

Informació normalitzada europea sobre el Crèdit al Consum

Targeta de crèdit Caser Cling_Cling

Aplicable a la Targeta de Crèdit Caser Cling_Cling emesa per WiZink

Nota: les informacions ressaltades en aquest document són especialment rellevants.

Nota 2: les paraules o grups de paraules escrits amb lletra inicial en majúscules, apareixen definides en un glossari al final d'aquest document

1. Identitat i detalls de contacte del Prestador i/o Intermediari

Prestador.	WiZink Bank, S.A.U.
Adreça.	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
Adreça de pàgina web.	www.wizink.es
Intermediari del crèdit.	WiZink Bank, S.A.U. treballa amb una varietat d'intermediaris financers, de manera que al contracte es pot consultar el nom, el domicili social i el CIF de l'intermediari que intervé en l'operació.

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit

Tipus de crèdit.	Targeta de crèdit vinculada a un producte d'Assegurança d'Estalvi emès per Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. (CASER) dins del programa Caser Cling_Cling.
Import total del crèdit. És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc d'un Contracte de Crèdit.	<p>El límit de crèdit s'assigna segons l'avaluació de crèdit i solvència que efectua el Banc depenent de les característiques particulars del consumidor que el sol·licita, amb un límit màxim inicial de 6.000€. Té caràcter renovable.</p> <p>La principal característica dels crèdits renovables és l'establiment d'un límit de crèdit amb un import disponible que coincideix inicialment amb l'esmentat límit, i que disminueix a mesura que es realitzen càrrecs (compres, disposicions d'efectiu, transferències, liquidacions d'interessos i despeses, i altres) i que es reposa amb abonaments (pagament dels rebuts periòdics, devolucions de compres, etc.). Per tant, les quanties de les quotes que el Titular de la targeta abona de manera periòdica tornen a formar part del crèdit disponible d'aquesta.</p>
Condicions que regeixen la disposició de fons. És a dir, quan i com el consumidor obté els diners.	<p>Un cop aprovat el contracte, el Banc posa a disposició del Titular un determinat límit de crèdit de què pot disposar, bé de forma directa, amb l'abonament al compte en què tingui domiciliats els pagaments, o bé mitjançant el pagament a tercers en comerç ordinari o electrònic, o mitjançant una targeta emesa pel Banc a nom d'una persona física (Titular). El Titular pot sol·licitar targetes addicionals a nom d'una o més persones físiques que ell designi, la qual cosa suposa l'acceptació, per part del Titular, dels càrrecs derivats de la utilització de les targetes addicionals. El Titular pot realitzar amb la targeta les operacions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Pagar béns i serveis en qualsevol dels establiments adherits als Sistemes Visa / MasterCard (compres en comerços físics o per Internet). b) Obtenir diners en caixers automàtics i en oficines concertades. c) Realitzar transferències amb càrrec al compte de la targeta amb els límits i les condicions establerts en cada moment. <p>Totes aquestes operacions es poden dur a terme bé mitjançant l'ús de la targeta, bé mitjançant qualsevol altre instrument de pagament que el Banc pugui posar a disposició del Titular.</p> <p>Cada compra realitzada tant pel titular com pels addicionals, portarà aparellada una disposició addicional, per un import de fins a 5€ (d'ara endavant "Arrodoniment"), que serà acordat per les parts. Aquest Arrodoniment s'iniciarà amb un import de 2€ podent ser modificat pel Titular a través de l'aplicació del programa Caser Cling_Cling. Les modificacions d'arrodoniment s'aplicaran per WiZink a partir del cicle de facturació següent a aquell en què el client les sol·liciti. L'import d'arrodoniment no reportarà interessos ni comissió d'excèdit. Conforme al programa Caser Cling Cling, l'Arrodoniment generat durant el cicle de facturació es transferirà per WiZink a l'Assegurança d'Estalvi Caser del titular durant els 7 dies següents a la data de finalització de cada període de facturació. Sense perjudici de l'expressat anteriorment, si per qualsevol causa l'import de les compres realitzades pel client hagués de ser retornat, l'Arrodoniment no serà objecte de devolució i romandrà en l'Assegurança d'Estalvi Caser.</p> <p>El Titular autoritza les operacions mitjançant el seu consentiment, que pot donar de forma expressa o tàcita. Aquest consentiment s'ha de prestar mitjançant la signatura del corresponent comprovant, mitjançant la introducció del codi PIN de la targeta, o qualsevol mètode d'autenticació biomètric acceptable conforme a dret (signatura biomètrica, empremta digital, etc.) que el Banc pugui implantar, tant en l'establiment comercial, com en el caixer automàtic que correspongui. Per a la realització de pagaments en comerços electrònics, el Banc exigeix la utilització d'un codi de verificació específic per a cada operació, que el Titular rebrà al seu telèfon mòbil. Alternativament, en els supòsits en què el Banc hagi introduït la tecnologia anomenada Contactless ("pagaments sense contacte") a les seves targetes i els establiments estiguin adaptats a aquesta tecnologia, es permeten els pagaments per l'import fixat en cada moment pel Banc, sense necessitat de validar l'operació mitjançant cap PIN, signatura de comprovant ni introducció de la targeta en cap terminal de pagament. El Banc es reserva la facultat de suspendre la funcionalitat Contactless de la targeta, la qual cosa ha de posar en coneixement del Titular amb la deguda antelació. L'import de l'operació és el que figura a les factures de compra autoritzades pel Titular, o en el cas de caixers o terminals automàtics, el que quedi registrat en els comprovants que expedeix el caixer o terminal a aquest efecte.</p> <p>El banc retornarà al client, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte a la situació en què hagués estat si no hagués tingut lloc l'operació defectuosa.</p>

<p>Durada del Contracte de Crèdit.</p>	<p>El contracte de targeta de crèdit és de durada indefinida i, com a conseqüència, continuarà vigent fins que el Titular no el resolgui, dret que pot exercir en qualsevol moment, sense necessitat de preavís, i que obliga el Banc a complir amb aquesta instrucció en un termini inferior a 24 hores des de la sol·licitud del Titular, que ha de retornar les targetes invalidades. Igualment, el Banc pot donar per acabat el contracte de targeta, en qualsevol moment i sense necessitat d'al·legar cap causa, mitjançant un preavís per escrit al Titular amb, com a mínim, 2 mesos d'antelació. La cancel·lació de l'Assegurança d'Estalvi dins del programa Caser Cling Cling donarà lloc a la terminació del contracte de Targeta de crèdit al final dels 2 mesos següents a la data de cancel·lació d'aquest programa, i no seran aplicables durant aquest termini les condicions d'aquest. En cas de resolució del contracte, i pel que fa a les comissions i despeses cobrades periòdicament que s'hi preveuen, el Titular només n'ha d'abonar la part proporcional fins a la data de resolució. Si aquestes comissions i despeses s'han pagat per avançat, el Banc les ha de reemborsar, de manera proporcional, al Titular.</p> <p>No obstant això, el plàstic de la targeta utilitzada per disposar del crèdit té un termini de validesa limitat, que figura imprès a la targeta, per la qual cosa no es pot utilitzar amb posterioritat. Abans que caduqui, el Banc ha de fer arribar al Titular una targeta que substitueixi l'antiga. És facultat del Banc renovar-la al venciment. En tot cas, el Titular ha de destruir la targeta després d'aquest termini. Si no ho fa, s'ha de fer càrrec de totes les disposicions que es realitzin amb data posterior.</p>
<p>Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzaran els pagaments a termini.</p>	<p>Vostè ha de pagar el següent:</p> <p>El titular pot decidir, o bé a l moment de l'activació o mitjançant comunicació al Banc, amb un mínim de quatre (4) dies hàbils d'antelació a la Data de Pagament dels Rebutos mensuals, entre les següents modalitats de pagament:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PAGAMENT TOTAL: suposa el càrrec mensual de la totalitat del Crèdit Disposat. ● PAGAMENT AJORNAT: suposa l'ajornament del pagament del Crèdit Disposat derivat de la utilització de la targeta. <p>Dins d'aquesta modalitat de pagament, el Titular pot triar entre les opcions següents:</p> <p>a) Pagament d'una quantitat fixa mensual. El Titular pot triar pagar una quantitat fixa al mes. En cas que en la Data de Liquidació la quantitat fixa triada sigui inferior a l'import del Pagament mínim (vegeu la lletra c) següent, l'import del Rebut serà el del Pagament mínim.</p> <p>b) Pagament d'un percentatge mensual. El Titular pot triar pagar un percentatge mensual, calculat sobre el Crèdit Disposat per Transaccions. Aquest percentatge ha de ser múltiple de cinc amb un mínim del 5%. L'import total per pagar en la Data de Liquidació s'incrementarà, si escau, amb les quotes corresponents als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat contractats. En cas que aquest import sigui inferior al del Pagament mínim, l'import del Rebut serà el del Pagament mínim.</p> <p>c) Pagament mínim: el Titular pot escollir el pagament de la quantitat mínima en cada Període de Facturació. Aquesta quantitat mínima es calcula en cadascuna de les Dates de Liquidació corresponents. El Pagament mínim mensual es calcula com la xifra més elevada de les que consten a continuació: i) 18€ o; ii) la xifra que resulti de la suma dels següents conceptes en la Data de Liquidació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1% del Crèdit Disposat, un cop restats els interessos meritats i les despeses per reclamació de quota impagada i els arrodoniments; més • els interessos corresponents al Període de Facturació; més • el Pagament mínim de la facturació anterior, si està impagada; més • les despeses per reclamació de quota impagada del Període de Facturació; més • l'arrodoniment; més • la quota dels Serveis de Pagament Ajornat. <p>Si el Titular no ha indicat expressament una modalitat de pagament en el moment de activar la Targeta de Crèdit, s'entén que opta per la modalitat de PAGAMENT TOTAL</p> <p>Independentment de la modalitat de pagament que hagi triat el Titular, el Banc li ofereix els serveis addicionals que es detallen a continuació ("Serveis Addicionals de Pagament Ajornat") i que li permetran augmentar la seva línia temporalment o ajornar el pagament d'una o diverses Transaccions, sempre que prèviament s'hagi acordat, en cada cas, amb el Banc:</p> <p>(i) Compra Fàcil: el Titular pot acordar amb el Banc l'ajornament d'una o de diverses compres (a partir d'un determinat import), i retornar-ne l'import a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a més del capital, els interessos i/o les comissions aplicables.</p> <p>(ii) Traspàs d'efectiu amb pagament en quotes fixes: el Titular pot acordar amb el Banc el traspàs d'un import determinat de la seva Línia de Crèdit al Compte Corrent de Domiciliació, i retornar-lo a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a més del capital, els interessos i/o les comissions aplicables.</p> <p>(iii) CrediMás: el Titular pot acordar amb el Banc la concessió d'un augment temporal del límit de crèdit. En aquest cas, aquest import es traspasarà al Compte Corrent de Domiciliació, en una sola vegada i amb la totalitat de l'import, que s'haurà de retornar a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a més del capital, els interessos i/o les comissions aplicables.</p> <p>Els interessos es calculen:</p> <p>En cas d'ajornament de pagament, el Crèdit Disposat genera interessos, que es meriten diàriament i es liquiden cada mes en funció dels dies efectivament transcorreguts, i que es calculen d'acord amb un any natural de 365 dies, 366 si l'any és de traspàs. La data de valor dels càrrecs és la de la transacció, i es meriten interessos fins al dia en què es fa efectiu el pagament. Els interessos es calculen segons la fórmula següent: $i = (crt) / 365$ (366 si l'any és de traspàs), on c = saldo mitjà del període, r = tipus d'interès nominal anual, t = nombre de dies naturals del període de liquidació. A la quota mensual de pagament ajornat, se li afegeixen els interessos corresponents i les comissions i despeses, si escau, associades a les operacions realitzades. L'arrodoniment no reportarà interessos.</p> <p>Interessos i/o despeses que haurà de pagar el consumidor de la manera següent:</p> <p>Els pagaments del Titular s'imputaran d'acord amb la següent relació entre els diferents usos de la Targeta de Crèdit: quotes de Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, Crèdit Disposat per Transaccions relacionat amb promocions i ofertes en la Data de Liquidació i Crèdit Disposat per Transaccions en la Data de Liquidació. L'amortització segueix, al seu torn, l'ordre següent: interessos, comissions i despeses, prima de l'assegurança de protecció de pagaments, si s'ha contractat, i el principal. L'arrodoniment no reportarà interessos.</p> <p>En el cas d'impagaments, l'ordre es fa per Rebutos, començant pel Rebut impagat més antic.</p>

Import total que ha de pagar vostè. És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el seu crèdit.	L'import total per pagar és el Crèdit Disposat més els interessos que es puguin generar en funció de la forma de pagament i les comissions i despeses en què pugui incórrer el Titular.
Els reemborsaments no suposen l'amortització immediata del capital.	Aquest contracte no preveu una garantia de reemborsament de l'import total del crèdit de què s'hagi disposat en virtut del contracte.
Tipus de divisa	La divisa de referència per als pagaments és l'euro.

3. Costos del crèdit

El tipus deutor que s'aplica al Contracte de Crèdit.	Tipus d'interès nominal anual: 19,13%.
Taxa anual equivalent (TAE)) La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.	<p>Pagament total: TAE: 0%</p> <p>Pagament ajornat: TAE 20,90%</p> <p>Si concorren les circumstàncies següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> límit de crèdit concedit de 1.500€; còmput de temps sobre la base d'un any de 365/366 dies; disposició total del límit de crèdit concedit des del primer dia de vigència del contracte de Targeta de Crèdit; amortització total del límit de crèdit concedit en 12 quotes fixes mensuals; vigència del crèdit durant el període de temps acordat i compliment de les respectives obligacions de les parts en les condicions i els terminis acordats en aquest contracte; manteniment del tipus d'interès nominal i de les altres despeses al nivell inicial. <p>En aquest cas, el Titular pagaria: 11 quotes mensuals de 138,33€ i una última quota de 138,31€, que sumen un import total degut que es pagaria a final d'any de 1.659,94€ (dels quals, els interessos serien 159,94€). WiZink pot capitalitzar mensualment els interessos, de manera que, en les dates de Liquidació, els interessos meritats no satisfets entren a formar part del Crèdit Disposat i meriten nous interessos al tipus d'interès nominal aplicable.</p>
¿És obligatori per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, formalitzar una pòlissa d'assegurança que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori? Si los costes de estos servicios no son conocidos del prestamista, no se incluyen en la T.A.E.	No.
Costos relacionats.	<ul style="list-style-type: none"> Comissió d'Emissió o de Manteniment: 0€. Despesa per reclamació de quota impagada. Per les gestions que realitzem per a la recuperació del deute impagat: 35€ màxim. Comissió per emissió i enviament de duplicats d'extractes en paper a petició del Titular Principal. No comporta cost quan el duplicat correspon a l'extracte anterior a la data de sol·licitud: 2€. Comissió per excés sobre el límit: li cobrarem aquesta comissió sempre que l'excés sobre el límit de la Línia de Crèdit en concepte de compres o disposicions sigui superior a 20€. A cada període de facturació en què hi hagi un excés sobre el límit, només podem cobrar una vegada aquesta comissió: 20€. Comissió per emissió i enviament de duplicat de targeta: 10€. Comissió per disposició d'efectiu en caixers nacionals i internacionals o per transferència: 4,5% de l'import de la disposició, mínim 4€. Addicionalment, li repercutirem el 100% de la comissió que estableixi l'entitat propietària del caixer. Aquesta comissió apareixerà, perquè la pugui autoritzar, a la pantalla del caixer abans de finalitzar l'operació. A www.wizink.es/tarifas pot consultar la llista d'entitats amb què WiZink té un acord i l'import de la comissió en cada cas. Servei d'Alertes. Notificacions al mòbil per compres i disposicions d'efectiu i altres notificacions a petició del Titular: 1,5€ mensual. Comissió d'obertura dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat. Per les gestions que comporta l'obertura d'aquest servei: 25€ màxim. Comissió per cancel·lació anticipada dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat: 1% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament (0,5% quan el termini pendent sigui inferior a 1 any). Comissió per l'emissió i enviament d'una targeta addicional a sol·licitud del Titular Principal: 10€. Comissió per canvi de divisa de les disposicions o compres realitzades en moneda diferent de l'euro sobre l'import de la compra o disposició en divisa diferent de l'euro: 2%. Comissió pels serveis de tramitació de canvi de contracte: 10€. Despeses de franqueig per emissió d'extracte en paper: 0,30€. Recorda que els extractes dels últims 12 mesos estan a la teva disposició a la teva àrea privada de la web. Comissió per traspàs de fons a targeta Prepagament d'una altra entitat: 2€
Import de les despeses per utilitzar un mitjà de pagament específic (per exemple una targeta de crèdit).	Sense comissió anual per emissió o manteniment.
Condicions en què es poden modificar les despeses esmentades anteriorment relacionades amb el Contracte de Crèdit.	Les presents condicions poden ser modificades pel Banc, qui procedirà a comunicar prèviament i individual al Titular qualsevol modificació contractual i, en particular, les que afecten el tipus d'interès, les comissions o les despeses repercutibles de la targeta. Qualsevol modificació proposada pel Banc s'ha de notificar al Titular amb una antelació no inferior a 2 mesos respecte de la data d'aplicació proposada. No obstant això, es poden aplicar, de manera immediata, totes aquelles modificacions que resultin inequívocament més favorables per al Titular. Es considera que el Titular ha acceptat les modificacions en el cas que no hagi notificat al Banc la seva disconformitat amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor. L'esmentada comunicació individualitzada es pot fer per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent.

<p>Despeses en cas de pagaments. La falta de compliment d'un pagament pot comportar greus conseqüències i dificultar l'obtenció d'un crèdit.</p>	<p>En el supòsit d'impagament per part del Titular, el Banc es reserva el dret a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bloquejar temporalment la targeta principal i les addicionals com a conseqüència dels impagaments; • girar al Compte Corrent de Domiciliació rebuts d'import inferior al deute impagat; • repercutir les despeses per reclamació de quota impagada de 35€. Aquestes despeses es repercutiran una sola vegada per cada Rebut impagat i reclamat. Aquestes despeses es repercutiran a partir del primer mes en què es produeixi l'impagament i sempre que el Banc hagi dut a terme les gestions de cobrament corresponents; • establir, de manera automàtica, la forma de pagament com a Pagament mínim si el Titular no abona el pagament establert abans de la finalització del següent Període de Facturació; • cancel·lar el/s Servei/s Addicional/s de Pagament Ajornat, si se n'ha/n contractat. En aquest cas, el Titular estarà obligat a reemborsar el deute pendent, d'acord amb la forma de pagament Pagament mínim, i se li aplicaran els tipus d'interès i les comissions i despeses aplicables a la Targeta; • carregar o compensar els imports deguts derivats de l'ús de la Targeta, en qualsevol compte a la vista o dipòsit a termini obert al seu nom al Banc; • oferir un acord d'ajornament del deute pendent; • deixar sense efecte qualsevol oferta o abonament promocional que hagi pogut fer. <p>Es considera incompliment greu l'impagament de, com a mínim, quatre rebuts en les Dates de Pagament corresponents. En aquest supòsit, el Banc pot cancel·lar la Targeta de Crèdit, declarar vençut i exigible el Contracte i reclamar, fins i tot judicialment, l'import total del deute pendent (independentment de la quantitat deguda, derivada de la utilització de la Targeta de Crèdit o dels serveis Addicionals de Pagament Ajornat).</p>
---	--

4. Altres aspectes jurídics importants

<p>Dret de desistiment. Vostè té dret a desistir del Contracte de Crèdit en un termini de 14 dies naturals.</p>	<p>Sí.</p>
<p>Mesures de seguretat.</p>	<p>El Titular ha d'adoptar, sota la seva responsabilitat, totes les precaucions necessàries per assegurar la conservació i el bon ús de les targetes, evitant-ne la pèrdua, el furt, el robatori, així com el coneixement del PIN per part de tercers. No ha d'anotar el PIN a les targetes ni en cap altre objecte que desi o porti habitualment amb aquestes.</p>
<p>Pèrdua, robatori o ús fraudulent o no autoritzat de la targeta.</p>	<p>El Titular ha de comunicar al Banc, sense demores indegudes, la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta o dels mitjans que en fan possible la utilització, amb l'objectiu que el Banc pugui bloquejar-la o cancel·lar-la. La comunicació s'ha d'efectuar trucant al telèfon 900 811 272 o al que el Banc notifiqui en cas de modificació, o a través de WiZink Online. A partir de l'esmentada comunicació, el Titular queda exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la targeta, sempre que no hagi actuat amb negligència o mala fe. Responsabilitat en aquests casos: a) Responsabilitat per disposicions d'efectiu o transaccions assimilables: el Titular de la targeta ha de pagar les pèrdues ocasionades per les disposicions d'efectiu o transaccions assimilables realitzades fraudulentament per un tercer abans de la notificació, amb el límit màxim de 50€ legalment establert conforme al que estableix el Reial decret llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera, de manera que queda exclòs de tota responsabilitat per les que es realitzin amb posterioritat a l'esmentada notificació. b) Responsabilitat per compres: el Titular no ha de respondre dels càrrecs realitzats en compres per la utilització fraudulenta de la targeta. Sense perjudici del que s'ha establert més amunt, el Titular s'obliga a confirmar per escrit els possibles càrrecs no reconeguts, o executats incorrectament, al més aviat possible, mitjançant la presentació al Banc de la denúncia efectuada davant de l'autoritat competent. El Banc està facultat per no executar les ordres i/o bloquejar temporalment o definitivament la targeta, si considera que una transacció pot resultar sospitosa o si té dubtes sobre la identitat de la persona que la realitza i no en pot confirmar amb el Titular la veracitat i autoria. El Titular ha de notificar al Banc, sense cap demora injustificada, des del moment en què en tingui coneixement, l'operació o operacions que no hagi autoritzat, en un termini de 13 mesos des de la data d'aquesta/es.</p> <p>Un cop efectuada l'esmentada comunicació:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'operació consta com a iniciada pel Titular, el Banc ha de retornar immediatament l'import de l'operació no autoritzada al Compte Corrent de Domiciliació. No obstant això, el Banc es reserva el dret de realitzar les investigacions pertinents per verificar que no ha existit cap autorització per part del Titular. Si, com a resultat d'aquestes investigacions, es conclou que el Titular ha autoritzat l'operació, el Banc pot tornar a realitzar el càrrec corresponent. • Si l'operació consta com a iniciada pel beneficiari, el Titular disposa d'un termini màxim de 8 setmanes, a comptar de la data de càrrec de la transacció, per sol·licitar-ne al Banc la devolució. El Banc, per la seva banda, disposa d'un termini màxim de 10 dies hàbils, des de la recepció de la sol·licitud de devolució, per retornar l'import íntegre de l'operació, o bé per comunicar al Titular les raons objectives per denegar-ho. <p>En cas que la comunicació s'efectuï fora de termini, el Titular no pot exigir la rectificació de l'operació no autoritzada o executada incorrectament.</p>
<p>Reemborsament anticipat. Vostè té dret a demanar el reemborsament anticipat del crèdit totalment o parcialment, en qualsevol moment.</p>	<p>Sí.</p>
<p>Consulta d'una base de dades. El prestador ha d'informar immediatament, i sense càrrec, del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea, o si és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.</p>	<p>En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència econòmica i riscos de crèdit. També es poden consultar fitxers per prevenir el frau. En cas que es rebutgi la sol·licitud, s'ha d'informar el Titular, de forma gratuïta, mitjançant una carta i/o correu electrònic.</p>

Dret a un projecte de Contracte de Crèdit. Vostè té dret, subjecte a petició prèvia, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Crèdit. Aquesta disposició no s'aplica si, en el moment de la sol·licitud, el prestador no està disposat a formalitzar amb vostè el Contracte de Crèdit.	Sí.
Glossari de termes utilitzats.	<p>Data de pagament: lla data en què es procedirà al càrrec de l'import per pagar indicat al Rebut.</p> <p>Data de liquidació: últim dia del Període de Facturació.</p> <p>Rebut: l'import per pagar derivat de la utilització de la teva Línia de Crèdit calculat en funció de la modalitat de pagament triada, que inclou els interessos, les comissions i despeses, i, si escau, les quotes corresponents als Serveis Addicionals de Pagament Ajourat contractats, així com les primes d'assegurances contractades, si se'n meriten.</p> <p>Crèdit Disposat Total: import utilitzat de la Línia de Crèdit a la Data de Liquidació, la qual cosa inclou: a) el Crèdit disposat del Període de Facturació anterior, b) les Transaccions realitzades en el Període de Facturació, c) els Interessos i les comissions i despeses meritats en el Període de Facturació, d) l'Arrodoniment, e) si escau, les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajourats i l'import pendent de pagament d'aquests serveis, f) si escau, les primes de les assegurances contractades.</p> <p>A la suma d'aquestes quantitats se li resta l'import del rebut pagat del mes anterior, així com qualsevol altre abonament realitzat durant el Període de Liquidació.</p> <p>Crèdit Disposat: és el Crèdit Disposat Total excloent-hi les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajourats i l'import pendent de pagament d'aquests Serveis.</p> <p>Període de Facturació: període que recull els moviments (càrrecs i abonaments) del Compte de Targeta, que s'indicarà a cada Extracte, inclosos el primer i l'últim dia del període indicat. El Període de Facturació no ha de coincidir necessàriament amb el mes natural. En funció de la Data de Pagament de la targeta, s'estableix la primera Data de Liquidació mensual, i a partir d'aquí, es determinen els períodes mensuals successius compresos entre cadascuna de les Dates de Liquidació mensual.</p> <p>Compte Corrent de Domiciliació: compte corrent en una entitat de crèdit diferent de WiZink en què tingui domiciliats els pagaments de la Targeta de Crèdit.</p>

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

a) Revisió al restador

Identitat.	WiZink Bank, S.A.U.
Adreça.	Ulises, 16-18, Madrid
Registre Mercantil.	Registre Mercantil de Madrid, tom 12468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.
L'autoritat de supervisió.	Banc d'Espanya. Inscrita al Registre d'Entitats Financeres de Crèdit del Banc d'Espanya amb el codi 0229.

b) Relativa al Contracte de Crèdit

Exercici del dret de desistiment.	El Titular pot, durant els 14 dies naturals següents a la formalització del contracte, desistir-ne sense costos addicionals mitjançant una notificació escrita dirigida al domicili social del Banc i procedint a la devolució de la targeta. El Titular, en aquest cas, està obligat a reemborsar les quantitats disposades i l'interès acumulat sobre aquestes fins a la data de reemborsament, mitjançant el pagament total, dins dels 30 dies naturals següents a comptar del dia en què es comuniqui la cancel·lació.
Legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vostè abans de la formalització del Contracte de Crèdit.	Legislació espanyola.
Legislació aplicable que regeix en relació amb el Contracte de Crèdit i/o tribunal competent.	Aquest contracte es regeix per la llei i els jutjats espanyols, als quals les parts se sotmeten de forma expressa.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà amb el seu consentiment, llevat que hi hagi un acord exprés entre ambdues parts. Durant la vigència del Contracte de Crèdit, el Banc es comunicarà amb el Titular en castellà.

c) Relativa al recurs

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.	Hi ha un Servei de Reclamacions al Banc d'Espanya, entitat supervisora del Banc a Espanya, amb domicili al carrer Alcalá, 48 – 28014 Madrid, davant del qual els clients poden plantejar les seves queixes o reclamacions per escrit. Com a requisit previ a la reclamació davant de l'entitat esmentada anteriorment, s'ha de dirigir al Servei d'Atenció al Client del Banc, el domicili del qual està al carrer Ulises, 16-18, 28043 Madrid, i que té l'obligació d'atendre i resoldre la seva reclamació, en el termini de 2 mesos d'haver-la rebut, o en qualsevol altre termini inferior que pugui establir la normativa aplicable en cada moment.
---	--

Aquesta informació és vàlida per un termini màxim i improrrogable de 14 dies naturals des de la data d'expedició.