

## Reglamento de la tarjeta de crédito Caser Cling Cling emitida por WiZink

### 1. Valor de este Reglamento.

Este Reglamento contiene las condiciones que van a regir el contrato de la tarjeta de crédito Caser Cling Cling emitida por WiZink [en adelante, en este documento, Tarjeta] vinculada a un producto de Seguro de Ahorro ["Seguro de Ahorro Caser"] emitido por Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A., [Caser] dentro del programa Caser Cling Cling. Es una oferta vinculante de WiZink Bank, S.A.U. [en adelante, el Banco], condicionada a que la solicitud del Titular reciba una verificación crediticia positiva y a que las condiciones determinantes de dicha verificación se mantengan. En caso de que dicha verificación sea negativa, en base a la consulta de ficheros de solvencia económica y de riesgos de crédito por parte del Banco, el solicitante de la Tarjeta tiene derecho a ser informado de la denegación de la misma de forma gratuita e inmediata. El desbloqueo de la Tarjeta conllevará el pleno conocimiento, aceptación y entrada en vigor de los presentes términos y condiciones, si bien el Titular queda obligado a garantizar la seguridad y custodia de la Tarjeta desde su recepción. El Banco es una entidad de crédito sujeta a la supervisión del Banco de España, inscrita con el número 0229 en su registro administrativo; domicilio social: C/ Ulises, 16-18, Madrid, Registro Mercantil de Madrid, tomo 12.468, libro 0, folio 178, sección 8, hoja nº M-198598. El presente contrato de Tarjeta ha sido intermediado por Caser, cuyos datos identificativos constan en el código que figura en el documento de solicitud de la Tarjeta.

### 2. En qué consiste el contrato de Tarjeta.

Por este contrato el Banco pone a disposición del Titular un determinado límite de crédito, por un periodo de duración indefinida. La línea de crédito inicial será asignada según el análisis crediticio y de solvencia que efectúe el Banco en cada caso, y que podrá ser dispuesta, bien de forma directa con abono en la cuenta en la que tenga domiciliados los pagos, bien para pago a terceros en comercio ordinario o electrónico o mediante una Tarjeta emitida por el Banco a nombre de una persona física [Titular]. Dicha Tarjeta será personal e intransferible, susceptible de utilización exclusivamente por su Titular. El Banco podrá ofrecer al solicitante y/o Titular de la Tarjeta un tipo de Tarjeta diferente a la solicitada o bien la sustitución de la Tarjeta existente por otra con nuevas funcionalidades o características. Este Reglamento no prevé una garantía de reembolso del crédito dispuesto al amparo del mismo.

### 3. Quién es el Titular de la tarjeta.

El Titular de la Tarjeta será la persona física a cuyo favor, y previa su solicitud, el Banco emita potestativamente la Tarjeta, deviniendo Titular del contrato. El Titular puede solicitar Tarjetas adicionales a nombre de una o más personas que él designe (Titulares adicionales). En caso de que el Banco acceda a dicha solicitud, el Titular acepta los cargos que se deriven de la utilización de las Tarjetas adicionales.

### 4. Códigos personales de identificación.

El PIN es el número de identificación personal que el Titular establece con el Banco. El PIN se utilizará para obtener dinero en efectivo en cajeros automáticos, operar en la Línea 24h. 91 836 84 24, en algunas operaciones de WiZink Online y en determinadas compras como sustitución a la firma. El Titular de la Tarjeta se obliga a tomar las medidas necesarias para salvaguardar y mantener secreto su PIN. El Titular se compromete a no anotar el PIN y a no utilizar como tal datos o fechas que consten en documentos de uso habitual, que pudieran facilitar el uso de la Tarjeta por terceros. El incumplimiento de estas obligaciones se considerará conducta negligente.

### 5. Cuál es el límite de utilización.

Simultáneamente a la concesión de la Tarjeta, el Banco abre a nombre del Titular una cuenta asociada a la Tarjeta (la "cuenta de Tarjeta") y establece el límite de crédito de dicha cuenta. El límite de crédito concedido inicialmente figurará en las condiciones particulares del contrato que son remitidas al Titular junto con el envío físico de la Tarjeta de crédito. El Banco se reserva el derecho de modificar el límite de crédito, aumentándolo o reduciéndolo, de acuerdo con la variación de las circunstancias que motivaron su asignación, notificando al Titular el límite de crédito vigente en cada momento, haciéndose constar también dicha modificación en el siguiente extracto. En el supuesto de aumento del límite de crédito, la disposición del importe correspondiente al aumento por parte del cliente implicará su conformidad al mismo. El importe total de las operaciones anotadas en la cuenta de la Tarjeta no excederá el límite de crédito concedido, si bien el Banco podrá permitir, a su sola discreción, disposiciones por encima del límite de crédito concedido. El Banco tendrá derecho a exigir el pago inmediato de los importes que excedan el límite de crédito, cualquiera que sea su origen. El exceso del límite podrá ser objeto de un recibo separado, si bien su importe se considerará aplazado en caso de que el Titular abone mensualmente el Mínimo a pagar [según se define en la cláusula 9]. Si durante el periodo de liquidación se produjera un exceso sobre el límite de crédito, se devengará la comisión estipulada al efecto una sola vez por la misma transacción. Las Tarjetas adicionales participan del límite de la principal si bien el Titular podrá, si lo desea, limitar el crédito disponible para las Tarjetas adicionales. Atendiendo al principio de financiación responsable, el Banco se reserva el derecho a establecer un límite máximo por transacción, así como un máximo de transacciones diarias.

### 6. Uso de la cuenta Tarjeta.

**6.1 Tipos de operaciones.** Las operaciones que el Titular podrá realizar con la Tarjeta son: a)

pagar bienes y servicios en cualquiera de los establecimientos adheridos a los Sistemas VISA / MasterCard; b) obtener dinero en cajeros automáticos y en oficinas concertadas; c) realizar transferencias con cargo a la cuenta de la Tarjeta con los límites y condiciones establecidos en cada momento; d) solicitar la apertura de una línea de crédito adicional a la línea de crédito existente, cuyas disposiciones serán objeto de amortización periódica en los plazos acordados entre el Titular y el Banco, sin que tales amortizaciones aumenten proporcionalmente el crédito disponible. Todas estas operaciones podrán ser efectuadas bien mediante el uso de la Tarjeta, bien mediante cualquier otro instrumento de pago que el Banco pueda poner a disposición del Titular.

**6.2 Uso de la tarjeta dentro del programa Caser Cling Cling.** Cada compra realizada tanto por el titular como por los adicionales, llevará aparejada una disposición adicional, por un importe de hasta 5€ (en adelante "Redondeo"), que será acordado por las partes. Dicho Redondeo se iniciará con un importe de 2€ pudiendo ser modificado por el Titular a través de la aplicación del programa Caser Cling Cling. Las modificaciones de Redondeo se aplicarán por WiZink a partir del ciclo de facturación siguiente a aquel en que el cliente las solicite. El importe de redondeo no devengará intereses ni comisión de excedido. Asimismo, por cada compra se devengará a nombre del Titular, el 1% del importe total de la compra efectuada con un máximo de 120€ al año, tales abonos estarán sujetos a I.R.P.F. Conforme al programa Caser Cling Cling, tanto el Redondeo, como el importe del 1% antes descrito generados durante el ciclo de facturación se transferirán por WiZink al Seguro de Ahorro Caser del titular durante los siguientes 7 días a la fecha de finalización de cada periodo de facturación.

## 7. Operativa de la tarjeta.

El Titular autoriza las operaciones mediante su consentimiento, que podrá dar de forma expresa o tácita. Dicho consentimiento habrá de ser prestado mediante la firma del correspondiente comprobante o mediante la introducción del código PIN de la Tarjeta, o cualquier método de autenticación biométrico aceptable conforme a derecho (firma biométrica, huella digital, etc.) que el Banco pudiese implementar, tanto en el establecimiento comercial, como en el cajero automático que corresponda. Para la realización de pagos en comercios electrónicos, el Banco podrá exigir la utilización de un código de verificación específico para cada operación que será recibido por el Titular en su teléfono móvil, si bien podrá excepcionar de dicho requisito a las operaciones individuales con un importe inferior a 30€ (o varias acumuladas de un total de hasta 100€). Alternativamente, en los supuestos en los que el Banco haya introducido la tecnología denominada Contactless ("pagos sin contacto") en sus Tarjetas y los establecimientos estén adaptados a dicha tecnología, se permitirán los pagos por el importe fijado en cada momento por el Banco, sin necesidad de validar la operación mediante PIN, firma de comprobante, ni introducción de la Tarjeta en un terminal de pago. El Banco se reserva la facultad de suspender la funcionalidad Contactless de la Tarjeta, lo que pondrá en conocimiento del titular con la debida antelación. El importe de la operación será el que figure en las facturas de compra firmadas por el titular, o en el caso de cajeros o terminales automáticos, el que quede registrado en los comprobantes que a tal efecto expida el cajero o terminal. El Banco, al recibir la petición de liquidación de una operación, podrá ejecutarla hasta el día hábil siguiente a su recepción. Una operación autorizada por el Titular no podrá ser revocada después de ser recibida por el Banco. El Banco no será responsable por las incidencias que pudieren existir entre el Titular y la entidad donde tenga domiciliado el pago de las operaciones de la Tarjeta.

## 8. Limitaciones de uso.

La utilización de las Tarjetas estará sometida en cada momento a los límites fijados por las Autoridades Monetarias en materia de control de cambios. El Banco declinará cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de esta infracción. La divisa de referencia para los pagos será el Euro. Para las operaciones efectuadas en el extranjero en una moneda que no sea el Euro, se utilizará como tipo de cambio el tipo aplicado por la asociación de servicios de pago que intervenga en la operación, el día en que la operación fue compensada, lo que vendrá reflejado en su extracto mensual.

## 9. Modalidades de pago.

El Titular queda obligado al reembolso de las cantidades debidas como consecuencia de la disposición del crédito en cualquiera de las modalidades previstas en este contrato. Podrá abonar dichas cantidades mediante:

- PAGO TOTAL: supone el adeudo mensual de la totalidad del crédito dispuesto.

- PAGO APLAZADO: supone el aplazamiento del pago del crédito dispuesto. El Titular podrá elegir pagar mensualmente: una cantidad fija o un porcentaje del crédito dispuesto. Además, el Titular deberá satisfacer mensualmente la cuota de los Servicios de Pago Aplazado, si los hubiera contratado. Los Servicios de Pago Aplazado son: a) el pago en cuotas de una parte del saldo dispuesto; b) el pago en cuotas de determinados bienes o servicios adquiridos con la Tarjeta o de una determinada disposición de efectivo; c) la amortización en cuotas de la línea de crédito adicional. En cualquier caso, el Titular reembolsará mensualmente las cantidades debidas cuyo importe no podrá ser inferior al denominado Mínimo a pagar, que en ningún caso será menor a 18€. El Mínimo a pagar será el correspondiente a la suma de los siguientes conceptos en caso de que resulten de aplicación: a) 0,5% del crédito dispuesto una vez descontado los intereses, comisiones de reclamación de cuota impagada y Redondeos; b) los intereses correspondientes al periodo de facturación; c) el Mínimo a pagar de la facturación anterior, si estuviese impagada; d) la comisión por reclamación de cuota impagada del periodo de facturación; e) el Redondeo; f) la cuota de los Servicios de Pago Aplazado [para el cálculo del crédito dispuesto no se tendrá en cuenta el capital pendiente de estos Servicios]. La Tarjeta se emite bajo la modalidad: Mínimo a pagar. En caso de aplazamiento del pago, el crédito dispuesto genera intereses, que se devengan diariamente y se liquidan cada mes en base a los días efectivamente transcurridos, y se calculan conforme a un año natural de 365 días, 366 si el año fuese bisiesto. Los intereses se calculan según la fórmula siguiente:  $i = [c.r.t]/365$  [366 si el año fuese bisiesto], donde  $c$ =saldo medio del periodo,  $r$ =tipo de interés nominal anual,  $t$ =número de días naturales del periodo liquidatorio. El Redondeo no devengará intereses. El tipo nominal anual aplicable en cada momento al crédito dispuesto será el tipo que figura en el Anexo. La fecha de valor de los cargos será la de la transacción, devengándose intereses hasta el día de su pago efectivo. La T.A.E. [Tasa Anual Equivalente] se calcula conforme a lo establecido en el Anexo I de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Crédito al Consumo. Las hipótesis de cálculo utilizadas son las siguientes: a) límite de crédito concedido de 1.500€; b) cómputo de tiempo sobre la base de un año de 365/366 días; c) disposición total del límite de crédito concedido desde el primer día de vigencia del contrato de Tarjeta; d) amortización total del límite de crédito concedido en 12 cuotas fijas mensuales; e) vigencia del crédito durante el periodo de tiempo acordado y cumplimiento de las respectivas obligaciones de las partes en las condiciones y plazos acordados en este contrato; f) mantenimiento del tipo de interés nominal y de los demás gastos al nivel inicial.

Partiendo de estas hipótesis, como ejemplo representativo, el Titular pagaría 11 cuotas mensuales de 141,84€ y una última cuota de 141,82€ , siendo el importe total adeudado que pagaría al final del año de 1.702,06€. El Banco podrá capitalizar mensualmente los intereses, de tal forma que, en las fechas de vencimiento, los intereses devengados no satisfechos devengarán nuevos intereses al tipo de interés nominal aplicable.

## 10. Imputación de pagos.

Los pagos efectuados a favor del Banco se imputarán en el siguiente orden: intereses, Redondeo, comisiones, prima del Seguro Protección de Pagos y principal; amortizándose los saldos correspondientes a dichos conceptos de acuerdo con el siguiente orden: cuotas de Servicios de Pago Aplazado, promociones, disposiciones de efectivo y compras. En el caso de impagos, el orden se hará por recibos, empezando por el recibo impagado más antiguo.

## 11. Información al Titular y notificaciones al Banco.

El Banco enviará la Tarjeta al domicilio notificado por el Titular, si bien cualquier comunicación, individualizada o no, será puesta a disposición del Titular, preferentemente, a través de cualquier medio de comunicación electrónica. El Banco pondrá a disposición de los Titulares registrados en el servicio Extracto Electrónico su extracto online, a través de WiZink Online y notificará al Titular por email y con antelación suficiente que tiene disponible su extracto. A aquellos Titulares que no estén registrados en el servicio Extracto Electrónico, el Banco remitirá por correo electrónico u ordinario y con antelación suficiente, un extracto de las operaciones efectuadas con indicación, entre otros, de la línea de crédito, la forma de pago vigente para dicho periodo de liquidación, el importe a pagar de acuerdo con la citada forma de pago, el pago mínimo y la fecha de adeudo en la que el Banco le pasará el cargo correspondiente, y que el Titular se obliga a abonar. Se considerará que el Titular está conforme con el extracto, si no reclama por escrito al Banco dentro de los 30 días siguientes a la finalización del periodo de liquidación. No obstante, el Titular deberá notificar al Banco, en la forma prevista en la cláusula 13, el registro de cualquier transacción no autorizada o ejecutada incorrectamente sin demora indebida y en todo caso en el plazo máximo de trece meses desde la fecha del adeudo. El Titular podrá modificar la forma de pago establecida para dicho periodo de liquidación mediante cualquiera de los canales de comunicación con el Banco con una antelación mínima a la fecha de adeudo de 4 días laborables. Si no se produjere ningún cambio, se entenderá que la forma de pago será la misma que en el periodo liquidatorio anterior, salvo lo establecido en la cláusula 12 para el caso de impagos. Si no hubiera recibido el citado extracto mensual, o el acceso a la versión electrónica, el Titular deberá reclamarlo al Banco. Si no efectúa tal reclamación se entenderá que lo ha recibido. El Titular deberá comunicar cualquier cambio de domicilio postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico o cualquier otro dato que difiera de los facilitados al Banco, a través de la Línea 24h. 91 836 84 24 o de WiZink Online, con una antelación mínima de 15 días laborables. Tendrá únicamente validez el último domicilio y dirección de correo electrónico de los que se haya tomado razón en el plazo establecido. Se tendrán por recibidas las comunicaciones enviadas por el Banco a tales direcciones. En caso de que el Titular posea más de una cuenta de Tarjeta, sólo podrá tener una única dirección de envío de documentos y notificaciones, por lo que éste autoriza al Banco a modificar todas las direcciones a la dirección más reciente que haya

sido proporcionada por el Titular. En todo caso, el Titular tendrá derecho a recibir el presente Reglamento, así como otras condiciones contractuales que sean aplicables a la Tarjeta en cualquier momento en papel o en otro soporte duradero. El Contrato se encuentra redactado en castellano, lengua en la que se realizarán todas las notificaciones o comunicaciones del Banco al Titular, salvo acuerdo expreso entre ambas partes.

## **12. Qué ocurre si se produce un impago.**

En el supuesto de falta de pago, el Titular perderá el derecho a aplazar los pagos en los términos acordados hasta ese momento, y autoriza al Banco a girarle en la cuenta de domiciliación recibos parciales de importe inferior a la deuda impagada. El Banco podrá cobrar la comisión de reclamación de cuota impagada. El Banco establecerá de forma automática la forma de pago Mínimo a pagar si el Titular no abonara el pago establecido antes de la finalización del siguiente periodo de liquidación. En caso de que el Titular tuviere contratado alguno de los Servicios de Pago Aplazado, el Banco cancelará dicho/s Servicio/s viniendo el Titular obligado a reembolsar dicha deuda pendiente, conforme a la forma de pago Mínimo a pagar, siéndole aplicado el tipo de interés que figura en el Anexo. El Titular autoriza al Banco a cargar o compensar los importes debidos derivados del uso de la Tarjeta, en cualquier otra cuenta abierta a su nombre en el Banco (aunque no fuera el único Titular). El Banco podrá invalidar temporal o definitivamente la Tarjeta principal y las adicionales como consecuencia de los impagos y simultáneamente podrá ofrecer un acuerdo de aplazamiento de la deuda pendiente, mediante una novación contractual modificativa de este Reglamento y el correspondiente cuadro de amortización. En todo caso, el Banco podrá declarar inmediatamente exigible, nunca antes del cuarto recibo, el importe total pendiente de pago, incluido principal, intereses, comisiones, gastos y demás cantidades que le sean debidos al Banco derivados de la utilización de la Tarjeta.

## **13. Qué ocurre en caso de pérdida, robo o uso fraudulento o no autorizado de la tarjeta.**

El Titular deberá comunicar sin demoras indebidas al Banco, la pérdida, robo, falsificación o posible uso fraudulento o no autorizado de la Tarjeta o de los medios que hacen posible su utilización, al objeto de que el Banco pueda proceder al bloqueo y cancelación de la misma. La comunicación deberá efectuarse llamando al teléfono 900 811 272 o al que notifique el Banco en caso de modificación, o en WiZink Online. A partir de la citada comunicación, el Titular quedará exento de cualquier responsabilidad por el uso indebido de la Tarjeta, siempre que no haya actuado con negligencia o mala fe. Responsabilidad en estos casos: a) Responsabilidad por disposiciones de efectivo o transacciones asimilables: el Titular de la Tarjeta pagará las pérdidas ocasionadas por las disposiciones de efectivo o transacciones asimilables realizadas fraudulentamente por un tercero antes de la notificación, con el límite legalmente establecido en cada momento, quedando excluida su responsabilidad por las realizadas con posterioridad a la citada notificación. b) Responsabilidad por compras: el Titular no responderá de los cargos realizados en compras por la utilización fraudulenta de su Tarjeta. Sin perjuicio de lo anterior, el Titular se obliga a confirmar por escrito los posibles cargos no reconocidos a la mayor brevedad posible, de acuerdo con lo estipulado en la cláusula 11, debiendo presentar al Banco la denuncia efectuada ante la autoridad competente. El Banco estará facultado para no ejecutar las órdenes y/o bloquear temporal o definitivamente la Tarjeta si considerara que

una transacción puede resultar sospechosa o existiera duda sobre la identidad de la persona que la realiza, si no pudiera ser confirmada con el Titular su veracidad y autoría.

## 14. Operaciones de pago iniciadas por el beneficiario.

Para las operaciones de pago iniciadas por el beneficiario, o a través de él, el Titular tendrá derecho a la devolución del importe de las mismas por parte del Banco, siempre que (i) el Titular no hubiera especificado el importe de la operación en su autorización, y (ii) dicho importe sea superior a lo que razonablemente podría esperar, teniendo en cuenta sus anteriores pautas de gasto, las condiciones de este Reglamento y demás circunstancias pertinentes al caso. El Titular dispone de un plazo máximo de ocho semanas, a contar desde la fecha de adeudo para solicitar al Banco dicha devolución. El Banco dispondrá de un plazo máximo de 10 días hábiles, desde la recepción de la solicitud de devolución, para devolver el importe íntegro de la operación, o bien comunicar al Titular las razones objetivas para su denegación. No obstante lo anterior, y conforme a la normativa aplicable, el Banco podrá determinar que el Titular no tiene derecho a la devolución de dichas operaciones cuando (i) el Titular haya dado su consentimiento para que se ejecute la operación de pago correspondiente directamente al Banco, y (ii) el Banco o en su caso, el beneficiario de la operación, le hubieran proporcionado al Titular información relativa a la futura operación de pago con al menos cuatro [4] semanas de antelación a la fecha prevista.

## 15. Tratamiento de datos personales. Información adicional.

**15.1 Responsable del tratamiento de datos personales:** WiZink Bank, S.A.U. (WiZink) con CIF A-81831067, con domicilio a estos efectos en la Calle Ulises 16-18, 28043, Madrid. Además, dispone de un Delegado de Protección de Datos que velará para que los datos del Titular sean tratados adecuadamente y resolverá cualquier duda, consulta o sugerencia que los Titulares tengan enviando una carta a la dirección postal indicada más arriba, así como a través del formulario de contacto que podrá encontrar en la página web: [www.wizink.es](http://www.wizink.es).

**15.2 Finalidad del tratamiento de datos personales:** WiZink trata los datos personales con la finalidad principal de poder prestar adecuadamente los servicios contratados con el Banco. A estos efectos, WiZink podrá llevar a cabo encuestas por sí mismo o través de un tercero prestador de servicios de WiZink, con el fin de conocer el grado de satisfacción del Titular sobre los productos y servicios contratados, para así poder mejorar los mismos y poder prestarlos adecuadamente. También podrá felicitarle su cumpleaños, onomásticas u otros análogos en base al interés legítimo que tiene WiZink respetando los derechos fundamentales del Titular, pudiendo éste solicitar en cualquier momento oponerse a este tratamiento. Para ello, es necesario que se faciliten los datos personales solicitados y que se mantengan actualizados mientras dure la relación contractual a fin de poder desarrollar la misma correctamente. También se tratarán los datos del Titular para ofrecer distintos productos o servicios relacionados con los que ha contratado. Estas ofertas se referirán, por lo tanto, a productos o servicios relativos al sector financiero que serán ofrecidos, generalmente, por teléfono o correo electrónico. Para que estas ofertas comerciales se ajusten de la manera más adecuada posible a las preferencias y necesidades personales, en WiZink se analizarán los datos demográficos y de consumo del Titular con el fin de elaborar un perfil comercial. En todo caso, WiZink siempre realizará esta actividad

promocional respetando los intereses o derechos y libertades del Titular. El Titular podrá oponerse a la realización de estos tratamientos marcando las casillas correspondientes o, en todo caso, siguiendo el procedimiento publicado en [www.wizink.es](http://www.wizink.es). Además, WiZink ofrece la posibilidad de hacerlo en cada comunicación comercial. Oponerse a estos tratamientos no afectará a los servicios a los que se refiere el contrato. Conforme a la normativa aplicable a WiZink, se realizarán una serie de tratamientos de los datos personales derivados de distintas obligaciones legales relacionadas, entre otros, con prevención de blanqueo de capitales, regulación de las entidades financieras y de crédito, regulación del mercado de seguros, prevención del fraude y obligaciones fiscales. En todo caso, estos tratamientos están sometidos a la más estricta confidencialidad y a las correspondientes medidas de seguridad para evitar que se dé un uso distinto de los previstos a la información personal del Titular.

**15.3 Período de conservación de los datos personales:** los datos personales serán conservados por WiZink mientras dure la relación contractual, ya que se necesitan para prestar los servicios contratados. Cuando la relación con WiZink termine los datos serán cancelados. No obstante, se conservarán el tiempo necesario para cumplir con diferentes obligaciones legales y por si en algún momento fueran solicitados por un juez o tribunal o una autoridad administrativa. Durante este tiempo de conservación no se utilizarán los datos para ninguna otra finalidad al margen de las mencionadas y, una vez que finalicen los plazos legales de conservación y los plazos de prescripción de acciones aplicables en cada caso, se procederá al borrado definitivo de sus datos personales.

**15.4 Legitimidad del tratamiento de los datos:** La base legal para el tratamiento de los datos personales es la ejecución del presente contrato. Las encuestas realizadas por WiZink o por un proveedor de WiZink al Titular se llevarán a cabo para prestar adecuadamente los servicios contratados por el Titular. Los tratamientos que WiZink hace para enviar comunicaciones comerciales, incluyendo la elaboración de un perfil comercial, y la felicitación de cumpleaños, onomásticas u otras análogas se realizan por interés legítimo. Sólo se harán ofertas comerciales mientras el Titular siga siendo cliente y las mismas se referirán exclusivamente a los productos y servicios comercializados por WiZink similares a los que se hayan contratado. Las ofertas se adecuarán a las necesidades del Titular para que produzcan las menores molestias posibles. Algunos de los tratamientos de datos personales responden a la necesidad de cumplir con distintas obligaciones legales aplicables a WiZink.

**15.5 Destinatarios de los datos:** los datos personales podrán ser cedidos a los siguientes destinatarios: [i] Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable. [ii] Con la finalidad de desarrollar la actividad y cumplir con el contrato, tendrán acceso a los datos personales diferentes proveedores que tendrán la condición de encargado de tratamiento y los tratarán con las finalidades indicadas por WiZink. [iii] WiZink Mediador Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A., para la gestión de seguros gratuitos asociados a la tarjeta. Asimismo, WiZink informa al Titular que sus datos personales podrán ser comunicados a empresas prestadoras de servicios WiZink siguiendo indicaciones precisas de éste en cada momento. El Titular queda informado que el proveedor FDR Limited lleva a cabo para WiZink servicios de gestión, mantenimiento y alojamiento de sus sistemas, pudiendo implicar dichos servicios transferencias internacionales de datos conforme a las garantías adecuadas establecidas en el Reglamento Europeo de Protección de Datos, realizado en base a sus Normas Corporativas Vinculantes, aprobadas por la Autoridad de Control de Protección de Datos de Reino Unido disponibles en <https://www.firstdata>.

com/en\_us/privacy/binding-corporate-rules.html. [iv] Con la finalidad de participar en el programa Caser Cling Cling, se le facilitará a Caser todos los datos necesarios para el cumplimiento del programa Caser Cling Cling.

**15.6 Derechos que puede ejercer:** el Titular tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar, solicitar la portabilidad de sus datos o limitar el tratamiento que se hacen de los datos en los casos y con el alcance que establezca la normativa aplicable. El Titular tiene derecho a oponerse en cualquier momento al envío de comunicaciones comerciales y a que se elabore con sus datos un perfil comercial. El Titular puede ejercer estos derechos enviando un correo postal a la dirección Calle Ulises 16-18, 28043, Madrid, adjuntando fotocopia del D.N.I. o documento de identidad equivalente. Para cualquier duda sobre sus derechos o cómo ejercerlos el Titular puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de WiZink, cuyos datos y canales de contacto se encuentran en el apartado 15.1. En todo caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. En cumplimiento de lo establecido en el artículo 60 de la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de reforma del Sistema Financiero, el Banco informa de la obligación que tiene de declarar a la Central de Información de Riesgos del Banco de España [CIRBE] los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantiene, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de ellos. Cuando se trate de riesgos de empresarios individuales actuando en el ejercicio de su actividad empresarial, se hará constar tal condición. Asimismo, se informa del derecho del banco a obtener informes de la CIRBE sobre los riesgos registrados. Se informa al Titular de los datos del derecho de la entidad a efectuar consultas sobre sus posiciones a ficheros de cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias y de que, en caso de no producirse el pago de las cantidades debidas conforme a lo pactado en el presente contrato y cumpliéndose los requisitos legalmente establecidos, consistentes en la existencia de una deuda cierta, vencida, exigible, impagada, que el importe impagado de principal no supere los 50€ y que no se refiera a más de cinco (5) años de antigüedad y haya sido requerida de pago, los datos relativos al impago podrán ser comunicados a ficheros relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias. Las entidades de crédito y demás proveedores de servicios de pago, así como los sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo la transacción, pueden estar obligados por la legislación del Estado donde operen, o por Acuerdos concluidos por éste, a facilitar información sobre la transacción a las autoridades y organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención del blanqueo de capitales. En caso de que, conforme a la normativa aplicable, el Titular pudiese contratar servicios de pago prestados por entidades terceras que requieran el acceso por parte de éstas a información del Banco sobre el Titular, la Tarjeta y la cuenta de la Tarjeta, el Banco compartirá la información correspondiente con dichas entidades en los términos exigidos legalmente. El Titular queda informado de la comunicación de los datos de la presente solicitud al Fichero Confirma, cuya finalidad es la prevención del fraude. La base jurídica del tratamiento de los datos de carácter personal es el interés legítimo de WiZink de prevenir el fraude. El plazo máximo de conservación de los datos será de dos años. Los responsables del tratamiento son las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, S.L., con domicilio en la Avda. de la Industria, 18, Tres Cantos [28760] Madrid. Los solicitantes podrán consultar el listado de Entidades que

actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero Confirma en la web site [www.confirmasistemas.es](http://www.confirmasistemas.es) Podrán participar en el Fichero Confirma las entidades que se adhieran a su Reglamento y que en su ámbito de actividad pueda ser objeto de fraude en la contratación. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional. De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los firmantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación de su tratamiento u oposición, dirigiéndose al domicilio del encargado del tratamiento, Confirma Sistemas de Información, S.L., en la dirección arriba indicada. Asimismo, los firmantes podrán hacer uso de su derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Confirma Sistemas de Información, S.L. ha nombrado un Delegado de Protección de Datos con el que podrá contactar a través del correo electrónico [dpo@confirmasistemas.es](mailto:dpo@confirmasistemas.es).

## **16. Duración del contrato.**

El contrato de Tarjeta regulado por este Reglamento es de duración indefinida. En cambio, el plástico de la Tarjeta tiene un plazo de validez limitada, que figura impreso en la misma, no pudiendo ser utilizada con posterioridad. Antes de que se produzca su caducidad, el Banco hará llegar al Titular una Tarjeta que reemplace a la antigua. Será facultad del Banco renovarla a su vencimiento. En todo caso, el Titular debe destruir la Tarjeta después de este plazo. Si no lo hace, serán de su cargo todas las disposiciones que se realicen con fecha posterior.

## **17. Modificaciones de este Reglamento y de su Anexo.**

El presente Reglamento y su Anexo pueden ser modificados por el Banco, quien procederá a comunicar previa e individualmente al Titular cualquier modificación contractual y en particular las que afecten a comisiones, tipo de interés o gastos repercutibles de la Tarjeta. Toda modificación propuesta por el Banco será notificada al Titular con una antelación no inferior a dos (2) meses respecto de la fecha de aplicación propuesta. No obstante, se podrán aplicar de manera inmediata todas aquellas modificaciones que resulten inequívocamente más favorables para el Titular. Se considerará que el Titular ha aceptado las modificaciones en caso de que no hubiere notificado al Banco su no aceptación con anterioridad a la fecha en que los cambios entren en vigor. La citada comunicación individualizada podrá realizarse por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica o telemática equivalente, y asimismo podrá ser puesta en conocimiento del Titular en el extracto que le remita mensualmente el Banco en caso de que afecte a la liquidación de las operaciones de la Tarjeta.

## **18. Cancelación del contrato, suspensión del crédito y bloqueo de la Tarjeta.**

El Titular podrá cancelar el contrato en cualquier momento, sin necesidad de preaviso, debiendo cumplir el Banco con dicha orden de cancelación en un plazo inferior a 24 horas desde la solicitud del Titular. La cancelación del Seguro de Ahorro dentro del programa Caser Cling Cling dará lugar a la terminación del contrato de Tarjeta de crédito al término de los 2 meses siguientes a la fecha de cancelación de dicho programa, no siendo de

aplicación durante este plazo las condiciones del mismo. De la misma forma, el Banco podrá cancelar el contrato sin necesidad de alegar causa alguna, enviando una comunicación con una antelación de 2 meses a la fecha de efecto. En caso de resolución del contrato, y respecto de las comisiones y gastos previstos en éste que se cobren periódicamente, el Titular sólo abonará la parte proporcional de los mismos hasta la fecha de resolución. Si dichas comisiones y gastos se hubiesen pagado por anticipado, el Banco deberá reembolsárselas de manera proporcional al Titular. Con independencia de lo anterior, el Banco podrá, en cualquier momento, sin previo aviso impedir la utilización de la Tarjeta, suspendiendo el crédito de la cuenta: a) cuando haya observado alguna alteración en la solvencia del Titular de la Tarjeta o del titular de la cuenta donde se encuentren domiciliados los pagos, que afecten a su capacidad crediticia; b) por incumplimiento de cualquiera de las condiciones del presente contrato o de cualquier otro producto o servicio del Banco; c) por comprobación de falsedad en los datos del Titular consignados en la solicitud de la Tarjeta; d) por inactividad en la cuenta de la Tarjeta transcurrido un periodo de 12 meses; e) cuando el uso de la Tarjeta pudiera suponer un aumento significativo del riesgo de que el Titular pueda ser incapaz de hacer frente a su obligación de pago; f) cuando se apruebe cualquier disposición de carácter legal o reglamentario que altere, suspenda o cancele las condiciones económicas y de mercado vigentes en el momento de emisión de la Tarjeta, afectando el cumplimiento normal de las obligaciones asumidas por cualquiera de las partes al comportar un incremento de los costes asociados; g) cuando el Titular no haya dispuesto, en ningún momento dentro de los últimos 12 meses, de más del 50% del límite de crédito concedido. En tal caso, el Banco podrá poner fin a la posibilidad de disponer de dicho 50% no dispuesto; h) cuando el Titular haya excedido el límite de crédito en un importe equivalente al 40% del mismo; i) cuando se hayan observado razones objetivamente justificadas relacionadas con la seguridad de la Tarjeta o cuando exista la sospecha de una utilización no autorizada o fraudulenta de la misma. El bloqueo será notificado tan pronto sea posible y se mantendrá mientras persistan las razones objetivas que lo motivaron. En estos casos, el Banco tendrá derecho a la cancelación del contrato tras la notificación respectiva. Si el Titular no lo hace así, serán de su cargo todas las disposiciones que se realicen desde la fecha de cancelación de acuerdo con lo recogido en la cláusula 16. En todo caso, el Titular deberá proceder al abono de la deuda pendiente mediante pago total, salvo acuerdo con el Banco. Para proceder a la inmediata cancelación de la Tarjeta, el Titular deberá llamar a Línea WiZink 24h 91 836 84 24. Sin perjuicio de lo anterior, el Banco informará al Titular, por teléfono, SMS, e-mail, correo ordinario o cualquier otro medio que el Banco pudiera utilizar en cada momento, cuando se hayan observado razones objetivamente justificadas de sospecha de fraude o fraude real o de amenazas para la seguridad de la Tarjeta.

## **19. Derecho de desistimiento.**

En todo caso el Titular podrá, durante los 14 días naturales siguientes a la celebración del contrato, desistir del mismo sin costes adicionales dirigiendo notificación escrita al domicilio social del Banco, procediendo a la devolución de la Tarjeta. El Titular en este caso vendrá obligado a reembolsar las cantidades dispuestas y el interés acumulado sobre las mismas hasta la fecha de reembolso, mediante pago total dentro de los 30 días naturales siguientes a aquel en el que se comunique la cancelación.

## 20. Ofertas y promociones

El Banco puede efectuar ofertas y promociones entre los Titulares con la duración que el Banco determine en cada caso y que podrán ser modificadas o revocadas notificando al Titular beneficiario según la forma y con los efectos establecidos en la cláusula 17.

## 21. Comunicaciones del Titular al Banco.

El Titular puede dar sus órdenes al Banco por teléfono o por Internet, utilizando los códigos de acceso que se requieran para cada canal, que sustituirán a la firma del Titular con el mismo valor jurídico. Con objeto de justificar las órdenes recibidas y utilizarlas como prueba, el Titular consiente que el Banco conserve en soporte electrónico, aquellas recibidas a través de WiZink Online y a la grabación de las conversaciones telefónicas mantenidas con el Banco.

## 22. Medios de reclamación.

Existe un Servicio de Reclamaciones en el Banco de España, entidad supervisora del Banco y cuyo domicilio se encuentra en la calle Alcalá, 48, 28014 Madrid, ante el cual los clientes pueden plantear cuantas quejas o reclamaciones tengan. Como requisito previo a la reclamación a la entidad anteriormente citada debe dirigirse por escrito a la Oficina de Atención al Cliente del Banco y cuyo domicilio se encuentra en calle Ulises 16-18, 28043, Madrid, que tiene la obligación de atender y resolver su reclamación en el plazo de 2 meses desde su recepción, o en cualquier otro plazo inferior que pudiera establecer la normativa aplicable en cada momento.

## 23. Información previa.

Entrega y disponibilidad del Reglamento y su Anexo. El Titular queda informado de que el Banco pone a su disposición, en soporte duradero, la información previa en el modelo normalizado europeo, obligatoria según la Ley 16/2011 de Contratos de Crédito al Consumo y que podrá consultar en [www.wizink.es](http://www.wizink.es), apartado Información Legal. El Titular reconoce recibir un ejemplar del presente Reglamento y del Anexo. El Reglamento vigente en cada momento y su Anexo, se hallan siempre a disposición de los Titulares en [www.wizink.es/reglamento](http://www.wizink.es/reglamento).

## 24. Legislación y jurisdicción aplicable.

El presente contrato, que se encuentra redactado en castellano, se regirá por la ley y juzgados españoles, a la que las partes se someten de forma expresa.

## ANEXO.

Tipo Nominal Anual para Compras: 24%. T.A.E: 26,82%. Tipo Nominal Anual para Disposiciones de efectivo y transferencias: 24%. T.A.E: 26,82%. Reclamación de cuota impagada: 35€. Comisión por emisión de duplicados de extractos: 2€. Esta comisión no se percibirá cuando se trate de reclamación del original, o si el duplicado que solicita el Titular de la Tarjeta corresponde a alguna de las tres facturaciones mensuales anteriores a la fecha de la solicitud. Comisión por exceso sobre el límite: 20€. Comisión por envío de Tarjeta de emergencia: 10€. Comisión por disposición de efectivo a crédito: en cajeros nacionales e internacionales y por transferencia: 4,5%, mínimo 4€. Adicionalmente, WiZink repercutirá al Titular Principal el 100% de la comisión que establezca la entidad propietaria del cajero. Esta comisión se mostrará, para su autorización, en la pantalla del cajero antes de finalizar la operación. En [www.wizink.es/tarifas](http://www.wizink.es/tarifas) encontrará la relación de entidades donde WiZink tiene un acuerdo y el importe de la comisión en cada caso. Servicio Alertas: 1,5€ mensual. Comisión de apertura de los Servicios de Pago Aplazado: 15€. Comisión por cancelación anticipada de los Servicios de Pago Aplazado: 1% [0,5% cuando el plazo pendiente sea inferior a un año]. Comisión por servicio de tramitación y envío de una Tarjeta adicional: 10€.

*Regina María A. Planas*

En Madrid, a 1 de junio de 2019

Regina Planas

WiZink Bank, S.A.U.