

Informació normalitzada europea sobre el Crèdit al Consum

Aplicable al Préstec WiZink

Nota: Les informacions ressaltades en aquest document son especialment rellevants.

1. Identitat i detalls de contacte del prestador i/o intermediari

Prestador	WiZink Bank, S.A.U.
Adreça	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
Adreça web	www.wizink.es

Intermediari de crèdit	No s'aplica
Direcció	No s'aplica
Contacte	No s'aplica

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit.	Préstec Personal.
Import total del crèdit. Es a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit.	Fins a 30.000 €
Condicions que regeixen la disposició de fons. Es a dir, quan i com obtindrà els diners el consumidor.	WiZink abonarà l'import del préstec mitjançant abonament en el compte d'efectiu que el titular designe i en el qual intervinga com a titular, una vegada acceptades per aquest les condicions de contractació del préstec i realitzades les comprovacions oportunes per part de WiZink.
Duració del contracte de crèdit.	Fins a 96 mesos.
Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.	<p>Per al càlcul de la quantitat a pagar, hauran de tenir-se en compte les condicions particulars que s'aplicaran al préstec WiZink, que es concretaran entre les part, i dins dels límits màxims establits ací.</p> <p>Els pagaments seran per quotes mensuals constants i cadascuna d'elles comprendrà l'import destinat a l'amortització del capital i el que s'aplica al pagament d'interessos.</p> <p>Els rebuts de cada quota es giraran sobre el compte associat designat pel titular.</p> <p>Els lliuraments parcials destinats a amortitzacions s'aplicaran en primer lloc al pagament dels interessos, comissions i despeses, prima de l'assegurança de protecció de pagaments, si s'haguera contractat, per aquest ordre, i finalment, fins on arribe, a l'amortització del capital disposat.</p>

<p>Import total que hauràs de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el teu crèdit.</p>	<p>L'import sol·licitat pel client en funció del tipus de préstec concedit. Els interessos generats en el termini sol·licitat pel client, o els generats fins a la cancel·lació del préstec per part d'aquest en cas de fer-ho de forma anticipada abans de la finalització d'aquest.</p>
<p>Els reembossaments no suposen l'amortització immediata del capital.</p>	<p>El sistema d'amortització del préstec WiZink és el francès, per la qual cosa paga una quota fixa mensual comprensiva de capital i interessos. Segons aquest sistema, la quantitat amortitzada en cada quota varia en funció del capital pendent d'amortitzar (el capital amortitzat s'incrementa amb cada quota).</p>

3. Costos del crèdit

<p>El tipus deutor que s'aplica al Contracte de crèdit.</p>	<p>Tipus d'interés nominal anual (TIN): des del 5,00 % fins al 12,50 %.</p>
<p>Taxa anual equivalent (TAE) La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per a comparar diferents ofertes.</p>	<p>TAE: des del 5,12 % fins al 13,24 %.</p> <p>TAE calculada sota la hipòtesi que el Contracte es mantindrà en vigor durant tota la durada d'este i que les parts compliran les seues obligacions en les condicions i els terminis que s'hagen acordat en el Contracte (Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum).</p> <p>La taxa anual equivalent (TAE) no inclou les despeses que el Titular hauria de pagar per l'incompliment d'alguna de les seues obligacions d'acord amb este Contracte, ni les que siguen per compte del Titular en l'adquisició de béns i serveis. Partint d'un exemple representatiu per a un préstec de 10.000 € a 72 mesos a un tipus d'interés anual fix de 5,00 % (TAE 5,12 %), a pagar en quotes regulars de 161,05 €, tret de la primera, que serà de 166,53 € i l'última, de 164,32 €. Import total que hauràs de pagar serà d'11.604,35 €. Per a un préstec de 5.000 € a 96 mesos a un tipus d'interés anual fix de 12,50 % (TAE 13,24 %), a pagar en quotes regulars de 82,64 €, tret de la primera, que serà de 89,49 € i l'última, de 92,07 €. Import total que hauràs de pagar serà de 7.949,72 €. Càlculs elaborats per a préstecs formalitzats l'1 de juliol de 2023 i amb data de primer venciment el 5 d'agost de 2023.</p>
<p>És obligatori per a obtenir el crèdit en si, o en les condicions oferides, prendre una pòlissa d'assegurances que garantisca el crèdit, o altre servei accessori? Si els costos d'aquests serveis no són coneguts del prestador, no s'inclouen en la TAE.</p>	<p>No.</p>
<p>Costos relacionats.</p>	<p>Cap.</p>

<p>Condicions en què poden modificar-se les despeses abans esmentades relacionades amb el Contracte de crèdit.</p>	<p>Les presents condicions poden ser modificades per WiZink, qui procedirà a comunicar prèviament i individualment al titular qualsevol modificació contractual i en particular les que afecten tipus d'interés, comissions o despeses repercutibles. Tota modificació proposada per WiZink serà notificada al titular amb una antelació no inferior a un mes respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resulten inequívocament més favorables per al titular. Es considerarà que el titular ha acceptat les modificacions en cas que no haguera notificat a WiZink la seua no acceptació amb anterioritat a la data en què els canvis entren en vigor. Aquesta comunicació individualitzada podrà realitzar-se per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent</p>
<p>Costos en cas de pagaments endarrerits. La no realització d'un pagament podrà implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.</p>	<p>Despesa per reclamació de quota impagada. Per les gestions que realitzem per a la recuperació del deute impagat: 35 € màxim. Sense perjudici del venciment anticipat del préstec i de qualssevol altres conseqüències que, si escau, puguen correspondre, en cas d'impagament del préstec, WiZink podrà exercitar les facultats de compensació establides en la clàusula "Dret de Compensació del Banc" de les condicions generals del contracte de préstec, així com l'inici de les accions prejudicials i/o judicials que WiZink estime convenientes per a exigir el pagament del préstec. Això podria suposar per a vosté majors despeses. D'igual forma, en cas de falta de pagament, WiZink podrà comunicar les seues dades a aquells fitxers d'incompliment d'obligacions dineràries als quals estiga adherida l'entitat, la qual cosa podrà dificultar en el futur el seu accés a finançament o a nous crèdits.</p>

4. Altres aspectes jurídics importants

<p>Dret de desistiment. Tens dret a desistir del contracte de crèdit en un termini de 14 dies naturals.</p>	<p>Sí, conforme al que es preveu en l'apartat 5 del present document.</p>
<p>Reembossament anticipat. Tens dret a reembossar anticipadament el crèdit totalment i parcialment en qualsevol moment.</p>	<p>Sí. El titular té dret a reembossar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment, conforme al procediment operatiu que WiZink comuniqui al titular.</p>
<p>El prestador té dret a compensació en cas de reembossament anticipat.</p>	<p>No.</p>

<p>Consulta d'una base de dades. El prestador ha d'informar-lo immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.</p>	<p>En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També podran ser consultats fitxers per a previndre el frau. En cas que la sol·licitud siga rebutjada, el titular serà informat, de manera gratuïta, per escrit.</p>
<p>Dret a un projecte de contracte de crèdit. Tens dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb tu el contracte de crèdit.</p>	<p>Si el titular del préstec ho sol·licita, WiZink li facilitarà de manera gratuïta una còpia del projecte de Contracte de préstec. A aquests efectes, el document " Condicions del préstec WiZink", serà considerat com projecte de contracte de crèdit fins a l'aprovació d'aquest per part de WiZink, prèvia acceptació del client mitjançant la seua signatura.</p>

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Revisió al prestador

Identitat	WiZink Bank, S.A.U.
Adreça	Ulises, 16-18, Madrid
Registre mercantil	Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full M-198598.
L'autoritat de supervisió	Banc d'Espanya. Inscrita en el Registre d'Entitats Financeres de Crèdit del Banc d'Espanya amb el codi 0229.

b) Relativa al contracte de crèdit

<p>Exercici del dret de desistiment.</p>	<p>Sí, el titular disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals per a exercitar el dret de desistiment, sense indicació dels motius ni cap penalització, a comptar des de la data de formalització del contracte, entenent-se per tal la del desemborsament del capital prestat. El titular que desitge exercir el seu dret de desistiment haurà de: (i) comunicar-ho a WiZink, mitjançant l'enviament d'un correu electrònic a la següent adreça: desistirprestamo@wizink.es, així com, (ii) abonar a WiZink el capital i l'interés acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, al tipus acordat en el contracte calculat conforme a la fórmula prevista en aquest, a tot tardar, als trenta (30) dies naturals d'haver enviat la notificació de desistiment. El dret a desistir del contracte suposa el desistiment simultani del contracte d'assegurança d'amortització del préstec que, si escau, s'haguera formalitzat de manera voluntària.</p>
---	---

Exercici del dret de desistiment.	La no devolució de l'import del préstec i dels interessos reportats en el termini màxim indicat posarà en situació de mora al titular i suposarà l'aplicació a les quantitats degudes, i si escau, de les despeses establides en el contracte de préstec, sense perjudici de la resta d'actuacions que, a conseqüència d'aquest impagament, pugui dur a terme WiZink en virtut d'aquest contracte.
Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb tu abans de la celebració del contracte de crèdit.	Legislació espanyola i, en particular, la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.
Legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i/o tribunal competent.	El present contracte, es regirà per la llei i els jutjats espanyols, als quals se sotmeten les parts de manera expressa.
Regim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà amb el seu consentiment llevat d'acord exprés entre les dues parts. Durant la duració del contracte de crèdit, el banc es comunicarà amb el titular en castellà.

c) Relativa al recurs

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.

Si vols presentar una queixa o reclamació, emplena el formulari que trobaràs en la ruta: www.wizink.es/informaciónlegal/reclamaciones/atención_de_quejas_y_reclamaciones i envia'l per correu electrònic amb la documentació necessària a reclamaciones@wizink.es, posant com a assumpte el motiu de la reclamació/queixa, o imprimeix-lo adjuntant la documentació necessària per correu postal a l'atenció del Servei d'Atenció al Client - Reclamacions a l'adreça carrer Ulises 16-18, 28043, Madrid. La teua reclamació o queixa serà atesa i resolta dins del termini màxim establert per la normativa aplicable a cada moment i forma independent. Existeix a més un Servei de Reclamacions en el Banc d'Espanya, entitat supervisora de WiZink, el domicili d'aquest servei es troba al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar quantes queixes o reclamacions tinguin. Per a accedir a aquest servei hauràs d'haver presentat prèviament la teua reclamació al Servei d'Atenció al Client - Reclamacions – de WiZink.

Aquesta informació serà vàlida per un termini màxim i improrrogable de 14 dies naturals des de la data d'expedició d'aquesta.