

## Política de WiZink Bank, S.A. sobre privacidad en internet y uso de cookies

Nuestro objetivo es proteger tu información personal en Internet cuando visitas nuestra página web, del mismo modo que la protegemos en todos los demás medios por los que nos comunicamos contigo, como en los cajeros automáticos o por teléfono.

### Privacidad de los consumidores en el marco de su relación con el Banco

Nuestro objetivo es mantener tu confianza en lo que respecta a la utilización de tu información personal.

### Seguridad de la información personal

La seguridad sobre tu información personal es nuestra prioridad. Protegemos dicha información mediante mecanismos físicos, electrónicos y garantías de procedimiento que cumplen o exceden la legislación aplicable. Asimismo, formamos a nuestro personal en una utilización adecuada de información personal. Cuando utilizamos los servicios de otras empresas, les exigimos que protejan la confidencialidad de la información personal que reciben.

Sin embargo, desafortunadamente, aunque nos esforzamos por proteger tu información personal, no todo está bajo nuestro control y no existe transmisión de datos por Internet que sea 100% segura, por eso debes mantener en secreto tu contraseña y toda información de registro en el sitio web. También debes controlar el acceso a tus comunicaciones por correo electrónico / SMS en todo momento.

### Política de WiZink Bank, S.A. de privacidad en Internet y sobre el uso de cookies

Puedes visitar nuestra página web y estudiar nuestros productos y servicios, leer los Informes de terceros u obtener otros servicios de valor añadido, sin darnos ninguna información personal.

Si nos proporcionas alguna información de carácter personal, tal como dirección postal, correo electrónico, números de teléfono o fax, identificación de cliente o de carácter demográfico, nosotros solo la revelaremos [compartiremos, venderemos o divulgaremos] a terceros ajenos tras haberte informado previamente y haber sido autorizados por ti, en caso de ser requeridos por la ley para hacerlo. Nosotros mantendremos esta información, así como tus actividades de negocio y transacciones, con arreglo a nuestras estrictas normas de seguridad y confidencialidad habituales.

### 1. ¿Qué información podemos recopilar?

Podemos recopilar dos tipos de información online: no personal y personal.

#### 1.1 Información no personal

Cuando visitas nuestro sitio web, podemos recopilar información como el navegador y la versión que estás utilizando, el tipo de sistema operativo, tu proveedor de servicios de Internet y el sitio web de donde vienes. Si accedes a este sitio web a través de tu dispositivo móvil, también podemos recopilar información acerca de tu proveedor de telefonía móvil y el dispositivo móvil. Esta información nos permite reconocer cuál es el dispositivo que accede a nuestro sitio web y nos ayuda a proporcionarte una experiencia que coincida con tu dispositivo.

Para realizar esta acción, podemos utilizar "cookies". En algunos casos, puede que no seamos capaces de ofrecer los servicios a menos que se instale la "cookie". Para obtener más información sobre las "cookies" por favor, sigue leyendo este documento.

#### 1.2 Información personal

Además de la información descrita en el apartado anterior, también podemos recopilar otra información que nos proporcionas, como la dirección IP del dispositivo que utilizas para conectarte a Internet, tu nombre, tu dirección y número de tarjeta, código de seguridad, código postal, e-pin, password, número de teléfono y correo electrónico. Asimismo, en el transcurso de la recepción de los servicios, puedes proporcionarnos otra información personal en la medida en que quieras hacerlo o cuando sea necesaria para ofrecerte un servicio particular. Por ejemplo, recopilamos información cuando estás:

- operando en la banca online
- solicitando un nuevo producto o servicio
- participando en una encuesta

Si accedes a este sitio desde tu dispositivo móvil (por ejemplo, a través de una aplicación móvil), podemos igualmente pedir tu ubicación geográfica para ofrecerte información sobre nuestros servicios o productos.

Esta política de privacidad y sobre el uso de cookies no modifica o reemplaza cualquier otra condición que puedas haber acordado o aceptado por utilizar nuestros servicios. Te animamos a leer esta política y los demás términos y condiciones para asegurarte de que entiendes bien cómo se recoge y utiliza tu información.

Si tenemos información personal obtenida directamente de ti o información tuya que esté disponible en fuentes accesibles al público, podemos usarla en combinación con la información que hayas proporcionado al Banco de forma online.

La información personal que proporcionas online será tratada por WiZink Bank, S.A. Puedes acceder y / o actualizar la información que tiene el Banco en cualquier momento, de conformidad con la normativa vigente en cada momento sobre protección de datos de carácter personal. Asimismo puedes ejercitar gratuitamente y conforme a la citada normativa legal, los derechos de acceso e información, rectificación, cancelación de tus datos, oposición, revocación de su autorización sin efectos retroactivos, especificación de las finalidades para las que autorizas el uso y comunicación de tus datos, y del carácter facultativo de suministrar los datos personales solicitados en el presente documento, derechos todos ellos que podrás ejercitar conforme al procedimiento establecido en cada momento en la sección "Tratamiento de datos" incluida dentro del epígrafe Información Legal de esta página web.

## 2. ¿Cómo usamos la información que recopilamos?

WiZink Bank, S.A. utiliza la información que obtenemos de y sobre ti para gestionar nuestro negocio y poderte ofrecer una mejor experiencia personalizada a través de nuestro sitio web.

La información que recopilamos nos permite:

- Verificar tu identidad cuando se accede a los servicios incluidos en este sitio web.
- Comunicarnos contigo (incluyendo correo electrónico o SMS cuando tales datos de contacto se hayan proporcionado)
- Investigar cualquier reclamación sobre el uso de la página web.
- Informarte sobre otros servicios o productos del Banco (en el caso en que hayas elegido recibir dicha información)
- Prestar servicios en relación con este sitio web, incluyendo el procesamiento de cualquier transacción que hayas solicitado.

También podemos utilizar la información que recopilamos para:

- Administrar y gestionar nuestro negocio incluyendo, a modo de ejemplo, el cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios y de cumplimiento normativo, así como las normas operativas (por ejemplo, sobre prevención de blanqueo de capitales, sobre reporting regulatorio o de mantenimiento y conservación de registros)
- Supervisar y analizar el uso de cualquier cuenta para prevenir, investigar y / o reportar fraude, terrorismo, falsedad u otro delito.
- Recopilar información de gestión para elaborar análisis estadístico y de tendencias.

Podemos revelar tus datos personales a otras empresas filiales o participadas del Banco. Ello se hará de forma confidencial y sólo en la medida permitida por la normativa de protección de datos aplicables. No alquilaremos, venderemos ni proporcionaremos tu información personal a terceros con fines de marketing sin tu consentimiento previo.

## 3. Cookies

Con el fin de ofrecerte un mejor servicio podremos utilizar una "cookie". Las "cookies" son pequeñas cantidades de información que se almacenan en la página web, en tu navegador de red, dentro de tu propio ordenador, para su posible utilización posterior. La "cookie" no puede ser leída por ninguna otra página de la red, aparte de la página que lo escribió. Estas se utilizan para determinadas finalidades, como, por ejemplo, para almacenar tus preferencias sobre ciertos tipos de información, o para guardar tu palabra clave, de modo que estés obligado a introducirla cada vez que desees visitar nuestra página. La mayoría de las cookies tienen una validez de una sola sesión, o visita. Y ninguna contiene información que pueda permitir a nadie ponerse en contacto contigo por teléfono, correo electrónico o "snail mail". Puedes configurar tu navegador para que te informe cuando se fijan "cookies" o para que impida que se fijen cookies.

Una "cookie" es útil para que tu navegador recuerde cierta información que posteriormente tu servidor leerá. Mientras navegas por internet, algunas "cookies" se instalan en tu navegador. En el momento en que sales del navegador, algunas "cookies" se almacenan en la memoria de tu ordenador como archivos "cookies" y, otras expiran o desaparecen. Todas las "cookies" tienen fecha de expiración. La "cookie" se instala en un navegador concreto y en un ordenador en concreto, de tal forma que cuando uses un ordenador diferente, esa "cookie" no existirá. WiZink Bank, S.A. utiliza las cookies que se detallan en el cuadro siguiente:

### COOKIES PROPIAS

Tipo de Cookie	Información que recoge	Para qué se utiliza
<b>Técnicas y funcionales</b>	Aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen.	Controlan el tráfico y la comunicación de datos, identifican la sesión, acceden a las partes web de acceso restringido, recuerdan los elementos que integran un pedido, realizan la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizan elementos de seguridad durante la navegación y almacenan contenidos para la difusión de videos o sonido.
<b>De análisis</b>	Aquellas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web. Adobe Analytics – Omniture- y Adobe	Se utilizan para la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso que hacen los usuarios.
<b>De terceros</b>	Se instalan 'cookies' de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Byside – webcare.byside.com Youtube - www.youtube.com	Se utilizan para personalizar las campañas publicitarias y mostrar anuncios que se ajusten a las preferencias del usuario

#### 4. Seguridad

Las “cookies” no se pueden utilizar para obtener información de tu disco duro, conseguir tu dirección de correo electrónico o robar información personal. La única forma de que tu información privada llegue a ser parte de su archivo “cookie” es que tú personalmente des esa información al servidor. Además, cada “cookie” sólo la puede leer el servidor que la implementó, así que otros servidores no pueden ver o conseguir información de una “cookie” que tú has aceptado previamente. Ten en cuenta que los virus de los ordenadores no se deben al uso o la implementación de “cookies”.

#### 5. ¿Se puede controlar la información que es recopilada y utilizada online?

Es importante tener en cuenta que la información que usamos sobre ti nos ayuda a ofrecerte productos y servicios que te pueden beneficiar. Tienes la posibilidad de controlar cómo se recoge y utiliza tu información no personal obtenida online.

También puedes controlar si aceptas “cookies” o no. Si decides no aceptar “cookies”, algunas características y servicios en nuestro sitio web pueden no funcionar correctamente debido a que éste no será capaz de ejecutar ciertas funciones de servicio o reconocerte. Además, las ofertas que ofrecemos cuando nos visitas, pueden no ser tan importantes para ti o ajustadas a tus intereses.

Si prefieres no aceptar “cookies” podrás, en todo momento:

- Cambiar la configuración del navegador para que te notifique cuando recibe una “cookie”, lo que te permite elegir si deseas o no aceptarla
- Configurar tu navegador para no aceptar automáticamente las “cookies”
- Eliminar las “cookies”, desactivándolas desde tu navegador. Puede encontrar la manera de hacerlo en el menú de ayuda de tu navegador dónde se describen los pasos a seguir para proceder con su eliminación. Para más información:

##### Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

##### Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

##### Mozilla Firefox

<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

##### Safari

[http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES&locale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES)

#### 6. Servicios de geolocalización

En aquellos casos en los que tengas acceso a WiZink Online mediante la descarga de la aplicación móvil, o utilices otras aplicaciones de WiZink desde tu teléfono móvil “Smartphone”, es posible que puedas tener acceso a determinados servicios adicionales ofrecidos por WiZink, propiedad de terceros, tales como ubicación de los establecimientos más cercanos con ofertas o descuentos por la utilización de tus Tarjetas de Crédito/Débito, así como otras funcionalidades similares que el Banco pueda ofrecer y lanzar en el futuro. Para ello será preciso que WiZink y dichos terceros titulares del servicio puedan tener acceso mediante el sistema GPS (Global Positioning System) o cualquier otro sistema de localización de tu dispositivo móvil, a tus datos de localización, siempre y cuando tengas esta funcionalidad activada en tu dispositivo. Ello supone un tratamiento de tus datos de localización por parte de WiZink o de dichos terceros, incluyendo la localización geográfica en tiempo real de tu dispositivo móvil, por lo que, con la finalidad de que WiZink pueda prestarte los servicios antes mencionados, consientes de forma expresa e informada el citado tratamiento. WiZink solicitará igualmente, de forma específica, esta autorización en el momento en que procedas a activar el mencionado servicio de localización. WiZink utiliza Google Maps para la prestación de estos servicios. Puedes acceder a la política de privacidad de Google a través del siguiente enlace <http://www.google.com/privacy.html>

#### 7. Notificación de cambios

De forma periódica, podemos cambiar esta política de privacidad en internet y sobre el uso de cookies. La fecha de vigencia de esta política, indica la última vez que esta política se revisó o cambió sustancialmente. La comprobación de la fecha de vigencia reflejada a continuación te permite determinar si se han producido cambios desde la última vez que se revisó la política.

#### 8. Fecha de Vigencia

Esta política fue modificada por última vez en marzo de 2018.