

Informació normalitzada europea sobre el crèdit al consum

Targeta de crèdit Aplazame

Aplicable a la targeta de crèdit Aplazame emesa per WiZink.

Nota: Les informacions remarcades en este document són especialment rellevants.

Nota 2: Les paraules o grups de paraules escrites amb lletra inicial en majúscula apareixen definides en un glossari al final d'este document.

1. Identitat i detalls de contacte del prestador i/o intermediari

Prestador.	WiZink Bank, SAU
Adreça.	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid Espanya
Adreça de pàgina web.	www.wizink.es

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit.	targeta de crèdit.
Import total del crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit.	☐ Fins a 4.500€ ☐ Fins a 6.000€ El límit de línia de crèdit s'assignarà segons l'avaluació de crèdit i solvència que faça el Banc depenent de les característiques particulars del consumidor sol·licitador, amb un límit màxim inicial igual al que s'ha assenyalat abans. La principal característica dels crèdits renovables és l'establiment d'un límit de línia de crèdit el disponible del qual coincideix inicialment amb este límit, que disminueix a mesura que es fan càrrecs (compres, disposicions d'efectiu en caixers, disposicions per transferència d'efectiu, liquidacions d'interessos i gastos i altres) i es reposa amb abonaments (pagament dels rebuts periòdics, devolucions de compres, etc.). Per tant, les quanties de les quotes que el Titular de la targeta abona de manera periòdica tornen a formar part del crèdit disponible d'este.
Condicions que regixen la disposició de fons. És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.	Una vegada aprovat el contracte, el Banc posa a disposició del Titular un determinat límit de línia de crèdit que es podrà disposar de manera directa amb abonament en el compte en què tinga domiciliats els pagaments, o per disposicions d'efectiu en caixers, o per a pagament a tercers en comerç ordinari o electrònic, o mitjançant una targeta emesa pel Banc a nom d'una persona física (Titular). El Titular pot sol·licitar targetes addicionals a nom d'una o més persones físiques que ell designe, la qual cosa suposa l'acceptació per part del Titular dels càrrecs derivats de l'ús de les targetes addicionals.

Condicions que regixen la disposició de fons. És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.	El Titular pot realitzar amb la targeta, amb els límits i les condicions establits en cada moment, les operacions següents: a) Pagar béns i servicis en qualsevol dels establiments adherits als sistemes Visa/Mastercard (compres en comerços físics o per internet). b) Disposar d'efectiu en caixers automàtics i en oficines concertades. c) Fer disposicions per transferències d'efectiu. Totes estes operacions es poden efectuar bé mitjançant l'ús de la targeta, bé mitjançant qualsevol altre instrument de pagament que el Banc pugui posar a la disposició del Titular. El Titular autoritza les operacions mitjançant el seu consentiment, que pot donar de manera expressa o tàcita. Eixe consentiment s'ha de prestar mitjançant la firma del comprovant corresponent, mitjançant la introducció del codi PIN de la targeta o qualsevol mètode d'autenticació biomètric acceptable d'acord amb el dret (firma biomètrica, empremta digital, etc.) que el Banc pugui implementar, tant en l'establiment comercial com en el caixer automàtic que corresponga. Per als pagaments en comerços electrònics, et podrem exigir la utilització d'un codi de verificació específic per a cada operació que rebràs al telèfon mòbil. Alternativament, en els supòsits en què el Banc haja introduït la tecnologia denominada contactless («pagaments sense contacte») en les seues targetes i els establiments estiguen adaptats a eixa tecnologia, es permetran els pagaments per l'import fixat a cada moment pel Banc, sense necessitat de validar l'operació mitjançant PIN, firma de comprovant ni introducció de la targeta en un terminal de pagament. El Banc es reserva la facultat de suspendre la funcionalitat contactless de la targeta, i ho farà saber al Titular amb la deguda antelació. L'import de l'operació serà el que figure en les factures de compra autoritzades pel Titular o, en el cas de caixers o terminals automàtics, el que quede registrat en els comprovants que a este efecte expedisca el caixer o terminal. El Banc retornarà al client, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte a la situació en què haguera estat si no haguera tingut lloc l'operació defectuosa.
Duració del contracte de crèdit.	El contracte de targeta de crèdit és de duració indefinida i, com a conseqüència, continuarà vigent fins que no siga resolt pel Titular, la qual cosa es pot fer en qualsevol moment, sense necessitat de preavís, i el Banc ha de complir eixa instrucció en un termini inferior a 24 hores des de la sol·licitud del Titular i retornar les targetes invalidades. Igualment, el Banc pot donar per acabat el contracte de targeta en qualsevol moment i sense necessitat d'al·legar cap causa, mitjançant preavís per escrit al Titular amb, com a mínim, dos mesos d'antelació. En cas de resolució del contracte i respecte de les comissions i els gastos que s'hi preveuen i que es cobren periòdicament, el Titular només n'ha d'abonar la part proporcional fins a la data de resolució. Si eixes comissions i gastos s'han pagat a compte, el Banc ho ha de reembossar de manera proporcional al Titular.

Duració del contracte de crèdit.	No obstant això, el plàstic de la targeta utilitzada per a disposar del crèdit té un termini de validesa limitat, que hi figura imprés, de manera que no es pot fer servir amb posterioritat. Abans que caduque,, el Banc farà arribar al Titular una targeta que reemplaci l'antiga. És facultat del Banc renovar-la al seu venciment. En qualsevol cas, el Titular ha de destruir la targeta després d'eixe termini. Si no ho fa, seran a càrrec seu totes les disposicions que es facen amb data posterior.
Els terminis i, si escau, l'orde en què es faran els pagaments a terminis.	Hauràs de pagar el següent: El Titular pot decidir, bé en la data de sol·licitud o d'activació, bé mitjançant comunicació al Banc amb almenys quatre (4) dies hàbils d'antelació a la Data de pagament dels Rebuts mensuals, entre les modalitats de pagament següents: ● PAGAMENT TOTAL: suposa el pagament mensual del 100% de les transaccions realitzades en el període de facturació, així com, si escau, les comissions i els gastos, les primes d'assegurances contractades que s'hagen generat en el període esmentat i la quota corresponent als Servicis addicionals de pagament ajornat contractats. Esta modalitat de pagament no genera interessos. ● PAGAMENT AJORNAT DE QUANTITAT FIXA: suposa l'ajornament del pagament del principal disposat derivat de la utilització de la targeta, amb elecció de la quantitat fixa que el Titular vol pagar al mes. Té caràcter renovable. L'import total a pagar en la data de liquidació no es veurà incrementat amb la quota corresponent als Servicis addicionals de pagament ajornat que haja contractat, sense perjuí que la quantitat fixa elegida s'aplique al pagament de la quota esmentada. En cas que l'import elegit com a quantitat fixa siga inferior al del Pagament mínim, tal com este es definix en el glossari de termes utilitzats en este document, l'import del Rebut serà el del Pagament mínim. Esta modalitat de pagament ajornat de quantitat fixa generarà els corresponents interessos al tipus nominal anual aplicable a cada moment que s'indica en este document. Si el titular no ha indicat expressament una modalitat de pagament en el moment de sol·licitar/activar la targeta de crèdit, s'entendrà que opta per la modalitat de PAGAMENT TOTAL. Independentment de la modalitat de pagament que el Titular haja elegit, el Banc li oferix els servicis addicionals següents («Servicis addicionals de pagament ajornat»), que li permetran ajornar el pagament d'una o diverses Transaccions, que s'hauran d'acordar en cada cas amb el Banc: (i) Pla Ajorna: El Titular pot acordar amb el Banc l'ajornament d'una o diverses compres (a partir d'un determinat import), i retornar eixe import a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a més del capital, els interessos i/o comissions aplicables. El tipus d'interés aplicable (TIN) està dins del rang següent: des de TIN 0% fins a TIN aplicable a la targeta en cada moment per a disposicions per compres. La comissió d'obertura és de 60€ com a màxim.

Els terminis i, si escau, l'orde en què es faran els pagaments a terminis.

ii) Traspàs d'efectiu amb pagament en quotes fixes: El Titular pot acordar amb el Banc el traspàs d'un import determinat de la seua línia de crèdit al Compte corrent de domiciliació, i retornar eixe import a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a més del capital, els interessos i/o comissions aplicables. El tipus d'interés aplicable (TIN) està dins del rang següent: des de TIN 6,90% fins a TIN aplicable a la targeta en cada moment per a disposicions per compres. La comissió d'obertura és de 60€ com a màxim. Quant al termini del reembossament, este pot ser d'entre 3 mesos i 96 mesos.

Els interessos es calcularan:

En cas d'ajornament del pagament, el Principal disposat genera interessos, que es meriten diàriament i es liquiden cada mes sobre la base dels dies efectivament transcorreguts i es calculen conforme a un any natural de 365 dies (366 dies si l'any és de traspàs). La data de valor dels càrrecs és la de la transacció, i es meriten interessos fins al dia del seu pagament efectiu. Els interessos es calculen segons la fórmula següent: $i = (c \cdot r \cdot t) / 365$ (366 si l'any és de traspàs), en què c = saldo mitjà del període, r = tipus d'interés nominal anual i t = nombre de dies naturals del període liquidador. A la quota mensual de pagament ajornat s'afegiran els interessos que corresponguen i les comissions i gastos, si escau, associats a les operacions realitzades.

WiZink calcula diàriament els interessos sobre el Principal disposat diari, exclosos els interessos, la prima de l'assegurança de pagaments protegits i les comissions i gastos, si n'hi ha.

En determinades circumstàncies, els interessos generats en eixe Període de facturació es reporten al tipus nominal anual aplicable en eixe moment, però no s'inclouen en el Rebut corresponent, i se'n diferix el pagament al Període de facturació següent, com ara:

- Quan en el Període de facturació l'import dels moviments d'abonament en el compte de targeta iguale o supere el saldo a l'inici d'eixe període.
- Quan canvies la forma de pagament de «Pagament total» a «Pagament ajornat de quantitat fixa», d'acord amb el que preveu el contracte.

No obstant això, en cas que el Titular haja contractat algun dels Servicis de pagament ajornat, no es meritaren interessos des de la seua contractació fins al tancament del Període de facturació en curs, ni tampoc es generarà la primera quota corresponent a eixe període. A partir d'eixe moment, començarà la meritació d'interessos, i per a liquidar-los s'utilitzaran períodes de 30 dies sobre una base de càlcul de 360 dies, i es deuran les quotes del servici contractat.

Els terminis i, si escau, l'orde en què es faran els pagaments a terminis.	Interessos i/o gastos que ha de pagar el consumidor d'esta manera: Els pagaments del Titular s'imputaran d'acord amb la prelación següent entre els diferents usos de la targeta de crèdit: quotes de Servicis addicionals de pagament ajornat, Crèdit disposat total relacionat amb promocions i ofertes a la Data de liquidació i Crèdit disposat total a la Data de liquidació. L'amortització, al seu torn, seguirà l'orde següent: interessos (s'aplicarà abans a les quantitats subjectes al tipus d'interés més alt i en orde descendent), comissions i gastos, prima de l'assegurança de protecció de pagaments, si s'ha contractat, i el Principal disposat. En cas que es produïsquen excedits sobre el límit de la línia de crèdit, l'amortització s'aplicarà abans als imports excedits de cadascun dels imports indicats seguint el mateix orde. En el cas d'impagaments, l'orde es farà per Rebuts, començant pel Rebut impagat més antic. En tot cas, el pagament s'imputarà, en primer lloc, a l'import corresponent al pagament mínim.
Import total que has de pagar. Es a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles gastos relacionats amb el seu crèdit.	L'import total per pagar és el Principal disposat més els interessos que es puguin generar en funció de la forma de pagament i les comissions i gastos, i primes d'assegurances en què poguera incórrer el Titular, i també, si escau, les quotes dels Servicis addicionals de pagament ajornat.
Els reembossaments no suposen la immediata amortització del capital.	Este contracte no preveu una garantia de reembossament de l'import total del crèdit del que s'haja disposat en virtut del contracte.
Tipus de divisa.	La divisa de referència per als pagaments és l'euro.

3. Costos del crèdit

El tipus deutor que s'aplica al contracte de crèdit.	Tipus d'interés nominal anual: 21,58%.
Taxa anual equivalent (TAE) La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE servix per a comparar diferents ofertes.	Pagament total: TAE 0% Pagament ajornat: TAE 23,85% En el càlcul de la TAE s'inclouen únicament les comissions necessàries per a la concessió del crèdit, com ara la comissió d'emissió i manteniment, si n'hi ha, i no les relatives a usos i servicis que poden no arribar a efectuar-se, com ara transferència d'efectiu, disposició d'efectiu en caixers i canvi de divisa per utilització a l'estranger, entre d'altres. Si concorren les circumstàncies següents: - límit de crèdit concedit de 1.500€; - còmput de temps sobre la base d'un any de 365/366 dies; - disposició total del límit de crèdit concedit mitjançant compres des del primer dia de vigència del contracte de targeta de crèdit; - amortització total del límit de crèdit concedit en 12 quotes fixes mensuals;

Taxa anual equivalent (TAE) La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per a comparar diferents ofertes.	• vigència del crèdit durant el període de temps acordat i compliment de les respectives obligacions de les parts en les condicions i els terminis acordats en este contracte; • manteniment del tipus d'interés nominal i dels altres gastos al nivell inicial. En este cas, el Titular pagaria: 11 quotes mensuals de 140,09€ i una última quota de 140,07€, en què l'import total degut que pagaria al final de l'any és de 1.681,06€ (dels quals, els interessos són 181,06€).
És obligatori per a obtenir el crèdit en si, o en les condicions oferides, prendre una pòlissa d'assegurances que garantisca el crèdit, o un altre servici? Si els costos d'estos servicis no són coneguts del prestador, no s'inclouen en la TAE.	No.
Costos relacionats.	• Comissió d'emissió: 0€. • Comissió d'manteniment: 0€. • Gasto per reclamació de quota impagada. Per les gestions que duguem a terme per a la recuperació del deute impagat: 27€ primer Període de facturació impagat, 37€ successius Períodes de facturació impagats si el saldo és diferent. Este gasto no serà repercutit en aquells casos en què el deute siga inferior a 400€. • Comissió per emissió i enviament de duplicats d'extractes a petició del Titular i/o representant/autoritzat. No comportarà cost quan el duplicat corresponga a l'extracte anterior a la data de sol·licitud. Recorda que els extractes dels últims 12 mesos estan a la teua disposició en l'àrea privada del web: 9€ per extracte. • Comissió per emissió i enviament de duplicat de targeta: 10€. • Comissió per transferència d'efectiu: un 4% sobre l'import transferit, amb un mínim de 5€. • Comissió per disposició d'efectiu en caixers nacionals i internacionals: un 4% sobre l'import disposat, amb un mínim de 5€. Addicionalment, et repercutirem el 100% de la comissió que establisca l'entitat propietària del caixer. Esta comissió es mostrarà, per a la teua autorització, en la pantalla del caixer abans de finalitzar l'operació. En www.wizink.es/public/informacion-legal/intereses-y-comisiones trobaràs la relació d'entitats on WiZink té un acord i l'import de la comissió en cada cas. • Servici Alertes. Notificacions al mòbil per compres i disposicions d'efectiu i altres notificacions a petició del Titular: 1,5€ mensual. • Comissió d'obertura dels Servicis addicionals de pagament ajornat. Per les gestions que comporta l'obertura d'este servici: 60€ màxim. • Comissió per cancel·lació anticipada dels Servicis addicionals de pagament ajornat: l'1% sobre l'import del crèdit reembossat anticipadament (un 0,5% quan el termini pendent siga igual o inferior a un any). • Comissió per l'emissió i enviament d'una targeta addicional a sol·licitud del Titular principal: 10€.

Costos relacionats.	- Comissió per canvi de divisa de les disposicions o compres realitzades en una moneda diferent de l'euro sobre l'import de la compra o disposició en divisa diferent de l'euro: 3,5% - Comissió pels servicis de tramitació de canvi de contracte: 10€. - Gasto de franqueig per emissió d'extracte en paper: 0,30€. - Recorda que els extractes dels últims 12 mesos estan a la teua disposició en l'àrea privada del web. - Comissió per recàrrega de fons en targeta o compte d'una altra entitat: 2€.
Import dels costos per utilitzar un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).	Sense comissió anual per emissió o manteniment.
Condicions en què es poden modificar els gastos esmentats abans relacionats amb el contracte de crèdit.	El Banc pot modificar les Condicions de la targeta de crèdit i comunicar-t'ho (per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent) amb una antelació mínima de dos (2) mesos respecte de la data d'aplicació de qualsevol proposta de modificació contractual i, en particular, les que afecten el tipus d'interés, comissions o gastos repercutibles de la targeta. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que et resulten inequívocament més favorables. Si no comuniques al Banc la teua disconformitat abans de la data en què els canvis entren en vigor, entendrem que hi estàs d'acord. En cas que no estigues d'acord amb la modificació, pots resoldre el contracte i liquidar el teu deute en les mateixes condicions que fins ara sense cap cost addicional. Estes condicions poden ser modificades pel Banc, el qual comunicarà prèviament i individualment al Titular qualsevol modificació contractual i, en particular, les que afecten el tipus d'interés, les comissions o els gastos repercutibles de la targeta. En cas d'elevació del tipus d'interés o de qualsevol modificació que afecte a l'alça el cost del crèdit, el Titular serà informat sobre la raó vàlida que mou el Banc a realitzar-la, entre d'altres: per un canvi de les circumstàncies del mercat, per un increment dels nostres costos de finançament, per adequació als costos de l'entitat per a la prestació del servici, per un canvi normatiu o jurisprudencial, per modificació de la regulació tributària, així com per qualsevol altre motiu vàlid d'acord amb el que estableix l'article 85.3 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris o la norma que el substituisca. Tota modificació proposada pel Banc es notificarà al Titular amb una antelació no inferior a dos mesos respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resulten inequívocament més favorables per al Titular. Es considera que el Titular ha acceptat les modificacions si no notifica al Banc la seua no acceptació abans de la data en què els canvis entren en vigor. La comunicació esmentada individualitzada es pot fer per correu electrònic o per un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent i, no obstant això, és aplicable el règim de comunicació acordat entre les parts en el Contracte multicanal, si escau.

Costos en cas de pagaments endarrerits.

La no realització d'un pagament pot implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

En el supòsit d'impagament per part del Titular, el Banc es reserva el dret a:

- bloquejar temporalment la targeta principal i les addicionals com a conseqüència dels impagaments;
- girar al Compte corrent de domiciliació rebuts d'un import inferior al deute impagat i/o en data diferent de la pactada;
- modificar la Data de pagament per als Períodes de facturació posteriors, tenint en compte que el Període de facturació immediatament següent a l'impagament, en conseqüència, es podria veure reduït significativament. En tot cas, es comunicarà prèviament al Titular la nova Data de pagament. Una vegada torne a estar al corrent de pagaments, es podrà tornar a modificar per mutu acord, segons el que es preveu en la clàusula anterior;
- repercutir el gasto per reclamació de quota impagada que s'indica a les Condicions econòmiques del contracte de targeta de crèdit Aplazame. En cas que es produísca l'impagament d'un rebut, i pels costos de la gestió de la recuperació del deute impagat, es repercutirà al client un import de 27 euros pel primer Període de facturació impagat, i de 37 euros per cadascun dels períodes de facturació següents en què romanga l'impagament, sempre que el saldo impagat no siga el mateix. Este gasto no serà repercutit en aquells casos en què el deute siga inferior a 400€. Els gastos i gestions associats al primer Període de facturació impagat poden consistir en:
 - Gastos fixos d'estructura i de plataformes internes (personal, qualitat, infraestructura, llicències, desenvolupament, manteniment...)
 - Gastos derivats de plataformes específiques vinculades a l'acció extrajudicial de recobriment deute:
 - Contactes telefònics i intents de contacte
 - SMS amb recordatoris de la devolució del rebut, informació de contacte amb Wizink i mitjans per saldar deute
 - Carta informativa de la seua situació d'impagament i per recordar, si escau, que té una assegurança de pagaments contractada
 - Carta per avisar que Wizink no ha aconseguit contactar amb el client en situació d'impagament i per facilitar les dades de contacte
 - Carta per recordar que es troba en situació d'impagament i informar dels mitjans que té per satisfer el deute

I per als Períodes de facturació següents en què romanga l'impagament, a més;

- Carta certificada informativa per comunicar la cancel·lació definitiva de la targeta de crèdit per acumular quatre rebuts impagats.
- Carta informativa per recordar que si regularitza el deute evitarà una acció judicial.

Este gasto es generarà, liquidarà i s'haurà de pagar una sola vegada per cada rebut vençut i reclamat, a partir del quart dia des que es produísca l'impagament, i no es pot reiterar per a un mateix saldo impagat encara que es mantinga en diferents períodes de facturació, però sí que es podrà repercutir en períodes de facturació successius si hi ha variació en el saldo impagat. La repercussió d'este gasto s'emmarca en les accions de comunicació realitzades pel Banc a fi de reconduir el pagament del deute, i per a esta finalitat el Banc es veu obligat a destinar recursos personals i materials. El gasto és incompatible amb altres penalitzacions pel mateix concepte.

Costos en cas de pagaments endarrerits.

La no realització d'un pagament pot implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

- emetre rebuts al Compte corrent de domiciliació per l'import corresponent al pagament mínim si el Titular principal no abona l'import elegit davall la modalitat de pagament establida abans de la finalització del Període de facturació següent. En esta circumstància, el Banc podrà continuar girant rebuts per l'import corresponent al Pagament mínim mentre el Titular no abone totes les quantitats pendents de pagament, i en eixe moment tornarem a girar els rebuts d'acord amb la forma de pagament que tenia establida.
- cancel·lar el Servici o Servicis addicionals de pagament ajornat, si s'han contractat. En cas d'impagament, emetrem rebuts per l'import corresponent al Pagament mínim. No obstant això, abans de la cancel·lació i atés que les quotes dels Servicis Addicionals de Pagament Ajornat formen part de l'import a pagar de cada rebut, així com del pagament mínim, en cas d'impagament d'algun rebut, el Banc podrà procedir de qualsevol de les maneres indicades; encara que, fins que no es cancel·len els Servicis Addicionals de Pagament Ajornat, es mantindrà inalterat el calendari d'amortització acordat inicialment, sense carregar el saldo pendent dels Servicis Addicionals de Pagament Ajornat en l'import renovable de la targeta;
- carregar o compensar els imports deguts derivats de l'ús de la targeta, en qualsevol compte a la vista o depòsit termini obert a nom seu en el Banc;
- donar per vençuts de manera anticipada altres productes que el Titular puga tindre contractats amb el Banc, d'acord amb el que es preveu en els seus termes i condicions;
- oferir un acord d'ajornament del deute pendent;
- deixar sense efecte qualsevol oferta o abonament promocional que haguera pogut fer

Es considera incompliment greu l'impagament de, com a mínim, quatre Rebuts en les Dates de pagament corresponents. En este supòsit, el Banc podrà cancel·lar la targeta de crèdit, declarar vençut i exigible el contracte i reclamar, fins i tot judicialment, l'import total del deute pendent (qualsevol quantitat que ens degues, derivada de la utilització de la targeta de crèdit o dels Servicis addicionals de pagament ajornat).

4. Altres aspectes jurídics importants

Dret de desistiment.

Tens dret a desistir del contracte de crèdit en un termini de 14 dies naturals.

Sí.

Reembossament anticipat.

Tens dret a reembossar anticipadament el crèdit totalment i parcialment en qualsevol moment.

Sí.

Consulta d'una base de dades. El prestador ha d'informar-lo immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'este tipus. Això no s'aplica si la difusió d'eixa informació està prohibida per una llei o pel dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'orde públic o de la seguretat pública.	En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També es poden consultar fitxers per a previndre el frau. En cas que la sol·licitud siga rebutjada, el Titular serà informat, de manera gratuïta, per carta o correu electrònic.
Dret a un projecte de contracte de crèdit. Tens dret, prèvia petició, a obtindre de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Esta disposició no s'aplica si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a subscriure amb tu el contracte de crèdit.	Sí
Glossari de termes utilitzats.	Data de pagament: la data elegida pel client en què es carregarà l'import a pagar indicat en l'Extracte. Data de liquidació: últim dia del Període de facturació. Rebut: l'import a pagar que et girarem per a carregar en el teu Compte corrent de domiciliació, derivat de la utilització de la teua línia de crèdit calculada en atenció a la modalitat de pagament elegida, la qual cosa inclou interessos, comissions i gastos i, si escau, les quotes corresponents als Servicis addicionals de pagament ajornat contractats, així com les primes d'assegurances contractades si es produïren, i qualssevol imports excedits sobre el límit de la línia de crèdit. Crèdit disposat total: és el principal disposat més els interessos, les primes d'assegurances de pagaments, comissions i gastos produïts en el període de facturació, així com els corresponents a períodes de facturació anteriors que estiguen pendents i, si escau, les quotes dels Servicis addicionals de pagament ajornat i l'import pendent de pagament d'estos servicis, així com els imports impagats de períodes de facturació anteriors. A la suma d'estes quantitats es resta l'import del rebut pagat del mes anterior, així com qualsevol altre abonament realitzat durant el període de liquidació. Principal disposat: és l'import utilitzat de la línia de crèdit mitjançant transaccions, deduïts els abonaments després d'aplicar-los segons l'orde d'imputació de pagaments.

Glossari de termes utilitzats.

Transaccions: Pagaments de béns i servicis, disposicions d'efectiu en caixers automàtics i disposicions per transferència d'efectiu, que es poden fer amb càrrec a la línia de crèdit.

Període de facturació: Període que recull els moviments (càrrecs i abonaments) del compte de targeta i que s'indicarà en cada extracte, incloent-hi els dies primers i últim del període indicat. El període de facturació no ha de coincidir necessàriament amb el mes natural. En atenció a la data de pagament elegida pel client, s'establirà la primera data de liquidació mensual i entre les dos dates hi haurà un període no inferior a 2 dies, i a partir d'ací es determinaran els períodes mensuals successius compresos entre cadascuna de les dates de liquidació mensual.

Pagament mínim: import que es calcula mensualment com la major de les xifres següents: i) 40€ o; ii) la xifra que resulte de la suma dels conceptes següents en la Data de liquidació:

- el Pagament mínim de període de facturació anteriors, si estan impagats; més
- la quota dels Servicis de pagament ajornat, més
- els interessos, les comissions i els gastos i primes d'assegurances de pagaments produïdes en el Període de facturació, més
- el 2,5% del Principal disposat.

En cas que per aplicació del càlcul anterior el Pagament mínim resulte de 40€, a més dels conceptes anteriors s'inclouran imports d'interessos, comissions i gastos, primes d'assegurances de pagaments i Principal disposat corresponents a períodes de facturació anteriors que estiguen pendents.

En cas que es produïsquen excedits sobre el límit de la Línia de crèdit, en els conceptes anteriors s'inclouran els imports que de cadascun pogueren estar en eixa situació, i a més podrà estar inclosa en el Pagament mínim la part de Principal disposat que resulte excedida sobre el límit de la línia de crèdit, així com imports d'interessos, comissions i gastos, primes d'assegurances de pagaments corresponents a períodes de facturació anteriors que estiguen pendents.

Compte corrent de domiciliació: compte corrent en una entitat de crèdit diferent de WiZink que ens hages indicat a l'efecte de deure els rebuts.

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de servicis financers

a) Revisió al prestador

Identitat.	WiZink Bank, SAU
Adreça.	Ulises, 16-18, Madrid
Registre mercantil.	Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.
L'autoritat de supervisió.	Banc d'Espanya. Inscrita en el Registre d'Entitats Financeres de Crèdit del Banc d'Espanya amb el codi 0229.

b) Relativa al Contracte de crèdit

Exercici del dret de desistiment.	El Titular podrà, durant els 14 dies naturals següents al perfeccionament del Contracte, data d'activació, desistir-ne sense costos addicionals adreçant una notificació escrita al domicili social del Banc i fent la devolució de la targeta. El Titular, en este cas, estarà obligat a reembossar les quantitats disposades i l'interés que s'hi haja acumulat fins a la data de reembossament, mitjançant un pagament total dins dels trenta dies naturals següents a aquell en què es comuniqui la cancel·lació.
Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb tu abans de la subscripció del Contracte de crèdit.	Legislació espanyola.
Legislació aplicable que regix en relació amb el Contracte de crèdit i/o tribunal competent.	Este contracte es regix per la llei i els jutjats espanyols, i les parts s'hi sotmeten de manera expressa.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà amb el seu consentiment, excepte acord exprés entre ambdós parts. Mentre dure el Contracte de crèdit, el Banc es comunicarà amb el Titular en castellà.

c) Relativa al recurs

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.	En cas que el Titular vulga presentar una queixa o reclamació, s'ha de dirigir per escrit al Servei d'Atenció al Client del Banc, el domicili del qual es troba al carrer Ulises, 16-18, 28043, Madrid, o per correu electrònic (reclamaciones@wizink.es). El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions sobre un servici de pagament és de 15 dies hàbils. Si la reclamació no és sobre un servici de pagament, el termini és d'1 mes si el reclamant és consumidor resident a la Unió Europea i de 2 mesos si és consumidor no resident a la Unió Europea o no consumidor.
---	---

**Existència i accés
als procediments
extrajudicials de
reclamació i recurs.**

Transcorregut el termini sense que el Servei d'Atenció al Client haja dictat la seua resolució o en cas de disconformitat amb el pronunciament, el Titular es podrà dirigir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, entitat supervisora del Banc i el domicili de la qual es troba al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar totes les queixes o reclamacions que tinguen. Per a accedir a este servici, el Titular ha d'haver presentat prèviament la seua reclamació al Servei d'Atenció al Client del Banc.

Esta informació serà vàlida per un termini màxim i improrrogable de 14 dies naturals des de la data d'expedició d'este.

Declare expressament haver rebut esta Informació normalitzada europea sobre el crèdit al consum per a la targeta de crèdit Aplazame, amb antelació suficient, la qual cosa em permet adoptar una decisió informada sobre la subscripció del contracte.

Data:

Nom i cognoms: