

## Protección de datos

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

El responsable del tratamiento de los datos personales es WiZink Bank, S.A. [WiZink] con CIF A-81831067 y dirección: c/ Ulises 16-18, 28043, Madrid.

Hemos nombrado un Delegado de Protección de Datos que velará porque tus datos sean tratados adecuadamente y te resolverá cualquier duda, consulta o sugerencia que puedas tener. Puedes contactar con él enviando una carta a su atención, a la dirección que te hemos indicado en el párrafo anterior o a través de la web [wizink.es](http://wizink.es) > Área Clientes [busca el icono del sobre en la parte superior, pincha en Redactar y selecciona el Asunto en el desplegable].

La web de WiZink puede contener enlaces a otras páginas web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a la de WiZink, no siendo WiZink por tanto responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de las mencionadas páginas web de terceros. Al acceder a dichas páginas web, tú decides si aceptas sus políticas de privacidad.

### ¿Con qué finalidad tratamos tus datos?

WiZink trata tus datos personales para poder prestarte adecuadamente los servicios o productos que has contratado con nosotros, así como para poder tramitar todas las solicitudes iniciadas por ti en WiZink. A estos efectos, te informamos que WiZink podrá consultarte en ficheros comunes de solvencia patrimonial y de crédito para poder evaluar su solvencia con arreglo a lo dispuesto en la normativa aplicable de protección de datos. Por eso, es necesario que nos facilites los datos personales que te hemos pedido y que se mantengan actualizados mientras dure la relación contractual para poder desarrollarla correctamente comprometiéndote a comunicarnos, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones que en tus datos personales se vayan produciendo.

También trataremos tus datos para ofrecerte, generalmente por email o por teléfono, productos o servicios relacionados con los que has contratado, es decir, del sector financiero y de seguros.

Para que estas ofertas comerciales se ajusten de la manera más adecuada posible a tus preferencias y necesidades personales, analizamos tus datos demográficos y de consumo con el fin de elaborar un perfil comercial.

**En el último apartado te indicamos qué hacer si no quieres que realicemos estos tratamientos.** Ten en cuenta que oponerte a estos tratamientos no afectará a los servicios incluidos en el contrato.

Por último, conforme a la normativa aplicable, realizaremos una serie de tratamientos de tus datos personales derivados de distintas obligaciones legales relacionadas, entre otros, con prevención de blanqueo de capitales, regulación de las entidades financieras y de crédito, regulación del mercado de seguros, prevención del fraude y obligaciones fiscales.

Recuerda que, en todo caso, estos tratamientos están sometidos a la más estricta confidencialidad y a las correspondientes medidas de seguridad para evitar que se dé a tus datos un uso distinto de los previstos.

### ¿Qué datos recogemos sobre ti?

Los datos personales que recogemos de ti en WiZink son los que nos proporcionas directamente en las solicitudes de producto o servicios y los generados durante la vigencia del producto o servicio, tales como a título enunciativo y no limitativo datos identificativos [nombre, apellidos, domicilio, DNI], de solvencia, derivados de la relación mercantil, etc.

Asimismo, cada vez que visitas nuestra web podremos recoger los datos personales que se describen en la Política sobre Privacidad en Internet y uso de Cookies de WiZink a través de las cookies, que son pequeños ficheros de texto con información sobre tu navegación en nuestra web, cuyo principal objetivo es mejorar su experiencia en la web. Puedes encontrar más información sobre las cookies que utilizamos, su finalidad, los datos que recogemos y otra información de interés en el siguiente enlace:  
[https://www.wizink.es/documento/politica\\_de\\_cookies\\_wizink](https://www.wizink.es/documento/politica_de_cookies_wizink)

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?**

Conservaremos tus datos personales mientras sigas siendo cliente nuestro, ya que los necesitamos para prestarte los servicios que has contratado.

Si tu relación con WiZink termina, tus datos serán cancelados. No obstante, debemos conservarlos el tiempo necesario para cumplir con diferentes obligaciones legales y por si en algún momento nos fueran solicitados por un juez o tribunal o una autoridad administrativa. Durante este tiempo de conservación no utilizaremos tus datos para ninguna otra finalidad al margen de las mencionadas y, una vez que finalicen los plazos legales de conservación y los plazos de prescripción de acciones aplicables en cada caso, borraremos tus datos personales de forma definitiva.

### **¿Qué nos legitima para tratar tus datos?**

La base legal para el tratamiento de tus datos personales es la ejecución del contrato. Realizamos por interés legítimo los tratamientos necesarios para enviarte comunicaciones comerciales, incluyendo la elaboración de un perfil comercial. Por este motivo, sólo te haremos ofertas comerciales mientras seas cliente nuestro y se referirán exclusivamente a productos y servicios comercializados por WiZink similares a los que ya hayas contratado, incluyendo seguros.

Por último, cómo ya te indicamos más arriba, algunos de los tratamientos que realizaremos con tus datos personales responden a la necesidad de cumplir con distintas obligaciones legales aplicables a WiZink.

### **¿Compartimos tus datos con terceros?**

Tus datos personales podrán ser compartidos con los siguientes destinatarios:

- Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable.
- Proveedores de confianza de WiZink, con el fin de desarrollar nuestra actividad y cumplir con el contrato que nos une contigo. Estos proveedores, como encargados del tratamiento de WiZink, únicamente tratarán tus datos para las finalidades indicadas por WiZink. Dichos proveedores estarán sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad de la información.
- WiZink Mediador Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A., en caso de que no te opongas a la posibilidad de recibir comunicaciones comerciales, para que sea esta entidad [participada al 100% por WiZink] la que se ponga en contacto contigo para ofrecerte seguros.

### **¿Qué derechos puedes ejercer?**

Como interesado tienes derecho a acceder, rectificar, suprimir, solicitar la portabilidad de tus datos, oponerte o limitar el tratamiento que hacemos de tus datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable.

Puedes ejercer estos derechos enviando una carta a C/ Ulises 16-18, 28043, Madrid indicando claramente la pretensión solicitada y adjuntando una fotocopia de tu D.N.I. o documento de identidad equivalente en vigor.

Recuerda que si tienes cualquier duda sobre tus derechos o cómo ejercerlos puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos.

## ¿Cómo oponerte al tratamiento de tus datos personales con fines comerciales o de elaboración de perfiles para seguros?

Si quieres oponerte a estos tratamientos:

- Entra en Wizink.es > Área Clientes.
- Accede al Buzón (Icono del sobre en la parte superior).
- Pincha en Redactar.
- Busca en el desplegable del Asunto aquello a lo que te quieres oponer. Verás 2 opciones:

Oposición comunicaciones comerciales (es decir, no quieres recibir comunicaciones comerciales relacionadas con productos de crédito, ahorro, seguros o similares).

Oposición perfil comercial para seguros (es decir, no quieres que se utilicen tus datos personales para elaborar un perfil comercial con la finalidad de que se ofrezcan productos de seguro personalizados).

- Dale a Enviar.

Atentamente,  
**WiZink Bank, S.A.**