

Política de protección de datos de WiZink Bank S.A.U.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE TUS DATOS PERSONALES?

El Responsable del tratamiento de tus datos personales es WiZink Bank S.A.U. [WiZink] con CIF A-81831067, dirección en la C/ Ulises 16-18; 28043 Madrid y teléfono de Atención al Cliente publicado en la página web www.wizink.es.

Disponemos de un Delegado de protección de Datos que velará porque tus datos personales sean tratados adecuadamente y te resolverá cualquier duda, consulta o sugerencia que puedas tener. Puedes contactar con él, enviando una carta a su atención, a la dirección de WiZink que hemos indicado en el párrafo anterior o mandando un correo electrónico a mb.esp.protecciondedatos@wizink.es. Si ya eres cliente, también podrás contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través de la web: WiZink.es dentro del Área clientes [para facilitarte la consulta, WiZink pone a tu disposición una "Guía rápida para el ejercicio de los derechos ARCO" en la que se incluye la consulta al DPO, la cual puedes encontrar en <https://www.wizink.es/proteccion-datos>].

La web de WiZink puede contener enlaces a otras páginas web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a WiZink, no siendo WiZink por tanto responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de las mencionadas páginas web de terceros. En todo caso, WiZink te informará antes de salir del entorno WiZink. Al acceder a dichas páginas web, tú decidirás si aceptas sus políticas de privacidad.

¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS Y CUÁL ES SU BASE LEGAL?

A continuación, detallamos por qué y para qué tratamos tus datos personales.

- WiZink tratará tus datos para la **gestión y ejecución del contrato**:

*WiZink trata tus datos personales para poder tramitar las solicitudes de nuestros productos iniciadas por ti en WiZink, evaluando para ello, tu capacidad de pago y riesgo crediticio.

*WiZink trata tus datos personales para poder prestarte adecuadamente los servicios o productos que has contratado con nosotros, llevando a cabo todas las actividades necesarias para la gestión y ejecución del/los contrato/s que tienes con nosotros, por ejemplo, procesando tus datos para que puedes realizar transacciones, recibir extractos, consultar tu información en la banca online, pero también llevando a cabo todas las actividades para monitorizar que todos estos

procesos funcionan correctamente.

*Si tienes obligaciones dinerarias incumplidas, WiZink llevará a cabo todas las gestiones necesarias para recobrar deudas que puedas tener con nosotros, para lo que podremos utilizar todos los datos de contacto que nos proporciones, incluyendo los laborales, estos últimos con la única finalidad de localizarte.

*En caso de que finalmente, a pesar de haber iniciado un proceso de solicitud, no llegues a establecer una relación contractual con WiZink por cualquier causa, trataremos tus datos personales para la gestión y evaluación de la solicitud y cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la misma.

*Asimismo, te informamos que tanto para poder ejecutar tus contratos como para tramitar tus solicitudes podremos acudir a fuentes de información externa, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las administraciones públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, e Internet. Para la prevención del fraude y la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, podremos acceder a información contenida en tus redes sociales [Puedes consultar “¿Cómo recogemos tus datos?”].

- WiZink tratará tus datos en base a su **interés legítimo**:

*Trataremos tus datos para ofrecerte, tanto de forma general como ajustada a tu perfil, a través de cualquier medio, incluidos los electrónicos, productos o servicios similares a los que has contratado. Para que estas ofertas comerciales se ajusten de la manera más adecuada posible a tus preferencias y necesidades personales, en WiZink analizaremos tus datos demográficos y de consumo con el fin de elaborar un perfil comercial. En el caso de los seguros no sólo realizaremos para adecuar esas comunicaciones a tus preferencias y necesidades, sino también para cumplir con lo establecido en la Directiva 2016/97 sobre la distribución de seguros. Para ello analizamos tus datos demográficos y de consumo derivados de los productos que ya tengas contratados con WiZink o de los que nos facilites, para elaborar tu perfil comercial y poder satisfacer tus necesidades de forma personalizada.

Por este motivo sólo te haremos ofertas comerciales mientras seas cliente nuestro y se referirán exclusivamente a servicios y productos comercializados por WiZink similares a los que ya hayas contratado.

El interés legítimo de WiZink es ofrecerte productos y servicios que se ajusten a tus necesidades.

*Comunicar los datos estrictamente necesarios a otras empresas del Grupo WiZink [Aplazame, S.L.], en cuyo producto hayas manifestado tu interés, para reforzar tu identificación, evitar fraudes y agilizar la contratación del producto que te interesa. En todo caso, WiZink realizará esta actividad respetando tus derechos y libertades.

El interés legítimo de WiZink es reforzar tu identificación, evitar fraudes y agilizar la contratación del producto que te interesa. Puedes consultar todas las empresas Grupo WiZink a las que podemos comunicar tus datos para la mencionada finalidad en el Anexo I.

*Realizar estudios estadísticos, encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés para conocer tu grado de satisfacción con los productos que tengas contratados con nosotros o con el proceso de contratación que hayas iniciado. El interés legítimo de WiZink es mejorar los productos y procesos, y poder prestártelos adecuadamente.

*Felicitarte en tu cumpleaños, onomásticas, desearte un buen día u otros análogos. El interés legítimo que tiene WiZink es agradecerte la confianza en la entidad e incrementar tu grado de satisfacción.

*Confirmar con tu empleador tus datos laborales, con tu entidad bancaria la información de tu cuenta, así como con terceros el resto de información que nos hayas proporcionado. El interés legítimo del Banco es evaluar tu solvencia, prevenir el fraude y el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

*Prevención y detección del fraude: Trataremos y/o comunicaremos tus datos a terceros sean o no empresas del Grupo WiZink, para prevenir, investigar y/o descubrir fraude. Asimismo, se crearán patrones anonimizados dirigidos a identificar posibles operaciones fraudulentas.

Te informamos de la comunicación de tus datos al Fichero Confirma, cuya finalidad es la prevención del fraude. La base jurídica del tratamiento de los datos de carácter personal es el interés legítimo de WiZink de prevenir el fraude. El plazo máximo de conservación de los datos será de dos años. Los responsables del tratamiento son las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, Tres Cantos [28760] Madrid. Los solicitantes podrán consultar el listado de Entidades que actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero Confirma en la web site www.confirmasistemas.es. Podrán participar en el Fichero Confirma las entidades que se adhieran a su Reglamento y que en su ámbito de actividad pueda ser objeto de fraude en la contratación. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional. De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los firmantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de su tratamiento u oposición, y portabilidad, dirigiéndose al domicilio del encargado del tratamiento, Confirma Sistemas de Información, S.L., en la dirección arriba indicada. Asimismo, los firmantes podrán hacer uso de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos con el que podrá contactar a través del correo electrónico dpo@confirmasistemas.es.

El interés legítimo de WiZink es conocer e identificar a los participantes en actividades fraudulentas, para llevar a cabo las acciones que sean necesarias y así poder protegerte mediante la aplicación de medidas de seguridad como el bloqueo automático o manual de la tarjeta y/o cuenta.

*En caso que no pagues las cantidades debidas conforme a lo pactado en el/los contrato/s de los productos y/o servicios que tienes contratados con nosotros, comunicaremos tus datos a empresas de solvencia patrimonial y de crédito [ASNEF - Asociación Nacional de Entidades de Financiación, véase: www.asnef.com - y/o Experian -www.experian.es -], cumpliendo los procedimientos y garantías que en cada momento establezca y reconozca la legislación vigente.

El interés legítimo de WiZink es prevenir el sobreendeudamiento de nuestros clientes, incluyéndolos en un listado que pueden consultar terceras entidades que requieran analizar la solvencia de sus solicitantes, salvaguardando, de este modo, el bienestar del sistema financiero y ayudando a prevenir situaciones de impago de sus clientes.

*Si tienes obligaciones dinerarias incumplidas, podremos realizar evaluaciones y clasificaciones de tus datos, para en la medida posible llegar a una solución adaptada a tu situación concreta. Además, ponernos en contacto con familiares o allegados, con el fin exclusivo de localizarte; y acudir a los datos asociados con el historial de nuestras interacciones contigo y los contactos telefónicos que nos has puesto a disposición en contactos anteriores.

El interés legítimo de WiZink en estos dos tratamientos es ponerse en contacto con los clientes que tienen una situación de endeudamiento, para evitar la generación de más intereses derivados del mismo y llegar a un acuerdo de pago adecuado para ambas partes.

*Recabar y conservar la grabación de las llamadas telefónicas.

El interés legítimo de WiZink es mejorar la calidad del servicio y garantizar la seguridad y conservar evidencia de las gestiones que hayas realizado.

*Actualizar tus datos y enriquecerlos con datos obtenidos de ti y de distintas fuentes [consultar “¿Cómo obtenemos tus datos?”] para el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Nuestro interés legítimo es poder localizarte, velar por el cumplimiento de las obligaciones contractuales y obtener información dirigida a la prevención del fraude, prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y cumplimiento de otras obligaciones legales de WiZink.

En todo caso, WiZink realiza todas estas actividades respetando tus derechos y libertades. Podrás oponerse a la realización de estos tratamientos como se indica en la sección ¿Qué derechos puedo ejercer?. Oponerse a estos tratamientos no afectará a los servicios que tengas contratados. Recuerda que puedes oponerte siempre y en cualquier momento a cualquiera de los tratamientos indicados en este punto.

- WiZink tratará tus datos con base a la **excepción** establecida en el **artículo 21.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información** para las comunicaciones comerciales electrónicas:

Conforme a la mencionada excepción, no será necesario tu consentimiento, de modo que al ser cliente de WiZink podrás recibir comunicaciones comerciales

electrónicas relativas a productos o servicios similares a los ya contratados con WiZink siempre que no te hayas opuesto previamente.

- WiZink tratará tus datos en base a tu **consentimiento**:

*Para las comunicaciones comerciales que así lo requieran.

*En el caso de que, WiZink ponga a tu disposición productos de terceros, deberás consentir expresamente este tratamiento.

*Te solicitaremos el consentimiento antes de hacerte encuestas para el enriquecimiento de nuestra base de datos.

*Uso de datos biométricos, que serán conservados con las medidas de seguridad requeridas y que solo podrán ser utilizados para las finalidades que, en cada momento consientas expresamente, tales como, comprobación de identidad, contratación o instrucciones en relación con los productos contratados, formalización de contratos, etc.

*Para consultar a la Tesorería General de la Seguridad Social en tu nombre, información de tu actividad económica, para que WiZink pueda realizar una comprobación de la misma en cumplimiento de la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

*Uso de la información obtenida a través de las cookies utilizadas en las páginas web de WiZink, con las finalidades establecidas en la política de Cookies [<https://www.wizink.es/seguridad-internet#cookies>], que se resumen en permitir el correcto funcionamiento de la web, analizar las preferencias y ofrecerte servicios o productos personalizados y medir la eficacia de las campañas que hacemos.

*Para acceder a la información disponible de tu cuenta de pago a través de tu banca electrónica para evaluar tu solvencia y cumplir con las obligaciones legales de WiZink en relación con la solicitud de un producto financiero de WiZink.

*Para acceder periódicamente a la información disponible en tu cuenta de pago a través de tu banca electrónica, para personalizar tu perfil financiero. El tratamiento de tus datos personales se limitará a lo que hayas consentido en cada momento.

- WiZink tratará tus datos para el cumplimiento de **sus obligaciones legales**:

Conforme a la normativa aplicable a WiZink, se realizarán una serie de tratamientos de los datos personales derivados de distintas obligaciones legales relacionadas, entre otros, con: prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, evaluación de solvencia [consulta a los ficheros de solvencia patrimonial y de

crédito), regulación de las Entidades financieras y de crédito, regulación del mercado de seguros, y obligaciones fiscales, evaluación del cumplimiento de las normativas aplicables, como por ejemplo, protección de datos y consumo.

Asimismo, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 60 de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de reforma del Sistema Financiero, WiZink debe declarar a la Central de Información de Riesgos del Banco de España [CIRBE] los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantiene, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de ellos. Cuando se trate de riesgos de empresarios individuales actuando en el ejercicio de su actividad empresarial, se hará constar tal condición. Asimismo, se informa del derecho de WiZink a obtener informes de la CIRBE sobre los riesgos registrados.

Recuerda que si pagas a través del canal que WiZink tiene habilitado en Correos [Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos, S.A.], cuando la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo así lo requiera, deberemos tratar tus datos con la finalidad de identificarte y procesar tu pago.

Al final de esta política te indicamos cuáles son tus derechos y cómo ejercitarlos y qué hacer si no quieres que realicemos estos tratamientos. A estos efectos debes de saber que no podrás oponerte a aquellos tratamientos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales.

Recuerda que, en todo caso, estos tratamientos están sometidos a la más estricta confidencialidad y a las medidas de seguridad para evitar que se dé a tus datos personales un uso distinto de los previstos en esta política.

¿CÓMO OBTENEMOS TUS DATOS?

Recogemos información sobre ti de distintas fuentes, como se detalla a continuación:

- De ti mismo, cuando haces una solicitud, ya sea en nuestra web o a través de colaboradores, socios y agentes; al comunicarnos contigo por teléfono, email o carta o por cualquier otro medio o servicio;
- Automáticamente, cuando usas nuestra web o servicios a través de las cookies que son pequeños ficheros de texto con información sobre tu navegación en nuestra web y cuyo principal objetivo es permitir el correcto funcionamiento de la web, analizar las preferencias y ofrecerte servicios o productos personalizados y medir la eficacia de las campañas que hacemos. Puedes encontrar toda la información en el siguiente enlace:
<https://www.wizink.es/seguridad-internet#cookies>.
- Fuentes externas:

- Bureaus de crédito (ASNEF y Experian): consultas en los ficheros comunes de solvencia patrimonial y de crédito;
 - Bureaus de fraude (como CONFIRMA): consulta de existencia en el fichero común de lucha contra el fraude gestionado por Confirma Sistemas de Información, S.L.;
 - TGSS (Tesorería General de la Seguridad Social): consulta y verificación de la actividad económica dada de alta para la Prevención del Blanqueo de capitales y la Financiación del Terrorismo;
 - CIRBE (Central de Información de Riesgos de Banco de España): para poder evaluar tu solvencia;
 - Información estadística referente a datos sociodemográficos obtenida de fuentes públicas;
 - Otras: podemos ampliar la información que tenemos sobre ti consultando otras fuentes externas como detectives, directorios telefónicos, información de colaboradores de WiZink que cuenten con tu consentimiento para ello, información pública accesible, para evaluar tu solvencia, cumplir con nuestras obligaciones legales como prevención del fraude y la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y gestionar acciones dirigidas a la recuperación de deuda. Asimismo, para la prevención del fraude y la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, podremos acceder a la información disponible en redes sociales.
- De empresas de Grupo WiZink: WiZink podrá acceder y compartir con otras empresas del Grupo tus datos identificativos (nombre y apellidos, DNI/NIE) con la finalidad de reforzar tu identificación, prevenir el fraude y prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, así como agilizar la contratación de productos de empresas del Grupo que hayas solicitado.

¿QUÉ DATOS RECOGEMOS SOBRE TI?

Los datos personales que recogemos de ti en WiZink son los que proporcionas directamente en las solicitudes de producto o servicios y los generados durante la vigencia del producto o servicio. A continuación, incluimos un listado de las categorías de datos personales que tratamos, con unos ejemplos de cada uno de ellos, que se exponen a título enunciativo y no limitativo:

- Datos identificativos: tales como tu nombre, apellidos, DNI/NIE/documento identificativo equivalente, domicilio, números de teléfono y correo electrónico.
- Datos de vida familiar: tales como estado civil, número de hijos.

- Datos de la vida laboral: como tus datos de contacto laboral como teléfono y correo electrónico de trabajo, salario, y educación.
- Datos económicos: tales como salario, solvencia, datos de comportamiento financiero, transacciones.
- Datos biométricos (siempre que contemos con tu consentimiento): firma electrónica, reconocimiento facial, huella táctil, ...
- Datos relativos a tu imagen y voz en las llamadas.
- Datos derivados de las Cookies: que se describen en la Política de cookies de WiZink;
- Datos relacionados con tu perfil: como tus hábitos y preferencias;
- Datos necesarios para evitar el sobreendeudamiento.
- Códigos o claves de identificación, como los usuarios y contraseñas que generes para operar en nuestra página web, y las direcciones IP de las que resulte una determinada operativa.

En algunos casos accederemos a datos personales relacionados con condenas penales y delitos relevantes, siempre que nos autorice una ley nacional y/o de la Unión Europea o nos lo exijan las autoridades competentes.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

Los datos personales serán conservados por WiZink mientras dure la relación contractual, ya que se necesitan para prestar los servicios contratados. Cuando la relación con WiZink termine los datos serán cancelados. No obstante, se conservarán, debidamente bloqueados, el tiempo necesario para cumplir con diferentes obligaciones legales y por si en algún momento fueran solicitados por un juez o tribunal o una autoridad administrativa. Durante este tiempo de conservación no se utilizarán los datos para ninguna otra finalidad al margen de las mencionadas y, una vez que finalicen los plazos legales de conservación y los plazos de prescripción de acciones aplicables en cada caso, se procederá al borrado definitivo de sus datos personales. Por ejemplo, en el caso de los clientes de WiZink, su información se mantiene mientras dure la relación y, una vez extinguida, durante diez años a contar desde la finalización de la relación de negocio en cumplimiento de las obligaciones de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

En el caso de solicitantes que, por cualquier causa, no formalicen la relación con WiZink, la información se conservará bloqueada, hasta la prescripción de nuestras obligaciones legales derivadas de la solicitud.

¿COMPARTIMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

Tus datos personales podrán ser compartidos con los siguientes destinatarios:

*Administraciones, Autoridades y/o Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales en todo caso de conformidad con la normativa vigente;

*En el caso de producirse impagos por tu parte, podrán ser comunicados, a empresas de solvencia patrimonial, tales como Experian y/o ASNEF, cumpliendo los procedimientos y garantías que en cada momento establezca y le reconozca la legislación vigente;

*CIRBE [Central de Información de Riesgos del Banco de España]: WiZink tiene la obligación legal de proporcionarle los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantiene, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de ellos.

*Fichero Confirma y a las Sociedades adheridas al mismo: se trata de un fichero de lucha contra el fraude gestionado por Confirma Sistemas de Información, S.L. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional.

*Proveedores de confianza de WiZink: para poder prestarte un servicio adecuado y gestionar la relación que mantenemos contigo como cliente, estos proveedores de confianza tratan tus datos por cuenta de WiZink, como parte de la prestación de servicios que les hemos contratado. Para más información consultar Anexo II con una relación de las categorías de estos proveedores.

*Entre los Proveedores de confianza de WiZink se encuentra Fiserv, Inc. que lleva a cabo para WiZink servicios de gestión, mantenimiento y alojamiento de sus sistemas, pudiendo implicar dichos servicios transferencias internacionales de datos conforme a las garantías adecuadas establecidas en el Reglamento Europeo de Protección de Datos, realizado en base a sus Normas Corporativas Vinculantes, aprobadas por la Autoridad de Control de Protección de Datos de Reino Unido disponibles en https://www.firstdata.com/en_gb/privacy/binding-corporate-rules.html

*Empresas del Grupo [Aplazame, S.L.] para la realización de labores administrativas derivadas de las gestiones realizadas por WiZink, así como para obtener datos de identificación y económicos para la evaluación, valoración y seguimiento, mediante técnicas de scoring, del riesgo crediticio y fraude, así como agilizar la contratación de los productos de empresas del Grupo que hayas solicitado.

*CEPSA [CEPSA COMERCIAL PETRÓLEO, S.A.U.] - En caso de que te hayas suscrito al programa de puntos Porque tú vuelves de Cepsa se le facilitarán a CEPSA el

número de puntos-descuentos obtenidos a través del uso de la Tarjeta en comercios.

*CASER [CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.]– En caso de que te hayas suscrito al Programa de Caser Cling Cling, se le facilitará a Caser todos los datos necesarios para el cumplimiento del programa Caser Cling Cling, de modo que puedas participar en el mismo.

¿QUÉ DERECHOS PUEDEN EJERCER?

Como interesado tienes los siguientes derechos:

- **Acceso:** tienes derecho a conocer qué datos estamos tratando sobre ti, con qué finalidades, a quién se los podemos comunicar, el plazo de conservación de tus datos, así como a obtener una copia de los datos que estamos tratando. Esta copia será gratuita, siempre y cuando no sea manifiestamente infundada, en cuyo caso podremos pedir el pago de un canon.
- **Rectificación:** Puedes pedirnos que modifiquemos los datos que figuran en nuestras bases de datos, cuando sean inexactos o incompletos.
- **Supresión:** puedes solicitar que borremos los datos personales que tenemos sobre ti en nuestra base de datos cuando consideres que el tratamiento que estamos haciendo es ilícito, porque la finalidad que motivó su recogida o tratamiento ha desaparecido, porque quieras retirar el consentimiento, o porque te opones a que se traten. No obstante, recuerda que tenemos ciertas obligaciones legales que nos impiden proceder a su borrado inmediato. Sin embargo, los mantendremos debidamente bloqueados cuando así nos lo exija la normativa.
- **Portabilidad:** tienes derecho a recibir los datos que nos hayas proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que los transmitamos a otro responsable, siempre y cuando el tratamiento que estamos realizando se base en el consentimiento o en la existencia de un contrato, y lo hagamos a través de medios automatizados.
- **Oposición:** Puedes oponerte siempre y en cualquier momento a recibir comunicaciones con fines comerciales.

Puedes oponerte al tratamiento que estamos realizando, siempre y cuando no tengamos un interés legítimo prevaleciente; y en todo caso a la recepción de comunicaciones comerciales. También puedes oponerte a las decisiones automatizadas y elaboración de perfiles.

- Retirar el consentimiento cuando hayas dado tu consentimiento, tendrás derecho a retirarlo.
- **Limitación del tratamiento que hacemos de tus datos:** cuando consideres que los datos que estamos tratando no son exactos mientras verificamos la exactitud de los mismos; cuando entiendas que el tratamiento que estamos realizando es ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; y cuando consideres que no necesitamos más tus datos personales y tú los necesites para el ejercicio, formulación o defensa de reclamaciones.

Asimismo, en caso de que lo consideres oportuno, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Puedes ejercer estos derechos por escrito a WiZink en la C/ Ulises núm. 16-18; 28043 Madrid indicando claramente la pretensión solicitada y adjuntando copia de tu DNI, a través de tu Área de Cliente y/o completando los formularios para el ejercicio de los derechos disponible en <https://www.wizink.es/proteccion-datos>. Si tienes dudas de cómo acceder al Área de Cliente o cómo ejercitar tus derechos dentro de la misma, WiZink ha elaborado una “Guía rápida de ejercicio de derechos ARCO” [disponible en <https://www.wizink.es/proteccion-datos>] en la que puedes encontrar toda la información necesaria. Para facilitarte el ejercicio de tus derechos, WiZink pone a tu disposición modelos que, cumplimentados con los detalles concretos nos puedes enviar en las formas indicadas. Puedes localizarlos la explicación de cada uno de los mencionados derechos.

Además, recuerda que si tienes cualquier duda sobre tus derechos o cómo ejercerlos puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado en Protección de Datos en la forma en que te indicamos al inicio de esta misma política.

¿Cómo oponerte al tratamiento de tus datos personales con fines comerciales o de elaboración de perfiles?

Puedes hacerlo del mismo modo que el resto de derechos, indicados anteriormente.

¿SE TOMAN DECISIONES AUTOMATIZADAS SOBRE MI?

Las decisiones automatizadas son aquellas tomadas por medios tecnológicos sin intervención humana y que producen un efecto jurídico.

Utilizamos la toma de decisiones automatizadas para una mayor equidad en la toma de decisiones, reduciendo los potenciales errores humanos o actos discriminatorios; tomar decisiones en un periodo de tiempo más corto, mejora la eficiencia de los procesos, entre otras.

Las decisiones automatizadas no sólo se pueden tomar en base a la información que nos hayas proporcionado, sino también en la que recabamos de otras fuentes

[Para más información, consulta la sección “¿Cómo obtienen mis datos?”].

La mayor parte de las decisiones no están totalmente automatizadas, sino que requieren de la intervención humana. Puedes oponerte a la toma de decisiones automatizadas, incluido el perfilado, tal y como te explicamos en el apartado “¿Cómo oponerte al tratamiento de tus datos personales con fines comerciales o de elaboración de perfiles para seguros?”.

¿QUÉ OBLIGACIONES TENGO SOBRE MIS DATOS?

Nos garantizas que todos los datos que nos proporcionas al cumplimentar la solicitud y durante la relación contractual, son tuyos, verdaderos, exactos, completos y actualizados.

Estos datos son necesarios para la gestión y ejecución del contrato, y es preciso que los mantengas actualizados mientras dure la relación contractual, para poder desarrollarla correctamente, comprometiéndote a comunicarnos a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones que en tus datos personales se vayan produciendo.

ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

La presente Política se actualiza de forma periódica, por lo que te recomendamos que la consultes regularmente.

WiZink Bank, S.A.U.

ANEXO I: Empresas del Grupo WiZink

Las empresas que constituyen el Grupo WiZink son las siguientes:

- Aplazame, S.L.U., con CIF B87074977, y domicilio social en c/ Tiziano 5, 28020 Madrid.

ANEXO II: Proveedores de confianza de WiZink por categorías

Listado de Proveedores de confianza de WiZink que para prestarnos el servicio que tenemos contratados con ellos, pueden acceder a tus datos personales.

- Servicios de *backoffice*
- Servicios de apoyo administrativo
- Servicios de auditoría y consultoría
- Servicios jurídicos y de recuperación de deuda judicial y extrajudicial
- Servicios de pago
- Servicios de publicidad y comunicación
- Servicios de intermediación financiera
- Servicios de encuestas y calidad
- Servicios de *call center*
- Servicios logísticos
- Servicios informáticos (seguridad de los sistemas y de la Información, ciberseguridad, sistemas de información, Arquitectura, hosting, proceso de datos)
- Servicios de telecomunicaciones
- Servicios de impresión, ensobrado, envíos postales y mensajería
- Servicios de archivo, custodia y destrucción de la información (digital y física)
- Servicios de seguridad física
- Servicios de mantenimiento y seguridad de edificios, instalaciones y equipos