

Informació addicional: fullet d'informació general prèvia del contracte de serveis de pagament.

Aquest fullet porta la Informació Normalitzada Europea (INE). Que s'entrega simultàniament, segons l'Ordre Ministerial ECE/1263/2019 sobre transparència de les condicions d'informació aplicables als serveis de pagament.

*La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

1. Sobre el proveïdor del servei de pagament.

Dades i inscripció	– WiZink Bank, SAU. – Adreça del lloc web: www.wizink.es – C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid, Espanya
Autoritats de supervisió	WiZink Bank, S.A.U. (El "Banc" o "WiZink") és una entitat de crèdit subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya, inscrita amb el número 0229 en el seu registre administratiu, Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.

2. Sobre la utilització dels serveis de pagament.

Principals característiques de l'instrument de pagament i de les formes de la seva utilització	La Targeta és propietat de l'Entitat i s'emet amb caràcter personal i intransferible a nom del Titular. El Titular podrà fer-ne ús, sota qualsevol de les modalitats de pagament disposades en la secció "Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis" de la Informació Normalitzada Europea, per realitzar qualsevol de les accions establertes a l'apartat "Condicions que regeixen la disposició de fons" del document esmentat.
Informació o identificador únic que l'usuari de serveis de pagament ha de facilitar per a la correcta execució d'una ordre de pagament.	L'identificador únic és el número que figura imprès a l'anvers de la Targeta ("PAN"). L'Entitat podrà modificar aquest identificador quan la una Targeta en substitueixi una altra. Si l'identificador únic facilitat pel Titular fos incorrecte, l'Entitat no es farà responsable de l'execució defectuosa o no execució de l'operació de pagament.

Forma i procediment pel qual han de comunicar-se el consentiment per a l'execució d'una operació de pagament i la retirada d'aquest consentiment.	Les Transaccions realitzades amb la Targeta de Crèdit s'autoritzaran amb el consentiment prestat mitjançant: • La introducció del codi personal d'identificació ("PIN") de la targeta; • qualsevol mètode d'autenticació biomètric acceptable conforme a dret (signatura biomètrica, empremta digital, etc.) que el Banc pogués implementar, tant a l'establiment comercial com en el caixer automàtic. • La signatura del comprovant corresponent. Per als pagaments a comerços electrònics, es podrà exigir l'ús d'un codi de verificació específic per a cada operació que el client rebrà en el seu telèfon mòbil. Si el banc ha introduït la tecnologia Contactless ("pagaments sense contacte") a les seves targetes i els establiments estan adaptats a aquesta tecnologia, també es permetran pagaments per l'import fixat en cada moment pel Banc. En aquestes operacions, no serà necessari validar l'operació amb PIN, signatura del comprovant ni introducció de la targeta en un terminal de pagament. El Banc es reserva la facultat de suspendre la funcionalitat Contactless de la targeta, cosa que posarà en coneixement del Titular Principal amb la deguda antelació. L'import autoritzat de l'operació serà el que figuri a les factures de compra autoritzades per tu o pel Titular Addicional corresponent. En el cas de caixers o terminals automàtics, el que quedi registra als comprovants que emeti el caixer o terminal. El Banc, en rebre la petició de liquidació d'una operació, podrà executar-la fins al dia hàbil següent a la seva recepció. Quan el Banc rebí una operació autoritzada en la forma indicada anteriorment, l'operació ja no podrà ser revocada. El banc et retornarà, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte a la situació en què hagués estat si no s'hagués dut a terme l'operació defectuosa.
Termini màxim d'execució dels serveis de pagament que es deguin.	El Banc, en rebre la petició de liquidació d'una operació, podrà executar-la fins al dia hàbil següent a la seva recepció.
Límits a les operacions que s'executin a través dels instruments de pagament.	El límit diari per a disposar d'efectiu en caixers automàtics és de 1.000 €. El límit diari per a disposicions per compres és de 10.000 €. Aquests límits no podran superar en cap cas el Límit de la Línia de Crèdit. Mitjançant un acord entre les dues parts, els límits es podran modificar.

3. Sobre les despeses i els tipus d'interès de canvi.

Despeses addicionals per la comunicació de la informació.	L'entitat pot cobrar al Titular per demanar informació addicional, o amb major freqüència del que exigeixen les lleis, o per fer servir mitjans de comunicació diferents dels especificats en aquest document, en la Informació Normalitzada Europea i en el Contracte. Això, sempre que ho permeti la normativa i prèvia informació de l'import. El Titular pot sol·licitar rebre les comunicacions sobre la informació i liquidació de les operacions del Contracte per correu postal, l'Entitat podrà repercutir al Titular les despeses de l'enviament postal, prèvia informació al Titular del seu import que podrà ser una estimació quan afecti informació de caràcter periòdic. Aquesta despesa no es liquidarà al Titular quan es trobi en una situació d'especial vulnerabilitat en els termes establerts en la normativa vigent, la qual cosa haurà de comunicar a l'Entitat amb caràcter previ a la petició i per a cadascuna de les mateixes o única categoria de comunicacions i/o informacions.
Tipus de canvi que s'aplicarà.	La divisa de referència per als pagaments serà l'euro (€). Per a les operacions efectuades a l'estranger en una moneda que no sigui l'euro (€), s'utilitzarà com a tipus de canvi l'aplicat per l'associació de serveis de pagament que intervingui en l'operació, el dia en què l'operació sigui compensada. Aquest fet constarà al teu extracte mensual.

4. Sobre la comunicació.

Mitjans de comunicació, incloent-hi els requisits tècnics aplicables a l'equip de l'usuari de serveis de pagament, convinguts entre les parts per a la transmissió d'informació o notificacions.	El plàstic de la targeta de crèdit s'enviarà al Titular al domicili notificat. No obstant això, la resta de les comunicacions te les enviarem, preferentment a través d'un mitjà de comunicació electrònic i en castellà, excepte acord exprés entre les parts. No obstant això, s'aplicarà el règim de comunicació acordat entre les parts al Contracte Multicanal, si escau. Si estàs registrat en el servei d'extracte electrònic, tindràs disponible l'Extracte mensual a través de l'app i WiZink Online, previ avís per qualsevol mitjà electrònic. Per a titulars no registrats a la banca en línia, s'enviarà per correu electrònic o ordinari. Si el titular no rep l'Extracte mensual o no té accés a la versió electrònica, i el Titular no el reclama, el Banc considerarà que l'ha rebut. El Titular et pot comunicar amb el Banc per telèfon o per Internet, amb els codis d'accés que es requereixin per a cada canal, que substituiran la signatura del Titular Principal amb el mateix valor jurídic.
---	--

Forma i freqüència en què es facilitarà o es posarà a disposició la informació prevista en l'Ordre Ministerial sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.	La informació prevista en l'Ordre Ministerial sobre les operacions de pagament es proporcionen al Titular en paper o en un altre suport durador que permeti emmagatzemar-la i reproduir-la sense canvis, de manera gratuïta i periòdica, almenys una vegada al mes.
Dret de l'usuari del servei de pagament a rebre la informació i les condicions contractuals del contracte.	En qualsevol moment el Titular ens pot demanar una còpia de les Condicions de la Targeta de Crèdit, així com qualssevol altres condicions que siguin aplicables a la Targeta de Crèdit en paper o en un altre suport durador.

5. Sobre les responsabilitats i requisits per a la devolució.

Mesures per adoptar per part del consumidor per a preservar la seguretat de l'instrument de pagament i modalitat de notificació a l'entitat.	La Targeta de Crèdit és personal i intransferible. Sense perjudici del moment de formalització del Contracte, el Titular quedarà obligat a garantir la seguretat i custòdia de la Targeta de Crèdit des del moment en què la rebi. El Banc té tot l'interès en dur a terme les accions que siguin necessàries per evitar situacions de frau. El Banc mai no sol·licitarà al Titular cap dada de caràcter personal ni altres dades relatives a la Targeta, com ara el PIN, a través de trucades, SMS, correu electrònic, etc. El Titular serà responsable del correcte compliment regulat en aquest Contracte, i haurà d'adoptar totes les mesures necessàries per salvaguardar i mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal, així com de qualsevol altra mesura de seguretat i identificació proporcionada o posada a disposició pel Banc a l'empara d'aquest Contracte. En cas d'incompliment per part del Titular d'aquesta obligació, aquest serà responsable de l'ús no autoritzat que qualsevol tercer pogués fer d'aquestes dades. De la mateixa manera, el Titular serà responsable dels arxius i del seu contingut que voluntàriament adjunti en les diverses funcionalitats de banca en línia que el Banc pugui sol·licitar. El Titular tindrà la responsabilitat de comunicar al Banc, sense demores indegudes, la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la Targeta de Crèdit o dels mitjans que fan possible la seva utilització, amb l'objectiu que el Banc pugui procedir al seu bloqueig i cancel·lació. La comunicació s'haurà d'efectuar trucant al telèfon 900 811 272, al telèfon que indiqui el Banc en cas de modificació) o a WiZink Online.
--	--

Mesures per adoptar per part del consumidor per a preservar la seguretat de l'instrument de pagament i modalitat de notificació a l'entitat.	Si el Titular notifica la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la Targeta de Crèdit, aquest quedarà exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la Targeta de Crèdit, sempre que no hagi actuat amb negligència o mala fe.
El procediment segur de notificació a l'usuari per part del proveïdor de serveis de pagament en cas de sospita de frau, frau real o d'amenaques per a la seguretat.	L'Entitat té sistemes de detecció del frau per a la identificació d'operacions sospitoses o fraudulent. Si els sistemes de l'Entitat detecten aquestes operacions sospitoses o fraudulent, o existeix una amenaça per a la seguretat, es posarà en contacte amb el Titular en el número designat per aquest per a verificar el consentiment del Titular envers l'operació i prendre les mesures adequades.
Condicions sota les quals l'Entitat es reserva el dret de bloquejar l'instrument de pagament.	Si considerem que una transacció pot resultar sospitosa o existís dubte sobre la identitat de la persona que la realitza i la seva veracitat i autoria no pogués ser confirmada amb el Titular, ens reservem el dret a no executar les ordres i/o bloquejar temporalment o cancel·lar la targeta.
Responsabilitat del consumidor en cas d'operacions de pagament no autoritzades.	a. Responsabilitat per disposicions d'efectiu en caixers: El Titular Principal de la targeta pagarà les pèrdues ocasionades per les disposicions d'efectiu o transaccions realitzades fraudulentament per un tercer abans de la notificació, amb el límit legal establert a cada moment. El Titular no serà responsable de les que es realitzin després de la notificació. b. Responsabilitat per compres: El Titular no respondrà dels càrrecs realitzats en compres per la utilització fraudulenta de la targeta o de les targetes addicionals. Sense perjudici de l'anterior, el Titular haurà de confirmar per escrit els possibles càrrecs no reconeguts al més aviat possible, i haurà de presentar al Banc la denúncia feta davant l'autoritat competent.
Modalitat i termini de notificació per part del consumidor a l'entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de manera incorrecta, així com la responsabilitat de l'entitat en cas d'operacions no autoritzades.	A més, el Titular haurà de comunicar al Banc, sense demores indegudes, la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la Targeta de Crèdit o dels mitjans que fan possible la seva utilització, amb l'objectiu que el Banc pugui procedir al seu bloqueig i cancel·lació. La comunicació s'haurà d'efectuar trucant al telèfon 900 811 272, al telèfon que indiqui el Banc en cas de modificació) o a WiZink Online. Una vegada el Titular comuniqui la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la Targeta de Crèdit, aquest quedarà exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la Targeta de Crèdit, sempre que no hagi actuat amb negligència o mala fe.

Modalitat i termini de notificació per part del consumidor a l'entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de manera incorrecta, així com la responsabilitat de l'entitat en cas d'operacions no autoritzades.	En aquest sentit, en el cas d'operacions de pagament no autoritzades pel Titular: 1. Si l'operació figura iniciada pel Titular, haurà de notificar al Banc aquestes operacions dins del termini de 13 mesos des de la data de la seva realització. El Banc tornarà immediatament l'import de l'operació no autoritzada al Compte de la Targeta. No obstant això, el Banc es reserva el dret a realitzar les recerques pertinents per verificar que no hi ha hagut autorització per part del Titular. Si com a resultat d'aquestes recerques es conclogués que el Titular ha autoritzat l'operació, el Banc podrà realitzar de nou el càrrec corresponent. 2. Si l'operació figurés com a iniciada per o per compte dels seus beneficiaris, el Titular disposarà d'un termini màxim de vuit setmanes, a comptar des de la data de càrrec de la transacció per sol·licitar al Banc la devolució. El Banc, per la seva part, disposarà d'un termini màxim de 10 dies hàbils, des de la recepció de la sol·licitud de devolució, per retornar l'import íntegre de l'operació o bé comunicar al Titular les raons objectives per a la denegació. No obstant l'anterior, i conforme a la normativa aplicable, el Banc podrà determinar que el Titular no té dret a la devolució d'aquestes operacions quan (i) hagi donat el seu consentiment perquè s'executi l'operació de pagament corresponent directament al Banc, i (ii) el Banc o, si escau, el beneficiari de l'operació, hagués proporcionat al Titular informació relativa a la futura operació de pagament amb almenys quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.
Responsabilitat de l'entitat en cas de no execució o d'execució defectuosa o amb retard d'una ordre de pagament.	El banc retornarà al Titular, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte a la situació en què hagués estat si no hagués tingut lloc l'operació defectuosa.
Requisits necessaris per a la devolució de fons per operacions de pagament iniciades per un beneficiari a través d'aquest.	En aquest sentit, en el cas d'operacions de pagament no autoritzades pel Titular: 1. Si l'operació figura com a iniciada pel Titular, aquest haurà de notificar el Banc d'aquestes operacions dins del termini de 13 mesos des de la data de la seva realització. El Banc tornarà immediatament l'import de l'operació no autoritzada al Compte de la Targeta. No obstant això, el Banc es reserva el dret de realitzar les recerques pertinents per a verificar que no hi ha hagut autorització per part del Titular. Si com a resultat d'aquestes recerques es conclogués que el Titular ha autoritzat l'operació, el Banc podrà realitzar de nou el càrrec corresponent.

Requisits necessaris per a la devolució de fons per operacions de pagament iniciades per un beneficiari a través d'aquest.	2. Si l'operació figurés iniciada per o per compte dels seus beneficiaris, el Titular disposarà d'un termini màxim de vuit (8) setmanes, a comptar des de la data de càrrec de la transacció per a sol·licitar al Banc la devolució. El Banc, per la seva part, disposarà d'un termini màxim de 10 dies hàbils, des de la recepció de la sol·licitud de devolució, per retornar l'import íntegre de l'operació o bé comunicar al Titular les raons objectives per a la denegació. No obstant l'anterior, i conforme a la normativa aplicable, el Banc podrà determinar que el Titular no té dret a la devolució d'aquestes operacions quan (i) hagi donat el consentiment perquè s'executi l'operació de pagament corresponent directament al Banc, i (ii) el Banc o, si escau, el beneficiari de l'operació, hagués proporcionat informació relativa a la futura operació de pagament amb almenys quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.
--	--

6. Sobre la durada, les modificacions i la resolució del contracte marc.

Durada.	El Contracte és de durada indefinida.
Dret de l'usuari i del Banc de resoldre el contracte.	El Titular Principal podrà resoldre el Contracte en qualsevol moment, sense necessitat de preavis, i el Banc ha de complir amb aquesta ordre. De la mateixa manera, el Banc podrà resoldre el Contracte sense necessitat d'al·legar-ne la causa, amb l'enviament d'una comunicació amb una antelació de 2 mesos a la data efectiva de cancel·lació.
Modificacions	El Banc podrà modificar les Condicions de la Targeta de Crèdit, i es notificarà al Titular (per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent) amb una antelació mínima de dos (2) mesos pel que fa a la data d'aplicació de qualsevol proposta de modificació contractual i, en particular, les que afectin a tipus d'interès, comissions o despeses transferibles de la targeta. Si puja el tipus d'interès o es produeix una modificació que afecti a l'alça el cost del crèdit, es comunicarà al Titular la raó vàlida per la qual el Banc l'aplica: entre altres: per un canvi de les circumstàncies del mercat, per un increment dels nostres costos de finançament, per adequació als costos de l'entitat per a la prestació del servei, per un canvi normatiu o jurisprudencial, per modificació de la regulació tributària, així com per qualsevol altre motiu vàlid conforme al que s'estableix en l'Article 85.3 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, o norma que ho substitueixi. No obstant això, el Banc podrà aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables per al Titular. Si el Titular no comunica al Banc la teva disconformitat amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor, el banc entendrà que el Titular hi està conforme. En cas que el Titular no estigui conforme amb la modificació, podrà resoldre el Contracte i liquidar el deute sota les mateixes condicions que tingués fins aquell moment, sense cap cost addicional.

Llei aplicable i jurisdicció.	Llei i jutjats espanyols.
Procediment de reclamació.	En cas que el Titular volgués presentar una queixa o reclamació, s'ha de dirigir per escrit al Servei d'Atenció al Client del Banc, el domicili del qual es troba al carrer Ulises 16-18, 28043 Madrid, o a l'adreça de correu electrònic (reclamaciones@wizink.es) El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions sobre un servei de pagament és de quinze (15) dies hàbils. Si la reclamació no és sobre un servei de pagament, el termini és d'un (1) mes; si el reclamant és consumidor resident a la Unió Europea, i de dos (2) mesos si es tracta d'un consumidor no resident a la Unió Europea o no es tracta d'un consumidor. Un cop transcorregut el termini sense que el Servei d'Atenció al Client hagi dictat la seva resolució, o en cas de disconformitat amb el pronunciament, el Titular podrà dirigir-se al Servei de Reclamacions de Banco de España, entitat supervisora del Banc i domicili del qual es troba al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar les queixes o reclamacions que tinguin. Per accedir a aquest servei el Titular haurà d'haver presentat prèviament la reclamació al Servei d'Atenció al Client del Banc.