

Informació normalitzada europea sobre el crèdit al consum

Aplicable al Préstec WiZink.

Nota: les informacions destacades en este document són especialment rellevants.

1 - Identitat i dades de contacte del Prestador o Intermediari.

Prestador.	WiZink Bank, SAU.
Adreça.	C/ Ulises, 16-18. 28043 Madrid. Espanya.
Adreça de la pàgina web.	www.wizink.es .
Intermediari de crèdit.	No aplicable.
Adreça.	No aplicable.
Contacte.	No aplicable.

2 - Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

Tipus de crèdit.	Préstec personal.
Import total del crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de crèdit.	Fins a 20.000 €
Condicions regixen la disposició de fons. És a dir, quan i com obtindrà els diners el consumidor.	WiZink aportarà l'import del Préstec mitjançant abonament en el compte d'efectiu designat pel Titular i acordat amb el Banc, del qual siga Titular, una vegada haja acceptat les condicions de contractació del Préstec i WiZink haja fet les comprovacions oportunes.
Durada del Contracte de crèdit.	Fins a 72 mesos.

Terminis i, si escau, orde en què es faran els pagaments a terminis.	Per a calcular la quantitat a pagar, cal tindre en compte les condicions particulars que s'aplicaran al préstec WiZink, que les Parts concretaran, i dins dels límits màxims que s'establixen ací. Els pagaments s'efectuaran per quotes mensuals constants i cada una inclourà l'import destinat a l'amortització del capital i el que s'aplica al pagament d'interessos, excepte la primera quota, els imports de la qual dependran de la data del Préstec i la data de pagament de les quotes, i de l'última quota l'import de la qual inclourà les diferències per ajustos de decimals entre les diferents quotes, i que constaran en el quadre d'amortització. Els rebuts de cada quota es giraran al compte associat designat pel Titular. Les entregues parcials destinades a amortitzacions s'aplicaran, en primer lloc, al pagament dels interessos, a comissions i a gastos, per este orde, i finalment, fins on s'arribe, a l'amortització del capital disposat.
Import total que hauràs de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i els possibles gastos relacionats amb el teu crèdit.	Import total que hauràs de pagar. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i els possibles gastos relacionats amb el teu crèdit.
Els reemborsaments no suposen l'amortització immediata del capital.	El sistema d'amortització del Préstec WiZink és el sistema francès, per la qual cosa es paga una quota fixa mensual que inclou capital i interessos. Segons este sistema, la quantitat amortitzada en cada quota varia en funció del capital pendent d'amortitzar (el capital amortitzat s'incrementa amb cada quota).

3 - Costos del Crèdit.

Tipus deutor que s'aplica al Contracte de crèdit.	Tipus d'interés nominal anual (TIN): entre el 9,00 % i el 10,00 %.
Taxa anual equivalent (TAE.) La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE servix per a comparar diferents ofertes.	TAE: entre el 9,38 % i el 10,47 %. TAE calculada suposant que el contracte es mantindrà en vigor durant tota la seua duració i que les parts compliran les seues obligacions en les condicions i terminis acordats en el contracte (Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum). Partint d'un exemple representatiu per a un préstec de 3.000 € a 12 mesos a un tipus d'interés anual fix del 9,00 % (TAE 9,38 %), pagador en quotes regulars de 262,35 €, excepte l'última, que serà de 262,40 €. L'import total que hauràs de pagar serà de 3.148,25 €. Per a un préstec de 20.000 € a 72 mesos a un tipus d'interés anual fix del 10,00 % (TAE 10,47 %), pagador en quotes regulars de 370,52 €, excepte la primera, que serà de 370,53 €, i l'última, que serà de 370,20 €. L'import total que hauràs de pagar serà de 26.677,13 €.

És obligatori per a obtenir el mateix crèdit, o en les condicions oferides, contractar una pòlissa d'assegurances que garantisca el crèdit o un altre servei accessori? Si hi ha costos d'estos serveis, no s'inclouen en la TAE.	No.
Costos relacionats.	Cap.
Condicions en què es poden modificar els gastos esmentats abans relacionats amb el Contracte de crèdit.	WiZink podrà modificar estes condicions. En eixe cas, comunicarà abans i individualment al Titular qualsevol modificació contractual i, en particular, les que afecten les comissions o els gastos que es puguin transferir. Tota modificació proposada per WiZink es notificarà al Titular amb una antelació no inferior a un mes respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata les modificacions que siguin inequívocament més favorables per al Titular. Es considerarà que el Titular ha acceptat les modificacions si no ha notificat a WiZink la seua no-acceptació amb anterioritat a la data en què els canvis entren en vigor Esta comunicació individualitzada esmentada es pot fer per correu electrònic o per un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent.
Costos en cas de pagaments endarrerits. El fet de no fer un pagament pot tindre greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	Gasto per reclamació de quota impagada pels costos de gestió del cobrament del deute impagat. Es repercutirà al client un import de 27 € d'una sola vegada per cada quota impagada. Este gasto no es repercutirà si el deute impagat és inferior a 65 €. Els gastos i gestions associats poden consistir en: – Gastos fixos d'estructura i de plataformes internes (personal, qualitat, infraestructura, llicències, desenvolupament, manteniment, etc.). – Gastos derivats de plataformes específiques vinculades a l'acció extrajudicial de recobriment de deute: • Contactes telefònics i intents de contacte. • SMS amb recordatoris relatius a la devolució del rebut, informació de contacte amb WiZink i mitjans per a saldar el deute. • Carta informativa de la situació d'impagament i per recordar, si escau, que té una assegurança de pagaments contractada. • Carta per notificar que WiZink no ha aconseguit posar-se en contacte amb el client en situació d'impagament i per facilitar les dades de contacte. • Carta recordatòria que es troba en situació d'impagament i per informar dels mitjans disponibles per a saldar el deute.

Costos en cas de pagaments endarrerits. El fet de no fer un pagament pot tindre greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	I, a més; • Carta certificada informativa per comunicar la cancel·lació definitiva del préstec per acumular cinc rebuts impagats. • Carta informativa per recordar que si regularitza el deute evitarà una acció judicial. Este gasto es generará, liquidará i s'haurà de pagar una sola vegada per cada quota vençuda i reclamada, a partir del quart dia en què es produísca l'impagament. No es podrà reiterar per a un mateix saldo impagat. El canal emprat per a la seua comunicació podrà ser telefònic, enviament de SMS, cartes, correus electrònics, comunicacions en l'àrea privada i altres de previstos en el contracte multicanal. La repercussió d'este gasto s'emmarca en les accions de comunicació realitzades pel Banc a fi de reconduir el pagament del deute, que donen lloc que el Banc destine recursos personals i materials. El gasto és incompatible amb altres penalitzacions pel mateix concepte.
Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.	Esta informació serà vàlida fins a catorze (14) dies des de la data d'acceptació d'este document.

4 - Altres aspectes jurídics importants.

Dret de desistiment. Tens dret a desistir del contracte de crèdit en un termini de catorze (14) dies naturals.	Sí, d'acord amb el que preveu l'apartat 5 d'este document.
Reembossament anticipat. Tens dret a reembossar anticipadament el crèdit totalment i parcialment en qualsevol moment.	Sí. El Titular té dret a reembossar anticipadament el crèdit totalment i parcialment en qualsevol moment, d'acord amb el procediment operatiu que WiZink comuniqui al Titular.
El prestador té dret a compensació en cas de reembossament anticipat.	No.

Consulta d'una base de dades. El prestador ha d'informar-lo immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'este tipus. Això no s'aplica si la difusió d'eixa informació està prohibida per una llei o pel dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.	En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També es poden consultar fitxers per a previndre el frau. Si la sol·licitud es rebutja, se n'informarà el Titular, de manera gratuïta, per escrit.
Dret a un projecte de Contracte de crèdit. Tens dret, prèvia petició, a obtenir de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Esta disposició no s'aplica si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a subscriure amb tu el contracte de crèdit.	Si el Titular del préstec ho sol·licita, WiZink li facilitarà de manera gratuïta una còpia del projecte de contracte de préstec. A este efecte, es considerarà que el document «Condicions generals del Préstec WiZink» és el projecte de contracte de crèdit fins que WiZink l'aprove, prèvia acceptació del client mitjançant la seua firma.

5 - Informació addicional en cas de comercialització a distància de servicis financers

a) Revisió al prestador:

Identitat.	WiZink Bank, SAU.
Adreça.	C/ Ulises, 16-18. 28043 Madrid.
Registre mercantil.	Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.
Autoritats de supervisió.	Banc d'Espanya. Inscrita en el Registre d'Entitats Financeres de Crèdit supervisió del Banc d'Espanya amb el codi 0229.

b) Relativa al Contracte de Crèdit:

Exercici del dret de desistiment.	Sí, el Titular disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals a partir de la data de formalització del Contracte, és a dir, la data de desembossament del capital prestat, per a exercir el dret de desistiment, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. El Titular que desitge exercir el seu dret de desistiment ha de: i. Comunicar-ho a WiZink en la bústia de la seua àrea personal o a través del telèfon 91 787 47 47. ii. Abonar a WiZink el capital i l'interés acumulat sobre este capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reembossament del capital, aplicant el tipus acordat en el Contracte calculat amb la fórmula que s'hi preveu, a tot tardar, trenta (30) dies naturals després d'haver enviat la notificació de desistiment, per transferència bancària o un altre mitjà que WiZink pose a la seua disposició. Si no fas el reembossament en eixe termini, girarem un rebut al seu compte associat per l'import del Préstec. La no devolució de l'import del Préstec i dels interessos generats en el termini màxim indicat posarà el Titular en situació de mora i donarà lloc a l'aplicació de les quantitats degudes i, si escau, dels gastos establits en el Contracte de Préstec, sense perjudici de la resta d'actuacions que, a conseqüència d'este impagament, puga dur a terme WiZink en virtut del Contracte esmentat.
Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb tu abans de la subscripció del contracte de crèdit.	Legislació espanyola i, en particular, la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.
Legislació aplicable en relació amb el contracte de crèdit o tribunal competent.	Este contracte es regirà per la llei espanyola. Les parts se sotmeten expressament a esta llei i als jutjats espanyols.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà amb el teu consentiment, excepte acord exprés entre les dos parts. Durant la vigència del Contracte de crèdit, el Banc es comunicarà amb el Titular en castellà.

c) Relativa al recurs:

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.

Si vols presentar una queixa o reclamació, emplena el formulari que trobaràs en la ruta: www.wizink.es/public/informacion-legal/servicio-reclamaciones-y-atencion-cliente i envia'l per correu electrònic amb la documentació necessària a reclamaciones@wizink.es. Has d'indicar en l'assumpte el motiu de la reclamació/queixa.

També pots imprimir-ho i enviar-lo adjuntant la documentació necessària per correu postal a l'atenció del Servei d'Atenció al Client - Reclamacions a l'adreça carrer Ulises, 16-18. 28043 Madrid.

Atendrem i resoldrem la teua reclamació o queixa en el termini màxim establert per la normativa aplicable en cada moment i de forma independent. També hi ha un Servei de Reclamacions en el Banc d'Espanya, entitat supervisora de WiZink, amb domicili al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant el qual els clients poden plantejar les queixes o reclamacions que tinguen.

Per a accedir a este servei, hauràs d'haver presentat prèviament la teua reclamació al Servei d'Atenció al Client – Reclamacions – de WiZink.