonaran al Titular en el compte que indiqui el client a l'exercici del dret de desistiment.

## **Legislació i jurisdicció aplicable.**

El contracte i les relacions derivades d'aquest estaran subjectes a la legislació espanyola. Les parts, amb renúncia al seu propi fur, se sotmeten expressament als jutjats i tribunals del domicili del Titular. Si hi hagués més d'un Titular en el compte d'estalvi, seran competents els Jutjats i Tribunals del domicili de qualsevol d'ells, a discreció de l'Entitat.

## **Règim lingüístic.**

La informació i les condicions del contracte es facilitaran en català. Amb el seu consentiment, durant la duració del contracte ens comunicarem amb vostè en castellà.

## **Informació sobre els mitjans de reclamació.**

A disposició dels Sol·licitants, existeix un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les seves queixes i reclamacions:

Servei d'Atenció al Client  
WiZink Bank, SAU  
Carrer Ulises 16-18, 28043, [Madrid]  
Correu electrònic: [reclamaciones@wizink.es](mailto:reclamaciones@wizink.es)

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions sobre un servei de pagament és de quinze (15) dies hàbils. Si la reclamació no és sobre un servei de pagament, el termini és d'un (1) mes si el reclamant és un consumidor resident a la Unió Europea, i de dos (2) mesos si es tracta d'un consumidor no resident a la Unió Europea o no es tracta d'un consumidor. Transcorregut el termini sense que el Servei d'Atenció al Client hagi dictat la seva resolució o, en cas de disconformitat amb el pronunciament, el Titular podrà dirigir-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya (carrer Alcalá, 42-28014 Madrid).