

## Informació normalitzada europea sobre el Crèdit al Consum

### Targeta de crèdit RACC Master

Aplicable a la Targeta de Crèdit RACC Master emesa per WiZink.

Les informacions ressaltades en aquest document són especialment rellevants.

Nota 2: Les paraules o grups de paraules escrites amb lletra inicial en majúscules apareixen definides en un glossari al final d'aquest document.

#### 1. Identitat i detalls de contacte del Prestador i/o Intermediari

<b>Prestador.</b>	WiZink Bank, SAU
<b>Adreça.</b>	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
<b>Adreça de pàgina web.</b>	www.wizink.es

#### 2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

<b>Tipus de crèdit.</b>	Targeta de crèdit.
<b>Import total del crèdit.</b> És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de Crèdit.	<input type="checkbox"/> Fins a 1.500€ <input type="checkbox"/> Fins a 3.000€ <input type="checkbox"/> Fins a 4.500€ <input type="checkbox"/> Fins a 6.000€  El Límit de Línia de Crèdit serà assignat segons l'avaluació de crèdit i solvència que efectui el Banc depenent de les característiques particulars del consumidor sol·licitant, amb un límit màxim inicial igual a l'indicat anteriorment. Per assignar un límit de crèdit, entre 3.001€ i 6.000€, serà necessària l'entrega prèvia de prova d'ingressos vàlida.  La característica principal dels crèdits renovables és l'establiment d'un Límit de Línia de Crèdit l'import disponible del qual coincideix inicialment amb aquest límit, que va disminuint a mesura que es van realitzant càrrecs (compres, disposicions d'efectiu en caixers, disposicions per transferència d'efectiu, liquidacions d'interessos i despeses, entre d'altres) i es va reposant amb abonaments (pagament dels rebuts periòdics, devolucions de compres, etc.). Per tant, les quanties de les quotes que el Titular de la targeta abona de manera periòdica tornen a formar part del seu crèdit disponible.
<b>Condicions que regeixen la disposició de fons.</b> És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.	Un cop aprovat el contracte, el Banc posa a disposició del Titular un determinat Límit de Línia de Crèdit que podrà ser disposat, o bé de forma directa amb abonament al compte en què tingui domicialitzats els pagaments, o per disposicions d'efectiu en caixers, o bé per al pagament a tercers en comerç ordinari o electrònic o mitjançant una targeta emesa pel Banc a nom d'una persona física (Titular). El Titular podrà sol·licitar targetes addicionals a nom d'una o més persones físiques que ell designi, cosa que suposarà l'acceptació per part del Titular dels càrrecs derivats de l'ús de les targetes addicionals.

<p><b>Condicions que regeixen la disposició de fons.</b></p> <p>És a dir, quan i com el consumidor obtindrà els diners.</p>	<p>El Titular podrà realitzar amb la targeta, amb els límits i condicions establerts a cada moment, les operacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pagar béns i serveis en qualsevol dels establiments adherits als Sistemes Visa / MasterCard (Compres en comerços físics o per internet).</li> <li>b) Disposar d'efectiu a caixers automàtics i a oficines concertades.</li> <li>c) Realitzar disposicions per transferències en efectiu.</li> <li>d) Acreditar-se com a soci del RACC i gaudir dels seus serveis.</li> </ul> <p>Totes aquestes operacions podran ser efectuades bé mitjançant l'ús de la targeta, bé mitjançant qualsevol altre instrument de pagament que el Banc pugui posar a la disposició del Titular.</p> <p>El Titular autoritza les operacions mitjançant el seu consentiment, que podrà donar de manera expressa o tàcita. Aquest consentiment haurà de ser prestat mitjançant la signatura del comprovant corresponent, mitjançant la introducció del codi PIN de la targeta, o qualsevol mètode d'autenticació biomètric acceptable conforme a dret (signatura biomètrica, empremta digital, etc.) que el Banc pugués implementar, tant en l'establiment comercial, com en el caixer automàtic que correspongui. Per als pagaments en comerços electrònics, et podrem exigir l'ús d'un codi de verificació específic per a cada operació que rebràs en el teu telèfon mòbil. Alternativament, en els supòsits en què el Banc hagi introduït la tecnologia denominada Contactless ("pagaments sense contacte") en les seves targetes i els establiments estiguin adaptats a aquesta tecnologia, es permetran els pagaments per l'import fixat a cada moment pel Banc, sense necessitat de validar l'operació mitjançant PIN, firma de comprovant ni introducció de la targeta en un terminal de pagament. El Banc es reserva la facultat de suspendre la funcionalitat Contactless de la targeta, cosa que posarà en coneixement del Titular amb la deguda antelació. L'import de l'operació serà el que figuri a les factures de compra autoritzades pel Titular o, en el cas de caixers o terminals automàtics, el que quedi registrat en els comprovants que a aquest efecte expedeixi el caixer o terminal.</p> <p>El banc retornarà al client, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte a la situació en què hagués estat si no s'hagués dut a terme l'operació defectuosa.</p>
<p><b>Durada del Contracte de Crèdit.</b></p>	<p>El contracte de targeta de crèdit és de durada indefinida i, com a conseqüència, continuarà vigent fins que no sigui resolt pel Titular, la qual cosa podrà realitzar-se en qualsevol moment, sense necessitat de preavís. El Banc haurà de complir amb aquesta instrucció en un termini inferior a 24 hores des de la sol·licitud del Titular i haurà de retornar les targetes invalidades. Igualment, el Banc podrà donar per acabat el contracte de targeta, en qualsevol moment i sense necessitat d'al·legar cap causa, mitjançant preavís per escrit al Titular amb, com a mínim, dos mesos d'antelació.</p> <p>En cas de resolució del contracte, i pel que fa a les comissions i despeses previstos en el contracte que es cobren periòdicament, el Titular només n'abonarà la part proporcional fins a la data de resolució. Si aquestes comissions i despeses s'haguessin pagat per endavant, el Banc haurà de reemborsar-les de manera proporcional al Titular.</p>

<p><b>Durada del Contracte de Crèdit.</b></p>	<p>No obstant això, el plàstic de la targeta utilitzada per disposar del crèdit té un període de validesa limitat, que figura imprès en la targeta, i no pot ser utilitzada amb posterioritat. Abans que es produeixi la seva caducitat, el Banc farà arribar al Titular una targeta que substitueixi l'antiga. Serà facultat del Banc renovar-la al seu venciment. En tot cas, el Titular ha de destruir la targeta després d'aquest termini. Si no ho fa, seran del seu càrrec totes les disposicions que es realitzin amb data posterior.</p>
<p><b>Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.</b></p>	<p><b>Hauràs de pagar el següent:</b>  El Titular pot decidir, bé en la data de sol·licitud o de l'activació, bé mitjançant comunicació al Banc amb almenys quatre (4) dies hàbils d'antelació a la Data de Pagament dels Rebuts mensuals, entre les modalitats de pagament següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PAGAMENT TOTAL:</b> suposa el pagament mensual del 100% de les transaccions realitzades en el Període de Facturació, així com, si escau, les comissions i despeses, les primes d'assegurances contractades que s'hagin generat en el Període esmentat, i la quota corresponent als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat contractats.  Aquesta modalitat de pagament no genera interessos.</li> <li>● <b>PAGAMENT AJORNAT DE QUANTITAT FIXA:</b> suposa l'ajornament del pagament del Principal Disposat derivat de l'ús de la targeta, escollint la quantitat fixa que el Titular vol pagar al mes. Té caràcter renovable.  L'import total a pagar a la Data de Liquidació no es veurà incrementat amb la quota corresponent als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat en cas que es contractin, sense perjudici que la quantitat fixa triada s'apliqui al pagament de la quota esmentada.  En cas que l'import triat com a quantitat fixa ja fos inferior al del Pagament Mínim, tal com es doni en el Glossari de termes utilitzats d'aquest document, l'import del Rebut serà el del Pagament Mínim.  Aquesta modalitat de pagament ajornat de quantitat fixa generarà els interessos corresponents al tipus nominal anual aplicable en cada moment que s'indica en aquest document.</li> </ul> <p><b>Si el titular no hagués indicat expressament una modalitat de pagament en el moment de sol·licitar/activar la Targeta de Crèdit, s'entendrà que opta per la modalitat de PAGAMENT TOTAL</b></p> <p>Independentment de la modalitat de pagament que el Titular hagi triat, el Banc li ofereix els següents serveis addicionals ("Serveis Addicionals de Pagament Ajornat") que li permetran ajornar el pagament d'una o diverses Transaccions, que hauran de ser, en cada cas, acordades amb el Banc:</p> <p>(i) Compra Fàcil: El Titular podrà acordar amb el Banc l'ajornament d'una o diverses compres (a partir d'un determinat import), retornant aquest import a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a més del capital, els interessos i/o comissions aplicables. El tipus d'interès aplicable (TIN) estarà dins del rang següent: des de TIN 0% fins a TIN aplicable a la Targeta a cada moment per a disposicions per compres. La comissió d'obertura és de 25€ màxim.</p>

**Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.**

(ii) Traspàs d'efectiu amb pagament en quotes fixes: El Titular podrà acordar amb el Banc el traspàs d'un import determinat de la seva Línia de Crèdit al Compte Corrent de Domiciliació, tornant aquest import a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a part del capital, els interessos i/o comissions aplicables. El tipus d'interès aplicable (TIN) estarà dins del rang següent: des de TIN 6,90% fins a TIN aplicable a la Targeta a cada moment per a disposicions per compres. La comissió d'obertura és de 25€ màxim. El termini de reemborsament podrà ser entre 3 i 96 mesos.

**Els interessos seran calculats:**

En cas d'ajornament del pagament, el Principal Disposat genera interessos, que es reporten diàriament i es liquiden cada mes sobre la base dels dies efectivament transcorreguts i es calculen conforme a un any natural de 365 dies o 366 si l'any fos de traspàs. La data de valor dels càrrecs serà la de la transacció i es reportaran interessos fins al dia del seu pagament efectiu. Els interessos es calculen segons la fórmula següent:  $i = (c \cdot r \cdot t) / 365$  (366 si l'any fos de traspàs), on  $c$  = saldo mitjà del període,  $r$  = tipus d'interès nominal anual,  $t$  = nombre de dies naturals del període liquidatori. A la quota mensual de pagament ajornat s'afegiran els interessos que corresponguin i les comissions i despeses, si escau, associades a les operacions realitzades.

WiZink calcula a diari els interessos sobre el Principal Disposat Diari, exclosos els interessos, la prima de l'assegurança de pagaments protegits, i les comissions i despeses, si n'hi hagués.

En circumstàncies determinades, els interessos generats en aquest Període de Facturació es reportaran al tipus nominal anual aplicable en aquell moment, però no s'inclouran en el Rebut corresponent, i se'n diferirà el pagament al Període de Facturació següent, com per exemple:

- Quan, en el Període de Facturació, l'import dels moviments d'abonament en el Compte de la Targeta iguali o superi el saldo a l'inici d'aquest Període.
- Quan canviïs la teva forma de pagament de 'Pagament total' a la forma de 'Pagament ajornat de quantitat fixa', d'acord amb el que preveu el contracte.

No obstant l'anterior, en cas que el Titular hagi contractat algun dels Serveis de Pagament Ajornat, no es reportaran interessos des de la seva contractació fins al tancament del Període de Facturació en curs, ni tampoc es generarà la primera quota corresponent a aquest període. A partir d'aquell moment començarà la meritació d'interessos i s'utilitzaran, per a la seva liquidació, períodes de 30 dies sobre una base de càlcul de 360 dies, i s'endeutaran les quotes del servei contractat.

<p><b>Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.</b></p>	<p><b>Interessos i/o despeses que haurà de pagar el consumidor de la manera següent:</b> Els pagaments del Titular s'imputaran d'acord amb la següent prelación entre els diferents usos de la Targeta de Crèdit: quotes de Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, Crèdit Disposat Total relacionat amb promocions i ofertes a la Data de Liquidació i Crèdit Disposat Total a la Data de Liquidació. L'amortització seguirà, de la mateixa manera, l'ordre següent: interessos (aplicant-se primer a les quantitats subjectes al tipus d'interès més alt i en ordre descendent), comissions i despeses, prima de l'assegurança de protecció de pagaments, si s'hagués contractat, i el Principal Disposat. En cas que es produïssin saldos excedits sobre el Límit de la Línia de Crèdit, l'amortització s'aplicarà primer als imports excedits de cadascun dels imports indicats seguint el mateix ordre.</p> <p>En el cas d'impagaments, l'ordre es farà per Rebuts, començant pel Rebut impagat més antic. En tots els casos el pagament s'imputarà en primer lloc a l'import corresponent al Pagament Mínim.</p>
<p><b>Import total que hauràs de pagar.</b> És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el vostre crèdit.</p>	<p>L'import total a pagar serà el Principal Disposat més els interessos que es poguessin generar en funció de la forma de pagament i les comissions i despeses, i primes d'assegurances de pagaments en què pogués incórrer el Titular, així com, si escau, les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat.</p>
<p><b>Els reemborsaments no suposen la amortització immediata del capital.</b></p>	<p>Aquest contracte no preveu una garantia de reemborsament de l'import total del crèdit del qual s'hagi disposat en virtut del contracte.</p>
<p><b>Tipus de divisa.</b></p>	<p>La divisa de referència per als pagaments serà l'Euro.</p>

### 3. Costos del crèdit

<p><b>El tipus deutor que s'aplica al Contracte de Crèdit.</b></p>	<p>Tipus d'Interès Nominal Anual per a Compres: 21,58%. Tipus d'Interès Nominal Anual per a Disposicions per Transferència d'efectiu i Disposicions d'efectiu en caixers: 20,93%.</p>
<p><b>Taxa anual equivalent (TAE)</b> La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diverses ofertes.</p>	<p>Pagament total: TAE: 0% a) Pagament ajornat per a disposició per compres TAE: 23,85%</p> <p>Si concorreguessin les circumstàncies següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• límit de crèdit concedit de 1.500€;</li> <li>• còmput de temps sobre la base d'un any de 365/366 dies;</li> <li>• disposició total del límit de crèdit concedit mitjançant compres des del primer dia de vigència del contracte de Targeta de Crèdit;</li> <li>• amortització total del límit de crèdit concedit en 12 quotes fixes mensuals;</li> <li>• vigència del crèdit durant el període de temps acordat i compliment de les obligacions respectives de les parts en les condicions i terminis acordats en aquest contracte;</li> <li>• manteniment del tipus d'interès nominal i de les altres despeses al nivell inicial.</li> </ul> <p>En aquest cas, el Titular pagaria: 11 quotes mensuals de 140,09€ i una última quota de 140,07€ i, per tant, l'import total endeutat que pagaria al final de l'any seria de 1.681,06€ (dels quals els interessos serien 181,06€).</p>

### **Taxa anual equivalent (TAE)**

La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diverses ofertes.

b) Pagament ajornat per a disposició d'efectiu a caixers:  
TAE: 23,85% (en el càlcul de la TAE s'ha tingut en compte la comissió de 5€ corresponent a aquest servei).

Si concorreguessin les circumstàncies següents:

- límit de crèdit concedit de 1.500€;
- còmput de temps sobre la base d'un any de 365/366 dies;
- disposició total del límit de crèdit concedit mitjançant disposició d'efectiu a caixer des del primer dia de vigència del contracte de Targeta de Crèdit;
- amortització total del límit de crèdit concedit en 12 quotes fixes mensuals;
- vigència del crèdit durant el període de temps acordat i compliment de les obligacions respectives de les parts en les condicions i terminis acordats en aquest contracte;
- manteniment del tipus d'interès nominal i de la resta de despeses al nivell inicial.

En aquest cas, el Titular pagaria: 12 quotes mensuals de 139,62€, per tant, l'import total endeutat que pagaria al final de l'any seria de 1.680,44€ (dels quals els interessos serien 175,44€ i les comissions 5€).

c) Pagament ajornat per a disposició per transferència en efectiu:  
TAE: 23,85% (en el càlcul de la TAE s'ha tingut en compte la comissió de 5€ corresponent a aquest servei).

Si concorreguessin les circumstàncies següents:

- límit de crèdit concedit de 1.500€;
- còmput de temps sobre la base d'un any de 365/366 dies;
- disposició total del límit de crèdit concedit mitjançant disposició per transferència d'efectiu des del primer dia de vigència del contracte de Targeta de Crèdit;
- amortització total del límit de crèdit concedit en 12 quotes fixes mensuals;
- vigència del crèdit durant el període de temps acordat i compliment de les obligacions respectives de les parts en les condicions i terminis acordats en aquest contracte;
- manteniment del tipus d'interès nominal i de la resta de despeses al nivell inicial.

En aquest cas, el Titular pagaria: 12 quotes mensuals de 139,62€, per tant, l'import total endeutat que pagaria al final de l'any seria de 1.680,44€ (dels quals els interessos serien 175,44€ i les comissions 5€).

<p><b>És obligatori, per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, prendre una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori?</b> Si els costos d'aquests serveis no són coneguts pel prestador, no s'inclouen en la TAE.</p>	<p>No.</p>
<p><b>Costos relacionats</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comissió d'Emissió o Manteniment: 0€.</li> <li>• Despesa per reclamació de quota impagada. Per les gestions que realitzem per a la recuperació del deute impagat: 25€ primer Període de Facturació impagat, 35€ successius Períodes de Facturació impagats si el saldo és diferent. Aquesta despesa no serà repercutida en aquells casos en què el deute sigui inferior a 400€.</li> <li>• Comissió per emissió i enviament de duplicats d'extractes a petició del Titular i/o representant autoritzat. No comportarà cost quan el duplicat correspongui a l'extracte anterior a la data de sol·licitud. Recorda que els extractes dels darrers 12 mesos estan a la teva disposició en la teva àrea privada de la web: 2€ per extracte.</li> <li>• Comissió per emissió i enviament de duplicat de targeta: 10€.</li> <li>• Comissió per disposició d'efectiu en caixers nacionals i internacionals o per transferència d'efectiu: 5€. Addicionalment et repercutirem el 100% de la comissió que estableixi l'entitat propietària del caixer. Aquesta comissió es mostrarà, per a la teva autorització, en la pantalla del caixer abans de finalitzar l'operació. A <a href="http://www.wizink.es/public/informacion-legal/intereses-y-comisiones">www.wizink.es/public/informacion-legal/intereses-y-comisiones</a> trobaràs la relació d'entitats amb les quals WiZink té un acord i l'import de la comissió en cada cas.</li> <li>• Servei Alertes. Notificacions al mòbil per compres i disposicions d'efectiu i altres notificacions a petició del Titular: 1,5€ mensual.</li> <li>• Comissió d'obertura dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat. Per les gestions que comporta l'obertura d'aquest servei: 25€ màxim.</li> <li>• Comissió per cancel·lació anticipada dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat: 1% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament (0,5% quan el termini pendent sigui igual o inferior a un any).</li> <li>• Comissió per l'emissió i enviament d'una targeta addicional a sol·licitud del Titular Principal: 10€.</li> <li>• Comissió per canvi de divisa de les disposicions o compres realitzades en moneda diferent a l'euro sobre l'import de la compra o disposició en divisa diferent a l'euro: 2%</li> <li>• Comissió pels serveis de tramitació de canvi de contracte: 10€.</li> <li>• Despesa de franqueig per emissió d'extracte en paper: 0,30€. Recorda que els extractes dels últims 12 mesos estan a la teva disposició en la teva àrea privada de la web.</li> <li>• Comissió per recàrrega de fons en targeta o compte d'una altra entitat: 2€.</li> </ul>

<p><b>Import dels costos per utilitzar un mitjà de pagament específic</b> (per exemple una targeta de crèdit).</p>	<p>Sense comissió anual per emissió o manteniment.</p>
<p><b>Condicions en què poden modificar-se les despeses abans esmentades relacionades amb el Contracte de Crèdit.</b></p>	<p>Les Condicions de la Targeta de Crèdit es poden modificar pel Banc, t'ho notificarem (per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent) amb una antelació mínima de dos (2) mesos pel que fa a la data d'aplicació de qualsevol proposta de modificació contractual i, en particular, les que afectin a tipus d'interès, comissions o despeses repercutibles de la targeta.</p> <p>No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que et resultin inequívocament més favorables.</p> <p>Si no comuniquis al Banc la teva disconformitat amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor, entendrem que hi estàs d'acord. En cas que no estiguis conforme amb la modificació, podràs resoldre el Contracte i liquidar el teu deute en les mateixes condicions que fins ara sense cap cost addicional.</p> <p>Aquestes condicions poden ser modificades pel Banc, qui procedirà a comunicar prèviament, i de forma individual, al Titular qualsevol modificació contractual i, en particular, les que afectin al tipus d'interès, comissions o despeses repercutibles de la targeta.</p> <p>En el cas d'elevació del tipus d'interès o de qualsevol modificació que afecti a l'alça al cost del crèdit, el Titular serà informat sobre el motiu vàlid que mou el Banc a realitzar-la (per exemple, un increment de costos de finançament).</p> <p>Tota modificació proposada pel Banc serà notificada al Titular amb una antelació no inferior a dos mesos respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables per al Titular. Es considerarà que el Titular ha acceptat les modificacions en cas que no hagués notificat al Banc la seva no acceptació amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor. La comunicació individualitzada esmentada podrà realitzar-se per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent, i serà d'aplicació, tot i això, el règim de comunicació acordat entre les parts en el Contracte Multicanal, si escau.</p>
<p><b>Costos en cas de pagaments endarrerits.</b> No satisfer un pagament podrà implicar conseqüències greus i dificultar-vos l'obtenció d'un crèdit.</p>	<p>En el cas d'impagament per part del Titular, el Banc es reserva el dret a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bloquejar temporalment la targeta principal i les addicionals a conseqüència dels impagaments;</li> <li>• girar al Compte Corrent de Domiciliació, Rebuts d'import inferior al deute impagat i/o en una data diferent a la pactada;</li> <li>• modificar la Data de Pagament per als Períodes de Facturació posteriors, tenint en compte que el Període de Facturació immediatament següent a l'impagament podria, en conseqüència, veure's reduït significativament. En tot cas, es comunicarà prèviament al Titular la nova Data de Pagament. Un cop torneu a estar al corrent de pagaments, la Data de Pagament podrà ser modificada de nou per mutu acord, segons el que preveu la clàusula anterior;</li> </ul>



### **Costos en cas de pagaments endarrerits.**

No satisfer un pagament podrà implicar conseqüències greus i dificultar-vos l'obtenció d'un crèdit.

- repercutir la despesa per reclamació de la quota impagada, que s'indica en les Condicions econòmiques del contracte de Targeta de Crèdit RACC Master. En cas que es produeixi impagament d'un Rebut, i pels costos de la gestió de la recuperació del deute impagat, es repercutirà al client un import de 25 euros pel primer Període de Facturació impagat, i de 35 euros per cadascun dels Períodes de Facturació següents en què romangui l'impagament, sempre que el saldo impagat no sigui el mateix. Aquesta despesa no serà repercutida en aquells casos en què el deute sigui inferior a 400€. Les despeses i gestions associades al primer Període de Facturació impagat poden consistir a:
  - Despeses fixes d'estructura i de plataformes internes (personal, qualitat, infraestructura, llicències, desenvolupament, manteniment...)
  - Despeses derivades de plataformes específiques vinculades a l'acció extrajudicial de recobriment de deute:
    - Contactes telefònics i intents de contacte
    - SMS amb recordatoris de la devolució del rebut, informació de contacte amb WiZink i mitjans per saldar el deute
    - Carta informativa de la vostra situació d'impagament i recordant, si escau, que teniu una assegurança de pagaments contractada
    - Carta avisant que WiZink no ha aconseguit contactar amb el client en situació d'impagament i facilitant dades de contacte
    - Carta recordant-vos que us trobeu en situació d'impagament i informant dels mitjans que teniu per saldar el vostre deute

I per als següents Períodes de Facturació en què romangui l'impagament, a més;

- Carta certificada informativa comunicant la cancel·lació definitiva de la Targeta de Crèdit per acumular quatre Rebuts impagats.
- Carta informativa recordant que si regularitzeu el deute evitareu una acció judicial.

Aquesta despesa es generarà/liquidarà i s'haurà de pagar una única vegada per cada Rebut vençut i reclamat, a partir del quart dia des que es produeixi l'impagament, i no es podrà reiterar per a un mateix saldo impagat tot i que es mantingui en diferents Períodes de Facturació, però sí que es podrà repercutir en Períodes de Facturació successius si hi ha variació en el saldo impagat.

La repercussió d'aquesta despesa s'emmarca en les accions de comunicació realitzades pel Banc amb l'objectiu de reconduir el pagament del deute, a l'objectiu del qual el Banc es veu obligat a destinar recursos personals i materials. La despesa és incompatible amb altres penalitzacions pel mateix concepte.

- emetre rebuts al Compte Corrent de Domiciliació per l'import corresponent al Pagament Mínim o si el Titular Principal no abonés l'import triat amb la modalitat de pagament establerta abans de la finalització del següent Període de Facturació. En aquesta circumstància, el Banc podrà continuar girant rebuts per l'import corresponent al Pagament Mínim sempre que el Titular no aboni totes les quantitats pendents de pagament. Quan el deute quedi abonat, tornarem a girar-te els rebuts segons la forma de pagament establerta prèviament.

**Costos en cas de pagaments endarrerits.**

La no realització d'un pagament us podrà ocasionar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

- cancel·lar el/s Servei/s Addicional/s de Pagament Ajornat, si aquest/s s'hagués/haguessin contractat. En cas d'impagament, emetrem rebuts per l'import corresponent al Pagament Mínim. No obstant això, abans de la cancel·lació i atès que les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat formen part de l'Import a Pagar de cada Rebut, així com del Pagament Mínim, en cas d'impagament d'algun Rebut, el Banc podrà procedir de qualsevol de les formes indicades, si bé fins que es procedeixi a la cancel·lació dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, el calendari d'amortització inicialment acordat es mantindrà inalterat, sense procedir a deure el saldo pendent dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat en l'import renovable de la Targeta;
- endeutar o compensar els imports deguts derivats de l'ús de la Targeta, en qualsevol compte a la vista o dipòsit a termini obert al vostre nom en el Banc;
- donar per vençuts de forma anticipada altres productes que el Titular pugui tenir contractats amb el Banc, segons el que preveuen els seus termes i condicions;
- oferir un acord d'ajornament del deute pendent;
- deixar sense efecte qualsevol oferta o abonament promocional que hagués pogut fer.

Es considerarà incompliment greu l'impagament d'almenys quatre Rebuts en les corresponents Dates de Pagament. En aquest cas, el Banc podrà cancel·lar la Targeta de Crèdit, declarar vençut i exigible el Contracte i reclamar, fins i tot judicialment, l'import total del deute pendent (qualsevol quantitat que ens deguis, derivada de l'ús de la Targeta de Crèdit o dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat).

**4. Altres aspectes jurídics importants**

**Dret de desistiment.**

Tens dret a desistir del Contracte de Crèdit en un termini de 14 dies naturals.

Sí.

**Reemborsament anticipat.**

Tens dret a reemborsar anticipadament el crèdit de manera total o parcial en qualsevol moment.

Sí.

**Consulta d'una base de dades.**

El prestador ha d'informar-vos immediatament, i sense càrrec, del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea, o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.

En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També podran ser consultats fitxers per prevenir el frau. En cas que la sol·licitud sigui rebutjada, el Titular serà informat, de manera gratuïta, a través de carta i/o correu electrònic

<p><b>Dret a un projecte de Contracte de Crèdit.</b> Tens dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar amb tu el Contracte de Crèdit.</p>	<p>Sí.</p>
<p><b>Glossari de termes utilitzats.</b></p>	<p><b>Data de pagament:</b> la data triada pel client en la qual es procedirà al càrrec de l'import a pagar indicat en l'Extracte.</p> <p><b>Data de Liquidació:</b> últim dia del Període de Facturació.</p> <p><b>Rebut:</b> l'import a pagar que et girarem per endeutar en el teu Compte Corrent de Domiciliació, derivat de la utilització de la teva Línia de Crèdit calculada en atenció a la modalitat de pagament triada, que inclou interessos, comissions i despeses i, si escau, les quotes corresponents als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat contractats, així com les primes d'assegurances contractades si es reportessin, i qualsevol import excedit sobre el Límit de la Línia de Crèdit.</p> <p><b>Crèdit Disposat Total:</b> és el Principal Disposat més els interessos, primes d'assegurances de pagaments, comissions i despeses reportats en el Període de Facturació, així com els corresponents a Períodes de Facturació anteriors que es trobin pendents i, si escau, les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat i l'import pendent de pagament d'aquests serveis, així com els imports impagats de Períodes de Facturació anteriors. A la suma d'aquestes quantitats es resta l'import del rebut pagat del mes anterior, així com qualsevol altre abonament realitzat durant el Període de Liquidació.</p> <p><b>Principal Disposat:</b> és l'import utilitzat de la Línia de Crèdit mitjançant Transaccions, deduïts els abonaments després d'aplicar-los segons l'ordre d'imputació de pagaments.</p> <p><b>Transaccions:</b> Pagaments de béns i serveis, disposicions d'efectiu en caixers automàtics i disposicions per transferència d'efectiu, que es poden realitzar amb càrrec a la Línia de Crèdit.</p> <p><b>Període de Facturació:</b> període que recull els moviments (càrrecs i abonaments) del Compte de Targeta, que s'indicarà en cada Extracte, incloent els dies primers i últim del Període indicat. El Període de Facturació no té per què coincidir amb el mes natural. En atenció a la Data de Pagament triada pel client, s'establirà la primera Data de Liquidació mensual i, a partir d'aquí, es determinaran els períodes mensuals successius compresos entre cadascuna de les Dates de Liquidació mensual.</p>

<p><b>Glossari de termes utilitzats.</b></p>	<p><b>Pagament Mínim:</b> import que es calcula mensualment com la més alta de les xifres següents: i) 40€ o; ii) la xifra que resulti de la suma dels conceptes següents a la Data de Liquidació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el Pagament Mínim de Períodes de Facturació anteriors, si estiguessin impagats; més</li> <li>• la quota dels Serveis de Pagament Ajornat, més</li> <li>• Els interessos, comissions i despeses, i primes d'assegurances de pagaments reportats en el Període de Facturació, més</li> <li>• el 2,5% del Principal Disposat.</li> </ul> <p>En cas que per aplicació del càlcul anterior el Pagament Mínim resulti de 40€, a part dels conceptes anteriors s'inclouran imports d'interessos, comissions i despeses, primes d'assegurances de pagaments i Principal Disposat corresponents a Períodes de Facturació anteriors que es trobin pendents.</p> <p>En cas que es produeixin saldos excedits sobre el Límit de la Línia de Crèdit, en els conceptes anteriors s'inclouran els imports que de cadascun d'ells poguessin estar en aquesta situació, i a més podrà estar inclosa en el Pagament Mínim la part del Principal Disposat que resulti excedida sobre el Límit de la Línia de Crèdit, així com imports d'interessos, comissions i despeses, i primes d'assegurances de pagaments corresponents a Períodes de Facturació anteriors que es trobin pendents.</p> <p><b>Compte Corrent de Domiciliació:</b> compte corrent en una entitat de crèdit diferent de WiZink que ens hagi indicat a l'efecte de carregar els Rebuts.</p>
--	--

## 5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Revisió al prestador	
<b>Identitat.</b>	WiZink Bank, SAU
<b>Adreça.</b>	Ulises, 16-18, Madrid
<b>Registre mercantil.</b>	Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.
<b>L'autoritat de supervisió.</b>	Banc d'Espanya. Inscrita en el Registre d'entitats Financeres de Crèdit del Banc d'Espanya amb el codi 0229.

b) Relativa al Contracte de Crèdit	
<b>Exercici del dret de desistiment.</b>	El Titular podrà, durant els 14 dies naturals següents a la celebració del contracte, desistir-ne sense costos addicionals per mitjà de notificació escrita al domicili social del Banc i procedint a la devolució de la targeta. El Titular, en aquest cas, estarà obligat a reemborsar les quantitats disposades i l'interès acumulat sobre aquests fins a la data de reemborsament, mitjançant pagament total dins dels trenta dies naturals següents a aquell en què es comuniqui la cancel·lació.
<b>Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb tu abans de la celebració del Contracte de Crèdit.</b>	Legislació espanyola.
<b>Legislació aplicable que regeix en relació amb el Contracte de Crèdit i/o tribunal competent.</b>	Aquest contracte es regirà per la llei i jutjats espanyols, als quals les parts se sotmeten de manera expressa.
<b>Règim lingüístic.</b>	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà amb el vostre consentiment excepte acord exprés entre totes dues parts. Durant la durada del Contracte de Crèdit el Banc es comunicarà amb el Titular en castellà.

c) Relativa al recurs	
<b>Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.</b>	<p>En cas que el Titular vulgui presentar una queixa o reclamació, ha de dirigir-se per escrit al Servei d'Atenció al Client del Banc, domicili del qual es troba al carrer Ulises 16-18, 28043 Madrid, o a l'adreça de correu electrònic (<a href="mailto:reclamaciones@wizink.es">reclamaciones@wizink.es</a>).</p> <p>El termini màxim per la resolució de queixes i reclamacions sobre un servei de pagament és de 15 dies hàbils. Si la reclamació no és sobre un servei de pagament, el termini és d'1 mes si el reclamant és consumidor resident a la Unió Europea, i de 2 mesos si és consumidor no resident a la Unió Europea o no consumidor.</p> <p>Un cop transcorregut el termini sense que el Servei d'Atenció al Client hagi dictat la seva resolució, o en cas de disconformitat amb el pronunciament, el Titular podrà dirigir-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, entitat supervisora del Banc i domicili del qual es troba al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar les queixes o reclamacions que tinguin. Per accedir a aquest servei el Titular haurà d'haver presentat prèviament la seva reclamació al Servei d'Atenció al Client del Banc.</p>

Aquesta informació serà vàlida per un termini màxim i improrrogable de 14 dies naturals des de la data de la seva expedició.

**Declaro expressament haver rebut aquesta Informació normalitzada europea sobre el Crèdit al Consum per a la Targeta de crèdit RACC Master** amb antelació suficient, fet que em permet adoptar una decisió informada sobre la subscripció del contracte.

Data:

Nom i cognoms: