

Términos y Condiciones de WiZink Bank S.A.U. para pago por móvil “Apple Pay”

Los presentes Términos y Condiciones (TyCs) serán de aplicación para el uso de las tarjetas WiZink incorporadas a Apple Pay. Estos TyCs no sustituyen a las Condiciones Generales y Particulares de las Tarjetas WiZink ni a los TyC de Apple, ni a los de Apple Pay, que debes leer detenidamente y comprender antes de utilizar este servicio. En caso de conflicto entre los TyCs de Apple Pay de WiZink y las Condiciones Generales y Particulares de la Tarjeta, prevalecerán las condiciones establecidas en este último.

1.- Qué es Apple Pay y cómo funciona.

“Apple Pay” es una aplicación de pagos [para más información visitar la página oficial: <https://www.apple.com/es/apple-pay/> que permite la asociación o enrolamiento de tarjetas para realizar pagos a través de la tecnología Contactless en TPVs Contactless, esto es, los servicios de **Apple** denominados Passbook y **Apple Pay** y que WiZink Bank S.A.U. pone a disposición de sus clientes para que puedan pagar sus compras presenciales y no presenciales con sus Tarjetas WiZink , utilizando su dispositivos Apple: iPhone, Apple Watch, iPad o Mac en los que previamente ha debido incluir las tarjetas WiZink , operando a partir de este momento con una réplica digital de sus tarjetas WiZink compartiendo el límite de crédito de la tarjeta, y siéndole de aplicación todos y cada uno de los términos y condiciones del contrato de tarjeta.

Para iniciar una operación de pago, es necesario que el dispositivo Apple tenga activada la tecnología Near Field Communication [NFC] y debidamente actualizada la aplicación Apple Wallet de Apple Pay. Podrá realizar operaciones en dispositivos electrónicos de comercios, cajeros automáticos y máquinas de venta automática que sean compatibles con esta tecnología mediante la aproximación del dispositivo Apple [iPhone o Apple Watch] y, en su caso, la introducción de algún dato biométrico propio que el dispositivo móvil admita [p. ej., huella dactilar o reconocimiento facial] y se le pida.

También podrá iniciar una operación **de pago no presencial** seleccionando la aplicación Apple Pay entre las opciones de pago que muestre la web del comercio y autorizando su ejecución mediante la introducción, en su caso, del dato biométrico o clave de seguridad. Para operaciones no presenciales: Ud. debe escoger “Apple Pay” entre las opciones de pago que le muestre la página web del comercio en el que vaya a pagar la compra que quiere realizar desde su Dispositivo Apple [iPhone, iPad o Mac, etc.]. A continuación, deberá seleccionar la tarjeta de WiZink con la que desee pagar y seguir las indicaciones que en cada caso se establezcan y, en su caso, introducir los datos biométricos [p.e., huella dactilar, reconocimiento facial] que

le solicite el dispositivo Apple. Una vez realizados estos pasos, la operación de pago se entenderá consentida.

Desde el momento en que Ud. haya prestado su consentimiento según lo indicado en los párrafos anteriores, la operación de pago se considerará autorizada y por tanto no será revocada.

2.- Alta del cliente en Apple Pay de WiZink

Podrán darse de alta en la aplicación Apple Pay los clientes personas físicas titulares de tarjeta emitida por WiZink Bank S.A.U., que dispongan de un dispositivo Apple cuya versión sea iOS 10 o superior y hayan aceptado los términos y condiciones de Apple Inc. [Apple] que permiten usar ese dispositivo. El cliente deberá entrar en la aplicación Apple Wallet disponible en su dispositivo, introducir los datos solicitados de la Tarjeta emitida por WiZink que desee dar de alta [número completo de tarjeta y fecha de vencimiento (bien haciendo una foto a la parte delantera de la tarjeta, o bien tecleándolos, y aceptar los presentes términos y condiciones del Banco. Se podrá solicitar también el CVV. A continuación, y para garantizar la identidad y el consentimiento del cliente, deberá introducir una clave dinámica de un sólo uso [OTP] en el campo que se abrirá en la pantalla del dispositivo que recibirá vía SMS en el número de teléfono que tenga asociado para Comercio Electrónico Seguro en esa tarjeta. Los datos recabados en el momento del alta se utilizarán a los únicos efectos de prestar el servicio Apple Pay.

3.- Titularidad de Apple Pay

Esta plataforma de pagos pertenece y ha sido desarrollada por la sociedad Apple Inc. sociedad constituida en de California, con domicilio en 1 Infinite Loop, Cupertino, California 95014, EEUU. y es distribuida por “Apple Distribution International [ADI]” quien provee al Banco de dicha plataforma, entendiendo como tal el software, la tecnología y demás elementos tangibles e intangibles que la conforman. Apple es por tanto la responsable del correcto funcionamiento de la plataforma y en su defecto Apple Inc.

Por tanto, y sin perjuicio de la responsabilidad de WiZink Bank S.A.U. como prestador de servicios de pago, el cliente conoce y acepta que el Banco depende total y exclusivamente de Apple y del procesador de las operaciones que se realizan a través de la plataforma Apple Pay, para poder prestar el servicio Apple Pay a sus clientes titulares de Tarjetas WiZink.

Asimismo, Apple es quien decide a su exclusivo criterio cuál debe ser la experiencia de usuario de la plataforma Apple Pay, las medidas de seguridad aplicables a las operaciones de pago realizadas a través de ella incluyendo el nivel de seguridad y modo de autenticación de esas operaciones aplicables en cada momento para poder usar Apple Pay, lo que el cliente conoce y acepta a través de los presentes términos y condiciones.

El Banco informa al cliente que Apple ha establecido que el sistema de autenticación válido para las operaciones de pago a través de Apple Pay sea

dependiendo del modelo de iPhone la denominada Touch ID [huella para desbloqueo del Dispositivo Apple] o Face ID [reconocimiento facial para desbloqueo del Dispositivo Apple]. El Banco informa al cliente, que lo acepta, que la creación de Touch ID en favor de terceras personas para el desbloqueo del Dispositivo Apple permite también a esos terceros realizar pagos con sus Tarjetas WiZink a través de ese dispositivo. Estos pagos serán válidos, autorizados y por tanto no repudiables por ese motivo.

4.-Pérdida o sustracción del dispositivo Apple

En caso de sustracción o pérdida del dispositivo móvil incluido en la aplicación de Apple Pay, recuerde que debe comunicarlo con urgencia a Wizink Bank S.A.U., llamando al teléfono del Banco en los números de teléfono que se indica: al 91 787 47 47 si tiene una tarjeta WiZink Oro o al 91 787 46 46 si tiene una tarjeta Cepsa Porque Tú Vuelves.

A su vez, el cliente puede bloquear también la tarjeta física enrolada en Apple Pay en la opción de menú "Seguridad" y pulsando en el botón "Bloquear tarjeta".

La llamada al operador de telefonía móvil o al vendedor del dispositivo no es suficiente para bloquear la tarjeta.

Por último, ante la pérdida, robo o sustracción del Dispositivo Apple, serán de aplicación las mismas condiciones previstas en los Contratos de Tarjeta para las Tarjetas WiZink dadas de alta en la aplicación Apple Pay.

5.- Duración del Servicio Apple Pay.

El Servicio de pago por móvil Apple Pay lo presta WiZink Bank S.A.U. con carácter indefinido y sin coste para el cliente.

No obstante, lo anterior y de conformidad con lo previsto en el propio contrato de tarjeta para las modificaciones contractuales, El Banco podrá modificar estos términos y condiciones mediante comunicación individual al cliente, con una antelación mínima de dos meses a su entrada en vigor. Las modificaciones podrán tener efectos inmediatos si supusieran una mejora para el cliente, o si resultan motivadas como consecuencia de modificaciones de Apple como proveedor de la plataforma Apple Pay. El cliente deberá aceptar la modificación a través del procedimiento de contraseña OTP descrito para el alta de tarjeta para poder continuar usando el servicio Apple Pay. Si el cliente no aceptara las modificaciones, no podrá continuar usando el servicio Apple Pay y deberá darse de baja en el servicio dando de baja de sus Tarjetas WiZink en Apple Pay.

El cliente podrá dar de baja las Tarjeta WiZink de Apple Pay en cualquier momento y con efectos inmediatos, sin perjuicio de la liquidación y adeudo de las operaciones que estuvieran pendientes, que se liquidarán y adeudarán según lo acordado en los respectivos Contratos de Tarjeta. Este proceso se podrá realizar a través de la propia APP, Web de WiZink o llamando al call center.

Por su parte, el Banco, podrá suspender o cancelar la prestación del Servicio Apple Pay comunicándolo al cliente con dos meses de antelación. No obstante, el Banco dejará de prestar el Servicio de forma inmediata en caso de que Apple Inc., como proveedor del Banco para la plataforma Apple Pay, deje por cualquier motivo de prestar su servicio al Banco. Apple Pay, Apple, iPhone, iPad, Apple Watch, Mac, Passbook, Apple Wallet, Touch ID y Face ID son marcas de Apple Inc., registradas en EEUU y otros países.

6.- Tratamiento de datos de carácter personal.

WiZink Bank S.A.U. no tendrá acceso a datos personales del cliente que puedan ser necesarios como consecuencia del proceso de alta, distintos a los que ya tiene registrados por el contrato de Tarjeta y como consecuencia de la prestación del mismo será la que el cliente tiene establecida con el Banco en el Contrato de Tarjeta y en su política de privacidad.