

Guía rápida para el ejercicio de Derechos ARCO.

Guía rápida para el ejercicio de tus derechos de protección de datos a través de la web wiznk.es

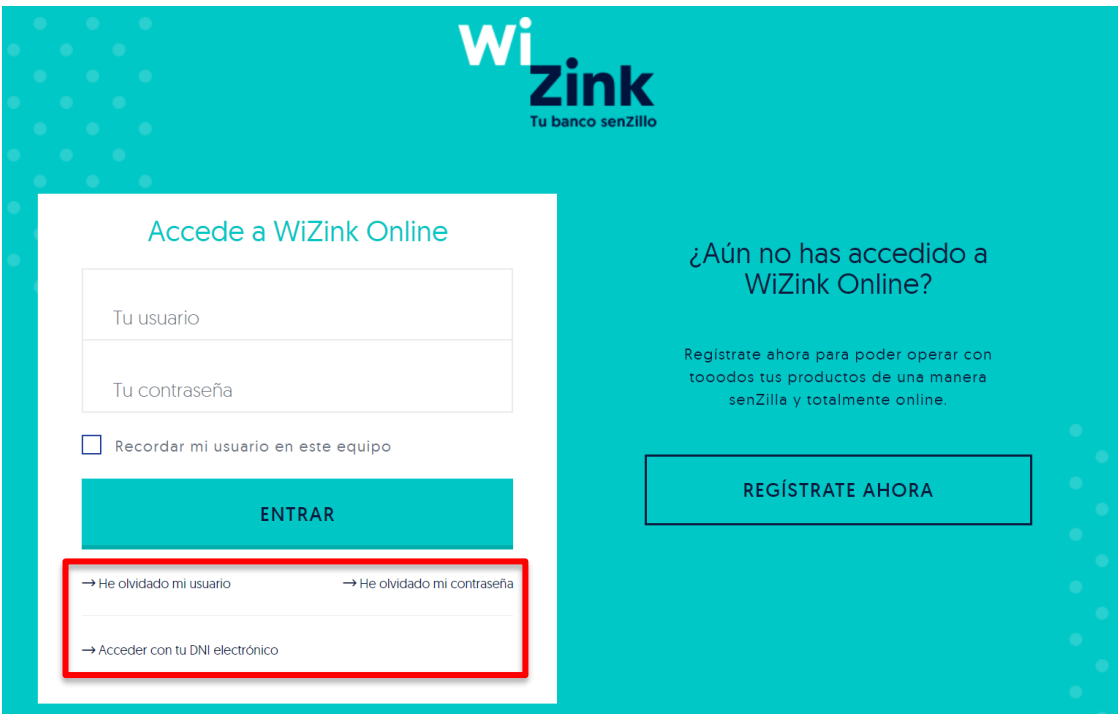
Lo primero que tienes que hacer es identificarte en la web.

1. Entra en tu Área de cliente



2. Introduce tu usuario y contraseña.

Si tienes algún problema, puedes darle a recordar el usuario y la contraseña; o directamente acceder con tu DNI electrónico

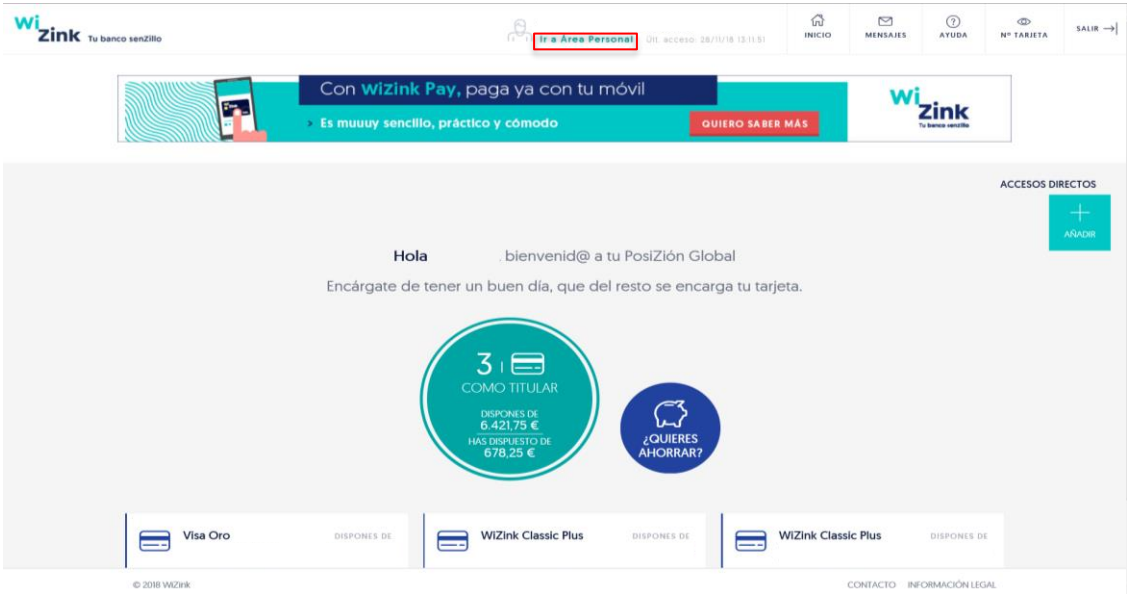


Wizink Bank, S.A.U. C/ Ulises 16-18, 28043 Madrid. Reg. Merc. de Madrid. T. 12.468. L.O.F.178, Secc. 8, H.º M-198598. Insc. 1 – CIF: A-81831067

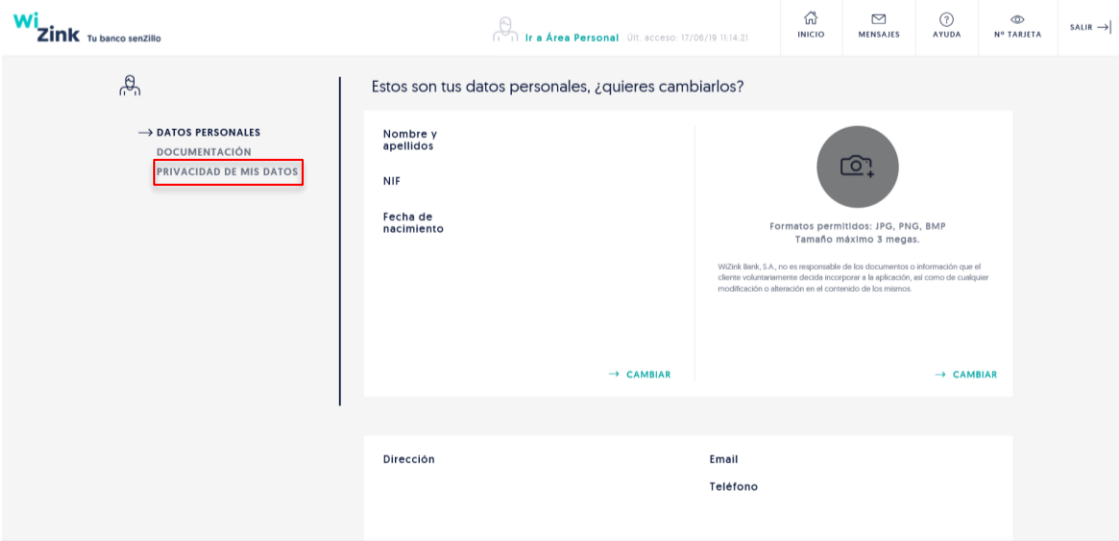
Área Privada

A través del Área privada de cliente podrás ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición a comunicaciones comerciales y al perfilado.

- 1. Acceder al área Privada de Cliente



- 2. Una vez dentro, tienes que pinchar en Privacidad de mis datos

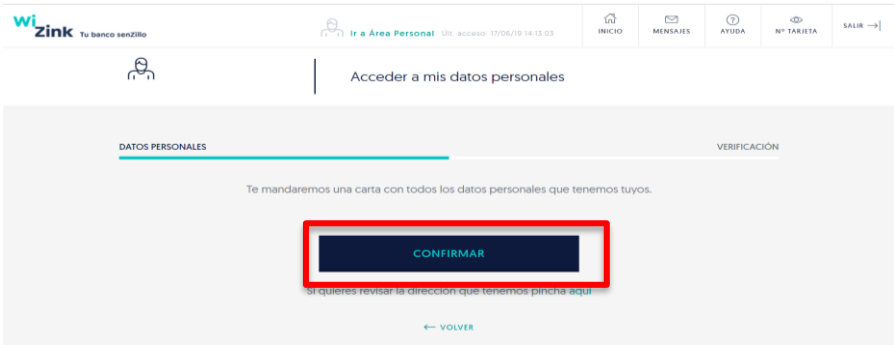


Derecho de Acceso:

- 1. Pincha en “Acceder a mis datos personales”.



2. Te saltará un mensaje en donde te explicamos qué es lo que estás pidiendo. Si quieres saber qué datos tuyos estamos tratando, haz click en “Confirmar”.

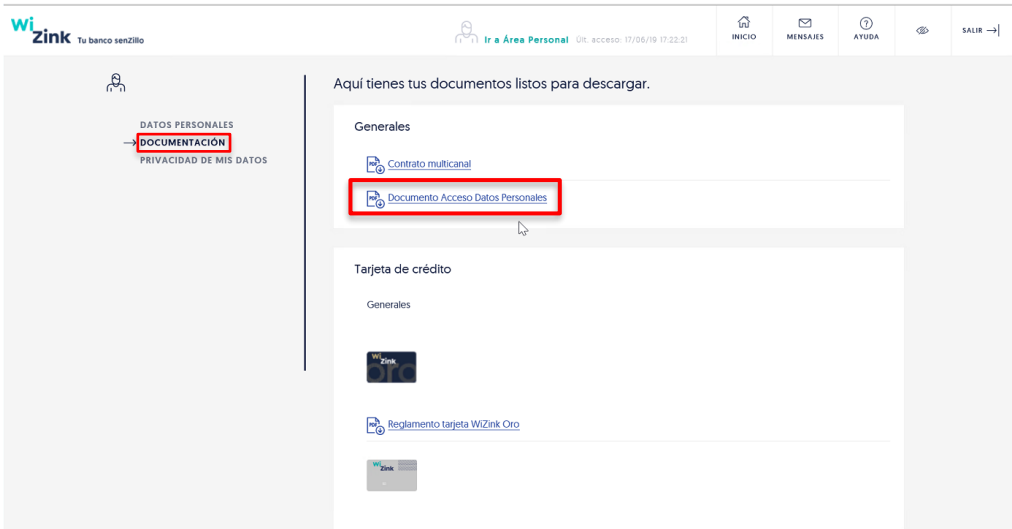


3. Recibirás un mensaje en el Área Privada de confirmación de envío.



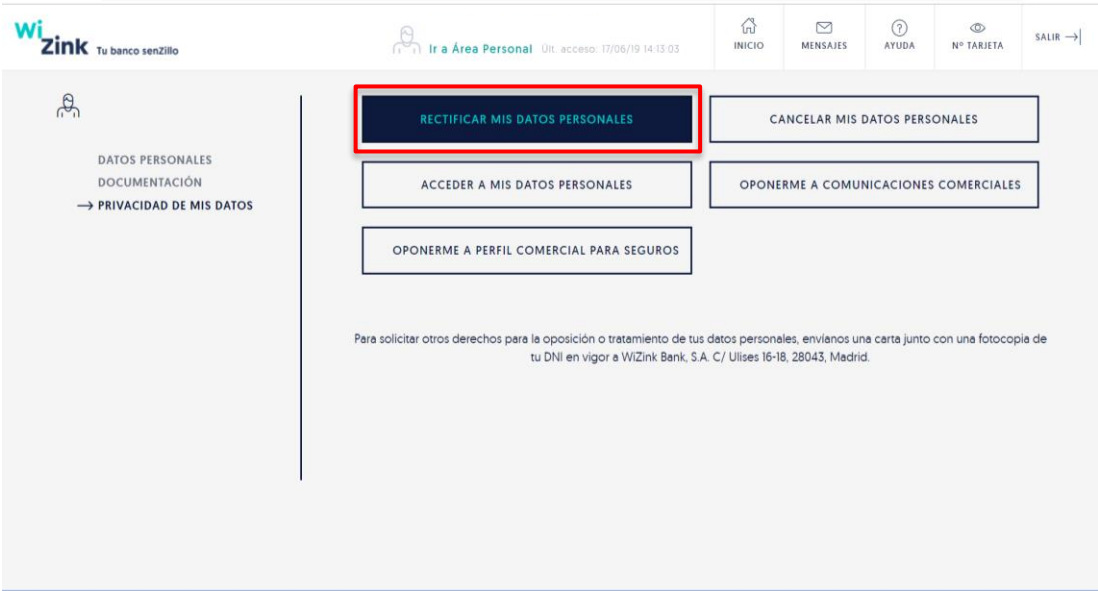
En cuanto tengamos preparada tu solicitud, y siempre dentro del plazo de un mes, te enviaremos por carta la información solicitada.

En documentación, encontrarás la copia de la solicitud que has presentado, por si la necesitas.



Rectificación de datos

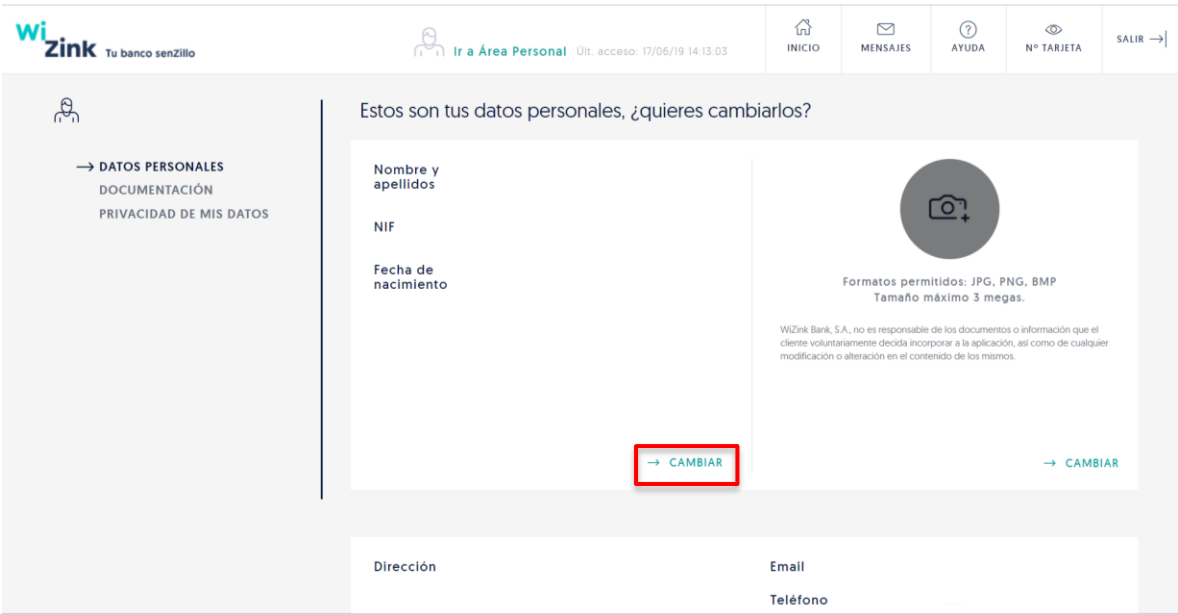
- 1. Pincha en “Rectificar mis datos personales”



- 2. Si quieres rectificar tus datos, excepto el teléfono, pincha en “Datos personales”. Si quieres cambiar tu teléfono, necesitamos que nos llames al 91. 787. 47.47



- 3. Pinchando en cambiar podrás modificar tus datos personales. Recuerda adjuntar [con el botón de la derecha] los documentos justificativos de los cambios que solicitas.



WIZink Bank, S.A.U. C/ Ulises 16-18, 28043 Madrid. Reg. Merc. de Madrid. T. 12.468, L.O.F.178, Secc. 8, H nº M-198598, Insc. 1 – CIF: A-81831067

4. Por tu seguridad, se te enviará un código de verificación al teléfono móvil que tenemos registrado en nuestras bases de datos

wi

Zink

Tu banco sencillo

Ir a Área Personal

Últ. acceso: 17/06/19 17:22:21

INICIO

MENSAJES

AYUDA

Nº TARJETA

SALIR →

Actualizar datos personales

VERIFICACIÓN

TUS DATOS

Mira el código que has recibido en el móvil

Ponlo aquí

Código

¿No te ha llegado?

SEGUIR

← VOLVER

5. Una vez hayas modificado los datos que quieras y adjuntado la documentación justificativa, haz click en “Continuar”.

wi

Zink

Tu banco sencillo

Ir a Área Personal

Últ. acceso: 17/06/19 17:22:21

INICIO

MENSAJES

AYUDA

Nº TARJETA

SALIR →

Actualizar datos personales

VERIFICACIÓN

TUS DATOS

Actualiza aquí tus datos personales

Para verificar tu identidad deberás adjuntar tu DNI.

Nombre

Apellidos

Fecha de nacimiento

NIF

NIE

Pasaporte

NIF

Para modificar esta información necesitas adjuntar tu documento de identidad por los dos caras.

Adjunta un documento

Formatos permitidos: JPG, PDF, PNG, BMP.

Tamaño máximo: 3 megas.

SELECCIONAR ARCHIVO

CONTINUAR

Cancelación de datos

1. Pincha en “Cancelar mis datos”

wi

Zink

Tu banco sencillo

Ir a Área Personal

Últ. acceso: 17/06/19 14:13:03

INICIO

MENSAJES

AYUDA

Nº TARJETA

SALIR →

DATOS PERSONALES

DOCUMENTACIÓN

→ PRIVACIDAD DE MIS DATOS

RECTIFICAR MIS DATOS PERSONALES

ACCEDER A MIS DATOS PERSONALES

OPONERME A PERFIL COMERCIAL PARA SEGUROS

CANCELAR MIS DATOS PERSONALES

OPONERME A COMUNICACIONES COMERCIALES

Para solicitar otros derechos para la oposición o tratamiento de tus datos personales, envíanos una carta junto con una fotocopia de tu DNI en vigor a WIZink Bank, S.A. C/ Ulises 16-18, 28043, Madrid.

2. Tenemos que verificar si podemos proceder al borrado de tus datos. Por favor, llámanos al 91 787 47 47 o escríbenos una carta y te contestaremos en el plazo de un mes.



Tu banco sencillo



Ir a Área Personal

Últ. acceso: 17/06/19 14:13:03

INICIO

MENSAJES

AYUDA

Nº TARJETA

SALIR →



Cancelar mis datos personales

Para cancelar tus datos personales, tienes que tener todos los productos dados de baja y sin saldo. Si no es así, llámanos al 91 787 47 47. Si los tienes, envíanos una carta junto con una fotocopia de tu DNI en vigor a Wizink Bank, S.A. C/ Ulises 16-18, 28043, Madrid.

← VOLVER

Oposición a comunicaciones comerciales

1. Pincha en “Oposición a comunicaciones comerciales”. Recuerda que, si te opones, no podremos seguir informándote de ofertas y descuentos que pueden ser de tu interés.



Tu banco sencillo



Ir a Área Personal

Últ. acceso: 17/06/19 14:13:03

INICIO

MENSAJES

AYUDA

Nº TARJETA

SALIR →



DATOS PERSONALES
DOCUMENTACIÓN
→ PRIVACIDAD DE MIS DATOS

RECTIFICAR MIS DATOS PERSONALES

ACCEDER A MIS DATOS PERSONALES

OPONERME A PERFIL COMERCIAL PARA SEGUROS

CANCELAR MIS DATOS PERSONALES

OPONERME A COMUNICACIONES COMERCIALES

Para solicitar otros derechos para la oposición o tratamiento de tus datos personales, envíanos una carta junto con una fotocopia de tu DNI en vigor a Wizink Bank, S.A. C/ Ulises 16-18, 28043, Madrid.

2. Puedes elegir el canal por el que no quieres seguir recibiendo información.



Tu banco sencillo



Ir a Área Personal

Últ. acceso: 17/06/19 14:13:03

INICIO

MENSAJES

AYUDA

Nº TARJETA

SALIR →



Oponerme a comunicaciones comerciales

MODIFICACIÓN

VERIFICACIÓN

No quiero recibir comunicaciones comerciales relacionadas con productos de crédito, ahorro, seguros o similar por:

☐ E-mail

☐ Teléfono

☐ SMS

CONFIRMAR

Si no quieres recibir comunicaciones comerciales por ningún canal, pincha [aquí](#).

← VOLVER

3. Si estás seguro que no quieres seguir recibiendo comunicaciones comerciales nuestras, haz click en “Enviar”.

 **Tu banco senZillo**

 Ir a Área Personal Últ. acceso: 17/06/19 14:13:03

 INICIO

 MENSAJES

 AYUDA

 Nº TARJETA

 SALIR →

 Buzón [2]

REDACTAR

RECIBIDOS 

ENVIADOS

Redactar

Oponerme a comunicaciones comerciales

No quiero recibir comunicaciones comerciales relacionadas con productos de crédito, ahorro, seguros o similares.

 ADJUNTAR

Formatos permitidos: JPG, PDF, PNG, BMP.
Tamaño máximo 3 megas
Máximo 5 ficheros

ENVIAR

Oposición al perfil comercial

1. Si no quieres que hagamos un perfil comercial de tu información pincha en “Oponerme a perfil comercial para seguros”. Recuerda que si te opones, no podremos basarnos en tus preferencias para enviarte comunicaciones personalizadas.

 **Tu banco senZillo**

 Ir a Área Personal Últ. acceso: 17/06/19 14:13:03

 INICIO

 MENSAJES

 AYUDA

 Nº TARJETA

 SALIR →

 DATOS PERSONALES
DOCUMENTACIÓN
→ PRIVACIDAD DE MIS DATOS

RECTIFICAR MIS DATOS PERSONALES

CANCELAR MIS DATOS PERSONALES

ACCEDER A MIS DATOS PERSONALES

OPONERME A COMUNICACIONES COMERCIALES

OPONERME A PERFIL COMERCIAL PARA SEGUROS

Para solicitar otros derechos para la oposición o tratamiento de tus datos personales, envíanos una carta junto con una fotocopia de tu DNI en vigor a WiZink Bank, S.A. C/ Ulises 16-18, 28043, Madrid.

2. Si quieres que dejemos de elaborar tu perfil para comunicaciones personalizadas, pulsa en “Confirmar”.

 **Tu banco senZillo**

 Ir a Área Personal Últ. acceso: 17/06/19 14:13:03

 INICIO

 MENSAJES

 AYUDA

 Nº TARJETA

 SALIR →

 Oponerme a perfil comercial para seguros

No quiero que se utilicen mis datos personales para crear un perfil comercial con el fin de que me ofrezcan productos de seguros personalizados.

CONFIRMAR

← VOLVER

Wizink Bank, S.A.U. C/ Ulises 16-18, 28043 Madrid. Reg. Merc. de Madrid. T. 12.468. L.O.F.178. Secc. 8. H nº M-198598. Insc. 1 – CIF: A-81831067

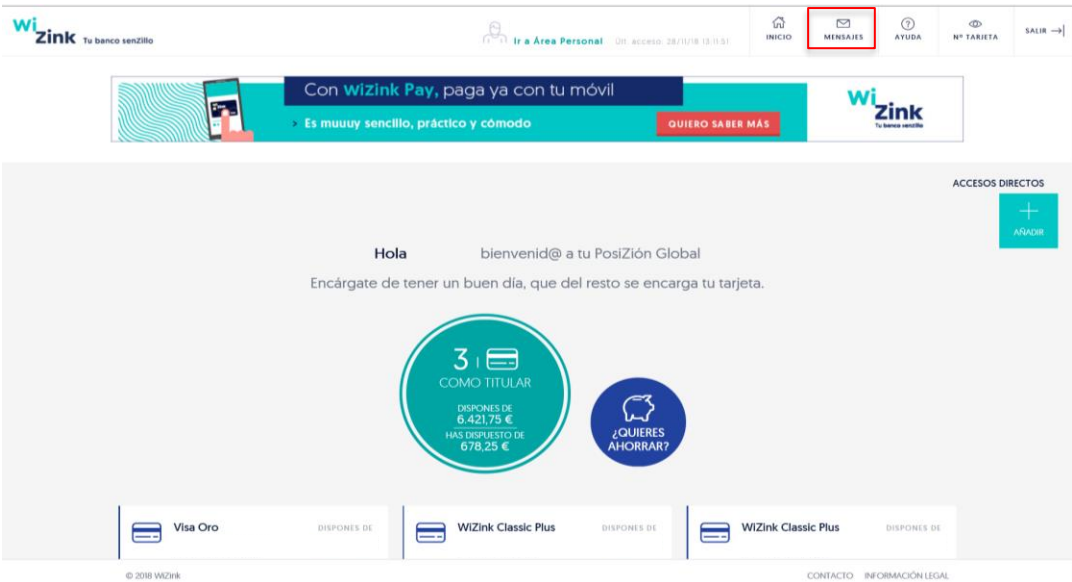
Otros derechos

Si quieres ejercitar los derechos de portabilidad y/o limitación del tratamiento, por favor, tal y como te indicamos en el área privada, envía una carta a la dirección de WiZink para que podamos atenderte.



También podrás ejercitar tus derechos de Oposición a recibir comunicaciones comerciales y al perfilado a través del buzón que WiZink ha establecido en tu área de cliente.

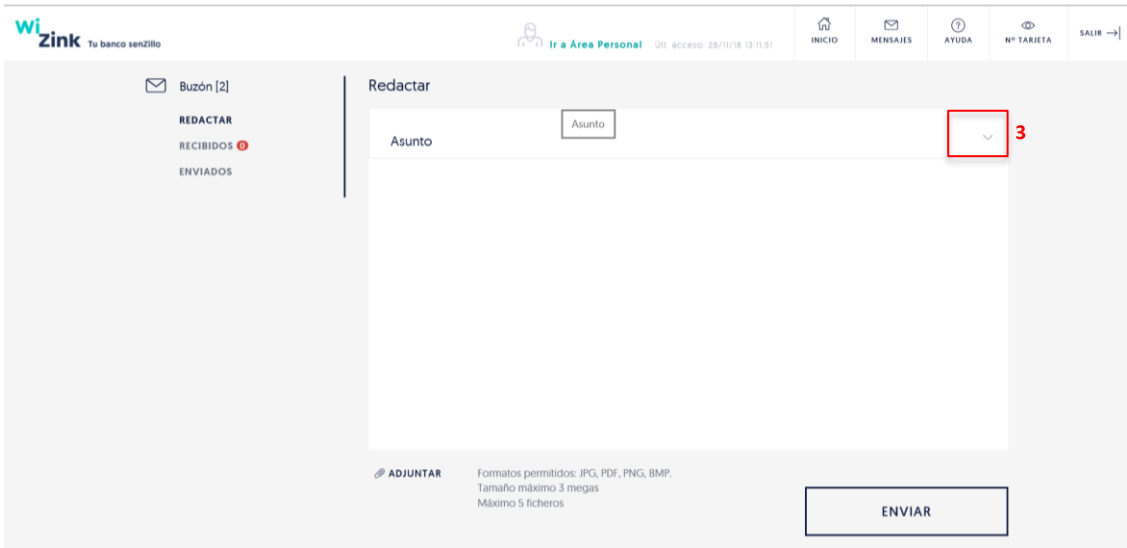
1. Pincha en el sobre de la parte superior.



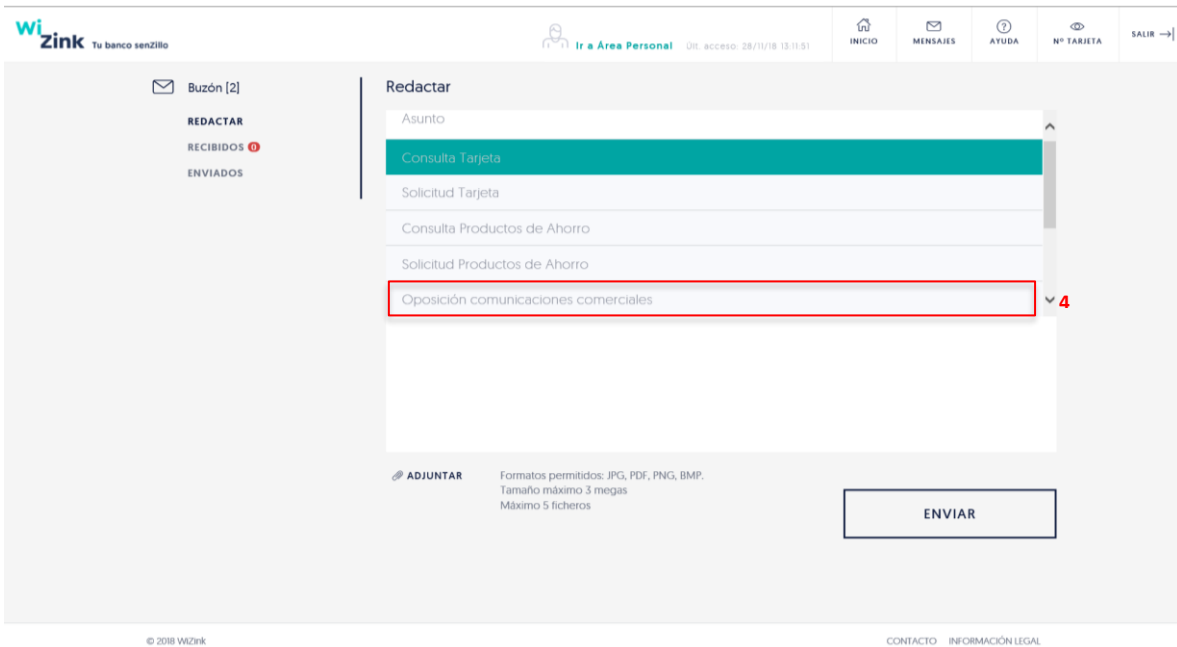
2. Pincha en Redactar, situado a la izquierda de la pantalla.



3. Abre el desplegable, para buscar la opción correcta.



4. Si quieres ejercitar tu derecho a [oponerte a comunicaciones comerciales](#)



5. Dale directamente a enviar, no hace falta que escribas nada más.



6. En “Enviados” podrás ver que se ha enviado tu solicitud.



7. Por esta vía, también te puedes **oponer a que se realice un perfil comercial con tus datos**

