

Kontsumorako Kredituari buruzko Europako informazio normalizatua

WiZink Mailegura aplikagarria

Oharra: Dokumentu honetan nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira.

1. Mailegu-emailaaren edo/eta bitartekariaren nortasuna eta harremanetarako xehetasunak

Mailegu-emaila	WiZink Bank, SAU
Helbidea	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
Webgunearen helbidea	www.wizink.es
Kreditu-bitartekaria	Ez aplikagarria
Helbidea	Ez aplikagarria
Kontaktua	Ez aplikagarria

2. Kreditu-produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena

Kreditu mota.	Mailegu pertsonala
Kredituaren zenbateko osoa. Hau da, Kreditu-kontratu baten esparruan kontsumitzailearen eskura jarritako zenbateko guztien gehieneko zenbatekoa edo batura.	20.000 €-raino
Funtsak erabiltzeko baldintzak. Hau da, kontsumitzaileak dirua noiz eta nola eskuratuko duen.	WiZinkek maileguaren zenbatekoa ordainduko du titularrak izendatutako eta Titular gisa esku hartzen duen Bankuarekin adostutako eskudiruzko kontuan, Titularrak Mailegua kontratatzeko baldintzak onartu eta WiZinkek dagozkion egiaztapenak egin ondoren.
Kreditu-kontratuaren iraupena.	72 hilabetera arte
Epeak eta, hala badagokio, epekako ordainketak egiteko ordena.	Ordaindu beharreko kopurua kalkulatzeko, Aldeen artean zehaztuko diren WiZink Maileguari aplikatuko zaizkion baldintza partikularrak hartu beharko dira kontuan, eta hemen ezarritako gehieneko muga barruan. Ordainketak hileko kuota konstanteen arabera izango dira, eta horietako bakoitzak kapitala amortizatzeko zenbatekoa eta interesak ordaintzeko aplikatzen dena hartuko ditu, lehenengoa izan ezik. Azken horren zenbatekoak mailegua formalizatzeko dataren eta kuota ordaintzeko dataren arabera izango dira, eta azkenak, berriz, kuoten arteko dezimalen doikuntzengatiko diferentziak jasoko ditu. Horiek amortizazio-taulan jasoko dira. Kuota bakoitzaren ordainagiriak Titularrak izendatutako kontu elkartuen gainean igorriko dira. Amortizazioetarako entrega partzialak, lehenik eta behin, interesak, komisioak eta gastuak ordaintzeko aplikatuko dira, hurrenkera horretan, eta, azkenik, erabilitako kapitala amortizatzeko.

Ordaindu beharko duzun zenbateko osoa. Hau da, mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi zure kredituarekin lotutako interesak eta balizko gastuak.	Mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi sortutako interesen zenbatekoa gehi aplikatutako gastu eta komisioen zenbatekoa.
Errenbultsoek ez dakarte kapitala berehala amortizatzea	WiZink Mailegua amortizatzeko sistema frantsesa da, eta, beraz, hileko kuota finkoa ordaintzen da, kapitala eta interesak barne. Sistema horren arabera, kuota bakoitzean amortizatutako kopurua amortizatzeko dagoen kapitalaren arabera da (amortizatutako kapitala handitu egiten da kuota bakoitzarekin).

3. Kredituaren kostuak

Kreditu kontratatzean.	Urteko interes-tasa nominala (TIN): % 9,00tik % 10,00era
Urteko tasa baliokidea (UTB) UTBa kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazia. UTBak eskaintzak alderatzeko balio du.	UTB: % 9,38tik % 10,47ra UTBa kalkulatzeko hipotesi hau hartuko da kontuan: Kontratua indarrean egongo da bere iraupen osoan, eta aldeek Kontratuan adostutako baldintzetan eta epeetan beteko dituzte beren betebeharrak (16/2011 Legea, ekainaren 24koa, Kontsumorako Kreditu Kontratuei buruzkoa). 12 hilabeterako 3.000 €-ko mailegu baterako adibide adierazgarritik abiatuta, % 9,00ko urteko interes-tasa finkoan (% 9,38ko UTBa), 262,35 €-ko kuota erregularretan ordainduko dena, 257,10 €-ko lehenengoa eta 268,10 €-ko azkenengoa izan ezik. Guztira, 3.150,12 € ordaindu beharko dituzu. 72 hilabeterako 20.000 €-ko mailegu baterako, urteko % 10,00ko interes-tasa finkoan (% 10,47ko UTBa), 370,52 €-ko kuota erregularretan ordainduko dena, 331,63 €-ko lehenengoa eta 440,32 €-ko azkenengoa izan ezik. Guztira 26.268,03 € ordaindu beharko dituzu.
Kreditua bere horretan edo eskaintako baldintzetan lortzeko, nahitaezkoa al da kreditua bermatzen duen aseguru-poliza bat edo beste zerbitzu osagarri bat hartzea? Zerbitzu horien kostuak mailegu-emaileak ezagutzen ez baditu, ez dira UTBan sartzen.	Ez.
Erlazionatutako kostuak.	Bat ere ez.

Kreditu-kontratuarekin zerikusia duten eta lehen aipatu diren gastuak aldatzeko baldintzak.	Baldintza hauek WiZinkek alda ditzake, eta hark alde zuzenetik eta banaka jakinaraziko dio Titularrari edozein kontratu aldaketa, eta, bereziki, jasanaraz daitezkeen komisierei edo gastuei eragiten dietenak. WiZinkek proposatutako aldaketa oro Titularrari jakinaraziko zaio proposatutako aplikazio data baino hilabete lehenago gutxienez. Hala ere, berehala aplikatu ahal izango dira Titularrarentzat zalantzarik gabe onuragarriagoak diren aldaketa guztiak. Titularrak aldaketak onartu dituela ulertuko da, baldin eta indarrean jarri aurretik WiZinki ez badio jakinarazi aldaketak ez dituela onartzen. Banakako komunikazio hori mezu elektronikoz edo beste komunikazio bide elektroniko edo telematiko baliokide baten bidez egin ahal izango da.
Kostuak ordainketen kasuan. Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar diezazkizuke, eta kreditua lortzea zaildu.	Ordaindu gabeko kuota erreklamatzeko gastua, ordaindu gabeko zorra berreskuratzeko kudeaketaren kostuengatik. Bezeroari 27 euro jasanaraziko zaizkio, ordaindu gabeko kuota bakoitzeko behin bakarrik. Gastu hori ez da jasanaraziko ordaindu gabeko zorra 65 €-tik beherakoa denean. Lotutako gastuak eta kudeaketak hauek izan daitezke: - Egituraren eta barne-plataformen gastu finkoak (langileak, kalitatea, azpiegitura, lizentziak, garapena, mantentze-lanak...) - Zorra berreskuratzeko judizioz kanpoko ekintzari lotutako plataforma espezifikoetatik eratorritako gastuak: • Telefono bidezko kontaktuak eta kontaktu-saiakerak • SMSa, ordainagiriaren itzulketa gogorarazteko, WiZinkekin harremanetan jartzeko informazioa eta zorra kitatzeko baliabideak • Ez ordaintzeari buruzko informazio-gutuna, eta, hala badagokio, ordainketa-asegurua kontratatuta duzula gogoraraztea • WiZinkek ordaindu gabeko egoeran dagoen bezeroarekin harremanetan jartzea lortu ez duela jakinarazteko gutuna, harremanetarako datuak emanaz • Ordaindu gabe dagoela gogorarazten duen gutuna eta zorra amaitzeko dituzun baliabideen berri ematen duena Eta gainera; • Informazio-gutun ziurtatua, mailegua behin betiko baliogabetu dela jakinarazteko, ordaindu gabeko bost Ordainagiri metatzeagatik. • Gutun informatiboa, zorra erregularizatzen baduzu ekintza judiziala saihestuko duzula gogorarazteko.

Kostuak ordainketen kasuan. Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar diezazkizuke, eta kreditua lortzea zaildu.	Gastu hori mugaeguneratutako eta erreklamatutako kuota bakoitzeko behin bakarrik sortu, likidatu eta ordaindu beharko da, ez-ordaintzea gertatzen denetik laugarren egunetik aurrera, eta ezin izango da errepikatu ordaindu gabeko saldo bererako. Komunikatzeko kanala telefonoa, SMSak, gutunak, mezu elektronikoak, arlo pribatuko komunikazioak eta Kanal Anitzeko Kontratuan aurreikusitako beste batzuk izan daitezke.
Atzeratutako ordainketen kostuak. Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar diezazkizuke eta kreditua lortzea zaildu.	Gastu horren eragina Bankuak zorraren ordainketa bideratzeko egindako komunikazio-ekintzen barruan dago, eta horretarako Bankuak baliabide pertsonalak eta materialak erabili behar ditu. Gastua bateraezina da kontzeptu beragatik beste zigor batzuekin.
Mailegu-emailea kontratu aurreko informazioarekin lotuta dagoen aldia	Informazio horrek 14 eguneko balioa izango du dokumentu hau onartzen den egunetik zenbatzen hasita.

4. Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk

Atzera egiteko eskubidea. 14 egun naturaleko epean Kreditu-kontratuan atzera egiteko eskubidea duzu.	Bai, dokumentu honen 5. atalean aurreikusitakoaren arabera.
Errenbolto aurreratua. Edozein unetan kreditua osorik edo zati batean alde aurretik itzultzeko eskubidea duzu.	Bai. Titularrak kreditua osorik edo zati batean edozein unetan alde aurretik itzultzeko eskubidea du, WiZinkek Titularrari jakinarazten dion prozedura operatiboarekin bat etorrita.
Errenbolto aurreratua eginez gero, mailegu-emaileak konpentsazioa jasotzeko eskubidea du.	Ez.
Datu-base baten kontsulta. Mailegu-emaileak berehala eta inolako kargurik gabe jakinarazi behar dizu datu-base batean egindako kontsulta baten emaitza, kreditu-eskaerari uko egiten badu horrelako kontsulta batean oinarrituta. Hori ez da aplikatzen informazio hori zabaltzea lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak debekatzen badu edo ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren helburuen aurkakoa bada.	Kreditu-arriskua aztertzeko prozesuan, kaudimen ekonomikoaren eta kreditu-arriskuen fitxategiak kontsultatzen dira. Iruzurra prebenitzeko fitxategiak ere kontsultatu ahal izango dira. Eskiera atzera botatzen bada, titularrari horren berri emango zaio, doan.

Kreditu-kontratuaren proiektua izateko eskubidea. Aldez aurretik eskatuta, kreditu-kontratuaren proiektuaren kopia bat doan eskuratzeko eskubidea duzu. Xedapen hau ez da aplikatuko eskariaren unean mailegu-emailea ez badago prest zurekin kreditu-kontratua egiteko.	Maileguaren Titularrak eskatzen badu, WiZinkek mailegu-kontratuaren proiektuaren kopia bat emango dio doan. Ondorio horietarako, "WiZink Maileguaren Baldintzak" dokumentua Kreditu Kontratuaren Proiektutzat hartuko da, WiZinkek onartu arte, bezeroak sinaduraren bidez onartu ondoren.
--	---

5. Informazio gehigarria finantza-zerbitzuak urrutitik merkaturatuz gero

a) Berrikuspena mailegu-emaileari

Nortasuna	WiZink Bank, SAU
Helbidea	Ulises, 16-18, Madril
Merkataritza-erregistroa	Madrilgo Merkataritza Erregistroa, 12.468 lib., 0 liburua, 178. folioa, 8. sekzioa, M-198598 orria.
Gainbegiratze-agintaritza	Espainiako Bankua. Espainiako Bankuaren Kredituko Finantza Erakundearen Erregistroan inskribatua, 0229 kodearekin.

b) Kreditu-kontratuari buruzkoa

Atzera egiteko eskubidearen erabilera.	Bai, Titularrak hamalau (14) egun naturaleko epea izango du atzera egiteko eskubidea baliatzeko, inolako arrazoirik adierazi gabe edo zigorrik jaso gabe, Kontratua formalizatzen den egunetik zenbatzen hasita, hau da, mailegatutako kapitala ordaintzen den egunetik hasita. Atzera egiteko eskubidea erabili nahi duen titularrak (i) WiZinki jakinarazi beharko dio, bere eremu pertsonaleko inboxaren bidez edo 917874747 telefono-zenbakiaren bidez, baita (ii) WiZinki kredituaren erabilpen-dataren eta kapitala itzultzeko dataren artean kapital horren gainean metatutako kapitala eta interesa ordaindu ere, kontratuan aurreikusitako formularen arabera kalkulaturako tasaren arabera, beranduenez ere atzera egiteko jakinarazpena bidali eta hogeita hamar (30) egun naturalera, banku-transferentzia bidez edo WiZinkek zure eskura jartzen duen beste bitarteko baten bidez. Epe horretan dirua itzultzen ez baduzu, ordainagiri bat bidaliko dizugu zure Lotutako Kontura, maileguaren zenbatekoarekin.
Atzera egiteko eskubidearen erabilera	Maileguaren zenbatekoa eta sortutako interesak adierazitako gehieneko epean ez itzultzeak berandutza-egoeran jarriko du Titularra, eta zordundutako zenbatekoei eta, hala badagokio, Mailegu Kontratuan ezarritako gastuei aplikatuko zaizkie, ez ordaintzearen ondorioz, WiZinkek Kontratu horren arabera egin ditzakeen gainerako jarduketak gauzatu ahal izatearen kalterik gabe.

Mailegu-emaileak Kreditu-kontratua egin aurretik zurekin harremanak izateko oinarritzat hartzen duen legeria.	Espainiako legeria eta, bereziki, kontsumorako kreditu-kontratuei buruzko ekainaren 24ko 16/2011 Legea.
Kreditu-kontratuari edo/eta auzitegi eskudunari dagokienez indarrean dagoen legeria aplikagarria.	Kontratu hau Espainiako legeak eta epaitegiek arautuko dute, eta alderdiek esanbidez men egingo diete.
Hizkuntza-araubidea.	Informazioa eta kontratu-terminoak gaztelaniaz emango dira, baimenarekin, salbu eta bi alderdiek berariaz bestelakorik adosten badute. Kreditu-kontratuak irauten duen bitartean, bankua gaztelaniaz komunikatuko da Titularrarekin.
c) Errekurtsoari buruz	
Erreklamazio- eta errekurtsu-prozedura estrajudizialak egotea eta horietarako sarbidea.	Kexa edo erreklamazio bat aurkeztu nahi baduzu, bete ibilbide honetan aurkituko duzun formularioa: https://www.wizink.es/public/informacion-legal/servicio-reclamaciones-y-atencion-cliente, eta posta elektronikoz bidali, behar den dokumentazioarekin, reclamaciones@wizink.es helbidera, erreklamazioaren/kexaren arrazoia gai gisa jarrita, edo, bestela, inprimatu eta Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura (Erreklamazioak) bidali, posta arruntez, helbide honetara: Ulises 16-18, 28043, Madrid. Zure erreklamazioa edo kexa unean-unean aplikatzekoa den araudiak ezarritako gehieneko epearen barruan eta modu independentean erantzungo eta ebatziko da. Gainera, badago Espainiako Bankuan Erreklamazio Zerbitzu bat. Hori da WiZinken erakunde gainbegiralea, eta bere helbidea calle Alcalá, 48, 28014 Madrid da, eta bezeroek haren aurrean planteatu dezakete izan dezaketen kexa edo erreklamazio oro. Zerbitzu honetan sartzeko, zure erreklamazioa WiZinkeko Bezeroaren Arreta Zerbitzuan –Erreklamazioak– aurkeztu beharko duzu aldez aurretik.