

Kontsumorako Kredituari buruzko Europako informazio normalizatua

Caser Cling_Cling kreditu-txartela

WiZinkek emandako Caser Cling_Cling kreditu-txartelari aplikatu ahal zaio.

Oharra: Dokumentu honetan nabarmendutako informazioak bereziki garrantzitsuak dira.

2. oharra: Hasierako letra larria duten hitzak edo hitz-multzoak glosario batean zehaztuta agertzen dira dokumentu honen amaieran.

1. Mailegu-emailearen edo/eta bitartekariaren nortasuna eta harremanetarako xehetasunak

Mailegu-emailea.	WiZink Bank, SAU
Helbidea.	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
Webgunearen helbidea.	www.wizink.es

2. Kreditu-produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena

Kreditu mota.	Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros SA (CASER) enpresak Caser Cling_Cling programaren barruan emandako aurrezpen-aseguruaren produktu batekin lotutako kreditu-txartela.
Kredituaren zenbateko osoa. Hau da, Kreditu Kontratu baten esparruan kontsumitzailearen eskura jarritako kopuru guztien gehieneko zenbatekoa edo batura.	☐ 4.500€ arte ☐ 6.000€ arte Kreditu-muga Bankuak kontsumitzaile eskatzailearen ezaugarri berezien arabera egiten duen kreditu- eta kaudimen-ebaluazioaren arabera esleitu da, eta, aurretik adierazitako gehieneko muga izango du. Kreditu errebolbenteen ezaugarri nagusia, hasiera batean, erabilgarritasuna ezarritako mugarekin bat datorren kreditu-muga ezartzea da. Muga hori murriztu egiten da karguak (erosketak, eskudirua erabiltzea, transferentziak, interesen eta gastuen likidazioak eta beste batzuk) egin ahala, eta ordainketen (aldizkako ordainagirien ordainketa, erosketen itzulketak, eta abar) bidez berritzen da. Beraz, txartelaren Titularrak aldizka ordaintzen dituen kuoten zenbatekoak txartelaren kreditu erabilgarrian sartzen dira berriro.
Funtsak erabiltzeko baldintzak. Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua.	Behin kontratua onartuta, Bankuak kreditu-muga jakin bat jartzen du Titularraren eskura. Muga hori erabili ahal izango da, zuzenean, ordainketak helbideratuta dituen kontuan ordainduta, edo merkataritza arruntean edo elektronikoki hiru garrenei ordaintzeko, edo Bankuak pertsona fisiko (Titularra) baten izenean jaulkitako txartel baten bidez. Titularrak berak izendatutako pertsona fisiko baten edo gehiagoren izenean txartel gehigarriak eskatu ahal izango ditu, eta horrek esan nahi du Titularrak onartu egiten dituela txartel gehigarriak erabiltzearen ondoriozko karguak.

Funtsak erabiltzeko baldintzak.

Hau da, kontsumitzaileak noiz eta nola lortuko duen dirua.

Titularrak, une bakoitzean ezarritako mugekin eta baldintzekin, eragiketa hauek egin ahal izango ditu txartelarekin:

- a) Visa/MasterCard sistemei atxikitako edozein establezimendutan ondasunak eta zerbitzuak ordaintzea (saltoki fisikoetan edo Internet bidez egindako erosketak).
- b) Kutxazain automatikoetan eta bulego itunduetan eskudirua ateratzea.
- c) Eskudirua transferitzeko xedapenak egitea.

Eragiketa horiek guztiak txartela erabiliz edo Bankuak Titularraren eskura jar dezakeen beste edozein ordainketa-tresnaren bidez egin ahal izango dira.

Titularrak eta gehigarriek egindako erosketa oroko xedapen gehigarri bat izango du, 5 eurora arteko zenbatekoarekin (aurrerantzean, "biribiltzea"), eta hori aldeek adostuko dute. Biribiltze hori 2 euroko zenbatekoarekin hasiko da, eta Titularrak aldatu ahalko du Caser Cling_Cling programa aplikatuta. Biribiltzearen aldaketak WiZinkek aplikatuko ditu bezeroak eskatu eta hurrengo fakturazio-ziklotik aurrera. Biribiltzearen zenbatekoak ez ditu interesak eta komisioak sortuko. Caser Cling_Cling programaren arabera, WiZinkek fakturazio-zikloan zehar sortutako biribiltzea transferituko dio Titularraren Caser aurrezpen-aseguruari fakturazio-epe bakoitza bukatu eta hurrengo 7 egunetan. Aurrekoari kalterik egin gabe, edozein arrazoiengatik bezeroak egindako erosketen zenbatekoa itzuli behar bada, biribiltzea ez da itzuliko, eta Caser Aurrezki-aseguruan geldituko da.

Titularrak bere onarpenarekin baimentzen ditu eragiketak, eta berariaz edo isilbidez eman ahal izango ditu. Baimen hori dagokion egiaztagiriaren bidez eman beharko da, txartelaren PIN kodea sartuta, edo Bankuak merkataritza-establezimenduan nahiz dagokion kutxazain automatikoan ezar dezakeen eta zuzenbidearen arabera onar daitekeen egiaztatze biometrikoko edozein metodoren (sinadura biometrikoa, hatz-marka digitala, etab.) bidez. Saltoki elektronikoetan ordaintzeko, eragiketa bakoitzerako egiaztapen-kode espezifiko bat erabiltzea eskatu ahal izango dizugu, eta zure telefono mugikorrean jasoko duzu. Bestela, Bankuak Contactless izeneko teknologia sartu badu bere txarteletan eta establezimenduak teknologia horretara egokituta badaude, Bankuak une bakoitzean finkatutako zenbatekoa ordaintzeko aukera emango da, eragiketa PIN bidez balioztatu, egiaztagiria sinatu edo txartela ordainketa-terminal batean sartu beharrik gabe. Bankuak beretzat gordetzen du txartelaren Contactless funtzionaltasuna eteteko ahalmena, eta behar besteko aurrerapenaz jakinaraziko dio Titularrari. Eragiketaren zenbatekoa Titularrak baimendutako erosketa-fakturetan agertzen dena, edo kutxazainen edo terminal automatikoen kasuan, kutxazainak edo terminalak horretarako ematen dituen egiaztagiritan erregistratuta geratzen dena izango da.

Bankuak bezeroari itzuliko dio, justifikatu gabeko atzerapenik gabe, gauzatu gabeko edo modu akastunean gauzatutako ordainketa-eragiketen zenbatekoa, eta, hala badagokio, kontuaren saldoa, eragiketa akastuna gertatu izan ez balitz egongo litzatekeen egoerara berrezarriko du.

Kreditu Kontratuaren iraupena.	Kreditu-txartelaren kontratuak iraupen mugagabea du, eta, ondorioz, indarrean jarraituko du Titularrak suntsiarazten duen arte. Edozein unetan egin ahal izango da hori, aurreabisuaren beharrik gabe. Bankuak, Titularrak eskatzen duenetik 24 ordu baino gutxiagoko epean bete beharko du jarraibide hori, baliogabetutako txartelak itzuliz. Era berean, Bankuak txartelaren kontratua amaitutzat eman ahal izango du, edozein unetan eta inolako arrazoirik azaldu beharrik gabe, Titularrari gutxienez bi hilabete lehenago idatziz jakinarazita. Aurrezpen-asegurua eteten bada Caser Cling_Cling programaren barruan, Kreditu-txartelaren kontratua amaituko da programa eten eta hurrengo 2 hilabeteak igarotzean, eta epe horretan ez dira aplikatuko haren baldintzak. Kontratua suntsiaraziz gero, eta bertan aurreikusitako eta aldizka kobratutako komisio eta gastuei dagokienez, Titularrak soilik horien ebazpen-datara arteko zati proportzionala ordainduko du. Komisio eta gastu horiek aldeztatik aurretik ordaindu badira, Bankuak Titularrari itzuli beharko dizkio proportzionalki. Kontratua suntsiarazten bada, eta bertan aurreikusitako komisioak eta gastuak aldi-aldi kobratzen badira, kontratua suntsiarazten den egunera arteko zati proportzionala baino ez du ordainduko Titularrak. Komisio eta gastu horiek aldeztatik aurretik ordaindu badira, Bankuak modu proportzionalean itzuli beharko dizkio Titularrari. Hala ere, kreditua eskuratzeko erabiltzen den txartelaren plastikoak balio-epe mugatua du, bertan inprimatuta dago eta ezin da geroago erabili. Iraungi baino lehen, Bankuak lehengo txartela ordezkatzeko duen txartela helaraziko dio Titularrari. Bankuaren eskumena izango da muga-egunean berritzea. Nolanahi ere, epe horren ondoren Titularrak txartela suntsitu behar du. Hala egiten ez badu, haren kargu izango dira geroago egiten diren eragiketa guztiak.
Epeak eta, hala badagokio, eperako ordainketak egiteko hurrenkera.	Hau ordaindu beharko duzu: Titularrak erabaki dezake, bai eskaera egiteko edo aktibatzeke unean, bai Bankuari jakinarazita Hileko Ordainagiriaren Ordainketa Data baino gutxienez lau (4) egun balioudun lehenago, ordainketa-modu hauen artean: • ORDAINKETA OSOA: fakturazio-aldian egindako transakzioen %100 hileroko ordaintzea da, komisioak eta gastuak, aldi horretan sortu diren kontratatutako aseguruaren primak eta kontratatutako ordainketa geroratuko zerbitzu gehigarriei dagokien kuota barne. Ordainketa-modu horrek ez du interesik sortzen. • ZENBATEKO FINKOAREN ORDAINKETA GERORATUA: txartela erabiltzearen ondoriozko Kreditu Erabiliaren ordainketa atzeratzea dakar, Titularrak hilean ordaindu nahi duen zenbateko finkoa aukeratuta Revolving izaera du. Likidazio-datan ordaindu beharreko zenbateko osoa ez da handituko kontratatutako Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriei dagokien kuotarekin, aukeratutako kopuru finkoa kuota hori ordaintzeko erabiltzea kaltetu gabe. Kopuru finko gisa aukeratutako zenbatekoa Gutxieneko Ordainketarena baino txikiagoa bada, agiri honetan erabilitako terminoen Glosarioan definitzen den bezala, Ordainagiriaren zenbatekoa Gutxieneko Ordainketarena izango da.

Epeak eta, hala badagokio, eperako ordainketak egiteko hurrenkera.

Zenbateko finkoko ordainketa geroratuaren modalitate horrek dagozkion interesak sortuko ditu, dokumentu honetan adierazten den unean aplikatzekoa den urteko tasa nominalaren arabera.

Kreditu-txartela eskatzeko/aktibatzeke unean titularrak ez badu ordainketa-modalitaterik berariaz adierazi, ORDAINKETA OSOA modalitatea aukeratzen duela ulertuko da.

Titularrak aukeratu duen ordainketa-modalitatea edozein izanda ere, Bankuak, transakzio baten edo batzuen ordainketa geroratzeko aukera ematen duten zerbitzu gehigarri hauek (Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak) eskaintzen ditu. Transakzio horiek Bankuarekin adostu beharko dira kasu bakoitzean:

(i) Aplaza plana: Titularrak erosketa bat edo batzuk geroratzea adostu ahal izango du Bankuarekin (zenbateko jakin batetik aurrera), eta zenbateko hori hileko kuota finkoen bidez itzuliko du. Kuota horiek kapitalaz gain, interes edo/eta komisio aplikagarriak ere jasoko dituzte. Interes-tasa aplikagarria (TIN) maila honen barruan egongo da: % 0ko TINetik hasi eta une bakoitzean erosketen ondoriozko erabileretarako Txartelari aplikagarri zaion TINeraino. Irekiera-komisioa 60 €-koa da gehienez

(ii) Eskudirua kuota finkoetan ordainduta intsuldatzea: Titularrak Bankuarekin adostu ahal izango du bere Kreditu-lineatik zenbateko jakin bat Helbideratze Kontu Korrontera intsuldatzea, eta zenbateko hori hileko kuota finkoen bidez itzuliko du, kapitalaz gain, interes edo/eta komisio aplikagarriak ere barnean hartuta. Interes-tasa aplikagarria (ITN) maila honen barruan egongo da: %6,90eko ITNtik hasi eta une bakoitzean Txartelari aplikagarri zaion ITNraino, erosketen ondoriozko erabileretarako. Irekiera-komisioa 60€-koa da gehienez. Itzultzeko epeari dagokionez, 3 hilabete eta 96 hilabete artekoa izan daiteke.

Interesak honela kalkulatu dira:

Ordainketa geroratuz gero, Kreditu Erabiliak interesak sortzen ditu. Interes horiek egunero sortzen dira eta hilero-hilero likidatzen dira, igarotako egunen arabera, eta 365 eguneko urte naturalaren arabera kalkulatu dira; urtea bisurtea bada, berriz, 366 eguneko izango da. Karguen balio-data transakzioaren data izango da, eta interesak sortuko dira benetan ordaintzen diren egunera arte. Interesak formula honen arabera kalkulatu dira: $i = (c \cdot r \cdot t) / 365$ (366, urtea bisurtea bada), non c = aldiko batez besteko saldoa, r = urteko interes-tasa nominala, t = likidazio-aldiko egun naturalen kopurua. Ordainketa geroratuaren hileko kuotari dagozkion interesak eta egindako eragiketei lotutako komisioak eta gastuak gehituko zaizkio. Biribiltzeak ez du interesekin sortuko.

WiZinkek egunero kalkulatu ditu Egunean Erabilitako Printzipalaren gaineko interesak, hauek baztertuta: interesak, ordainketa babestuen aseguruaren prima eta komisioak eta gastuak, halakorik balego.

Epeak eta, hala badagokio, eperako ordainketak egiteko hurrenkera.	Egoera jakin batzuetan, Fakturazio Aldi horretan sortutako interesak une horretan aplika daitezkeen urteko tasa nominalaren arabera zordunduko dira, baina ez dira dagokion Ordainagirian sartuko, eta horien ordainketa hurrengo Fakturazio Epera atzeratuko da, adibidez: • Fakturazio-aldian, Txartelaren Kontuan egindako ordainketa-mugimenduen zenbatekoak aldi horren hasierako saldoa berdintzen edo gainditzen duenean. • "Ordainketa osoa" ordaintzeko modua "Zenbateko finkoko ordainketa geroratura" aldatzen duzunean, kontratuan aurreikusitakoaren arabera. Aurrekoa gorabehera, Titularrak Ordainketa Geroratuko Zerbitzuren bat kontratatu badu, ez da interesik sortuko kontratatzen direnetik uneko Fakturazio-aldia itxi arte, eta aldi horri dagokion lehen kuota ere ez da sortuko. Une horretatik aurrera, interesen sortzapena hasiko da, eta interesak likidatzeko 30 eguneko aldiak erabiliko dira, 360 eguneko kalkulu-oinarriaren gainean, eta zerbitzuaren kuotak zordunduko dira. Kontsumitzaileak honela ordaindu beharko dituen interesak edo/eta gastuak: Titularraren ordainketak Kreditu-txartelaren erabileren hurrenkera honen arabera egotziko dira: Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien kuotak, sustapenekin eta eskaintzekin lotutako Kreditu Erabilia Likidazio Datan eta Kreditu Erabilia Likidazio Datan. Amortizazioak, era berean, hurrenkera honi jarraituko dio: interesak, biribilketa, komisioak eta gastuak, ordainketak babesteko aseguruaren prima, kontratatuz gero, eta printzipala. Kreditu-linearen muga gainditzen bada, amortizazioa adierazitako zenbatekoetatik gorako zenbatekoei aplikatuko zaie, hurrenkera berean. Ez-ordaintzeen kasuan, Ordainagiriaren arabera egingo da hurrenkera, ordaindu gabeko Ordainagiri zaharrenetik hasita. Nolanahi ere, ordainketa Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoari egotziko zaio lehenik.
Ordaindu beharko duzun zenbateko osoa. Hau da, mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi haren kredituarekin erlazionatutako interesak eta balizko gastuak.	Ordaindu beharreko zenbateko osoa, Erabilitako Kreditua gehi ordaintzeko moduaren arabera sor daitezkeen interesak eta Titularrak izan ditzakeen komisioak, gastuak eta ordainketen aseguru-primak eta izango dira, bai eta, hala denean, Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak.
Errenboltsoek ez dakarte kapitala berehala amortizatzea.	Kontratu honek ez du aurreikusten kontratuaren arabera erabili den kredituaren zenbateko osoa itzultzeko bermerik.
Dibisa mota.	Ordainketetarako erreferentziazko dibisa Euroa izango da.

3. Kredituaren kostuak

Kreditu Kontratuari aplikatzen zaion zor-tasa.	Urteko Interes-tasa Nominala: %21,58.
--	--

Urteko tasa baliokidea (UTB) UTBa kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazia. UTBak hainbat eskaintza alderatzeko balio du.	Ordainketa guztira: UTB %0 Ordainketa geroratua: %23,85eko UTBa UTBaren kalkuluan kreditua emateko behar diren komisioak baino ez dira sartzen, hala nola jaulkipen- eta mantentze-komisioa, halakorik balego, eta ez dira sartzen agian egingo ez diren erabilerei eta zerbitzuei dagozkienak, eskudirua transferitzea, kutxazainetan eskudirua erabiltzea edo atzerrian erabiltzeko dibisa-aldaketa, besteak beste. Baldintza hauek ematen badira: • emandako kreditu-muga 1.500€-koa izatea; • denboraren zenbaketa 365/366 eguneko urtea oinarri hartuta; • erosketen bitartez emandako kreditu-muga osorik erabili daiteke Kreditu-Txartelaren kontratua indarrean dagoen lehen egunetik; • emandako kreditu-mugaren amortizazio osoa, hileko 12 kuota finkotan; • kredituaren indarraldia adostutako aldian, eta alderdien betebeharren betetzea, kontratu honetan adostutako baldintzetan eta epeetan; • interes-tasa nominala eta gainerako gastuak hasierako mailan mantentzea. Kasu horretan, Titularrak 140,09€-ko hileko 11 kuota, eta 140,07€-ko azkenengo kuota bat. Guztira, 1.681,06€ ordainduko lituzke (horietatik 181,06€ interesak izango dira).
Nahitaezkoa al da kreditua bere horretan edo eskainitako baldintzetan lortzeko kreditua bermatuko duen aseguru-poliza bat hartzea edo beste zerbitzu osagarri bat izatea? Mailegu-emaileak ez baditu zerbitzu horien kostuak ezagutzen, ez dira UTBn sartzen.	Ez.
Erlazionatutako kostuak.	• Jaulkipen komisioa: 0€ • Mantentze-lanetako komisioa: 0€. • Ordaindu gabeko kuota erreklamatzegatik gastua. Ordaindu gabeko zorra berreskuratzeko egiten ditugun gestioengatik: 27€ ordaindu gabeko lehen fakturazio-aldia, 37€ ordaindu gabeko hurrengo fakturazio-aldiak, saldoa bestelakoa bada. Gastu hori ez da jasanaraziko zorra 400 €-tik beherakoa den kasuetan. • Titularrak edo/eta ordezkariak/baimenduak eskatuta, laburpenen kopiak egin eta bidaltzeagatik komisioa. Ez du kosturik ekarriko, baldin eta kopia eskaera-dataren aurreko laburpenari badagokio. Gogoratu azken 12 hilabeteetako laburpenak zure eskura daudela webguneko zure eremu pribatuan: 9€ laburpen bakoitzeko. • Txartela jaulki eta bidaltzeagatik komisioa: 10€.

Erlazionatutako kostuak.	• Eskudirua transferitzeagatiko komisioa: transferitutako zenbatekoaren %4, gutxienez 5€. • Estatuko eta nazioarteko kutxazainetan eskudirua erabiltzeagatiko komisioa: erabilitako zenbatekoaren %4, gutxienez 5€. Gainera, kutxazainaren jabe den erakundeak ezartzen duen komisioaren %100 kobratuko dizugu. Komisio hori kutxazainaren pantailan agertuko da eragiketa amaitu aurretik, zure baimena jasotzeko. www.wizink.es/public/informacion-legal/intereses-y-comisiones helbidean aurkituko duzu WiZinkekin akordioak dituzten erakundeen zerrenda eta kasu bakoitzeko komisioaren zenbatekoa. • Alerta Zerbitzua. Mugikorreko jakinarazpenak, erosi eta eskudirua erabiltzeagatik, eta Titularrak eskatutako beste jakinarazpen batzuk: 1,5€ hilean. • Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien irekitze komisioa. Zerbitzu hori irekitzeak dakartzan gestioengatik: 60€ gehienez. • Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien kitapen aurreratuagatiko komisioa: aurrez itzulitako kredituaren zenbatekoaren %1 (%0,5, ordaintzeko epea urtebetekoa edo txikiagoa denean). • Titular Nagusiak eskatuta txartel gehigarri bat jaulki eta bidaltzeagatiko komisioa: 10€. • Euroa ez den monetan egindako disposizioen edo erosketen dibisa trukeagatiko komisioa, euroa ez den beste dibisa batean egindako erosketaren edo disposizioaren zenbatekoaren gainean: %3,5 • Kontratu-aldaketa izapidetzeko zerbitzuengatiko komisioa: 10€. • Paperezko estraktua jaulkitzeagatiko frankeo-gastua: 0,30€. Gogoratu azken 12 hilabeteetako laburpenak zure eskura daudela webguneko zure eremu pribatuan. • Funtsak beste erakunde bateko txartelean edo kontuan kargatzeagatiko komisioa: 2€
Berariazko ordainketa-bide bat erabiltzeagatiko kostuen zenbatekoa (adibidez kreditu txartela).	Jaulkipen edo mantentzeagatiko urteko komisorik gabe.
Kreditu-kontratuarekin zerikusia duten eta lehen aipatu diren gastuak mugatzeko baldintzak.	Bankuak kreditu-txartelaren baldintzak alda ditzake, eta, horretarako, kontratua aldatzeko edozein proposamen aplikatu baino bi (2) hilabete lehenago jakinaraziko dizu (posta elektronikoz edo komunikazio elektronikoz edo telematikoz baliokideren baten bidez), eta, bereziki, txartelaren interes-tasari, komisioei edo gastuei eragiten dietenak. Hala ere, zalantzarik gabe zuretzat mesedegarriak diren aldaketa guztiak berehala aplikatu ahal izango dira. Aldaketak indarrean sartu aurretik Bankuari zure desadostasuna jakinarazten ez badiozu, ados zaudela ulertuko dugu. Aldaketarekin ados ez bazaude, kontratua suntsiarazi eta zorra orain arteko baldintza berberetan likidatu ahal izango duzu, inolako kostu gehigarririk gabe. Baldintza hauek Bankuak alda ditzake, eta Titularrari kontratu-aldaketa oro jakinaraziko dio aldez aurretik eta banaka, eta, bereziki, interes-tasari, komisioei edo txartelaren gastu jasangarriei eragiten dietenak.

Kreditu-kontratuarekin zerikusia duten eta lehen aipatu diren gastuak mugatzeko baldintzak.	Interes-tasa igotzen bada edo kredituaren kostuari eragiten dion edozein aldaketa gertatzen bada, Titularrari, besteak beste, Bankua hori egitera bultzatzen duen baliozko arrazoiaren beri emango zaio: merkatuaren inguruabarrak aldatzen direlako, gure finantzaketa-kostuak handitzen direlako, erakundeak zerbitzua emateko dituen kostuei egokitzen zaizkielako, arau- edo jurisprudentzia-aldaketa egiten delako, zerga-erregulazioa aldatzen delako, eta Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorren testu bategina onartzen duen azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuaren 85.3 artikuluan edo hura ordeztzen duen arauan ezarritakoaren arabera baliozko den beste edozein arrazoiengatik. Bankuak proposatutako aldaketa oro proposatutako aplikazio-data baino gutxienez bi hilabete lehenago jakinaraziko zaio Titularrari. Hala ere, berehala aplikatu ahal izango dira Titularrarentzat zalantzarik gabe onuragarriagoak diren aldaketa guztiak. Titularrak aldaketak onartu dituela ulertuko da, baldin eta aldaketak indarrean sartu aurretik Bankuari ez duela onartu jakinarazi ez badio. Banakako jakinarazpen hori posta elektronikoz edo antzeko beste komunikazio elektronikoa edo telematikoa batez egin ahal izango da, eta, hala ere, Kanal Anitzeko Kontratuan alderdien artean adostutako komunikazio-araubidea aplikatuko da, hala badagokio.
Kostuak atzeratutako ordainketen kasuan. Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar diezazkizuke, eta kreditu bat lortzea zaildu.	Titularrak ordaintzen ez badu, Bankuak eskubide hauek izango ditu: • txartel nagusia eta gehigarriak aldi baterako blokeatzea, ez ordaintzearen ondorioz; • Helbideratze Kontu Korrontera igortzea ordaindu gabekoa edo/ eta itundutakoa ez den beste data batean ordaindutako zorra baino zenbateko txikiagoko ordainagiriak; • ondorengo Fakturazio Aldietarako Ordainketa Data aldatzea, kontuan izanik ordaindu ez den hurrengo Fakturazio Aldia nabarmen murriztu daitekeela. Nolanahi ere, ordainketa-data berria jakinaraziko zaio aldez aurretik Titularrari. Ordainketak egunean dituenean, berriro ere aldatu ahal izango da, bi alderdiak ados jarrita, aurreko klausulan aurreikusitakoaren arabera; • WiZink kreditu-txartelaren kontratuko baldintza ekonomikoetan adierazten den ordaindu gabeko kuota erreklamatzeko gastua jasanaraztea. Ordainagiri bat ordaintzen ez bada, eta ordaindu gabeko zorra berreskuratzeko kudeaketaren kostuengatik, 27 euro jasanaraziko zaizkio bezeroari ordaindu gabeko lehen fakturazio-aldiengatik, eta 37 euro ordaindu gabeko hurrengo fakturazio-aldiengatik, betiere ordaindu gabeko saldoa berdina ez bada. Gastu hori ez da jasanaraziko zorra 400€-tik beherakoa den kasuetan. Ordaindu gabeko lehen fakturazio-aldiari lotutako gastu eta kudeaketak hauek izan daitezke: - Egiturako eta barne-plataformetako gastu finkoak (langileak, kalitatea, azpiegitura, lizentziak, garapena, mantentze-lanak...) - Zorra berreskuratzeko judizioz kanpoko ekintzari lotutako plataforma espezifikoetatik eratorritako gastuak: • Telefono bidezko kontaktuak eta harremanetan jartzeko saiakerak • SMSa, ordainagiria itzuli izana, informazioa • WiZinkekin harremanetan jartzeko eta zorra kitatzeko bitartekoak gogorarazteko • Ez ordaintzeari buruzko informazio-gutuna, hala badagokio, ordainketa-asegurua kontratatuta duela gogoraraziz

Kostuak atzeratutako ordainketen kasuan.

Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar diezazkizuke, eta kreditu bat lortzea zaildu.

- WiZinkek ordaindu gabe egoeran dagoen bezeroarekin harremanetan jartzea lortu ez duela jakinarazteko eta harremanetarako datuak emateko gutuna
- Ordaindu gabe egoeran dagoela gogorarazten duen eta zorra kitatzeko dituen bitartekoen berri ematen duen gutuna.

Eta ez-ordaintzeak irauten duen hurrengo fakturazio-aldietarako, gainera;

- Ordaindu gabeko lau ordainagiri metatzeagatik kreditu-txartela behin betiko ezeztatu dela adierazten duen informazio-gutun ziurtatua.
- Informazio-gutuna, zorra erregularizatzen badu ekintza judiziala saihestuko duela gogoraraziz.

Gastu hori behin bakarrik sortu, likidatu eta mugaeguneratutako eta erreklamatutako ordainagiri bakoitzeko ordaindu beharko da, ez-ordaintzea gertatu eta laugarren egunetik aurrera. Gastu hori ezin izango da ordaindu gabeko saldo bererako errepikatu, fakturazio-aldi desberdinetan mantentzen bada ere, baina ondoko ondoko fakturazio-aldietan jasanarazi ahal izango da, ordaindu gabeko saldoan aldaketarik badago. Gastu horren eragina zorraren ordainketa bideratzeko Bankuak egindako komunikazio-ekintzen barruan sartzen da. Horretarako, Bankuak baliabide pertsonalak eta materialak bideratu beharko ditu. Gastua bateraezina da kontzeptu bereko beste zehapen batzuekin.

- Helbideratzeko Kontu Korrontera ordainagiriak igortzea, Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoarekin, Titular Nagusiak aukeratutako zenbatekoa ordaintzen ez badu, hurrengo Fakturazio-aldia amaitu aurretik ezarritako ordainketa-moduaren arabera. Egoera horretan, Bankuak ordainagiriak igortzen jarraitu ahal izango du, Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoarekin, harik eta Titularrak ordaindu gabe dauden zenbateko guztiak ordaintzen dituen arte. Une horretan, ordainagiriak berriro igorriko ditugu, ezarritako ordainketa-moduaren arabera.
- Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarria(k) ezeztatzea, hori(ek) kontratatu bada(dira). Ordaindu ezean, Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoaren ordainagiriak jaulkiko ditugu. Dena den, kitapenaren aurretik, eta kontuan izanda Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien kuotak Ordainagiri bakoitzaren Ordaindu beharreko Zenbatekoaren eta Gutxieneko Ordainketaren parte direla, Ordainagiriren bat ordaindu ezean Bankuak adierazitako edozein modutan jokatu ahal izango du, baina Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak kitatu arte hasieran adostutako amortizazio-egutegia ez da aldatuko, eta Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrietatik ordaindu gabe dagoen saldoa ez da txartelaren zenbateko errebolbentean zordunduko.
- Txartela erabiltzeagatik zor diren zenbatekoak zorduntzea edo konpentsatzea, ageriko edozein kontutan edo Bankuan zure izenean irekitako epe batean;
- Titularrak Bankuarekin kontratatuta izan ditzakeen beste produktu batzuk aldeztu aurretik mugaeguneratutzat jotzea, aurreikusitako moduan eta baldintzetan;
- ordaintzeko dagoen zorra geroratzeko akordio bat eskaintzea;
- sustapen-eskaintza edo -abonu oro indarrik gabe uztea.

Kostuak atzeratutako ordainketen kasuan. Ordainketa bat ez egiteak ondorio larriak ekar diezazkizuke, eta kreditu bat lortzea zaildu.	Ez-betetze larritzat hartuko da Ordainketa Datetan gutxienez lau Ordainagiri ez ordaintzea. Kasu horretan, Bankuak kreditu Txartela kitatu ahal izango du, Kontratua mugaeguneratutzat eta galdagarritzat jo ahal izango du, eta ordaintzeko dagoen zorraren zenbateko osoa erreklamatu ahal izango du, baita judizialki ere (zor diguzun edozein kopuru, kreditu Txartela edo Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak erabiltzetik eratorria).
---	--

4. Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk

Atzera egiteko eskubidea. 14 egun naturaleko epean Kreditu Kontratuan atzera egiteko eskubidea duzu.	Bai.
Errenboltsu aurreratua. Kreditu osoa eta partziala edozein unetan aurrez itzultzeko eskubidea.	Bai.
Datu-base baten kontsulta. Mailegu-emaileak berehala eta bere kargura eman behar dizu datu-base baten kontsultaren emaitzaren berri, baldin eta horrelako kontsulta batean oinarrituta kreditu-eskaerari uko egiten bazaio. Hori ez da aplikatuko informazio hori lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak debekatzen badu edo ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren helburuen aurkakoa bada.	Kreditu-arriskua aztertzeko prozesuan kaudimen ekonomikoaren eta kreditu-arriskuen fitxategiak kontsultatzen dira. Iruzurra prebenitzeko fitxategiak ere kontsultatu ahal izango dira. Eskaera atzera botaz gero, Titularrari informazioa emango zaio, doan, gutun edo/eta posta elektroniko bidez.
Kreditu Kontratuaren proiektua izateko eskubidea. Kreditu Kontratuaren proiektuaren kopia bat doan eskuratzeko eskubidea duzu, aldez aurretik eskatuta. Xedapen hori ez da aplikatuko, baldin eta mailegu-emailea ez badago prest zurekin Kreditu Kontratua egiteko.	Bai.

Erabilitako terminoen glosarioa.	Ordainketa Data: Ordainagirian adierazitako ordaindu beharreko zenbatekoa zorduntzeko bezeroak aukeratutako data. Likidazio Data: Fakturazio-aldiko azken eguna. Ordainagiria: zure Kreditu-linea erabiltzearen ondorioz ordaindu beharreko zenbatekoa, aukeratutako ordainketa-moduaren arabera kalkulatua, hau da, interesak, komisioak eta gastuak, eta, hala badagokio, kontratatutako Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriei dagozkien kuotak, bai eta kontratatutako aseguru-primak ere, sortzen badira, eta Kreditu-linearen Mugaren gainetik geratzen den edozein zenbateko. Kreditu Erabili Guztia: Erabilitako Printzipala da, gehi fakturazio-aldian sortutako interesak, ordainketa-aseguruen primak, komisioak eta gastuak, bai eta ordaindu gabe dauden aurreko fakturazio-aldiei dagozkienak ere, eta, hala badagokio, ordainketa geroratuko zerbitzu gehigarrien kuotak eta zerbitzu horietan eta aurreko fakturazio-aldietatik ordaindu gabe dauden zenbatekoak. Zenbateko horien baturari aurreko hilean ordaindutako ordainagiriaren zenbatekoa kenduko zaio, baita Likidazio-aldian egindako beste edozein ordainketa ere. Erabilitako Printzipala: Transakzio bidezko Kreditu-linean erabilitako zenbatekoa da, aplikatu ondoren ordainketak kenduta, ordainketen egozpen-ordenaren arabera. Transakzioak: Kreditu-linearen kargura egin daitezkeen ondasun eta zerbitzuen ordainketak, kutxazain automatikoetan eskudirua eskuratzea eta eskudirua transferitzea. Fakturazio-aldia: Txartel-kontuaren mugimenduak (zordunketak eta abonamenduak) jasotzen dituen aldia. Kontu hori laburpen bakoitzean adieraziko da, adierazitako aldiaren lehen eta azken egunak barne. Fakturazio-aldiak ez du zertan bat etorri behar hilabete naturalarekin. Bezeroak aukeratutako Ordainketa-data kontuan hartuta ezarriko da hileko lehenengo Likidazio-data, eta bi data horien artean gutxienez 2 eguneko epea egongo da, eta, hortik aurrera zehaztuko dira hileko likidazio-data bakoitzaren arteko segidako hilabeteak. Gutxieneko Ordainketa: hileroko zifra hauetatik handienaren arabera kalkulatu den zenbatekoa: i) 40€ edo; ii) likidazio-datan kontzeptu hauek batuta ateratzen den kopurua: • Aurreko Fakturazio-aldien Gutxieneko Ordainketa, ordaindu gabe badaude; gehi • Ordainketa Geroratuko Zerbitzuen kuota, gehi • Fakturazio-aldian sortutako interesak, komisioak eta gastuak, eta ordainketa-aseguruen primak, gehi • Biribiltzea; gehi • Erabilitako Printzipalaren %2,5. Aurreko kalkulua aplikatzearen ondorioz Gutxieneko Ordainketa 40€ bada, aurreko kontzeptuez gain, ordaintzeko dauden eta aurreko Fakturazio-aldiei dagozkien interesen, komisioen eta gastuen, ordainketa-aseguruen primen eta Erabilitako Printzipalaren zenbatekoak sartuko dira.
---	---

Erabilitako terminoen glosarioa.	Kreditu-linearen muga gainditzen bada, aurreko kontzeptuetan sartuko dira horietako bakoitzetik egoera horretan egon daitezkeen zenbatekoak, eta, gainera, Kreditu-linearen mugaren gainetik dagoen Erabilitako Printzipalaren zatia Gutxieneko Ordainketan sartu ahal izango da, bai eta aurreko Fakturazio-aldiei dagozkien eta ordaindu gabe dauden interes, komisio eta gastuen eta ordainketa-aseguruen primen zenbatekoak ere. Helbideratzeko Kontu Korrontea: Ordainagiriak helbideratuta dituzun WiZink ez den kreditu-erakunde bateko kontu korrontea.
---	--

5. Finantza-zerbitzuak urrutitik merkaturatuz gero, informazio gehigarria

a) Mailegu-emailaren berrikuspena

Identitatea.	WiZink Bank, SAU
Helbidea.	Ulises, 16-18, Madrid
Merkataritza-erregistroa.	Madrilgo Merkataritza Erregistroa, T. 12.468, 0 liburua, 178. folioa, 8. sekzioa, M-198598 orria.
Gainbegiratzeko agintaritza	inskribatuta

b) Kreditu-kontratuari buruz

Atzera egiteko eskubidea egikaritzea.	Titularrak kontratua gauzatu eta hurrengo 14 egun naturaletan atzera egin ahal izango du, kostu gehigarririk gabe, Bankuaren helbide sozialera jakinarazpen idatzia bidaliz, eta txartela itzuliko du. Kasu horretan, titularrak itzuli egin beharko ditu erabili dituen zenbatekoak eta ordainketa-datara arte horien gainean metatutako interesak, kitapena jakinarazi eta hurrengo hogeita hamar egun naturalen barruan egingo den ordainketa osoaren bidez.
Mailegu-emailak kreditu Kontratua egin aurretik zurekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen duen legeria.	Espainiako legeria
Kreditu-kontratua edo/eta auzitegi eskuduna arautzen duen legeria aplikagarria.	Kontratu hau Espainiako legeak eta epaitegiek arautuko dute, eta alderdiek esanbidez men egingo diote.
Hizkuntza-araubidea	Informazioa eta kontratu-terminoak gaztelaniaz emango dira, haien baimenarekin, bi alderdiek berariaz hala adosten ez badute. Kreditu Kontratuak irauten duen bitartean, Bankua gaztelaniaz komunikatuko da Titularrarekin.

c) Errekurtsoari buruzkoa

Erreklamaziorako eta errekurtsorako judizioz kanpoko prozeduren existentzia eta horietara jotzea.

Titularrak kexa edo erreklamazio bat aurkeztu nahi badu, idatziz bidali behar du Bankuaren Bezeroaren Arreta Zerbitzura (helbidea: calle Ulises 16-18, 28043, Madrid) edo helbide elektronikora (reclamaciones@wizink.es).

Ordainketa-zerbitzu bati buruzko kexak eta erreklamazioak ebazteko gehieneko epea 15 egun balioudunekoa da. Erreklamazioa ordainketa-zerbitzu bati buruzkoa ez bada, epea hilabetekoa izango da erreklamatzailerak Europar Batasunean bizi den kontsumitzailea bada, eta 2 hilabetekoa Europar Batasunean bizi ez den kontsumitzailea bada edo kontsumitzailea ez bada.

Epea igaro eta Bezeroaren Arreta Zerbitzuak ebazpenik eman ez badu, edo erabakiarekin ados ez badago, Titularrak Espainiako Bankuko Erreklamazio Zerbitzura jo ahal izango du. Banku hori Bankuaren erakunde ikuskatzailea da, eta bere helbidea calle Alcalá, 48, 28014 Madrid da. Zerbitzu horren aurrean bezeroek dituzten kexa edo erreklamazio guztiak aurkez ditzakete. Zerbitzu hori erabiltzeko, Titularrak aldeztu aurretik Bankuaren Bezeroaren Arreta Zerbitzuari aurkeztu beharko dio erreklamazioa.

Informazio hau gehienez ere 14 egun naturaletan izango da baliagarria, informazio hori ematen den egunetik zenbatzen hasita.

Berariaz adierazten dut Caser Cling_Cling kreditu-txartelari buruzko Kontsumorako Kredituari buruzko Europako Informazio Normalizatu hau jaso dudala, behar besteko denboraz, eta horrek aukera ematen didala kontratua sinatzeari buruzko erabaki informatua hartzeko.

Data:

Izen-abizenak: