

Kontsumorako Kredituari buruzko Europako informazio normalizatua

Caser Cling_Cling kreditu-txartela

WiZinkek emandako Caser Cling_Cling kreditu-txartelari aplikatu ahal zaio.

Oharra: dokumentu honetan nabarmendutako informazioa bereziki garrantzitsua da.

2. oharra: lehen letra maiuskula duten hitz edo hitz-taldearen definizioa dokumentu honen amaieran dagoen glosario batean daude.

1 - Mailegu-emailaaren edo Bitartekariaren identitatea eta harremanetarako datuak

Mailegu-emaila.	WiZink Bank, SAU.
Helbidea	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
Webgunearen helbidea.	www.wizink.es .

2 - Kreditu-produktuaren ezaugarri nagusien deskribapena.

Kreditu mota.	Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros SA («Caser») enpresak Caser Cling_Cling programaren barruan emandako Aurrezki Aseguruaren produktu batekin lotutako kreditu-txartela.
Kredituaren zenbateko totala. Hau da, Kreditu Kontratu baten esparruan kontsumitzailearen eskura jarritako kopuru guztien gehieneko zenbatekoa edo batura.	☐ 4.500 € arte. ☐ 6.000 € arte. Kreditu-lerroaren muga Bankuak eskatzailearen ezaugarri berezietan oinarrituta egindako kreditu eta kaudimen ebaluazioaren arabera ezarriko da, aurretik adierazitako gehieneko hasierako mugarekin bat etorritik.

Kredituaren zenbateko totala. Hau da, Kreditu Kontratu baten esparruan kontsumitzailearen eskura jarritako kopuru guztien gehieneko zenbatekoa edo batura.	Kreditu birakariaren ezaugarri nagusia da Kreditu-lerroaren muga bat ezartzen dela eta eskuragarri dagoen zenbatekoa muga horrekin bat datorrela hasieran. Muga hori gutxitu egiten da karguak egiten diren heinean (erosketak, kutxazainean dirua ateratzea, diru-transferentzien bidezko erabilerak, interesen eta gastuen likidazioak eta abar) eta ordainsarien bidez itzultzen da (aldizko ordainagirien ordainketa, erosketen itzulketak, etab.). Beraz, txartelaren Titularrak aldizka ordaintzen dituen kuoten zenbatekoak kreditu erabilgarrian sartzen dira berriro.
Funtsa erabiltzeko baldintzak. Hau da, noiz eta nola lortuko du dirua kontsumitzaileak.	Behin kontratua onartzen denean, Bankuak Kreditu-lerroaren muga bat ezarriko du titularraren eskura. Titularrak diru hori zuzenean erabil dezake, ordainketak helbideratuta dauden kontuan dirua sartuz. Halaber, muga hori erabilgarri izango du kutxazainetan eskudirua ateratzeko, saltoki arruntean zein elektronikoetan hirugarrenei ordaintzeko edo Bankuak pertsona fisiko baten izenean (Titularra) jaulkitako txartelaren bidez. Titularrak txartel gehigarriak eska ditzake berak izendatzen dituen pertsona fisikoen izenean. Titularrak txartel gehigarri horien erabiltzetik ondorioztatzen diren karguak onartzen dituela esan nahi du horrek. Titularrak, une bakoitzean ezarritako mugekin eta baldintzekin, eragiketa hauek egin ahal izango ditu: a) Ondasunak eta zerbitzuak ordaintzea Visa/MasterCard Sistemetara atxikitako edozein establezimendutan (erosketak denda fisikoetan edo Internet bidez). b) Eskudirua ateratzea kutxazain automatikoetan eta bulego hitzartuetan. c) Dirua eskuratzea eskudiruzko transferentzien bidez. Eragiketa horiek guztiak txartela edo Bankuak Titularraren eskura jartzen duen beste edozein ordainketa tresna erabiliz egin daitezke. Titularra edo Titularkideen erosketa bakoitzak, alderdiek adostutako gehienez 5€-ko xedapen gehigarri bat (aurrerantzean «Biribiltzea») izango du. Biribiltze hori 2 euroko zenbatekoarekin hasiko da, eta Titularrak aldatu ahalko du Caser Cling_Cling programa aplikatuta. Biribiltzearen aldaketak eskaera egiten den unetik, hurrengo fakturazio-zikloan aplikatuko dira. Biribiltzeagatiko zenbatekoak ez du interesik sortuko, ezta gehiegizkoa izateagatiko komisiorik ere. Caser Cling_Cling programaren arabera, WiZinkek Biribiltzea transferituko dio Titularraren Caser Aurrezki Aseguruari fakturazio-epe bakoitza bukatu eta hurrengo zazpi (7) egunetan. Bezeroak egindako erosketen zenbatekoa itzultzen bada, Biribiltzea ez da itzuliko eta Caser Aurrezki Aseguruan mantenduko da.

Funtsa erabiltzeko baldintzak.

Hau da, noiz eta nola lortuko du dirua kontsumitzaileak.

Titularrak bere onarpenarekin baimentzen ditu eragiketak, eta berariaz edo isilbidez eman ahal izango ditu. Baimen hori dagokion egiaztagiraren bidez eman beharko da, txartelaren PIN kodea sartuta, edo Bankuak merkataritza-establezimenduan nahiz dagokion kutxazain automatikoan inplementa dezakeen eta legez onar daitekeen egiaztatze biometrikoko edozein metodoren (sinadura biometrikoa, hatz-marka digitala, etab.) bidez.

Online dendetan egiten diren ordainketetarako, eragiketa bakoitzerako berariazko egiaztapen-kode bat erabiltzea eska dezakegu. Kode hori zure telefono mugikorrera bidaliko dugu. Bankuak bere txarteletan Contactless ("ukitu gabe ordaintzeko") teknologia txertatu badu eta establezimenduak teknologia horretara egokituak badaude, Bankuak une bakoitzean ezarritako zenbatekorainoko ordainketak egitea ere baimenduko da. Eragiketa horietan ez da beharrezkoa izango eragiketa PIN bidez, ordainagiriaren sinaduraren bidez edo txartela ordainketa-terminal batean sartuz baliozkotzea.

Bankuak txartelaren Contactless funtzionalitatea eteteko eskubidea gordetzen du, eta Titularrari behar besteko aurrerapenaz jakinaraziko dio. Eragiketaren zenbatekoa Titularrak baimendutako erosketa-fakturetan ageri dena izango da. Kutxazainen edo terminal automatikoen kasuan, kutxazainak edo terminalak emandako ordainagirietan jasotako zenbatekoa izango da.

Bankuak bezeroari itzuliko dio, justifikatu gabeko atzerapenik gabe, gauzatu gabeko edo modu akastunean gauzatutako ordainketa-eragiketen zenbatekoa, eta, hala badagokio, kontuaren saldoa, eragiketa akastuna gertatu izan ez balitz egongo litzatekeen egoerara berrezarriko du.

Kreditu Kontratuaren iraupena.

Kreditu-txartelaren kontratuaren iraupena mugagabea da. Beraz, indarrean egongo da Titularrak deuseztatzen duenera arte. Titularrak edozein unetan, aldez aurretik jakinarazi gabe, deuseztatu dezake, eta Bankuak Titularraren eskaeratik 24 ordu baino gutxiagoko epean bete beharko du agindu hori, eta baliogabetutako txartelak itzuli beharko ditu. Era berean, Bankuak txartelaren kontratua amaitutzat eman ahal izango du, edozein unetan eta inolako arrazoirik azaldu beharrik gabe, Titularrari gutxienez bi hilabete lehenago idatziz jakinarazita.

Caser Cling_Cling Programaren barruan Aurrezki Asegurua ezeztatzeak Kreditu Txartelaren Kontratua amaitzea ekarriko du Programaren ezeztatzetik bi (2) hilabete igaro ondoren. Epe honetan zehar, ez da baldintzarik aplikatuko.

Kontratua suntsitzen bada, eta kontratu honetan jasotako aldizka kobratzen diren komisioen eta gastuei dagokionez, Titularrak suntsitze-datara arteko zati proportzionala bakarrik ordainduko du. Komisio eta gastu horiek aurrez ordainduta badaude, Bankuak horien zati proportzionala itzuli beharko dio Titularrari.ondoren.

Kreditu Kontratuaren iraupena.	Hala ere, kredituari eskuratzeko erabiltzen den txartel plastikoak iraungitze-data mugatua du, bertan ageri dena, eta data horretatik aurrera ezin da erabili. Iraungi baino lehen, Bankuak Titularrari txartel berri bat bidaliko dio zaharra ordezkatzeko. Bankuak berritu beharko du txartela iraungitzen denean. Nolanahi ere, epe horren ondoren Titularrak txartela suntsitu behar du. Hala egiten ez badu, geroago egiten diren eragiketa guztiak ordaindu beharko ditu.
Epeak eta, hala badagokio, eperako ordainketak egiteko ordena.	Hau ordaindu beharko duzu: Eskaera edo aktibazio egunean eta Bankuari Hileko Ordainagiriaren Ordainketa Data baino gutxienez lau (4) egun baliadun lehenago jakinarazita, Titularrak honako ordainketa-modu hauen artean aukera dezake: • ORDAINKETA OSOA: Fakturazio-aldian egindako Transakzioen %1 00 hilero ordaintzea suposatzen du, komisioak eta gastuak, aldi horretan sortu diren kontratatutako aseguruaren primak eta kontratatutako Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriari dagokien kuota barne. Horrela ordaintzeak ez du interesik sortzen. ZENBATEKO FINKOAREN ORDAINKETA GERORATUA: txartela erabiltzearen ondoriozko Kreditu Erabiliaren ordainketa atzeratzea dakar. Kasu honetan Titularrak erabakiko du hilabetearen ordaindu nahi duen zenbatekoa. Izaera birakaria du. Likidazio Datan ordaindu beharreko zenbateko osoa ez da handituko kontratatutako Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriari dagokien kuotarekin, eta aukeratutako kopuru finkoa kuota hori ordaintzeko erabiliko da. Kopuru finko gisa aukeratutako zenbatekoa Gutxieneko Ordainketarena baino txikiagoa bada, agiri honetan erabilitako terminoen Glosarioan definitzen den bezala, Ordainagiriaren zenbatekoa Gutxieneko Ordainketarena izango da. Zenbateko finkoko ordainketa geroratuaren modalitate horrek interesak sortuko ditu, dokumentu honetan adierazten den unean aplikatzekoa den urteko tasa nominalaren arabera. Kreditu-txartela eskatzeko/aktibatzeke unean titularrak ez badu ordainketa-modalitaterik berariaz adierazten, ORDAINKETA OSOA modalitatea aukeratzen duela ulertuko da. Titularrak aukeratutako ordainketa-modalitatea edozein dela ere, Bankuak jarraian zehazten diren zerbitzu gehigarriak («Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak») eskaintzen dizkio. Transakzio bat edo gehiagoren ordainketa atzeratzeko aukera emango dizute, eta hori Bankuarekin adostu beharko da kasu bakoitzean:

Epeak eta, hala badagokio, eperako ordainketak egiteko ordena.

1. Aplaza plana: Titularrak erosketa bat edo batzuk geroratzea adostu dezake Bankuarekin (zenbateko jakin batetik aurrera), eta zenbateko hori hileko kuota finkoen bidez itzuliko du. Kuota horiek kapitala eta interes edo komisio aplikagarriak ere jasoko dituzte. Interes-tasa aplikagarria (ITN) maila honen barruan egongo da: % 0ko ITNtik hasi eta une bakoitzean erosketen ondoriozko erabileretarako Txartelari aplikagarri zaion ITNraino. Irekitze-komisioa 60 €-koa da gehienez.

2. Eskudirua kuota finkoetan ordainduta intsuldatzea: Titularrak Bankuarekin adostu ahal izango du bere Kreditu-lerrotik zenbateko jakin bat Helbideratze kontu korrontera intsuldatzeko. Zenbateko hori hileko kuota finkoen bidez itzuliko du, kapitalaz gain, interes edo komisio aplikagarriak ere barnean hartuta. Interes-tasa aplikagarria (ITN) maila honen barruan egongo da: % 6,90ko ITNtik hasi eta une bakoitzean erosketen ondoriozko erabileretarako Txartelari aplikagarri zaion ITNraino. Irekitze-komisioa 60 €-koa da gehienez. Itzultze-epea 3 hilabetetik 96 hilabetera bitartekoa izan daiteke.

Interesak honela kalkulatu dira:

Ordainketa atzeratzen bada, Erabilitako Printzipalak interesak sortuko ditu. Interesak egunero sortzen dira eta hilerik likidatzen dira benetan igarotako egunetan oinarrituta. 365 eguneko urte natural batean oinarrituta kalkulatu dira, eta 366 egunekoan, urtea bisurtea bada. Karguen balio-data transakzioaren data izango da, eta interesak benetan ordaintzen diren egunera arte sortuko dira. Interesak formula hau erabiliz kalkulatu dira:

$$i = (c \cdot r \cdot t) / 365 \text{ (366 urtea bisustea bada).}$$

Non:

c = Aldiko batez besteko saldoa.

r = urteko interes-tasa nominala.

t = Likidazio-epean egun natural kopurua.

Ordainketa atzeratuko hileko kuotari egindako eragiketei lotutako interesak, komisioak eta gastuak gehituko zaizkio. Biribiltzeak ez du interesekin sortuko.

WiZinkek egunero kalkulatu ditu Egunean Erabilitako Printzipalaren gaineko interesak, hauek baztertuta: interesak, ordainketa babestuen aseguruaren prima eta komisioak eta gastuak, halakorik balego.

Egoera jakin batzuetan, Fakturazio-aldi horretan sortutako interesak une horretan aplikagarri den urteko interes nominalaren arabera sortuko dira. Hala ere, ez dira dagokion Ordainagirian sartuko, eta haien ordainketa hurrengo fakturazio-aldira atzeratuko da; adibidez:

- Fakturazio-aldian, Txartelaren Kontuan egindako ordainketa-mugimenduen zenbatekoak aldi horren hasierako saldoa berdintzen edo gainditzen duenean.

Epeak eta, hala badagokio, eperako ordainketak egiteko ordena.	«Ordainketa osoa» ordaintzeko modua «Zenbateko finkoko ordainketa geroratura» aldatzen duzunean, kontratuan aurreikusitakoaren arabera. Hala ere, Titularrak Ordainketa Geroratuko Zerbitzuetako bat kontratatu badu, ez da interesik sortuko kontratatzen den unetik Fakturazio Epearen itxierara arte. Ez da sortuko aldi horri dagokion lehen kuota ere. Une horretatik aurrera, interesen sortzapena hasiko da, eta interesak likidatzeko hogeita hamar (30) egunekoaldiak erabiliko dira, 360 eguneko kalkulu-oinarriaren gainean, eta zerbitzuaren kuotak zordunduko dira. Kontsumitzaileak honela ordaindu beharko dituen interesak edo gastuak: Titularraren ordainketak Kreditu-txartelaren erabileren hurrenkera honen arabera egotziko dira: Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien kuotak, sustapenekin eta eskaintzekin lotutako Kreditu Erabilia Likidazio Datatan eta Kreditu Erabilia Likidazio Datatan. Amortizazioak, era berean, hurrenkera honi jarraituko dio: interesak (lehenik interes-tasa altuena duten zenbatekoei aplikatuz, eta beheranzko ordenan), Biribiltzea, komisioak eta gastuak, ordainketak babesteko aseguruaren prima, kontratatuz gero, eta printzipala. Kreditu-lerroaren muga gainditzen bada, amortizazioa adierazitako zenbatekoetatik gorako zenbatekoei aplikatuko zaie, hurrenkera berean. Ez-ordaintzeen kasuan, Ordainagirien arabera egingo da hurrenkera, ordaindu gabeko Ordainagiri zaharrenetik hasita. Nolanahi ere, ordainketa Gutxieneako Ordainketari dagokion zenbatekoari egotziko zaio lehenik.
Ordaindu beharko duzun zenbateko osoa. Hau da, mailegatutako kapitalaren zenbatekoa gehi kredituarekin erlazionatutako interesak eta balizko gastuak.	Ordaindu beharreko zenbateko osoa, Erabilitako Printzipala gehi ordaintzeko moduaren arabera sortzen diren interesak eta, Titularrak dituen komisioak, gastuak eta ordainketen aseguru-primak, bai eta Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak zango dira.
Errenboltsoek ez dute kapitalaren berehalako amortizazioa suposatzen.	Kontratu honek ez du aurreikusten erabili den kredituaren zenbateko osoa itzultzeko bermerik.
Dibisa mota.	Ordainketetarako erreferentziazko dibisa euroa (€) izango da.

3 - Kredituaren kostuak

Kreditu Kontratuari aplikatzen zaion zor-tasa.	Urteko Interes-tasa Nominala: %21,58.
Urteko tasa baliokidea (UTB. UTB kredituaren kostu osoa da, kredituaren zenbateko osoaren urteko ehunekoan adierazia. UTBak hainbat eskaintza alderatzeko balio du.	Ordainketa guztira: Urteko tasa baliokidea (UTB) % 0 Ordainketa geroratua Urteko tasa baliokidea (UTB) % 23,85. UTBaren kalkuluan kreditua emateko behar diren komisioak baino ez dira sartzen, hala nola jaulkipen- eta mantentze-komisioa, eta ez dira sartzen agian egingo ez diren erabilerei eta zerbitzuei dagozkienak, eskudirua transferitzea, kutxazainetan eskudirua erabiltzea edo atzerrian erabiltzeko dibisa-aldaketa, besteak beste. Zirkunstantzia hauek ematen badira: • Emandako kreditu-muga 1.500 €-koa izatea. • Denboraren zenbaketa 365/366 eguneko urtea oinarri hartuta. • Erosketen bitartez emandako kreditu-muga osorik erabili daiteke Kreditu-txartelaren kontratua indarrean dagoen lehen egunetik. • Emandako kreditu-mugaren amortizazio osoa, hileko 12 kuota finkotan. • Kredituaren indarraldia adostutako aldian, eta alderdien obligazioak betetzea, Kontratu honetan adostutako baldintzetan eta epeetan. • Interes-tasa nominala eta gainerako gastuak hasierako mailan mantentzea. Kasu horretan, Titularrak honako hau ordainduko luke: 140,09 €-ko 11 kuota hilean, eta 140,07 €-ko azken kuota bat. Urte amaieran ordaindu beharreko zenbateko osoa 1.681,06 € izango da (horien interesak 181,06 € izango dira).
Nahitaezkoa al da kreditua bere horretan edo eskainitako baldintzetan lortzeko kreditua bermatuko duen aseguru-poliza bat edo beste zerbitzu osagarri kontratatzea? Mailegu-emaileak ez baditu zerbitzu horien kostuak ezagutzen, ez dira UTBn sartzen.	Ez.

Erlazionatutako kostuak.

- Jaulkipen komisioa: 0 €
- Mantentze-komisioa: 0 €
- Ordaindu gabeko kuota erreklamatzegatik gastua. Ordaindu gabeko zorra kobratzeko egiten ditugun kudeaketengatik: 27 € ordaindu gabeko lehen fakturazio-aldia, 37 € ordaindu gabeko hurrengo fakturazio-aldiak, saldoa bestelakoa bada. Gastu hau ez da kobratuko zorra 400 € baino txikiagoa bada.
- Titularrak edo ordezkariak/baimenduak eskatuta, laburpenen kopiak egin eta bidaltzeagatik komisioa. Ez du kosturik ekarriko, baldin eta kopia eskaera-dataren aurreko laburpenari badagokio. Gogoratu azken 12 hilabeteetako laburpenak zure eskura daudela aplikazioko eta webguneko zure eremu pribatuan. 9 € laburpen bakoitzeko.
- Txartela jaulki eta bidaltzeagatik komisioa: 10 €.
- Komisioa transferentzia eskudirutan egiteagatik: transferitutako zenbatekoaren %4, gutxienez 5 €.
- Estatuko eta nazioarteko kutxazainetan eskudirua erabiltzeagatik komisioa: erabilitako zenbatekoaren %4, gutxienez 5 €. Kutxazainaren jabe den erakundeak ezarritako batzordearen % 100ean ere eragina izango dugu. Komisio hau kutxazainaren pantailan bistaratuko da eragiketa amaitu aurretik, baimendu dezazun.
www.wizink.es/public/informacion-legal/intereses-y-comisiones webgunean WiZinkek hitzarmenak dituen erakundeen zerrenda eta kasu bakoitzerako komisioaren zenbatekoa kontsulta dezakezu.
- Alerta-zerbitzua. Mugikorreko jakinarazpenak, erosi eta eskudirua erabiltzeagatik, eta Titularrak eskatutako beste jakinarazpen batzuk: 1,50 € hilabeteen.
- Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien irekitze-komisioa. Zerbitzu hau irekitzearekin lotutako kudeaketengatik: 60 € gehienez.
- Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak aurretik ezeztatzeagatik komisioa. Aurrez itzultako kredituaren zenbatekoaren %1 (%0,5, ordaintzeko epea urtebetekoa edo txikiagoa denean).
- Titular Nagusiak eskatutako txartel gehigarri bat jaulki eta bidaltzeagatik komisioa: 10 €.
- Euroa ez den monetan egindako disposizioen edo erosketen dibisa trukeagatik komisioa, euroa ez den beste dibisa batean egindako erosketaren edo erabileraren zenbatekoaren gainean: %3,5.
- Kontratu-aldaketa izapidetzeko zerbitzuengatik komisioa: 10 €.
- Paperezko estraktua jaulkitzeagatik frankeo-gastua: 0,30 €.
- Gogoratu azken 12 hilabeteetako Laburpenak zure eskura daudela aplikazioko eta webguneko zure eremu pribatuan.
- Funtsak beste erakunde bateko txartelean edo kontuan kargatzeagatik komisioa: 2 €

Berariazko ordainketa-bide bat erabiltzeagatiko kostuen zenbatekoa (adibidez, kreditu-txartel bat).	Jaulkipen edo mantentzeagatiko urteko komisiorik gabe.
Kreditu-kontratuarekin zerikusia duten eta lehen aipatu diren gastuak mugatzeko baldintzak.	Bankuak Kreditu-txartelaren Baldintzak alda ditzake. Horren berri emango dizu (email bidez edo beste komunikazio bide elektroniko edo telematiko baliokide baten bidez) gutxienez kontratua aldatzeko edozein proposamen baino bi (2) hilabete lehenago eta, bereziki, interes-tasan, komisioetan edo txartelean sor daitezkeen gastuetan eragina duten aldaketak aplikatzeko data baino lehen. Hala ere, zalantzarik gabe zuretzat mesedegarriak diren aldaketa guztiak berehala aplikatu ahal izango dira. Aldaketak indarrean sartu aurretik Bankuari zure desadostasuna jakinarazten ez badiozu, ados zaudela ulertuko dugu. Aldaketarekin ados ez bazaude, kontratua suntsiarazi eta zorra orain arteko baldintza berberetan likidatu ahal izango duzu, kostu gehigarriak gabe. Bankuak baldintza hauek aldatu ahal izango ditu. Kasu horretan, kontratuaren aldaketa oro jakinaraziko dio Titularrari, aldeztu aurretik eta banaka, eta, bereziki, interes-tasan, komisioetan edo txartelean sor daitezkeen gastuetan eragina dutenak. Interes-tasa igotzen bada edo kredituaren kostuari eragiten dion edozein aldaketa gertatzen bada, Titularrari, besteak beste, Bankua hori egitera bultzatzen duen baliozko arrazoiaren berri emango zaio: merkatuaren inguruabarrak aldatzen direlako, gure finantzaketa-kostuak handitzen direlako, erakundeak zerbitzua emateko dituen kostuei egokitzen zaizkielako, arau- edo jurisprudentzia-aldaketa egiten delako, zerga-erregulazioa aldatzen delako, eta Kontsumitzaileen eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorren testu bategina onartzen duen azaroaren 16ko 1/2007 Legegintzako Errege Dekretuaren 85.3 artikuluan edo hura ordeztzen duen arauan ezarritakoaren arabera baliozko den beste edozein arrazoiengatik. Bankuak proposatutako aldaketa oro proposatutako aplikazio-data baino gutxienez bi hilabete lehenago jakinaraziko zaio Titularrari. Hala ere, zalantzarik gabe Titularrarentzat mesedegarriak diren aldaketa guztiak berehala aplikatu ahal izango dira. Titularrak aldaketak onartu dituela ulertuko da, baldin eta aldaketak indarrean sartu aurretik ez badio Bankuari jakinarazten onartu ez dituela. Banakako komunikazio hori mezu elektronikoz edo beste komunikazio bide elektroniko edo telematiko baliokide baten bidez bidali ahal izango da. Hala ere, Kanal Anitzeko Kontratuan aldeek adostutako komunikazio erregimena aplikatuko da, hala badagokio.

Atzeratutako ordainketen kostuak.

Ordainketa ez egiteak ondorio larriak izan ditzake eta kreditua lortzea zaildu dezake.

Titularrak ordaintzen ez badu, Bankuak eskubide hauek izango ditu:

- Txartel nagusia eta gehigarriak aldi baterako blokeatzea, ez ordaintzearen ondorioz.
- Helbideratze-kontu korrontera igortzea ordaindu gabeko zorra baino zenbateko txikiagoko ordainagiriak, edo itundutakoaz bestelako data batean igorritakoak.
- Ondorengo Fakturazio Aldietarako Ordainketa Data aldatzea, kontuan izanik ordaindu ez den hurrengo Fakturazio Aldia nabarmen murriztu daitekeela. Nolanahi ere, ordainketa-data berria jakinaraziko zaio aldez aurretik Titularrari. Titularrak ordainketak egunean dituenean, berriro ere aldatu ahal izango da, bi alderdiak ados jarrita, aurreko klausulan aurreikusitakoaren arabera.
- **Ordaindu gabeko kuota erreklamatzeagatik gastua jasanaraztea** WiZink Kreditu-txartelaren kontratuko Baldintza ekonomikoetan adierazten den moduan. Ordainagiri bat ordaintzen ez bada, eta zorra kobratzeko kudeaketaren kostuengatik, 27 € jasanaraziko zaizkio bezeroari ordaindu gabeko lehen Fakturazio-aldiagatik, eta 37 € ordaindu gabeko hurrengo Fakturazio-aldi bakoitzagatik, betiere ordaindu gabeko saldoa berdina ez bada. Gastu hau ez da kobratuko zorra 400 € baino txikiagoa bada. Ordaindu gabeko lehen Fakturazio-aldiari lotutako gastu eta kudeaketak hauek izan daitezke:
 - Egiturako eta barne-plataformetako gastu finakoak (langileak, kalitatea, azpiegitura, lizentziak, garapena, mantentze-lanak, etab.)
 - Zorra berreskuratzeko judizioz kanpoko ekintzari lotutako plataforma espezifikoetatik eratorritako gastuak.
 - Telefono bidezko kontaktuak eta harremanetan jartzeko saiakerak
 - SMSa, ordainagiriaren itzulketa gogorarazteko, WiZinkekin harremanetan jartzeko informazioarekin eta zorra kitatzeko baliabideekin.
 - Ez ordaintzeari buruzko informazio-gutuna, hala badagokio, ordainketa-asegurua kontratatuta duela gogoraraziz.
 - WiZinkek bezeroarekin harremanetan jartzea lortu ez duela eta ordainketa ezaren egoeran dagoela jakinarazteko gutuna, kontaktu-datuak erantsiz.
 - Ordaindu gabeko egoeran dagoela gogorarazten duen eta zorra kitatzeko dituen bitartekoen berri ematen duen gutuna.

Eta ez-ordaintzeak irauten duen hurrengo Fakturazio-aldietarako, gainera:

- Ordaindu gabeko lau ordainagiri metatzeagatik Kreditu-txartela behin betiko ezeztatu dela adierazten duen informazio-gutun ziurtatua.
- Informazio-gutuna, zorra erregularizatzen badu ekintza judiziala saihestuko duela gogoraraziz.

Atzeratutako ordainketen kostuak.

Ordainketa ez egiteak ondorio larriak izan ditzake eta kreditua lortzea zaildu dezake.

Gastu hori mugaeguneratutako eta erreklamatutako kuota bakoitzeko behin bakarrik sortu, likidatu eta ordaindu beharko da, ez-ordaintzea gertatzen denetik laugarren egunetik aurrera. Ezin izango da errepikatu ordaindu gabeko saldo bererako, Fakturazio-aldi desberdinetan mantendu arren, aldiz, eragina izango du Fakturazio-Aldi jarraituetan, baldin eta ordaindu gabeko saldoa aldatzen bada. Gastu horren eragina zorraren ordainketa bideratzeko Bankuak egindako komunikazio-ekintzen barruan sartzen da. Horretarako, Bankuak baliabide pertsonalak eta materialak bideratu beharko ditu. Gastua bateraezina da kontzeptu bereko beste zehapen batzuekin.

- Helbideratzeko Kontu Korrontera ordainagiriak igortzea, Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoarekin, Titular Nagusiak aukeratutako zenbatekoa ordaintzen ez badu, hurrengo Fakturazio-aldia amaitu aurretik ezarritako ordainketa-moduaren arabera. Kasu horretan, Bankuak ordainagiriak igortzen jarrai dezake Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoarekin, Titularrak ordaindu beharreko zenbateko guztiak ordaintzen ez dituen bitartean. Orduan, ordainagiriak berriro igorriko dizkizugu aurretik adostutako moduan.
- Ordainketa Geroratuaren Zerbitzu Gehigarria(k) ezeztatzea, kontratatu badira. Ordaindu ezean, Gutxieneko Ordainketari dagokion zenbatekoaren ordainagiriak jaulkiko ditugu. Hala ere, ezeztatu aurretik, eta Ordainketa Geroratuaren Zerbitzu Gehigarriaren kuotak Errekargu bakoitzaren ordainketa kopuruaren eta Gutxieneko Ordainketaren zati bat direnez, Errekarguak ez ordaintzearen kasuan, Bankuak adierazitako edozein bidetatik jarrai dezake. Ordainketa Geroratuaren Zerbitzu Gehigarriak ezeztatu arte hasiera batean hitzartutako amortizazio egutegiak bere horretan jarraituko du. Ez da Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarrien ordaindu gabeko saldoa zordunduko Txartelaren zenbateko birakarian.
- Txartela erabiltzeagatik zor diren zenbatekoak zorduntzea edo konpentsatzea, ageriko edozein kontutan edo Bankuan zure izenean irekitako epe batean.
- Titularrak Bankuarekin kontratatuta izan ditzakeen beste produktu batzuk aldeztu aurretik mugaeguneratutzat jotzea, aurreikusitako moduan eta baldintzetan.
- Ordaintzeko dagoen zorra geroratzeko akordio bat eskaintzea.
- Egindako sustapen-eskaintza edo -abonu oro indarririk gabe uztea.

Ordainketa Datetan gutxienez lau Ordainagiri ez ordaintzea ez-betetze larritzat hartuko da. Kasu horretan, Bankuak kreditu Txartela kitatu ahal izango du, Kontratua mugaeguneratutzat eta galdagarritzat jo ahal izango du, eta ordaintzeko dagoen zorraren zenbateko osoa erreklamatu ahal izango du, baita judizialki ere (zor diguzun edozein kopuru, kreditu Txartela edo Ordainketa Geroratuko Zerbitzu Gehigarriak erabiltzetik eratorria).

4 - Beste alderdi juridiko garrantzitsu batzuk

Atzera egiteko eskubidea. Hamalau (14) egun naturaleko epean Kreditu Kontratuan atzera egiteko eskubidea duzu.	Bai.
Aurretiko itzultzea. Kreditu osoa eta partziala edozein unetan aurrez itzultzeko eskubidea duzu.	Bai.
Datu-base bat kontsultatzea. Mailegu-emaileak berehala eta bere kargura eman behar dizu datu-base baten kontsultaren emaitzaren berri, baldin eta horrelako kontsulta batean oinarrituta kreditu-eskaerari uko egiten bazaio. Hori ez da aplikatzen informazio hori zabaltzea lege batek edo Europar Batasuneko Zuzenbideak debekatzen badu edo ordena publikoaren edo segurtasun publikoaren helburuen aurkakoa bada.	Kreditu-arriskua aztertzeko prozesuan, kaudimen ekonomikoaren eta kreditu-arriskuen fitxategiak kontsultatzen dira. Iruzurra prebenitzeko fitxategiak ere kontsultatu ahal izango dira. Eskaera atzera botatzen bada, titularrari horren berri emango zaio, doan.
Kreditu-kontratu proiektu bat izateko eskubidea. Aldez aurretik eskatuta, kreditu-kontratuaren proiektuaren kopia bat doan eskuratzeko eskubidea duzu. Xedapen hori ez da aplikatuko, baldin eta mailegu-emailea ez badago prest zurekin Kreditu Kontratua egiteko.	Bai.

Erabilitako terminoen glosarioa.

Ordainketa Data: Ordainagirian adierazitako ordaindu beharreko zenbatekoa zorduntzeko bezeroak aukeratutako data.

Likidazio Data: Fakturazio-aldiko azken eguna.

Ordainagiria: zure Helbideratze Kontu-korrontera ordaintzeko igortzen dizugun zenbatekoa, zure Kreditu-lerroaren erabileratik ondorioztatua eta aukeratutako ordainketa-moduaren arabera kalkulatua. Barne hartzen ditu interesak, komisioak eta gastuak eta, hala badagokio, kontratatu diren Ordainketa Geroratuen Zerbitzu Gehigarrien kuotak, kontratatu diren aseguru-primak (sortzen badira), eta Kreditu-lerroaren Mugaren gaineko zenbatekoak.

Erabilitako Kreditu Guztia: Erabilitako Printzipala da, gehi fakturazio-aldian sortutako interesak, ordainketa-aseguruen primak, komisioak eta gastuak, bai eta ordaindu gabe dauden aurreko fakturazio-aldiei dagozkienak ere, eta, hala badagokio, ordainketa geroratuko zerbitzu gehigarrien kuotak eta zerbitzu horietan eta aurreko fakturazio-aldietatik ordaindu gabe dauden zenbatekoak. Zenbateko horien baturari aurreko hilean ordaindutako ordainagiriaren zenbatekoa kenduko zaio, baita Likidazio-aldian egindako beste edozein ordainketa ere.

Erabilitako Printzipala: Transakzio bidez Kreditu-lerroan erabilitako zenbatekoa da, aplikatu ondoren ordainketak kenduta, ordainketen egozpen-ordenaren arabera.

Transakzioak: Kreditu-lerroaren kargura egin daitezkeen ondasun eta zerbitzuen ordainketak, kutxazain automatikoetan eskudirua eskuratzea eta eskudirua transferitzea.

Fakturazio-aldia: Txartel-kontuaren mugimenduak (zordunketak eta ordainketak) jasotzen dituen aldia. Kontu hori Laburpen bakoitzean adieraziko da, adierazitako aldiaren lehen eta azken egunak barne. Fakturazio-aldiak ez du zertan bat etorri behar hilabete naturalarekin. Hileroko lehen Likidazio Data bezeroak aukeratutako Ordainketa Dataren arabera ezarriko da, eta bi daten artean ez da 2 egun baino gehiagoko tarterik egongo. Data horretatik aurrera hileko Likidazio Daten arteko hurrengo hileko aldiak zehaztuko dira.

Gutxieneko Ordainketa: hileroko zifra hauetatik handienaren arabera kalkulatzeko den zenbatekoa: i) 40 € edo; ii) Likidazio Daten kontzeptu hauek batuta ateratzen den kopurua:

- Aurreko Fakturazio-aldien Gutxieneko Ordainketa, ordaindu gabe badaude.
- Ordainketa Geroratuko Zerbitzuen kuota.
- Fakturazio-aldian sortutako interesak, komisioak eta gastuak eta ordainketa-aseguruen primak.
- Biribiltzea.
- Erabilitako Printzipalaren % 2,5a.

Erabilitako terminoen glosarioa.	Aurreko kalkulua aplikatzearen ondorioz Gutxieneko Ordainketa 40 € bada, aurreko kontzeptuez gain, ordaintzeko dauden eta aurreko Fakturazio-aldiei dagozkien interesen, komisioen eta gastuen, ordainketa-aseguruen primen eta Erabilitako Printzipalaren zenbatekoak sartuko dira. Kreditu-linearen muga gainditzen bada, aurreko kontzeptuetan sartuko dira horietako bakoitzetik egoera horretan egon daitezkeen zenbatekoak, eta, gainera, Kreditu-lerroaren mugaren gainetik dagoen Erabilitako Printzipalaren zatia Gutxieneko Ordainketan sartu ahal izango da, bai eta aurreko Fakturazio-aldiei dagozkien eta ordaindu gabe dauden interes, komisio eta gastuen eta ordainketa-aseguruen primen zenbatekoak ere. Helbideratzeko Kontu Korrontea: Ordainagiriak helbideratuta dituzun WiZink ez den kreditu-erakunde bateko kontu korrontea.
---	---

5 - Informazio gehigarria finantza-zerbitzuak urrutitik merkaturatzen diren kasuetarako.

a) Mailegu-emailearen berrikuspena

Identitatea.	WiZink Bank, SAU.
Helbidea	Ulises, 16-18, Madrid
Merkataritza-erregistroa.	Madrilgo Merkataritza-erregistroa, 12.468 liburukia, 0 liburua, 178 folioa, 8 atala, M-198598 orria.
Ikuskapen-agintaria	Espainiako Bankua. Espainiako Bankuaren Kredituko Finantza Erakundearen Erregistroan inskribatua, 0229 kodearekin.

b) Kreditu-kontratuari buruz

Atzera egiteko eskubidea erabiltzea.	Titularrak Kontratua gauzatu eta hurrengo hamalau (14) egun naturaletan atzera egin ahal izango du, kostu gehigarririk gabe, Bankuaren helbide sozialera jakinarazpen idatzia bidaliz, eta txartela itzuliko du. Kasu horretan, Titularrak itzuli egin beharko ditu erabili dituen zenbatekoak eta ordainketa-datara arte horien gainean metatutako interesak, kitapena jakinarazi eta hurrengo hogeita hamar (30) egun naturalen barruan egingo den ordainketa osoaren bidez.
Mailegu-emaileak Kreditu Kontratua egin aurretik zurekin harremanak ezartzeko oinarri gisa onartzen duen legeria.	Espainiako legeria.
Legeria aplikagarria Kreditu-kontratuarekin edo auzitegi eskudunari dagokionez.	Kontratu hau Espainiako legeriak arautuko du. Alderdiak berariaz lege honen eta Espainiako auzitegiaren menpe daude.
Hizkuntza-erregimena	Informazioa eta kontratu-terminoak gaztelaniaz emango dira, zure baimenarekin, bi alderdiek berariaz hala adosten ez badute. Kreditu Kontratuak irauten duen bitartean, Bankua gaztelaniaz komunikatuko da Titularrarekin.

c) Errekurtsuari buruz

Erreklamaziorako eta errekurtsorako judizioz kanpoko prozedurak egotea eta horietara jotzea.	Titularrak kexa edo erreklamazio bat aurkeztu nahi badu, idatziz bidali behar du Bankuaren Bezeroaren Arreta Zerbitzura (helbidea: calle Ulises 16-18, 28043, Madrid) edo helbide elektronikora (reclamaciones@wizink.es). Ordaindu beharreko zerbitzu bati buruzko kexak eta erreklamazioak ebazteko gehieneko epea hamabost (15) egun baliodunekoa da. Erreklamazioa ez bada ordaindu beharreko zerbitzu bati buruzkoa, epea hilabetekoa (1) izango da erreklamatzailerak Europar Batasunean bizi den kontsumitzailea bada, eta bi (2) hilabetekoa Europar Batasunean bizi ez den kontsumitzailea bada edo kontsumitzailea ez bada. Epea igaro eta Bezeroaren Arreta Zerbitzuak ebazpenik eman ez badu, edo erabakiarekin ados ez badago, Titularrak Bankua ikuskatzen duen Espainiako Bankuaren Erreklamazio Zerbitzura jo dezake, (helbidea: calle Alcalá, 48, 28014 Madrid). Erakunde horren aurrean bezeroek dituzten kexa edo erreklamazio guztiak aurkez ditzakete. Zerbitzu hori erabiltzeko, Titularrak aldeztu aurretik Bankuaren Bezeroaren Arreta Zerbitzuari aurkeztu beharko dio erreklamazioa.
---	--

Informazio hau gehienez ere hamalau (14) egun naturaletan izango da baliagarria, informazio hori ematen den egunetik zenbatzen hasita.

Berariaz adierazten dut Caser Cling_Cling Kreditu-txartelari buruzko Kontsumorako Kredituari buruzko Europako Informazio Normalizatu hau jaso dudala, behar besteko denboraz, eta horrek aukera ematen didala kontratua sinatzeari buruzko erabaki informatua hartzeko.

Data:

Izen-abizenak: