

Información normalizada europea sobre el Crédito al Consumo

Aplicable al Préstamo WiZink

Nota: Las informaciones resaltadas en este documento son especialmente relevantes.

1. Identidad y detalles de contacto del Prestamista y/o Intermediario

Prestamista	WiZink Bank, SAU
Dirección	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
Dirección de página web	www.wizink.es
Intermediario de crédito	No aplicable
Dirección	No aplicable
Contacto	No aplicable

2. Descripción de las características principales del producto de crédito

Tipo de crédito.	Préstamo Personal
Importe total del crédito. Es decir, el importe máximo o la suma de todas las cantidades puestas a disposición del consumidor en el marco de un Contrato de Crédito.	Hasta 20.000€
Condiciones que rigen la disposición de fondos. Es decir, cuando y como el consumidor obtendrá el dinero.	WiZink abonará el importe del Préstamo mediante abono en la cuenta de efectivo designada por el Titular y acordada con el Banco, en la que intervenga como Titular, una vez aceptadas por éste las condiciones de contratación del Préstamo y realizadas las oportunas comprobaciones por parte de WiZink.
Duración del Contrato de Crédito.	Hasta 72 meses
Los plazos y, en su caso, el orden en que se realizarán los pagos a plazos.	Para el cálculo de la cantidad a pagar, deberán tenerse en cuenta las condiciones particulares que se aplicarán al Préstamo WiZink, que se concretarán entre las Partes, y dentro de los límites máximos aquí establecidos. Los pagos serán por cuotas mensuales constantes y cada una de ellas comprenderá el importe destinado a la amortización del capital y el que se aplica al pago de intereses, a excepción de la primera, cuyos importes dependerán de la fecha de formalización del préstamo y la fecha de pago de las cuotas, y de la última cuyo importe recogerá las diferencias por ajustes de decimales entre las diferentes cuotas, y que constarán en el cuadro de amortización. Los recibos de cada cuota se girarán sobre la cuenta asociada designada por el Titular. Las entregas parciales destinadas a amortizaciones se aplicarán en primer lugar al pago de los intereses, a comisiones y gastos, por este orden, y finalmente, hasta donde alcance, a la amortización del capital dispuesto.

Importe total que deberás pagar. Es decir, el importe del capital prestado más los intereses y posibles gastos relacionados con tu crédito.	El importe del capital prestado más el importe por intereses generados más el importe por gastos y comisiones aplicadas.
Los reembolsos no suponen la inmediata amortización del capital	El sistema de amortización del Préstamo WiZink es el francés, por lo que paga una cuota fija mensual comprensiva de capital e intereses. Según dicho sistema, la cantidad amortizada en cada cuota varía en función del capital pendiente de amortizar (el capital amortizado se incrementa con cada cuota).

3. Costes del Crédito

El tipo deudor que se aplica al Contrato de Crédito.	Tipo de interés nominal anual (TIN): desde el 9,00% hasta el 10,00%.
Tasa anual equivalente (TAE) La TAE es el coste total del crédito expresado en forma de porcentaje anual del importe total del crédito. La TAE sirve para comparar diferentes ofertas.	TAE: desde el 9,38% hasta el 10,47%. TAE calculada bajo la hipótesis de que el Contrato se mantendrá en vigor durante toda su duración y que las partes cumplirán sus obligaciones en las condiciones y plazos acordados en el Contrato (Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Crédito al Consumo). Partiendo de un ejemplo representativo para un préstamo de 3.000€ a 12 meses a un tipo de interés anual fijo de 9,00% (TAE 9,38%), pagadero en cuotas regulares de 262,35€, a excepción de la última que será de 262,40€. Importe total que deberás pagar será de 3.148,25€. Para un préstamo de 20.000€ a 72 meses a un tipo de interés anual fijo de 10,00% (TAE 10,47%), pagadero en cuotas regulares de 370,52€, a excepción de la primera que será de 370,53€ y la última que será de 370,20€. Importe total que deberás pagar será de 26.677,13€.
¿Es obligatorio para obtener el crédito en sí, o en las condiciones ofrecidas, tomar una póliza de seguros que garantice el crédito, u otro servicio accesorio? Si los costes de estos servicios no son conocidos del prestamista, no se incluyen en la TAE	No.
Costes relacionados.	Ninguno.

Condiciones en que pueden modificarse los gastos antes mencionados relacionados con el Contrato de Crédito.	Las presentes condiciones pueden ser modificadas por WiZink, quien procederá a comunicar previa e individualmente al Titular cualquier modificación contractual y en particular las que afecten a las comisiones o gastos repercutibles. Toda modificación propuesta por WiZink será notificada al Titular con una antelación no inferior a un mes respecto de la fecha de aplicación propuesta. No obstante, se podrán aplicar de manera inmediata todas aquellas modificaciones que resulten inequívocamente más favorables para el Titular. Se considerará que el Titular ha aceptado las modificaciones en caso de que no hubiere notificado a WiZink su no aceptación con anterioridad a la fecha en que los cambios entren en vigor. La citada comunicación individualizada podrá realizarse por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica o telemática equivalente.
Costes en caso de pagos atrasados. La no realización de un pago podrá acarrearle graves consecuencias y dificultar la obtención de un crédito.	Gasto por reclamación de cuota impagada por los costes de la gestión de la recuperación de la deuda impagada. Se repercutirá al cliente un importe de 27 euros de una sola vez por cada cuota impagada. Este gasto no será repercutido en aquellos casos en que la deuda impagada sea inferior a 65€. Los gastos y gestiones asociados pueden consistir en: - Gastos fijos de estructura y de plataformas internas (personal, calidad, infraestructura, licencias, desarrollo, mantenimiento...) - Gastos derivados de plataformas específicas vinculadas a la acción extrajudicial de recobro deuda: • Contactos telefónicos e intentos de contacto • SMS con recordatorios la devolución del recibo, información de contacto con WiZink y medios para saldar deuda • Carta informativa de su situación de impago y recordando, si procede, que tiene un seguro de pagos contratado • Carta avisando de que WiZink no ha conseguido contactar con el cliente en situación impagado y facilitando datos de contacto • Carta recordatoria de que se encuentra en situación de impago e informando de los medios que tiene para zanjar su deuda Y además; • Carta certificada informativa comunicando la cancelación definitiva del Préstamo por acumular cinco Recibos impagados. • Carta informativa recordando que si regulariza la deuda evitaría una acción judicial. Este gasto se generará, liquidará y deberá ser pagado una sola vez por cada cuota vencida y reclamada, a partir del cuarto día desde que se produzca el impago, no pudiendo reiterarse para un mismo saldo impagado. El canal empleado para su comunicación podrá ser telefónico, envío de SMS, cartas, correos electrónicos, comunicaciones en el área privada, y otros previstos en el Contrato Multicanal.

Costes en caso de pagos atrasados. La no realización de un pago podrá acarrearle graves consecuencias y dificultar la obtención de un crédito.	La repercusión de este gasto se enmarca en las acciones de comunicación realizadas por el Banco con el objeto de reconducir el pago de la deuda, a cuyo fin el Banco se ve obligado a destinar recursos personales y materiales. El gasto es incompatible con otras penalizaciones por el mismo concepto.
Período durante el cual el prestamista está vinculado por la información precontractual.	Esta información será válida hasta 14 días desde la fecha de aceptación de este documento.

4. Otros aspectos jurídicos importantes

Derecho de desistimiento. Tienes derecho a desistir del Contrato de Crédito en un plazo de 14 días naturales.	Sí, conforme a lo previsto en el apartado 5 del presente documento
Reembolso anticipado. Tienes derecho a reembolsar anticipadamente el crédito total y parcialmente en cualquier momento.	Sí. El Titular tiene derecho a reembolsar anticipadamente el crédito total o parcialmente en cualquier momento, conforme al procedimiento operativo que WiZink comunique al Titular.
El prestamista tiene derecho a compensación en caso de reembolso anticipado.	No.
Consulta de una base de datos. El prestamista tiene que informarle de inmediato y sin cargo del resultado de una consulta de una base de datos si se rechaza la solicitud de crédito sobre la base de una consulta de ese tipo. Esto no se aplica si la difusión de esa información está prohibida por una ley o por el Derecho de la Unión Europea o es contraria a los objetivos de orden público o de la seguridad pública.	En el proceso de análisis de riesgo crediticio se consultan ficheros de solvencia económica y riesgos de crédito. También podrán ser consultados ficheros para prevenir el fraude. En caso de que la solicitud sea rechazada, el Titular será informado, de forma gratuita, por escrito.
Derecho a un proyecto de Contrato de Crédito. Tienes derecho, previa petición, a obtener de forma gratuita una copia del proyecto de Contrato de Crédito. Esta disposición no se aplicará si en el momento de la solicitud el prestamista no está dispuesto a celebrar contigo el Contrato de Crédito.	Si el Titular del Préstamo lo solicita, WiZink le facilitará de forma gratuita una copia del proyecto de Contrato de Préstamo. A estos efectos, el documento "Condiciones del Préstamo WiZink", será considerado como Proyecto de Contrato de Crédito hasta la aprobación del mismo por parte de WiZink, previa aceptación del cliente mediante su firma.

5. Información adicional en caso de comercialización a distancia de servicios financieros

a) Revisión al prestamista

Identidad	WiZink Bank, SAU
Dirección	Ulises, 16-18, Madrid
Registro mercantil	Registro Mercantil de Madrid, T. 12.468, libro 0, folio 178, sección 8, hoja nº M-198598.
La autoridad de supervisión	Banco de España. Inscrita en el Registro de entidades Financieras de Crédito del Banco de España con el código 0229.

b) Relativa al Contrato de Crédito

Ejercicio del derecho de desistimiento.	Sí, el Titular dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales para ejercitar el derecho de desistimiento, sin indicación de los motivos ni penalización alguna, a contar desde la fecha de formalización del Contrato, entendiéndose por tal la del desembolso del capital prestado. El Titular que desee ejercer su derecho de desistimiento deberá: (i) comunicarlo a WiZink, mediante el inbox de su área personal o a través del teléfono 917874747, así como, (ii) abonar a WiZink el capital y el interés acumulado sobre dicho capital entre la fecha de disposición del crédito y la fecha de reembolso del capital, al tipo acordado en el Contrato calculado conforme a la fórmula prevista en el mismo, a más tardar, a los treinta (30) días naturales de haber enviado la notificación de desistimiento, por transferencia bancaria u otro medio que WiZink ponga a tu disposición. En el caso de que no realizaras el reembolso en ese plazo, giraremos un recibo a tu Cuenta Asociada por el importe del préstamo.
Ejercicio del derecho de desistimiento.	La no devolución del importe del Préstamo y de los intereses devengados en el plazo máximo indicado pondrá en situación de mora al Titular y supondrá la aplicación a las cantidades adeudadas, y en su caso, de los gastos establecidos en el Contrato de Préstamo, sin perjuicio del resto de actuaciones que, como consecuencia de dicho impago, pueda llevar a cabo WiZink en virtud del citado Contrato.
Legislación que el prestamista acepta como base para el establecimiento de relaciones contigo antes de la celebración del Contrato de Crédito.	Legislación española y, en particular, la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo.
Legislación aplicable que rige en relación con el Contrato de Crédito y/o tribunal competente.	El presente Contrato, se regirá por la ley y juzgados españoles, a la que las partes se someten de forma expresa.
Régimen lingüístico.	La información y los términos contractuales se facilitarán en castellano con su consentimiento salvo acuerdo expreso entre ambas partes. Durante la duración del Contrato de Crédito el Banco se comunicará con el Titular en castellano.

c) Relativa al recurso

Existencia y acceso a los procedimientos extrajudiciales de reclamación y recurso.

En el caso de que quieras presentar una queja o reclamación, rellena el formulario que encontrarás en la ruta: <https://www.wizink.es/public/informacion-legal/servicio-reclamaciones-y-atencion-cliente> y envíalo por correo electrónico con la documentación necesaria a reclamaciones@wizink.es, poniendo como asunto el motivo de la reclamación/queja, o imprímelo adjuntando la documentación necesaria por correo postal a la atención del Servicio de Atención al Cliente - Reclamaciones a la dirección calle Ulises 16-18, 28043, Madrid. Tu reclamación o queja será atendida y resuelta dentro del plazo máximo establecido por la normativa aplicable en cada momento y forma independiente. Existe además un Servicio de Reclamaciones en el Banco de España, entidad supervisora de WiZink y cuyo domicilio se encuentra en la calle Alcalá, 48, 28014 Madrid, ante el cual los clientes pueden plantear cuantas quejas o reclamaciones tengan. Para acceder a este servicio deberás haber presentado previamente tu reclamación al Servicio de Atención al Cliente - Reclamaciones – de WiZink.