

Informació normalitzada europea sobre el crèdit al consum

Aplicable al Préstec WiZink

Nota: Les informacions remarcades en este document són especialment rellevants.

1. Identitat i detalls de contacte del prestador i/o intermediari

Prestador	WiZink Bank, SAU
Adreça	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid Espanya
Adreça de la pàgina web	www.wizink.es
Intermediari de crèdit	No aplicable
Adreça	No aplicable
Contacte	No aplicable

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit.	Préstec personal
Import total del crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc d'un contracte de crèdit.	Fins a 20.000 €
Condicions que regixen la disposició de fons. És a dir, quan i com obtindrà els diners el consumidor.	WiZink abonarà l'import del préstec mitjançant abonament en el compte d'efectiu designat pel Titular i acordat amb el Banc, en el qual intervinga com a Titular, una vegada este haja acceptat les condicions de contractació del préstec i WiZink haja fet les oportunes comprovacions.
Duració del contracte de crèdit.	Fins a 72 mesos
Els terminis i, si escau, l'orde en què es faran els pagaments a terminis	Per a calcular la quantitat a pagar, cal tindre en compte les condicions particulars que s'aplicaran al préstec WiZink, que es concretaran entre les parts, i dins dels límits màxims que s'establixen ací. Els pagaments seran per quotes mensuals constants i cada una comprendrà l'import destinat a l'amortització del capital i el que s'aplica al pagament d'interessos, excepte la primera, els imports de la qual dependran de la data de formalització del préstec i la data de pagament de les quotes, i de l'última l'import de la qual arreglarà les diferències per ajustos de decimals entre les diferents quotes, i que constaran en el quadre d'amortització. Els rebuts de cada quota es giraran sobre el compte associat designat pel Titular. Les entregues parcials destinades a amortitzacions s'aplicaran, en primer lloc, al pagament dels interessos, a comissions i a gastos, per este orde, i finalment, fins on s'arribe, a l'amortització del capital disposat.

Import total que hauràs de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i els possibles gastos relacionats amb el teu crèdit.	L'import del capital prestat, més l'import per interessos generats, més l'import per gastos i comissions aplicades.
Els reembossaments no suposen la immediata amortització del capital	El sistema d'amortització del préstec WiZink és el francès, per la qual cosa paga una quota fixa mensual comprensiva de capital i interessos. Segons este sistema, la quantitat amortitzada en cada quota varia en funció del capital pendent d'amortitzar (el capital amortitzat s'incrementa amb cada quota).

3. Costos del crèdit

El tipus deutor que s'aplica al contracte de crèdit.	Tipus d'interés nominal anual (TIN): des del 9,00% fins al 10,00%.
Taxa anual equivalent (TAE) La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE servix per a comparar diferents ofertes	TAE: des del 9,38% fins al 10,47%. TAE calculada davall la hipòtesi que el contracte es mantindrà en vigor durant tota la seua duració i que les parts compliran les seues obligacions en les condicions i terminis acordats en el contracte (Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum). Partint d'un exemple representatiu per a un préstec de 3.000 € a 12 mesos a un tipus d'interés anual fix del 9,00% (TAE 9,38%), pagador en quotes regulars de 262,35 €, a excepció de la primera, que serà de 257,10 €, i l'última, que serà de 268,10 €. L'import total que hauràs de pagar serà de 3.150,12 €. Per a un préstec de 20.000 € a 72 mesos a un tipus d'interés anual fix del 10,00% (TAE 10,47%), pagador en quotes regulars de 370,52 €, a excepció de la primera, que serà de 331,63 €, i l'última, que serà de 440,32 €. L'import total que hauràs de pagar serà de 26.268,03 €.
És obligatori per a obtindre el mateix crèdit, o en les condicions oferides, contractar una pòlissa d'assegurances que garantisca el crèdit o un altre servici accessori? Si els costos d'estos servicis no són coneguts del prestador, no s'inclouen en la TAE.	No.
Costos relacionats.	Cap.

Condicions en què es poden modificar els gastos esmentats abans relacionats amb el contracte de crèdit.	WiZink pot modificar estes condicions i comunicarà de manera prèvia i individual al Titular qualsevol modificació contractual i, en particular, les que afecten les comissions o gastos repercutibles. Tota modificació proposada per WiZink es notificarà al Titular amb una antelació no inferior a un mes respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resulten inequívocament més favorables per al Titular. Es considera que el Titular ha acceptat les modificacions si no notifica a WiZink la seua no acceptació abans de la data en què els canvis entren en vigor. La comunicació individualitzada esmentada es pot fer per correu electrònic o per un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent.
Costos en cas de pagaments endarrerits. La no realització d'un pagament pot implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	Gasto per reclamació de quota impagada pels costos de la gestió de la recuperació del deute impagat. Es repercutirà al client un import de 27 euros d'una sola vegada per cada quota impagada. Este gasto no es repercutirà en els casos en què el deute impagat siga inferior a 65 €. Els gastos i gestions associats poden consistir en: - Gastos fixos d'estructura i de plataformes internes (personal, qualitat, infraestructura, llicències, desenvolupament, manteniment...) - Gastos derivats de plataformes específiques vinculades a l'acció extrajudicial de recobriment de deute: • Contactes telefònics i intents de contacte • SMS amb recordatoris de la devolució del rebut, informació de contacte amb WiZink i mitjans per a saldar el deute • Carta informativa de la seua situació d'impagament i per recordar, si escau, que té una assegurança de pagaments contractada • Carta per avisar que WiZink no ha aconseguit contactar amb el client en situació d'impagat i per facilitar dades de contacte • Carta recordatòria que es troba en situació d'impagament i per informar dels mitjans que té per a saldar el deute I, a més: • Carta certificada informativa per comunicar la cancel·lació definitiva del préstec per acumular cinc rebuts impagats • Carta informativa per recordar que si regularitza el deute evitaria una acció judicial Este gasto es generarà, liquidarà i s'haurà de pagar una sola vegada per cada quota vençuda i reclamada, a partir del quart dia des que es produïsca l'impagament, i no es podrà reiterar per a un mateix saldo impagat. El canal emprat per a la seua comunicació podrà ser telefònic, enviament de SMS, cartes, correus electrònics, comunicacions en l'àrea privada i altres de previstos en el contracte multicanal.

Costos en cas de pagaments endarrerits. La no realització d'un pagament pot implicar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	La repercussió d'este gasto s'emmarca en les accions de comunicació realitzades pel Banc a fi de reconduir el pagament del deute, i per a esta finalitat el Banc es veu obligat a destinar recursos personals i materials. El gasto és incompatible amb altres penalitzacions pel mateix concepte.
Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.	Esta informació serà vàlida fins a 14 dies des de la data d'acceptació d'este document.

4. Altres aspectes jurídics importants

Dret de desistiment. Tens dret a desistir del contracte de crèdit en un termini de 14 dies naturals.	Sí, d'acord amb el que preveu l'apartat 5 d'este document.
Reembossament anticipat. Tens dret a reembossar anticipadament el crèdit totalment i parcialment en qualsevol moment.	Sí. El Titular té dret a reembossar anticipadament el crèdit totalment i parcialment en qualsevol moment, d'acord amb el procediment operatiu que WiZink comunique al Titular.
El prestador té dret a compensació en cas de reembossament anticipat.	No.
Consulta d'una base de dades. El prestador ha d'informar-lo immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'este tipus. Això no s'aplica si la difusió d'eixa informació està prohibida per una llei o pel dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.	En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També es poden consultar fitxers per a previndre el frau. En cas que la sol·licitud siga rebutjada, el Titular serà informat, de manera gratuïta, per escrit.
Dret a un projecte de contracte de crèdit. Tens dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Esta disposició no s'aplica si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a subscriure amb tu el contracte de crèdit.	Si el Titular del préstec ho sol·licita, WiZink li facilitarà de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de préstec. A este efecte, el document «Condicions del préstec WiZink» serà considerat com un projecte de contracte de crèdit fins que WiZink l'aprove, prèvia acceptació del client mitjançant la seua firma.

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Revisió al prestador

Identitat	WiZink Bank, SAU
Adreça	Ulises, 16-18, Madrid
Registre mercantil	Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.
L'autoritat de supervisió	Banc d'Espanya. Inscrita en el Registre d'Entitats Financeres de Crèdit del Banc d'Espanya amb el codi 0229.

b) Relativa al Contracte de crèdit

Exercici del dret de desistiment.	Sí, el Titular disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals per a exercir el dret de desistiment, sense indicació dels motius ni cap penalització, a comptar des de la data de formalització del contracte, entenent-se com a tal la del desembossament del capital prestat. El Titular que desitge exercir el seu dret de desistiment ha de: (i) comunicar-ho a WiZink, mitjançant l'inbox de la seua àrea personal o a través del telèfon 917 87 47 47, i també (ii) abonar a WiZink el capital i l'interès acumulat sobre este capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reembossament del capital, al tipus acordat en el contracte calculat conforme a la fórmula que s'hi preveu, a tot tardar, al cap de trenta (30) dies naturals d'haver enviat la notificació de desistiment, per transferència bancària o un altre mitjà que WiZink pose a la seua disposició. En cas que no es faça el reembossament en eixe termini, girarem un rebut al seu compte associat per l'import del préstec.
Exercici del dret de desistiment.	La no devolució de l'import del préstec i dels interessos generats en el termini màxim indicat posarà en situació de mora el Titular i suposarà l'aplicació a les quantitats degudes i, si escau, dels gestos establits en el contracte de préstec, sense perjudi de la resta d'actuacions que, a conseqüència d'eixe impagament, puga dur a terme WiZink en virtut de l'esmentat Contracte.
Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb tu abans de la subscripció del contracte de crèdit.	Legislació espanyola i, en particular, la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.
Legislació aplicable que regix en relació amb el contracte de crèdit i/o tribunal competent.	Este contracte es regix per la llei i els jutjats espanyols, i les parts s'hi sotmeten de manera expressa.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà amb el seu consentiment, excepte acord exprés entre les dos parts. Mentre dure el Contracte de crèdit, el Banc es comunicarà amb el Titular en castellà.

c) Relativa al recurs

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.

En caso que vulgues presentar una queixa o reclamació, ompli el formulari que trobaràs a la ruta:
<https://www.wizink.es/public/informacion-legal/servicio-reclamaciones-y-atencion-cliente>, envia'l per correu electrònic amb la documentació necessària a reclamaciones@wizink.es i posa com a assumpte el motiu de la reclamació/queixa, o imprimix-lo adjuntant la documentació necessària per correu postal a l'atenció del Servei d'Atenció al Client - Reclamacions a l'adreça carrer Ulises, 16-18, 28043, Madrid. La teua reclamació o queixa serà atesa i resolta dins del termini màxim establert per la normativa aplicable en cada moment i de forma independent. Hi ha, a més, un Servei de Reclamacions en el Banc d'Espanya, entitat supervisora de WiZink amb domicili al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar totes les queixes o reclamacions que tinguen. Per a accedir a este servei, hauràs d'haver presentat prèviament la teua reclamació al Servei d'Atenció al Client – Reclamacions – de WiZink.