

# Informació normalitzada europea sobre el crèdit al consum

## Targeta de crèdit WiZink

Aplicable a la Targeta de Crèdit WiZink Oro i a la targeta de crèdit Porque TU Vuelves de Cepsa emesa per WiZink

Nota: Les informacions ressaltades en aquest document són especialment rellevants

### 1. Identitat i detalls de contacte del Prestador i/o Intermediari

<b>Prestador.</b>	WiZink Bank, S.A.
<b>Direcció.</b>	C /Ulises, 16-18, 28043 Madrid Espanya
<b>Direcció de pàgina web.</b>	www.wizink.es
<b>Intermediari del crèdit.</b>	WiZink Bank, S.A. treballa amb una varietat d'intermediaris financers, per la qual cosa s'ha de remetre a la seva sol·licitud on apareixen el nom, el domicili social i el CIF de l'Intermediari que intervé en la seva operació.

### 2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

<b>Tipus de crèdit.</b>	Targeta de crèdit.
<b>Import total del crèdit.</b> És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats que s'han posat a disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de Crèdit.	La línia de crèdit inicial serà assignada segons l'anàlisi creditici i de solvència que efectui el banc en cada cas.
<b>Condicions que regeixen la disposició de fons.</b> És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats que s'han posat a disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de Crèdit.	<p>Un cop aprovat el contracte, el Banc posa a disposició del Titular un determinat límit de crèdit que es podrà disposar o bé de forma directa amb un abonament al compte en què tingui domiciliats els pagaments, o bé per pagament a tercers en comerç ordinari o electrònic o mitjançant una targeta emesa pel banc a nom d'una persona física (Titular). El Titular podrà sol·licitar targetes addicionals a nom d'una o més persones físiques que ell designi, la qual cosa suposa l'acceptació per part del Titular dels càrrecs derivats de la utilització de les targetes addicionals. El Titular podrà realitzar les següents operacions amb la targeta: a) Pagar béns i serveis a qualsevol dels establiments adherits als Sistemes Visa/Mastercard (Compres en comerços físics o per internet). b) Obtenir diners en caixers automàtics i en oficines concertades. c) Realitzar transferències amb càrrec al compte de la targeta amb els límits i condicions establerts en cada moment. d) Sol·licitar l'obertura d'una línia de crèdit addicional a la línia de crèdit existent. Les disposicions han de ser objecte d'amortització periòdica en els terminis acordats entre el Titular i el Banc, sense que aquestes amortitzacions augmentin proporcionalment el crèdit disponible. Totes aquestes operacions poden ser efectuades mitjançant l'ús de la targeta o bé mitjançant qualsevol altre instrument de pagament que el Banc pugui posar a disposició del Titular.</p> <p>El Titular autoritza les operacions mitjançant el seu consentiment, el qual podrà donar de forma expressa o tàcita. Aquest consentiment s'haurà de donar mitjançant la signatura del corresponent comprovant, la introducció del codi PIN de la targeta o qualsevol mètode d'autenticació biomètric acceptable conforme a dret (signatura biomètrica, empremta digital, etc.) que el Banc pogués implementar, tant en l'establiment comercial com en el caixer automàtic que correspongui. Per fer pagaments en comerços electrònics, el Banc exigirà la utilització d'un codi de verificació específic per a cada operació que el Titular rebrà al seu telèfon mòbil, tot i que quan es tracti d'operacions individuals amb un import inferior a 30 euros (o diverses acumulades d'un total de fins a 100 euros) no caldrà aplicar aquest requisit. Alternativament, en cas que el Banc hagi introduït la tecnologia anomenada Contactless ("pagaments sense contacte") en les seves targetes i els establiments estiguin adaptats a aquesta tecnologia, es permetran els pagaments per l'import fixat en cada moment pel Banc, sense necessitat de validar l'operació mitjançant PIN, signatura de comprovant ni introducció de la targeta en un terminal de pagament. El Banc es reserva la facultat de suspendre la funcionalitat Contactless de la targeta, la qual cosa posarà en coneixement del Titular amb la deguda antelació. L'import de l'operació serà el que figuri a les factures de compra signades pel Titular, o en el cas de caixers o terminals automàtics, el que quedi registrat als comprovants que expedeixi el caixer o el terminal amb aquesta finalitat.</p> <p>En rebre la petició de liquidació d'una operació, el Banc podrà executar-la fins al dia hàbil següent a la seva recepció. Una operació autoritzada pel Titular no podrà ser revocada després de ser rebuda pel Banc. El Banc no es farà responsable de les incidències que es puguin produir entre el Titular i l'entitat on tingui domiciliat el pagament de les operacions de la targeta.</p>
<b>Durada del Contracte de Crèdit.</b>	<p><b>El contracte de targeta de crèdit és de durada indefinida</b> i, com a conseqüència, continuarà vigent fins que no sigui cancel·lat pel Titular, el que podrà realitzar-se en qualsevol moment, sense necessitat de preavis, havent de complir el Banc amb aquesta ordre de cancel·lació en un termini inferior a 24 hores des de la sol·licitud del Titular i retornant les targetes invalidades. Igualment, el banc podrà donar per acabat el contracte de targeta, en qualsevol moment i sense necessitat d'al·legar cap causa, mitjançant preavis per escrit al Titular amb, almenys, dos mesos d'antelació. En cas de resolució del contracte, i respecte de les comissions i despeses previstes en aquest que es cobrin periòdicament, el Titular només abonarà la part proporcional de la mateixes fins a la data de resolució. Si aquestes comissions i despeses s'haguessin pagat a la bestreta, el Banc haurà de reemborsar-les de manera proporcional al Titular.</p> <p>No obstant això, el plàstic de la targeta utilitzada per disposar del crèdit té un termini de validesa limitat, que figura imprès a la mateixa, no podent ser utilitzada amb posterioritat. Abans que es produeixi la seva caducitat, el Banc farà arribar al Titular una targeta que reemplaci a l'antiga. Serà facultat del Banc renovar-la al seu venciment. En tot cas, el Titular ha de destruir la targeta després d'aquest termini. Si no ho fa, seran del seu càrrec totes les disposicions que es realitzin amb data posterior.</p>

<p><b>Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a terminis.</b></p>	<p><b>Vostè haurà de pagar el següent:</b>          Podrà abonar les quantitats degudes mitjançant:          • PAGAMENT TOTAL: suposa el càrrec mensual de la totalitat del crèdit disposat.          • PAGAMENT AJORNAT: suposa l'ajornament del pagament del crèdit disposat derivat de la utilització de la targeta. El Titular podrà triar entre pagar una quantitat fixa mensualment o pagar un percentatge del crèdit disposat.          Si es contracta algun dels Serveis de pagament ajornat consistents en: (a) el pagament en quotes d'una part del saldo disposat; (b) el pagament en quotes de determinats béns o serveis adquirits amb la targeta o d'una determinada disposició d'efectiu; (c) l'amortització en quotes de la línia de crèdit addicional, el Titular haurà de satisfer mensualment la quota corresponent segons les condicions acordades respectivament amb el Banc. En qualsevol cas, el Titular reemborsarà mensualment les quantitats degudes l'import de les quals no podrà ser inferior al denominat Mínim a pagar, que en cap cas serà menor de 18 €.          El Mínim per pagar serà el corresponent a la suma dels següents conceptes, en cas que siguin aplicables: a) 0,5% del crèdit disposat una vegada descomptats els interessos i les comissions de reclamació de quota impagada, b) els interessos corresponents al període de facturació, c) el mínim per pagar de la facturació anterior, si estigués impagada, d) la comissió per reclamació de quota impagada del període de facturació, e) la quota dels serveis de pagament ajornat (per al càlcul del crèdit disposat no es tindrà en compte el capital d'aquests serveis). La targeta s'emet sota la modalitat de Mínim per pagar. El Titular podrà modificar la forma de pagament establerta per a cada període de liquidació amb una antelació mínima a la data de càrrec de 4 dies laborables.</p> <p><b>Els interessos es calcularan:</b>          En cas d'ajornament del pagament, el crèdit disposat genera interessos, que es reporten diàriament i es liquiden cada mes d'acord amb els dies efectivament transcorreguts, i es calculen conforme a un any natural de 365 dies, 366 si l'any fos de traspàs. Els interessos es calculen segons la fórmula següent: <math>i = (c.r.t)/365</math> (366 si l'any fos de traspàs), on c=saldo mitjà del període, r=tipus d'interès nominal anual, t=nombre de dies naturals del període liquidatori.</p> <p><b>Interessos i/o despeses que haurà de pagar el consumidor de la manera següent:</b>          Els pagaments efectuats a favor del Banc s'imputaran en el següent ordre: interessos, comissions, prima de l'Assegurança Protecció de Pagaments i principal; amortitzant els saldos corresponents a aquests conceptes d'acord amb l'ordre següent: quotes de Serveis de pagament ajornat, promocions, disposicions d'efectiu i compres. En el cas d'impagaments, es seguirà l'ordre per rebuts, començant pel rebut impagat més antic.</p>
<p><b>Import total que vostè haurà de pagar.</b>          És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el seu crèdit.</p>	<p>L'import total per pagar serà el crèdit disposat més els interessos que es puguin generar en funció de la forma de pagament i les comissions.          A partir d'un exemple representatiu d'una línia de crèdit concedida de 1.500 €, de la qual s'ha disposat en la seva totalitat des del primer dia de vigència del contracte i amb modalitat de pagament fix mensual d'una quota regular durant 12 mesos, vostè pagaria 11 quotes mensuals de 141,84 € i una última quota de 141,82 €, sent l'import total degut que pagaria al final de l'any de 1.702,06 €. Aquest exemple no preveu l'existència de noves disposicions de la línia de crèdit en aquest temps, ni incidències en els pagaments.</p>
<p><b>Els reemborsaments no suposen l'amortització immediata del capital.</b></p>	<p>El present contracte no preveu una garantia de reemborsament de l'import total del crèdit del quals'hagi disposat en virtut del contracte.</p>
<p><b>Tipus de divises</b></p>	<p>La divisa de referència per als pagaments serà l'euro.</p>

### 3. Costos del crèdit

<p><b>El tipus deutor que s'aplica al Contracte de Crèdit.</b></p>	<p>Tipus d'interès nominal anual: <b>24%</b>.</p>
<p><b>Taxa anual equivalent (T.A.E.)</b>          La T.A.E. és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La T.A.E. serveix per comparar diferents ofertes.</p>	<p>Pagament total: T.A.E.: 0%          Pagament ajornat: T.A.E.: <b>26,82%</b>          Les hipòtesis de càlcul utilitzades són les següents: a) límit de crèdit concedit de 1.500 euros; b) còmput de temps sobre la base d'un any de 365/366 dies; c) disposició total del límit de crèdit concedit des del primer dia de vigència del contracte de targeta de crèdit; d) amortització total del límit de crèdit concedit en 12 quotes fixes mensuals; e) vigència del crèdit durant el període de temps acordat i compliment de les respectives obligacions de les parts segons les condicions i els terminis acordats en aquest contracte; f) manteniment del tipus d'interès nominal i de les altres despeses al nivell inicial.</p>
<p><b>És obligatori per obtenir el crèdit en si contractar una pòlissa d'assegurances o un altre servei accessori que el garanteixi?</b>          Si els costos d'aquests serveis no són coneguts del prestador, no s'inclouen en la T.A.E.</p>	<p><b>No.</b></p>

<p><b>Costos relacionats.</b></p>	<p>Comissió per canvi de disseny de la targeta Twin: 6 €. Comissió per reclamació de quota impagada: 35 €. Comissió per emissió de duplicat d'extractes: 2 €. Aquesta comissió no es rebirà quan es tracti d'una reclamació de l'original o si el duplicat que sol·licita correspon a alguna de les tres facturacions mensuals anteriors a la data de sol·licitud. Comissió per excés del límit: 20 €. Comissió per enviament de targeta d'emergència: 10 €. <b>Comissió per disposició d'efectiu a crèdit: en caixers nacionals i internacionals i per transferència: 4,5%, mínim 4 €.</b> Addicionalment, WiZink repercutirà al Titular Principal el 100% de la comissió que estableixi l'entitat propietària del caixer. Aquesta comissió es mostrarà, per a la seva autorització, a la pantalla del caixer abans de finalitzar l'operació. A <a href="http://www.wizink.es/tarifas">www.wizink.es/tarifas</a> trobarà la relació d'entitats amb qui WiZink té un acord i l'import de la comissió en cada cas. Servei Alertes: 1,5 € mensual. Comissió d'obertura dels Serveis de pagament ajornat: 15 €. Comissió per cancel·lació anticipada dels Serveis de pagament ajornat: 1% (0,5% quan el termini pendent sigui inferior a un any). Comissió per servei de tramitació i enviament d'una targeta addicional: 10 €.</p>
<p><b>Import dels costos per utilitzar un mitjà de pagament específic</b> (Per exemple una targeta de crèdit).</p>	<p><b>Sense comissió anual per emissió o manteniment</b></p>
<p><b>Condicions en què es poden modificar les despeses anteriorment esmentades relacionades amb el Contracte de Crèdit.</b></p>	<p>Les presents condicions poden ser modificades pel Banc, qui procedirà a comunicar prèviament i individual al Titular qualsevol modificació contractual i en particular les que afecten comissions, tipus d'interès o despeses repercutibles de la targeta. Tota modificació proposada pel Banc serà notificada al Titular amb una antelació no inferior a dos mesos respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es podran aplicar de manera immediata totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables per al Titular. Es considerarà que el Titular ha acceptat les modificacions en cas que no hagi notificat el contrari al Banc amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor. La citada comunicació individualitzada es podrà fer per correu electrònic o per un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent. També es podrà comunicar al Titular a l'extracte que el Banc li remet mensualment en cas que afecti la liquidació de les operacions de la targeta.</p>
<p><b>Costos en cas de pagaments endarrerits.</b> No fer un pagament podrà comportar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.</p>	<p>Vostè haurà de pagar: <b>35 € en concepte de comissió per reclamació de quota impagada.</b> El Banc establirà automàticament com a forma de pagament el Mínim per Pagar si el Titular no abona abans de la finalització del període de liquidació, almenys, el pagament mínim establert. El Titular perdrà el benefici del termini que se li hagi atorgat i autoritza el Banc a girar-li, en el compte de domiciliació, rebuts parcials d'import inferior al deute impagat. En cas que el Titular tingués contractat els Serveis de Pagament Ajornat, el Banc cancel·larà a aquests Serveis i el Titular haurà de reemborsar l'esmentat deute pendent, d'acord amb la forma de pagament Mínim a pagar. Se li aplicarà el tipus d'interès corresponent a compres i/o disposicions d'efectiu i transferències. El Banc pot invalidar temporalment o definitiva la targeta principal i les addicionals. Simultàniament podrà oferir un acord d'ajornament del deute pendent, mitjançant una novació contractual modificativa del Reglament i el corresponent quadre d'amortització. El Banc podrà declarar immediatament exigible, mai abans del quart rebut, l'import total pendent de pagament, inclòs el principal, els interessos, les comissions, les despeses i altres quantitats que se li deuguin al Banc derivades de la utilització de la targeta.</p>

#### 4. Altres aspectes jurídics importants

<p><b>Dret de desistiment.</b> Vostè té dret a desistir del Contracte de Crèdit en un termini de 14 dies naturals.</p>	<p><b>Sí.</b></p>
<p><b>Mesures de seguretat.</b></p>	<p>Sota la seva responsabilitat, el Titular prendrà totes les precaucions necessàries per assegurar la conservació i el bon ús de les targetes. Evitarà la seva pèrdua, furt, robatori, així com el coneixement del PIN per terceres persones. El Titular no ha d'anotar el PIN a la targeta ni en cap altre objecte que guardi o porti habitualment.</p>
<p><b>Pèrdua, robatori o ús fraudulent o no autoritzat de la targeta.</b></p>	<p>El Titular ha de comunicar sense demores indegudes al Banc la pèrdua, el robatori, la falsificació o el possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta o dels mitjans que fan possible la seva utilització, per tal que el Banc pugui procedir al bloqueig i la cancel·lació de la targeta. Tot això s'ha de comunicar al Banc trucant al telèfon 900 811 272 al telèfon que notifiqui el Banc en cas de modificació, o a WiZink Online. A partir d'aquest moment, el Titular quedarà exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la targeta, sempre que no hagi actuat amb negligència o mala fe. Responsabilitat en aquests casos: a) Responsabilitat per disposicions d'efectiu o transaccions assimilables: el Titular de la targeta pagarà les pèrdues ocasionades per les disposicions d'efectiu o transaccions assimilables realitzades fraudulentament per un tercer abans de la notificació, amb el límit legalment establert en cada moment, quedant-ne exclosa la responsabilitat per les realitzades amb posterioritat a l'esmentada notificació. b) Responsabilitat per compres: el Titular no respondrà dels càrrecs realitzats per la utilització fraudulenta de la targeta. Sense perjudici de l'anterior, el Titular queda obligat a confirmar per escrit els possibles càrrecs no reconeguts, o executats incorrectament el més aviat possible, i ha de presentar al Banc la denúncia feta davant l'autoritat competent. El Banc estarà facultat per no executar les ordres i/o bloquejar temporalment o definitivament la targeta, si considera que una transacció pot ser sospitosa o si hi ha algun dubte sobre la identitat de la persona que la fa, si no se'n pogués confirmar la veracitat i l'autoria amb el Titular.</p>

<p><b>Operacions de pagament iniciades pel beneficiari.</b></p>	<p>Per les operacions de pagament iniciades pel beneficiari, o a través d'ell, el Titular té dret a la devolució de l'import d'aquestes per part del Banc si (i) el Titular no ha especificat l'import de l'operació en la seva autorització i (ii) aquest import és superior al que raonablement podria esperar, tenint en compte les seves anteriors pautes de despesa, les condicions d'aquest Reglament i altres circumstàncies pertinents al cas. El Titular disposa d'un termini màxim de vuit setmanes, des de la data de càrrec per sol·licitar la devolució al Banc. El Banc disposa d'un termini màxim de 10 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud de devolució per retornar l'import íntegre de l'operació, o bé per comunicar al Titular les raons objectives per a la seva denegació. No obstant això, i d'acord amb la normativa aplicable, el Banc podrà determinar que el Titular no té dret a la devolució d'aquestes operacions quan (i) el Titular hagi donat el seu consentiment perquè s'executi l'operació de pagament corresponent directament al Banc, i (ii) el Banc o, si escau, el beneficiari de l'operació, li hagin proporcionat al Titular informació relativa a la futura operació de pagament amb almenys quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.</p>
<p><b>Reemborsament anticipat.</b> Vostè té dret a reemborsar el crèdit total anticipadament i de forma parcial en qualsevol moment.</p>	<p>Sí.</p>
<p><b>Consulta d'una base de dades:</b> El prestador ha d'informar immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei, pel Dret de la Unió Europea o si és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.</p>	<p>En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També es podran consultar fitxers per prevenir el frau. En el cas que la sol·licitud sigui rebutjada el Titular serà informat, de forma gratuïta, a través d'una carta i/o per correu electrònic.</p>
<p><b>Informació al Titular i notificacions al Banc.</b></p>	<p>El Banc enviarà la targeta al domicili notificat pel Titular, ara bé qualsevol comunicació, individualitzada o no, serà posada a disposició del Titular, preferentment a través de qualsevol mitjà de comunicació electrònica. El Banc posarà a disposició dels Titulars registrats al Servei Extracte Electrònic el seu extracte en línia, a través de WiZink Online i en comunicarà la disponibilitat al Titular per correu electrònic i amb antelació suficient que té disponible al seu extracte. A aquells Titulars que no estiguin registrats al Servei Extracte Electrònic el Banc remetrà, per correu electrònic o ordinari i amb antelació suficient, un extracte de les operacions efectuades amb indicació, entre altres, de la línia de crèdit, la forma de pagament vigent per a aquest període de liquidació, l'import per pagar per aquesta forma de pagament, el pagament mínim i la data de càrrec en què el Banc li passarà el càrrec corresponent, el qual Titular s'obliga a abonar. Es considerarà que el Titular està conforme amb l'extracte si no reclama per escrit al Banc en un període de 30 dies següents a la finalització del període de liquidació. No obstant això, el Titular ha de notificar al Banc el registre de qualsevol transacció no autoritzada o executada incorrectament sense demora indeguda i, en tot cas, en el termini màxim de tretze mesos des de la data del càrrec. El Titular podrà modificar la forma de pagament establerta per a aquest període de liquidació per mitjà de qualsevol canal de comunicació amb el Banc amb una antelació mínima de 4 dies laborables a la data de càrrec. Si no es produeix cap canvi, s'entendrà que la forma de pagament serà la mateixa que en el període liquidatori anterior, llevat que es tracti d'impagaments. Si no hagués rebut l'esmentat extracte mensual o l'accés a la versió electrònica, el Titular haurà de reclamar-ho al Banc. Si no fa tal reclamació s'entendrà que l'ha rebut. El Titular ha de comunicar qualsevol canvi de domicili postal, número de telèfon, adreça de correu electrònic o qualsevol altra dada que difereixi de les facilitades al Banc, trucant a Línia WiZink 24h 917 874 747 o de WiZink Online, amb una antelació mínima de 15 dies laborables. Únicament tindrà validesa l'últim domicili i l'adreça de correu electrònic notificats en el termini establert. Es tindran per rebudes les comunicacions enviades pel Banc a aquestes direccions. En cas que el Titular tingui més d'un compte de targeta, només podrà tenir una única adreça d'enviament de documents i notificacions, per això autoritza el Banc a modificar totes les direccions a l'adreça més recent que el Titular hagi proporcionat. En tot cas, el Titular té dret a rebre el present Reglament, així com les altres condicions contractuals que siguin aplicables a la targeta en qualsevol moment en paper o en un altre suport durador. Sense perjudici de l'anterior, el Banc ha d'informar el Titular, per telèfon, SMS, correu electrònic, correu ordinari o qualsevol altre mitjà que el Banc pogués utilitzar en cada moment, quan s'hagin observat raons objectivament justificades de sospita de frau, frau real o d'amenaques per a la seguretat de la targeta.</p>
<p><b>Dret a un projecte de Contracte de Crèdit.</b> Vostè té dret, amb prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Crèdit. Aquesta disposició no s'aplica si en el moment de la sol·licitud el prestador no està disposat a celebrar el Contracte de Crèdit amb vostè.</p>	<p>Sí.</p>

## 5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

### a) Revisió al prestador

<b>Identitat.</b>	WiZink Bank, S.A.
<b>Direcció.</b>	Ulises, 16-18, Madrid
<b>Registre mercantil.</b>	Registre Mercantil de Madrid, T. 12.468, llibre 0, foli 178, secció 8, full nº M-198598.
<b>L'autoritat de supervisió.</b>	Banco de España. Inscrita en el Registre d'entitats Financeres de Crèdit del Banco de España amb el codi 0229.

### b) Relativa al Contracte de Crèdit

<b>Exercici del dret de desistiment</b>	Durant els 14 dies naturals següents a la celebració del contracte el Titular podrà desistir d'aquest sense costos addicionals tot dirigint una notificació escrita al domicili social del Banc, i es procedirà a la devolució de la targeta. En aquest cas el Titular està obligat a reemborsar les quantitats disposades i l'interès acumulat sobre les mateixes fins a la data de reemborsament mitjançant pagament total en un termini de trenta dies naturals a partir del dia en què es comuniqui la cancel·lació.
<b>Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vostè abans de la celebració del Contracte de Crèdit.</b>	Legislació espanyola.
<b>Legislació aplicable que regeix en relació amb el Contracte de Crèdit i/o tribunal competent.</b>	El present contracte es regirà per la llei i pels jutjats espanyols, als quals les parts es sotmeten de forma expressa.
<b>Règim lingüístic.</b>	La informació i els termes contractuals es facilitaran en català amb el seu consentiment excepte acord exprés entre les dues parts.  Durant la durada del Contracte de Crèdit el Banc es comunicarà amb el Titular en català.

### c) Relativa al recurs

<b>Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs</b>	Hi ha un Servei de Reclamacions al Banc d'Espanya, entitat supervisora del Banc a Espanya i el domicili del qual es troba al Carrer Alcalá, 48 - 28014 Madrid, davant del qual els clients poden plantejar totes les queixes o reclamacions per escrit. Com a requisit previ a la reclamació davant l'entitat esmentada, s'ha de dirigir a l'Oficina d'Atenció al Client del Banc, el domicili del qual es troba al Carrer Ulises, 16-18, 28043 Madrid, i el qual té l'obligació d'atendre i resoldre la seva reclamació en el termini de dos mesos des de la recepció d'aquesta, o en qualsevol altre termini inferior que pogués establir la normativa aplicable en cada moment.
--	--

Aquesta informació serà vàlida per un termini màxim i improrrogable de 14 dies naturals des de la data d'expedició del mateix.

Data:

Nom i Cognoms: