

Informació addicional: fullet d'informació general prèvia del contracte de serveis de pagament.

Aquest fullet es completa amb la Informació Normalitzada Europea (INE) que s'entrega simultàniament, d'acord amb el que indica l'Ordre Ministerial ECE/1263/2019 sobre transparència de les condicions d'informació aplicables als serveis de pagament.

*La informació ressaltada en negreta és especialment rellevant d'acord amb el que preveu la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya sobre transparència dels serveis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs.

1. Sobre el proveïdor del servei de pagament

| | |
|--------------------------|---|
| Dades i inscripció | <p>WiZink Bank, S.A.U.</p> <p>Adreça de pàgina web: www.wizink.es C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid, Espanya</p> |
| Autoritats de supervisió | <p>WiZink Bank, S.A.U. (el "Banc" o "WiZink") és una entitat de crèdit subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya, inscrita amb el número 0229 en el seu registre administratiu, Registre Mercantil de Madrid, tom 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.</p> |

2. Sobre la utilització dels serveis de pagament

| | |
|---|--|
| <p>Principals característiques de l'instrument de pagament i de les formes de la seva utilització</p> | <p>La Targeta és propietat de l'Entitat i s'emet amb caràcter personal i intransferible a nom del Titular, qui podrà fer-ne ús, sota qualsevol de les modalitats de pagament disposades a la secció "Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis" de la Informació Normalitzada Europea, per realitzar qualsevol de les accions establertes a l'apartat "Condicions que regeixen la disposició de fons" del document esmentat.</p> |
| <p>Informació o identificador únic que l'usuari de serveis de pagament ha de facilitar per a la correcta execució d'una ordre de pagament</p> | <p>L'identificador únic és el número que figura imprès a l'anvers de la Targeta (PAN). Aquest identificador podrà ser modificat per l'Entitat quan la Targeta sigui substituïda per una altra.</p> <p>Si l'identificador únic facilitat pel Titular fos incorrecte, l'Entitat no es farà responsable de l'execució defectuosa o no execució de l'operació de pagament.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Forma i procediment pel qual han de comunicar-se el consentiment per a l'execució d'una operació de pagament i la retirada d'aquest consentiment</p> | <p>Les Transaccions realitzades amb la Targeta de Crèdit s'autoritzaran amb el consentiment prestat mitjançant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la introducció del codi PIN de la targeta; • qualsevol mètode d'autenticació biomètric acceptable conforme a dret (firma biomètrica, empremta dactilar, etc.) que el Banc pogués implementar, tant a l'establiment comercial com al caixer automàtic; o • la firma del comprovant corresponent. <p>Per als pagaments a comerços electrònics, es podrà exigir la utilització d'un codi de verificació específic per a cada operació, que el client rebrà en el seu telèfon mòbil.</p> <p>Alternativament, en els casos en què s'hagi introduït la tecnologia Contactless ("pagaments sense contacte") a les targetes i els establiments estiguin adaptats a aquesta tecnologia, es permetran els pagaments per l'import fixat a cada moment pel Banc, sense necessitat de validar l'operació mitjançant PIN, firma de comprovant ni introducció de la targeta en un terminal de pagament. El Banc es reserva la facultat de suspendre la funcionalitat Contactless de la targeta, fet que posarà en coneixement del Titular Principal amb la deguda antelació.</p> <p>L'import autoritzat de l'operació serà el que figuri a les factures de compra autoritzades pel Titular o pel Titular Addicional corresponent o, en el cas de caixers o terminals automàtics, el que quedi registrat en els comprovants que a aquest efecte expedeixi el caixer o terminal. El Banc, en rebre la petició de liquidació d'una operació, podrà executar-la fins al dia hàbil següent a la seva recepció. Quan el Banc rebi una operació autoritzada en la forma indicada anteriorment, l'operació ja no podrà ser revocada.</p> <p>El Banc retornarà, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de forma defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte de la Targeta a la situació en què hauria estat si no s'hagués dut a terme l'operació defectuosa.</p> |
| <p>Termini màxim d'execució dels serveis de pagament que s'hagin de presentar</p> | <p>El Banc, en rebre la petició de liquidació d'una operació, podrà executar-la fins al dia hàbil següent a la seva recepció.</p> |
| <p>Límits a les operacions que s'executin a través de l'instrument de pagament</p> | <p>El límit diari per disposar d'efectiu a caixers automàtics és de 1.000 euros. El límit diari per a disposicions per compres és de 10.000 euros. En cap cas aquests límits podran superar el límit del crèdit. Per acord entre tots dos es podran modificar els límits a l'operativa indicats anteriorment.</p> |

3. Sobre les despeses i tipus d'interès de canvi

| | |
|--|---|
| Despeses addicionals per la comunicació de la informació | <p>L'Entitat podrà cobrar al Titular, sempre que ho permeti la normativa d'aplicació i prèvia informació del seu import, les despeses que es derivin de la sol·licitud, realitzada pel Titular, d'informació addicional. Aquestes despeses seran les exigides per les lleis i reglaments aplicables o les derivades d'una freqüència més elevada que la que aquestes lleis i reglaments exigeixen, o per la transmissió d'informació per mitjans de comunicació diferents dels especificats en aquest document, a la Informació Normalitzada Europea i en el Contracte.</p> <p>En particular, en cas que el Titular sol·liciti rebre les comunicacions relatives a la informació i liquidació de les operacions derivades d'aquest Contracte a través de correu postal, l'Entitat podrà repercutir al Titular les despeses generades per l'enviament postal d'aquestes comunicacions, prèvia informació al Titular del seu import, que podrà ser una estimació quan afecti a informació de caràcter periòdic. Aquesta despesa no es liquidarà al Titular quan es trobi en una situació d'especial vulnerabilitat en els termes establerts a la normativa vigent, fet que haurà de comunicar a l'Entitat amb caràcter previ a la petició i per a cadascuna d'aquestes peticions o única categoria de comunicacions i/o informacions.</p> |
| Tipus de canvi que s'aplicarà | La divisa de referència per als pagaments serà l'euro. Per a les operacions efectuades a l'estranger en una moneda que no sigui l'euro, s'utilitzarà com a tipus de canvi, el tipus aplicat per l'associació de serveis de pagament que intervingui en l'operació, el dia en què l'operació sigui compensada, la qual cosa vindrà reflectida en l'extracte mensual. |

4. Sobre la comunicació

| | |
|---|--|
| Mitjans de comunicació, inclosos els requisits tècnics aplicables a l'equip de l'usuari de serveis de pagament, acordats entre les parts per a la transmissió d'informació o notificacions | <p>El plàstic de la targeta de crèdit s'enviarà al Titular al domicili notificat. Tot i això, la resta de les comunicacions s'enviaran preferentment a través de qualsevol mitjà de comunicació electrònic i en castellà, tret d'un acord exprés entre les parts, i serà d'aplicació, no obstant això, el règim de comunicació acordat entre les parts en el Contracte Multicanal, si escau.</p> <p>En cas d'estar registrat en el servei d'extracte electrònic, l'Extracte mensual estarà disponible a través de WiZink Online, previ avís per qualsevol mitjà electrònic. Per a titulars que no estiguin registrats a la banca online, s'enviarà per correu electrònic o ordinari. En cas de manca de recepció de l'extracte mensual o no accés a la versió electrònic, en absència de reclamació per part del Titular, el banc entendrà que ha estat rebut.</p> <p>El Titular pot comunicar-se, a més, amb el Banc per telèfon o per Internet, utilitzant els codis d'accés requerits per a cada canal, que substituiran la firma del Titular Principal amb el mateix valor jurídic.</p> |
|---|--|

| | |
|--|--|
| <p>Forma i freqüència en què es facilitarà o es posarà a disposició la informació prevista a l'Ordre Ministerial sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament</p> | <p>La informació prevista a l'Ordre Ministerial sobre les operacions de pagament es facilita al Titular en paper o en un altre suport durador que permeti emmagatzemar-la i reproduir-la sense canvis, de forma gratuïta i periòdica, almenys una vegada al mes.</p> |
| <p>Dret de l'usuari del servei de pagament a rebre la informació i les condicions contractuals del contracte.</p> | <p>En qualsevol moment, el Titular pot sol·licitar còpia de les Condicions de la Targeta de Crèdit, així com qualsevol altra condició contractual que sigui aplicable a la Targeta de Crèdit en paper o en un altre suport durador.</p> |

5. Sobre les responsabilitats i requisits per a la devolució

| | |
|---|--|
| <p>Mesures a adoptar pel consumidor per preservar la seguretat de l'instrument de pagament i forma de notificació a l'entitat.</p> | <p>La Targeta de Crèdit és personal i intransferible. Sense perjudici del moment de formalització del Contracte, el Titular quedarà obligat a garantir la seguretat i custòdia de la targeta des que la rebí.</p> <p>El Banc té tot l'interès a dur a terme les accions que siguin necessàries per evitar situacions de frau. Per això mateix, mai no sol·licitarà al Titular dades de caràcter personal ni altres dades relatives a la Targeta, com ara el PIN, a través de trucades, SMS, correu electrònic, etc. El Titular serà el responsable del correcte compliment regulat en aquest Contracte, i haurà d'adoptar totes les mesures necessàries per salvaguardar i mantenir la confidencialitat de les dades de caràcter personal, així com de qualsevol altra mesura de seguretat i identificació proporcionada o posada a disposició pel Banc en virtut d'aquest Contracte. En cas d'incompliment per part del Titular d'aquesta obligació, serà responsable de l'ús indegut que qualsevol tercer pogués fer d'aquestes dades. Igualment, el Titular serà responsable dels fitxers i del seu contingut que voluntàriament pogués adjuntar en les diferents funcionalitats de banca online que el Banc pugui requerir.</p> <p>El Titular serà el responsable de comunicar al Banc, sense demores indegudes, la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta o dels mitjans que permeten el seu ús, amb la finalitat que el Banc pugui procedir al seu bloqueig i cancel·lació. La comunicació s'haurà d'efectuar trucant al telèfon 900 811 272 (o al que notifiqui el Banc en cas de modificació) o a WiZink Online.</p> <p>Un cop notificada pel Titular la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta, el Titular quedarà exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la targeta, sempre que no hagi actuat amb negligència o mala fe.</p> |
|---|--|

| | |
|---|--|
| <p>El procediment segur de notificació a l'usuari per part del proveïdor de serveis de pagament en cas de sospita de frau, frau real o d'amenaques per a la seguretat</p> | <p>L'Entitat disposa de sistemes de detecció del frau per a la identificació d'operacions sospitoses o fraudulentos. En cas que els sistemes de l'Entitat detectin aquestes situacions, o existeixi una amenaça per a la seguretat, es posarà en contacte amb el Titular a través del número que el Titular hagi designat amb l'objectiu de verificar el consentiment real del Titular a l'operació i d'adoptar les mesures adequades.</p> |
| <p>Condicions en què l'Entitat es reserva el dret de bloquejar l'instrument de pagament</p> | <p>Si el Banc considera que una transacció pot resultar sospitosa o existís dubte sobre la identitat de la persona que la realitza i no es pugués confirmar amb el Titular de la veracitat i auditoria, el Banc es reserva el dret a no executar les ordres i/o bloquejar temporalment o cancel·lar la targeta.</p> |
| <p>Responsabilitat del consumidor en cas d'operacions de pagament no autoritzades</p> | <p>a) Responsabilitat per disposicions d'efectiu a caixers: el Titular Principal de la targeta pagarà les pèrdues ocasionades per les disposicions d'efectiu o transaccions assimilables realitzades fraudulentament per un tercer abans de la notificació, amb el límit legalment establert a cada moment, i quedarà exclosa la responsabilitat del Titular per les realitzades amb posterioritat a la notificació esmentada.</p> <p>b) Responsabilitat per compres: El Titular no respondrà dels càrrecs realitzats en compres per a l'ús fraudulent de la targeta o de les targetes addicionals. Sense perjudici del que s'ha esmentat anteriorment, el Titular haurà de confirmar per escrit els possibles càrrecs no reconeguts de la manera més breu possible, i presentar al Banc la denúncia efectuada davant l'autoritat competent.</p> |
| <p>Forma i termini de notificació per part del consumidor a l'entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de forma incorrecta, així com la responsabilitat de l'entitat en cas d'operacions no autoritzades</p> | <p>El Titular serà el responsable de comunicar al Banc, sense demores indegudes, la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta o dels mitjans que permeten el seu ús, amb la finalitat que el Banc pugui procedir al seu bloqueig i cancel·lació. La comunicació s'haurà d'efectuar trucant al telèfon 900 811 272 (o al que notifiqui el Banc en cas de modificació) o a WiZink Online.</p> <p>Un cop el Titular comuniqui la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta, quedarà exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la targeta, sempre que no hagi actuat amb negligència o mala fe.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Forma i termini de notificació per part del consumidor a l'entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de forma incorrecta, així com la responsabilitat de l'entitat en cas d'operacions no autoritzades</p> | <p>En el cas d'operacions de pagament no autoritzades pel Titular</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Si l'operació figura iniciada pel Titular, el Titular haurà de notificar al Banc aquesta operació en un termini de 13 mesos des de la data de la seva realització. El Banc tornarà immediatament l'import de l'operació no autoritzada al Compte de la Targeta. El Banc es reserva el dret a realitzar les investigacions pertinents per verificar que no ha existit autorització per part del Titular. Si com a resultat d'aquestes investigacions es conclogués que el Titular ha autoritzat l'operació, el Banc podrà realitzar de nou el càrrec corresponent. ii. Si l'operació figura iniciada per o per compte dels seus beneficiaris, el Titular disposarà d'un termini màxim de vuit setmanes, a comptar des de la data de càrrec de la transacció, per sol·licitar al Banc aquesta devolució. El Banc, per la seva banda, disposarà d'un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud de devolució, per retornar l'import íntegre de l'operació, o bé comunicar al Titular les raons objectives per a la denegació. <p>No obstant l'anterior, i conforme a la normativa aplicable, el Banc podrà determinar que el Titular no té dret a la devolució d'aquesta operació quan (i) hagi donat el consentiment perquè s'executi l'operació de pagament corresponent directament al Banc, i (ii) el Banc o, si escau, el beneficiari de l'operació, li hagués proporcionat informació relativa a la futura operació de pagament amb almenys quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.</p> |
| <p>Responsabilitat de l'entitat en cas de no execució o d'execució defectuosa o amb retard d'una ordre de pagament.</p> | <p>El Banc retornarà al Titular, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de forma defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte de la Targeta a la situació en què hauria estat si no s'hagués dut a terme l'operació defectuosa.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Requisits necessaris per a la devolució de fons per operacions de pagament iniciades per un beneficiari o a través seu</p> | <p>En el cas d'operacions de pagament no autoritzades pel Titular</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Si l'operació figura iniciada pel Titular, el Titular haurà de notificar al Banc aquesta operació en un termini de 13 mesos des de la data de la seva realització. El Banc tornarà immediatament l'import de l'operació no autoritzada al Compte de la Targeta. El Banc es reserva el dret a realitzar les investigacions pertinents per verificar que no ha existit autorització per part del Titular. Si com a resultat d'aquestes investigacions es concloués que el Titular ha autoritzat l'operació, el Banc podrà realitzar de nou el càrrec corresponent. ii. Si l'operació figura iniciada per o per compte dels seus beneficiaris, el Titular disposarà d'un termini màxim de vuit setmanes, a comptar des de la data de càrrec de la transacció, per sol·licitar al Banc aquesta devolució. El Banc, per la seva banda, disposarà d'un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud de devolució, per retornar l'import íntegre de l'operació, o bé comunicar al Titular les raons objectives per a la denegació. <p>No obstant l'anterior, i conforme a la normativa aplicable, el Banc podrà determinar que el Titular no té dret a la devolució d'aquesta operació quan (i) hagi donat el consentiment perquè s'executi l'operació de pagament corresponent directament al Banc, i (ii) el Banc o, si escau, el beneficiari de l'operació, li hagués proporcionat informació relativa a la futura operació de pagament amb almenys quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.</p> |
|---|---|

| 6. Sobre la durada, les modificacions i la resolució del contracte marc | |
|--|---|
| <p>Durada</p> | <p>El Contracte té una durada indefinida</p> |
| <p>Dret de l'usuari i del banc a resoldre el contracte</p> | <p>El Titular Principal podrà resoldre el Contracte en qualsevol moment, sense necessitat de preavís, i el Banc ha de complir amb aquesta ordre. De la mateixa manera, el Banc podrà resoldre el Contracte sense necessitat d'al·legar cap causa, enviant una comunicació amb una antelació de 2 mesos a la data efectiva de cancel·lació.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Modificacions</p> | <p>El Banc podrà modificar les Condicions de la Targeta de Crèdit, comunicant-ho al Titular (per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent) amb una antelació mínima de dos (2) mesos respecte de la data d'aplicació de qualsevol proposta de modificació contractual i en particular les que afectin a tipus d'interès, comissions o despeses transferibles de la targeta.</p> <p>En el cas d'elevació del tipus d'interès o de qualsevol modificació que afecti a l'alça el cost del crèdit, el Banc informarà el Titular sobre la raó vàlida que ha mogut el Banc a realitzar-la (per exemple, un increment dels costos de finançament). No obstant això, el Banc podrà aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables al Titular.</p> <p>Si el Titular no comunica al Banc la seva disconformitat amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor, el Banc entendrà que el Titular hi està conforme. En cas que el Titular no estigui conforme amb la modificació, podrà resoldre el Contracte i liquidar el seu deute en les mateixes condicions que tingués fins aquell moment, sense cap cost addicional.</p> |
| <p>Llei aplicable i jurisdicció</p> | <p>Llei i jutjats espanyols.</p> |
| <p>Procediment de reclamació</p> | <p>En cas que el Titular vulgui presentar una queixa o reclamació, haurà de dirigir-se per escrit al Servei d'Atenció al Client del Banc, el domicili del qual es troba al carrer Ulises 16-18, 28043 Madrid, o a l'adreça de correu electrònic (reclamaciones@wizink.es).</p> <p>El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions sobre un servei de pagament és de 15 dies hàbils. Si la reclamació no és sobre un servei de pagament, el termini és d'1 mes si el reclamant és consumidor resident a la Unió Europea i 2 mesos si és consumidor no resident a la Unió Europea o no consumidor.</p> <p>Transcorregut el termini sense que el Servei d'Atenció al Client hagi dictat la seva resolució o en cas de disconformitat amb el pronunciament, el Titular podrà dirigir-se al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, entitat supervisora del Banc i domicili de la qual es troba al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant del qual els clients poden plantejar totes les queixes o reclamacions que tinguin. Per accedir a aquest servei, el Titular ha d'haver presentat prèviament la reclamació al Servei d'Atenció al Client del Banc.</p> |