

Kontsumorako Kredituari buruzko Europako informazio normalizatua

Wizink Maileguari aplikatu ahal zaio.

Oharra: dokumentu honetan nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da.

1 - Mailegu-emailearen edo Bitartekariaren identitatea eta harremanetarako datuak

Mailegu-emailea.	WiZink Bank, SAU.
Helbidea	C/ Ulises, 16-18. 28043 Madrid. España.
Webgunearen helbidea.	www.wizink.es .
Kreditu-bitartekaria	Ez aplikagarria
Helbidea	Ez aplikagarria
Kontaktua.	Ez aplikagarria

2 - Kreditu-produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena.

Kreditu mota.	Mailegu pertsonala
Kredituaren zenbateko totala. Hau da, Kreditu Kontratu baten esparruan kontsumitzailearen eskura jarritako kopuru guztien gehieneko zenbatekoa edo batura.	20.000 € arte.
Funtsak erabiltzeko baldintzak. Hau da, noiz eta nola eskuratuko duen dirua kontsumitzaileak	WiZinkek, Maileguaren zenbatekoa, Titularrak izendatutako eta Bankuarekin adostutako Titular den kontura sartuko du, maileguaren baldintzak onartu ondoren eta WiZink-ek behar diren egiaztapenak egin ondoren.
Kreditu Kontratuaren iraupena.	72 hilabetera arte.

Epeak eta, hala badagokio, eperako ordainketak egiteko ordena.	Ordaindu beharreko zenbatekoa kalkulatzeko, kontuan hartu beharko dira alderdiek zehaztuko dituzten WiZink Maileguari aplikatuko zaizkion baldintza bereziak, eta hemen ezarritako gehieneko muga barruan Ordainketak hileko kuota iraunkorretan egingo dira, eta kuota bakoitzean kapitalen amortizaziorako bideratutako zenbatekoa eta interesen ordainketarako aplikatuko dena sartuko dira, salbu eta lehen kuotarenak, zeinaren zenbatekoak mailegua formalizatzeko eta kuoten ordainketa-dataren arabera izango diren, eta azken kuotarenak, zeinaren zenbatekoak kuota desberdinen arteko hamarrenak egokitzeko desberdintasunak barne hartuko dituen, guztiak amortizazio-taulan agertuko dira. Kuota bakoitzaren ordainagiriak Titularrak esleitu duen lotutako kontura igorriko dira. Amortizazioetara bideratutako entrega zatikatuak lehenik eta behin, interesak, komisioak eta gastuak ordaintzeko aplikatuko dira eta, azkenik, ahal den neurrian, emandako kapitala amortizatzeke.
Ordaindu beharko duzun zenbateko osoa. Hau da, mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi zure kredituarekin lotutako interesak eta balizko gastuak.	Ordaindu beharko duzun zenbateko osoa. Hau da, mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi zure kredituarekin lotutako interesak eta balizko gastuak.
Itzulketek ez dakarte kapitalaren berehalako amortizazioa	WiZink Mailegua amortizatzeke sistema frantsesa da, eta, beraz, hileko kuota finkoa ordaintzen da, kapitala eta interesak barne. Sistema horren arabera, kuota bakoitzean amortizatutako kopurua amortizatzeke dagoen kapitalaren arabera da (amortizatutako kapitala handitu egiten da kuota bakoitzarekin).

3 - Kredituaren kostuak

Kreditu Kontratuari aplikatzen zaion zor-tasa.	Urteko Interes-tasa Nominala (ITN): %9,00 eta %10,00 artean.
Urteko tasa baliokidea (UTB). UTB kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazia. UTBak eskaintzak alderatzeko balio du.	UTB: %9,38% eta %10,47 artean. Kontratua indarraldi osoan zehar indarrean egongo dela eta aldeek Kontratuan adostutako obligazioak baldintzetan eta epeetan beteko dituztela suposatuz kalkulatu da UTB (16/2011 Legea, ekainaren 24koa, Kontsumorako Kreditu Kontratuei buruzkoa). 12 hilabeterako 3.000 €-ko mailegu baterako adibide adierazgarritik abiatuta, % 9,00ko urteko interes-tasa finkoan (% 9,38ko UTBa), 262,35 €-ko kuota erregularretan ordainduko dena, 262,35 €-ko lehenengoa eta 262,40 €-ko azkenengoa izan ezik. Guztira, 3.148,25 € ordaindu beharko dituzu. 72 hilabeterako 20.000 €-ko mailegu baterako, urteko % 10,00eko interes-tasa finkoan (% 10,47ko UTBa), 370,52 €-ko kuota erregularretan ordainduko dena, 370,53 €-ko lehenengoa eta 4370,20€-ko azkenengoa izan ezik. Guztira 26.268,03 € ordaindu beharko dituzu.
Nahitaezkoa al da kreditua bere horretan edo eskaintako baldintzetan lortzeko kreditua bermatuko duen aseguru-poliza bat hartzea edo beste zerbitzu osagarri bat izatea? Zerbitzu horien kostuak badaude, ez dira UTBn sartzen.	Ez.
Erlazionatutako kostuak.	Bat ere ez.
Kreditu-kontratuarekin zerikusia duten eta lehen aipatu diren gastuak mugatzeko baldintzak.	WiZinkek baldintza hauek aldatu ahal izango ditu. Kasu horretan, kontratuaren aldaketa oro jakinaraziko dio Titularrari, aldez aurretik eta banaka, eta, bereziki, komisioetan edo txartelean sor daitezkeen gastuetan eragina dutenak. WiZinkek proposatutako aldaketa oro proposatutako aplikazio-data baino gutxienez hilabete lehenago jakinaraziko zaio Titularrari. Hala ere, zalantzarik gabe Titularrarentzat mesedegarriak diren aldaketa guztiak berehala aplikatu ahal izango dira. Titularrak aldaketak onartu dituela ulertuko da, baldin eta aldaketak indarrean sartu aurretik ez badio WiZinki jakinarazten onartu ez dituela. Banakako komunikazio hori mezu elektronikoz edo beste komunikazio bide elektroniko edo telematiko baliokide baten bidez egin ahal izango da.

Atzeratutako ordainketen kostuak. Ordainketa ez egiteak ondorio larriak izan ditzake eta kreditua lortzea zaildu dezake.	Ordaindu gabeko kuota erreklamatzearagatik gastua ordaindu gabeko zorra kobratzeagatik kudeaketaren kostuengatik. Bezeroari 27€-ko zenbatekoa kobratuko zaio behin bakarrik ordaindu beharreko kuota bakoitzeko. Gastu hau ez da kobratuko ordaindu gabeko zorra 65 € baino txikiagoa bada. Lotutako gastu eta kudeaketak hauek izan daitezke: – Egiturako eta barne-plataformetako gastu finkoak (langileak, kalitatea, azpiegitura, lizentziak, garapena, mantentze-lanak, etab.) – Zorra berreskuratzeko judizioz kanpoko ekintzari lotutako plataforma espezifikoetatik eratorritako gastuak: • Telefono bidezko kontaktuak eta harremanetan jartzeko saiakerak • SMSa, ordainagiriaren itzulketa gogorarazteko, WiZinkekin harremanetan jartzeko informazioarekin eta zorra kitatzeko baliabideekin. • Ez ordaintzeari buruzko informazio-gutuna, hala badagokio, ordainketa-asegurua kontratatuta duela gogoraraziz. • WiZinke bezeroarekin harremanetan jartzea lortu ez duela eta ordainketa ezaren egoeran dagoela jakinarazteko gutuna, kontaktu-datuak erantsiz. • Ordaindu gabeko egoeran dagoela gogorarazten duen eta zorra kitatzeko dituen bitartekoen berri ematen duen gutuna. Eta gainera; • Informazio-gutun ziurtatua, mailegua behin betiko baliogabetu dela jakinarazteko, ordaindu gabeko bost Ordainagiri metatzeagatik. • Informazio-gutuna, zorra erregularizatzen baduzu ekintza judiziala saihestuko duzula gogorarazteko. Gastu hori mugaeguneratutako eta erreklamaturako kuota bakoitzeko behin bakarrik sortu, likidatu eta ordaindu beharko da, ez-ordaintzea gertatzen denetik laugarren egunetik aurrera. Ezin izango da errepikatu ordaindu gabeko saldo bererako. Komunikatzeko kanala telefona, SMSak, gutunak, mezu elektronikoak, arlo pribatuko komunikazioak eta Kanal Anitzeko Kontratuan aurreikusitako beste batzuk izan daitezke.
Atzeratutako ordainketen kostuak. Ordainketa ez egiteak ondorio larriak izan ditzake eta kreditua lortzea zaildu dezake.	Gastu horren eragina Bankuak zorraren ordainketa bideratzeko egindako komunikazio-ekintzen barruan dago, eta horretarako Bankuak baliabide pertsonalak eta materialak erabili behar ditu. Gastua bateraezina da kontzeptu beragatik beste zigor batzuekin.
Mailegu-emaile kontratu aurreko informazioarekin lotuta dagoen aldia.	Informazio horrek hamalau (14) eguneko balioa izango du dokumentu hau onartzen den egunetik zenbatzen hasita.

4 - Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk

Atzera egiteko eskubidea. Hamalau (14) egun naturaleko epean Kreditu Kontratuan atzera egiteko eskubidea duzu.	Bai, dokumentu honen 5. atalean aurreikusitakoaren arabera.
Aurretiko itzultzea. Kreditu osoa eta partziala edozein unetan aurrez itzultzeko eskubidea duzu.	Bai. Titularrak kreditua osorik edo zati batean edozein unetan aldeztu aurretik itzultzeko eskubidea du, WiZinkek Titularrari jakinarazten dion prozedura operatiboarekin bat etorruta.
Errenbaltso aurreratua eginez gero, mailegu-emaileak konpentsazioa jasotzeko eskubidea du.	Ez.
Datu-base baten kontsulta. Mailegu-emaileak berehala eta bere kargura eman behar dizu datu-base baten kontsultaren emaitzaren berri, baldin eta horrelako kontsulta batean oinarrituta kreditu-eskaerari uko egiten bazaio. Hori ez da aplikatzen informazio hori zabaltzea lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak debekatzen badu edo ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren helburuen aurkakoa bada.	Kreditu-arriskua aztertzeko prozesuan, kaudimen ekonomikoaren eta kreditu-arriskuen fitxategiak kontsultatzen dira. Iruzurra prebenitzeko fitxategiak ere kontsultatu ahal izango dira. Eskaera atzera botatzen bada, Titularrari horren berri emango zaio, doan.

Kreditu-kontratu proiektu bat izateko eskubidea. Aldez aurretik eskatuta, kreditu-kontratuaren proiektuaren kopia bat doan eskuratzeko eskubidea duzu. Xedapen hori ez da aplikatuko, baldin eta mailegu-emailea ez badago prest zurekin Kreditu Kontratua egiteko.	Maileguaren Titularrak eskatzen badu, WiZinkek mailegu-kontratuaren proiektuaren kopia bat emango dio doan. Ondorioz, "WiZink Maileguaren Baldintza Orokorrak" dokumentua izango da Kreditu Kontratuaren Proiektua WiZinkek onartu arte, bezeroak aurrez onartu eta sinatu ondoren.
---	--

5 - Informazio gehigarria finantza-zerbitzuak urrutitik merkaturatzen diren kasuetarako.

a) Berrikuspena mailegu-emaileari:

Identitatea.	WiZink Bank, SAU.
Helbidea	C/ Ulises, 16-18. 28043 Madrid.
Merkataritza-erregistroa.	Madrilgo Merkataritza-erregistroa, 12.468 liburukia, 0 liburua, 178 folioa, 8 atala, M-198598 orria.
Ikuskapen-agintaria	Espainiako Bankua. Espainiako Bankuaren Kredituko Finantza Erakundearen Erregistroan inskribatua, 0229 kodearekin.

b) Kreditu-kontratuari buruz

Atzera egiteko eskubidea erabiltzea.	Bai, Titularrak hamalau (14) egun baliouduneko epea izango du Kontratua formalizatzen den egunetik, hau da, mailegatutako kapitala ordaintzen den egunetik, Atzera egiteko eskubidea baliatzeko, arrazoia adierazi beharrik gabe eta inolako zigorrik gabe. Atzera egiteko eskubidea erabili nahi duen Titularrak honakoa egin beharko du: i. Jakinarazi WiZinki eremu pertsonaleko postontzian edo 91 787 47 47 telefonora deituta. ii. WiZinki kredituaren erabilpen-dataren eta kapitala itzultzeko dataren artean kapital horren gainean metatutako kapitala eta interesa ordaindu kontratuan aurreikusitako formularen arabera kalkulaturako tasaren arabera, beranduenez ere atzera egiteko jakinarazpena bidali eta hogeita hamar (30) egun naturalera, banku-transferentzia bidez edo WiZinkek zure eskura jartzen duen beste bitarteko baten bidez. Epe horretan itzultzen ez baduzu, Lotutako Kontura ordainagiria igorriko dizugu Maileguaren zenbatekoarekin. Maileguaren zenbatekoa eta sortutako interesak adierazitako gehieneko epean ez itzultzeak, Titularra luzamendu egoeran jarriko du eta zor dituen zenbatekoak aplikatzea eragingo du, eta, hala badagokio, Mailegu Kontratuan ezarritako gastuak, eta, ez ordaintzearen ondorioz, WiZinkek kontratu horren arabera egin ditzakeen gainerako ekintzak kaltetu gabe.
Mailegu-emaileak Kreditu Kontratua egin aurretik zurekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen duen legeria.	Espainiako legeria eta, bereziki, kontsumorako kreditu-kontratuei buruzko ekainaren 24ko 16/2011 Legea.
Legeria aplikagarria Kreditu-kontratuarekin edo auzitegi eskudunari dagokionez.	Kontratu hau Espainiako legeriak arautuko du. Alderdiak berariaz lege honen eta Espainiako auzitegiaren menpe daude.
Hizkuntza-erregimena	Informazioa eta kontratu-terminoak gaztelaniaz emango dira, zure baimenarekin, bi alderdiek berariaz hala adosten ez badute. Kreditu-kontratuak irauten duen bitartean, bankua gaztelaniaz komunikatuko da Titularrarekin.

c) Errekurtsoari buruzkoa:

**Erreklamaziorako
eta errekurtsorako
judizioz kanpoko
prozedurak egotea
eta horietara jotzea.**

Kexa edo erreklamazio bat aurkeztu nahi baduzu, bete helbide honetan aurkituko duzun formularioa: wizink.es/public/informacion-legal/servicio-reclamaciones-y-atencion-cliente eta bidali posta elektronikoz, beharrezko dokumentazioarekin batera reclamaciones@wizink.es helbidera. Gaiari zehaztu beharko duzu erreklamazio/kexaren zergatia.,

Gainera, inprimatu eta beharrezko dokumentazioa erantsiz bidal dezakezu Bezeroaren Arreta Zerbitzua-Erreklamazioak sailera calle Ulises 16-18, 28043 Madrid helbidera.

Erreklamazioa edo kexa, banaka, une oro araudi aplikagarrian ezarritako gehieneko epean artatu eta ebatziko dugu. Gainera WiZink ikuskatzen duen Espainiako Bankuak (helbidea: calle Alcalá, 48, 28014 Madrid) Erreklamazio Zerbitzua du, eta bezeroek haren aurrean planteatu dezakete izan dezaketen kexa edo erreklamazio oro.

Zerbitzu honetan sartzeko, zure erreklamazioa WiZinkeko Bezeroaren Arreta Zerbitzuan –Erreklamazioak– aurkeztu beharko duzu aldez aurretik.