

## Condicions de la Targeta de Crèdit Caser Cling\_Cling

La targeta de crèdit Caser Cling\_Cling emesa per WiZink (la "targeta de crèdit") vinculada a un producte d'Assegurança d'Estalvi ("Assegurança d'Estalvi Caser") emès per Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A., [Caser] dins del programa Caser Cling\_Cling, et permetrà gaudir d'una línia de crèdit (la "Línia de Crèdit") de la qual podràs anar disposant segons les teves necessitats d'acord amb les següents condicions econòmiques i generals. Aquestes condicions descriuen com funciona la Targeta de Crèdit i altres aspectes importants que has de saber. Si us plau, desa aquest document i recorda que tens sempre una còpia disponible a [www.wizink.es](http://www.wizink.es)

### Condicions econòmiques del contracte de la Targeta de Crèdit Caser Cling\_Cling

Aquests són el tipus d'interès i les comissions i despeses aplicables al contracte de Targeta de Crèdit:

TIPUS D'INTERÈS	
Tipus d'Interès Nominal Anual per a Compres (TIN)	20%
Taxa Anual Equivalent (TAE)	21,94%
Tipus d'Interès Nominal Anual per a Disposicions d'efectiu i transferències (TIN)	20%
Taxa Anual Equivalent (TAE)	21,94%
COMISSIONS I DESPESES	
Comissió d'Emissió o Manteniment de la Targeta de Crèdit	0€
<b>Comissió per disposició d'efectiu en caixers nacionals i internacionals o per transferència d'efectiu a compte corrent</b> Addicionalment, et repercutirem el 100% de la comissió que estableixi l'entitat propietària del caixer. Aquesta comissió apareixerà, perquè la puguis autoritzar, a la pantalla del caixer abans de finalitzar l'operació. A <a href="http://www.wizink.es/tarifas">www.wizink.es/tarifas</a> pots consultar la llista d'entitats amb què WiZink té un acord i l'import de la comissió en cada cas.	<b>4,5% de l'import de la disposició, mínim 4€</b>
<b>Comissió per canvi de divisa de les disposicions o compres realitzades en moneda diferent de l'euro.</b>	<b>2% sobre l'import de la compra o disposició en divisa diferent de l'euro</b>
<b>Despesa per reclamació de quota impagada</b> Per les gestions que realitzem per a la recuperació del deute impagat.	<b>35€ màxim</b>
<b>Comissió per excés sobre el límit</b> Et cobrarem aquesta comissió sempre que superis el límit de la Línia de Crèdit en concepte de compres o disposicions. A cada període de facturació en què hi hagi un excés sobre el límit, només podem cobrar una vegada aquesta comissió.	<b>20€</b>
<b>Comissió d'obertura dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat (pots veure què són aquests serveis a la Clàusula 10)</b> Per les gestions que comporta l'obertura d'aquest servei.	<b>25€ màxim</b>

## COMISSIONS I DESPESES

<b>Comissió per emissió i enviament de duplicats d'extractes en paper a petició del Titular Principal</b> No comporta cost quan el duplicat correspon a l'extracte anterior a la data de sol·licitud. Recorda que els extractes dels últims 12 mesos estan a la teva disposició a la teva àrea privada del web.	<b>2€</b>
<b>Comissió per emissió i enviament de duplicat de targeta</b>	<b>10€</b>
<b>Servei d'Alertes</b> Notificacions al mòbil per compres i disposicions d'efectiu i altres notificacions a petició del Titular.	<b>1,5€ mensual</b>
<b>Comissió per cancel·lació anticipada dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat</b>	<b>1% sobre l'import del crèdit reemborsat anticipadament (0,5% quan el termini pendent sigui inferior a 1 any).</b>
<b>Comissió per l'emissió i l'enviament d'una targeta addicional</b>	<b>10€</b>
<b>Comissió pels serveis de tramitació de canvi de contracte</b>	<b>10€</b>
<b>Cost del franqueig per emissió d'extracte en paper</b> Recorda que els extractes dels últims 12 mesos estan a la teva disposició a la teva àrea privada de la web.	<b>0,30€</b>
<b>Comissió per traspàs de fons a targeta Prepagament d'una altra entitat</b>	<b>2€</b>

## Condicions generals de la Targeta de Crèdit Caser Cling\_Cling

### 1. Qui som?

WiZink Bank, S.A.U. (el "Banc" o "WiZink") és una entitat de crèdit subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya, inscrita amb el número 0229 al seu registre administratiu, amb domicili social al c/ Ulises 16-18, Madrid, Registre Mercantil de Madrid, tom 12468, llibre 0, foli 178, secció 8, full núm. M-198598.

El contracte actual de Targeta ha estat mitjançat per Caser, les dades identificatives del qual consten en el codi que figura en el document de sol·licitud de la Targeta.

### 2. Qui són els Titulars de la Targeta de Crèdit?

El Titular Principal de la targeta és la persona física que signa la sol·licitud (les dades de la qual consten a la primera pàgina) i a favor de la qual emetem la Targeta de Crèdit (el "Titular Principal").

El Titular Principal pot sol·licitar targetes addicionals a nom d'una o més persones que aquest autoritzi ("Titular o Titulars Addicionals").

En cas que accedim a aquesta sol·licitud, el Titular Principal accepta els càrrecs que es deriven de la utilització de les targetes addicionals. Els Titulars Addicionals tenen disponible la mateixa Línia de Crèdit, si bé el Titular Principal pot, si així ho desitja, limitar la disposició del crèdit.

El Titular Principal i, si escau, el Titular o Titulars Addicionals, han de signar la Targeta de Crèdit tan aviat com la rebin i seguir les instruccions que el Banc els doni sobre l'ús i custòdia d'aquesta, d'acord amb les bones pràctiques bancàries. Com a Titular Principal, has d'adoptar les mesures necessàries perquè el Titular o els Titulars Addicionals compleixin també aquestes obligacions d'ús i custòdia de la targeta.

### 3. El nostre Contracte

Aquest document, juntament amb la comunicació del Banc en què s'informa del límit del crèdit concedit (informació que rebràs juntament amb el plàstic de la Targeta de Crèdit) componen el contracte (el "Contracte").

Aquest Contracte es perfecciona i entra en vigor quan actives la targeta, que en suposa l'acceptació, sempre que l'activació es realitzi en els 12 primers mesos des de l'aprovació de la teva sol·licitud. Des del moment de la perfecció del Contracte, el Titular Principal assumeix tots els drets i les obligacions contractuals.

En algunes ocasions (en funció de la forma de contractació), el Banc pot posar a la teva disposició part de la Línia de Crèdit en el moment de la signatura del Contracte i abans de l'enviament del plàstic de la Targeta de Crèdit. L'ús d'aquesta Línia de Crèdit implica, en aquest cas, la perfecció i l'entrada en vigor del Contracte.

Les dades identificatives de l'intermediari financer que tramita la venda, en cas que n'hi hagi, consten a la primera pàgina del Contracte.

#### 4. Quina durada té el contracte?

El Contracte és de durada indefinida. En canvi, el plàstic de la Targeta de Crèdit té un termini de validesa limitat, que figura imprès a la targeta, per la qual cosa no es pot utilitzar amb posterioritat a aquesta data.

Abans que caduqui el plàstic de la Targeta de Crèdit, te'n farem arribar un de nou, que substituirà l'antic. En casos concrets, per raons objectivament justificades i relacionades amb la teva seguretat, el Banc es reserva el dret de no renovar el plàstic de la Targeta de Crèdit en la data de caducitat d'aquesta. En tot cas, el Titular Principal ha de destruir la targeta després d'aquest termini.

#### 5. Què passa si acceptem o deneguem la teva sol·licitud de Targeta de Crèdit?

Un cop signada la sol·licitud de la Targeta de Crèdit, el Banc pot acceptar-la o denegar-la sobre la base d'una verificació creditícia. Et comunicarem la decisió sigui quin sigui el resultat.

Quan la verificació és positiva, t'informem de l'obertura i posada a disposició de la teva Línia de Crèdit, així com del límit d'aquesta. Obrirem al teu nom un compte associat a la targeta (el "Compte de Targeta"). En aquest Compte de Targeta, anotarem tots els moviments que facis i emetrem la Targeta de Crèdit al teu nom.

El límit de la línia de crèdit (el "Límit de Crèdit") s'assigna d'acord amb l'anàlisi creditici i de solvència que efectuï el Banc en cada cas, i pot tenir modificacions d'acord amb el que s'explica a la Clàusula 7.

Des d'aquest moment, pots disposar de la teva Línia de Crèdit mitjançant qualsevol de les modalitats que s'indiquen a continuació.

#### 6. Per a què pots utilitzar la Targeta de Crèdit?

##### 6.1 Tipus d'operacions

Amb la teva Targeta de Crèdit pots realitzar les operacions següents:

- a) pagar béns i serveis en qualsevol dels establiments adherits als Sistemes Visa / MasterCard;
- b) retirar diners en caixers automàtics;
- c) realitzar transferències amb càrrec al Compte de la Targeta amb els límits i les condicions establerts en cada moment.

Aquestes operacions es poden dur a terme bé mitjançant l'ús de la targeta, bé mitjançant qualsevol altre forma que el Banc pugui posar a la teva disposició.

##### 6.2 Ús de la targeta dins del programa Caser Cling\_Cling.

Cada compra realitzada tant pel titular com pels addicionals, portarà aparellada una disposició addicional, per un import de fins a 5€ (d'ara endavant "Arrodoniment"), que serà acordat per les parts. Aquest Arrodoniment s'iniciarà amb un import de 2€ podent ser modificat pel Titular a través de l'aplicació del programa Caser Cling\_Cling. Les modificacions d'Arrodoniment s'aplicaran per WiZink a partir del cicle de facturació següent a aquell en què el client les sol·liciti. L'import d'arrodoniment no reportarà interessos ni comissió d'excedit. Així mateix, per cada compra es reportarà a nom del Titular, l'1% de l'import total de la compra efectuada amb un màxim de 120 € a l'any, aquests abonaments estaran subjectes a I.R.P.F. Conforme al programa Caser Cling\_Cling, tant l'Arrodoniment, com l'import de l'1% abans descrit generats durant el cicle de facturació es transferiran per WiZink a l'Assegurança d'Estalvi Caser del titular durant els següents 7 dies a la data de finalització de cada període de facturació.

#### 7. Quins límits té la teva Targeta de Crèdit?

L'import total de les operacions que realitzes com a Titular Principal i/o les que realitzen els Titulars Addicionals no pot excedir del Límit de Crèdit, si bé podem autoritzar disposicions per sobre del Límit de Crèdit.

Si superes el Límit del Crèdit, el Banc pot exigir-te el pagament immediat de l'excés, independentment de l'origen. L'excés del límit pot ser objecte d'un rebut separat, si bé l'import efectivament cobrat s'aplica d'acord amb la Clàusula 14. En aquests casos, es cobra la comissió per excés sobre el límit, descrita anteriorment.

Ens reservem el dret de modificar el Límit de Crèdit que t'hem atorgat, augmentant-lo o reduint-lo, d'acord amb la variació de les circumstàncies que en van motivar l'assignació. Et notificarem el nou Límit de Crèdit amb l'antelació legalment establerta i fent constar també aquesta modificació al següent Extracte, un cop el Banc l'hagi aplicat. S'entén que estàs d'acord amb l'augment de la Línia de Crèdit, bé quan així ens ho indiquis expressament o bé quan hagi transcorregut el termini de preavis sense que hagis mostrat la teva disconformitat.

Per la teva seguretat, ens reservem el dret d'establir un límit màxim per transacció, així com un màxim de transaccions diàries.

Pots, a més, sol·licitar una ampliació temporal del Límit del Crèdit [segons es descriu als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat previstos a la Clàusula 10]. Aquest import es disposa en una sola vegada i de forma total, i s'ha de pagar de forma periòdica en els terminis acordats, sense que aquestes amortitzacions augmentin proporcionalment el crèdit disponible. En tot cas, aquesta concessió està condicionada a l'aprovació per part del Banc, després d'una avaluació favorable de la solvència del Titular Principal.

## 8. Crèdit disposat i interès aplicable

### 8.1. Definicions rellevants

**Transaccions:** pagaments de béns i serveis, retirades d'efectiu de caixers automàtics i transferències que pots fer amb càrrec a la teva Línia de Crèdit.

**Període de Facturació:** període en què es recullen els moviments [càrrecs i abonaments] del Compte de Targeta que es tenen en compte per al càlcul de l'import del Rebut. Aquest període s'indica a cada Extracte, inclòs el primer i l'últim dia del període indicat. El Període de Facturació no ha de coincidir necessàriament amb el mes natural. En atenció a la Data de Pagament, s'estableix la primera Data de Liquidació mensual, i a partir d'aquí, es determinen els períodes mensuals successius compresos entre cadascuna de les Dates de Liquidació mensual.

**Data de liquidació:** últim dia del Període de Facturació.

**Rebut:** l'import per pagar derivat de la utilització de la Línia de Crèdit calculat en funció de la modalitat de pagament triada, que inclou els interessos, les comissions i les despeses i, si escau, les quotes corresponents als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat contractats, així com les primes d'assegurances contractades, si n'hi ha.

**Extracte:** document que resumeix els conceptes que intervenen en el càlcul del Rebut relatiu al Període de Facturació i que el Banc envia mensualment.

**Compte Corrent de domiciliació:** compte corrent en una entitat de crèdit diferent de WiZink en què hagis indicat la domiciliació.

**Data de pagament:** la data per al càrrec de l'import per pagar indicat al Rebut.

**Crèdit Disposat total:** import utilitzat de la Línia de Crèdit en la Data de Liquidació, que inclou:

- Crèdit Disposat del Període de Facturació anterior.
- Les Transaccions realitzades en el Període de Facturació.
- Els interessos, comissions i despeses meritats en el Període de Facturació.
- l'Arrodoniment.
- Si escau, les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat i l'import pendent de pagament d'aquests serveis.
- Si és el cas, les primes de les assegurances contractades.
- A la suma d'aquestes quantitats es resta l'import del pagament del Rebut del mes anterior, així com qualsevol altre abonament realitzat durant el Període de Liquidació.

**Crèdit disposat:** és el Crèdit Disposat total excloent les quotes dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat i l'import pendent de pagament d'aquests Serveis.

**Tipus d'Interès Nominal Diari:** tipus d'interès nominal anual (TIN) dividit entre 365 dies (366 en anys de traspàs). El TIN aplicable en cada moment és el tipus que figura a l'inici d'aquest document, a la secció "Condicions econòmiques del contracte de la Targeta de Crèdit Caser Cling\_Cling".

**Taxa Anual Equivalent:** Taxa Anual Equivalent [TAE], que es calcula d'acord amb el que estableix l'Annex I de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum. LA TAE aplicable en cada moment és la que figura a l'inici d'aquest document, a la secció "Condicions econòmiques del contracte de la Targeta de Crèdit Caser Cling\_Cling".

## 8.2. Crèdit Disposat Diari i Càlcul d'interessos diaris

El Banc calcula diàriament els interessos sobre el Crèdit Disposat Diari (definit a continuació), exclosa la prima d'assegurança de pagaments protegits, si n'hi ha.

El Crèdit Disposat Diari està determinat per:

- Crèdit Disposat Diari del dia anterior (excepte en el primer dia d'un nou Període de Facturació, en què se substitueix pel Crèdit Disposat del Període de Facturació anterior); més
- Transaccions realitzades en el dia ("Transaccions diàries"); més
- Comissions i despeses meritades en el dia; més
- Arrodoniment de les transaccions realitzades en el dia;
- Primes d'altres assegurances contractades;
- A la suma d'aquestes quantitats cal restar les possibles quantitats abonades ("Abonaments").

$$\text{Crèdit Disposat Diari} = \text{Crèdit Disposat del dia anterior} + \text{Transaccions diàries} + \text{Comissions i despeses} + \text{Arrodoniment} + \text{Primes} - \text{Abonaments}$$
$$\text{Crèdit Disposat Diari del primer dia del Període de Facturació} = \text{Crèdit Disposat del Període de Facturació immediatament anterior} + \text{Transaccions diàries} + \text{Comissions i despeses} + \text{Arrodoniment} + \text{Primes} - \text{Abonaments}$$

El TIN aplicable depèn de la Transacció, segons s'indica a les Condicions Econòmiques del Contracte. Els **interessos diaris** són el resultat d'aplicar el Tipus d'Interès Diari al Crèdit Disposat Diari.

$$\begin{aligned} \text{Tipus d'Interès Diari} &= \text{TIN}/365 \text{ [366 en anys de traspàs]} \\ \text{Interessos diaris} &= \text{Tipus d'Interès Diari} \times \text{Crèdit Disposat Diari} \end{aligned}$$

Els **interessos diaris corresponents als dies del Període de Facturació** se sumen i s'obté el total dels interessos del Període de Facturació.

$$\text{Interessos del Període de Facturació} = \text{suma dels interessos diaris corresponents al Període de Facturació}$$

Una altra forma d'expressar el **càlcul d'interessos** seria amb la fórmula següent:

$$\text{interés} = \frac{[\text{saldo mitjà del període} \times \text{TIN} \times \text{núm. de dies del període}]}{365 \text{ [366 si és any de traspàs]}}$$

El Crèdit Disposat merita interessos diaris entre la Data de Liquidació i la Data de Pagament. L'Arrodoniment no reportarà interessos.

**Sense perjudici del càlcul diari d'interessos, aquests interessos no es cobren si el client tria la modalitat de pagament total de les operacions realitzades amb la targeta.**

## 9. Modalitats de pagament

El Titular Principal està obligat a pagar l'import de les operacions que realitzi a l'empara d'aquest Contracte en qualsevol de les modalitats de pagament que es detallen a continuació.

Com a Titular Principal has de triar la teva modalitat de pagament de l'ús de la Línia de Crèdit (exceptuant els Serveis Addicionals de Pagament Ajornat) que millor s'adapti a les teves necessitats en cada moment. A més, podràs modificar la modalitat de pagament triada per a cada Període de Facturació comunicant-ho a WiZink a través dels canals de comunicació habituals, i amb almenys quatre [4] dies hàbils d'antelació a la Data de Pagament del corresponent Període de Facturació. Si no es produeix cap canvi, s'entén que la forma de pagament és la mateixa que la utilitzada en la Data de Pagament anterior, llevat del que estableix la Clàusula 13 d'aquest Contracte, per al cas d'impagament.

**Si no s'ha indicat expressament una modalitat de pagament en el moment de activar la Targeta de Crèdit, s'entén que optes per la modalitat de pagament total.**

## I. Pagament total de les operacions realitzades amb la targeta

L'elecció de la modalitat "Pagament total de les operacions realitzades amb la targeta", també anomenada pagament al comptat, suposa el pagament mensual del 100% de les Transaccions realitzades en el Període de Facturació incloses, si escau, les comissions i despeses i les primes d'assegurances contractades que s'hagin generat en l'esmentat Període, i la quota corresponent als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat contractats.

**Et recordem que aquesta modalitat no genera interessos.**

## II. Pagament ajornat i liquidació d'interessos

Aquesta modalitat de pagament suposa ajornar el pagament del Crèdit Disposat, la qual cosa genera els corresponents interessos al tipus nominal anual aplicable en cada moment que s'indica a les **"Condicions econòmiques del contracte de la Targeta de Crèdit Caser Cling\_Cling"**.

Aquests interessos es meriten diàriament, però es liquiden cada mes en funció dels dies efectivament transcorreguts. El càlcul es fa sobre la base d'un any natural de 365 o 366 dies, si l'any és de traspàs.

La data de valor dels càrrecs és la de la Transacció, a partir de la qual es meriten interessos fins a la data de pagament, fins i tot quan la Transacció hagi tingut lloc sota la modalitat de pagament total, i aquesta modalitat s'hagi modificat a la de pagament ajornat en un moment posterior al de la Transacció.

El Banc pot capitalitzar mensualment els interessos, de manera que, en les Dates de Liquidació, els interessos meritats no satisfets entren a formar part del Crèdit Disposat i meriten nous interessos al tipus d'interès nominal aplicable.

Dins d'aquesta modalitat de pagament, pots triar entre les opcions següents:

**a) Pagament d'una quantitat fixa mensual.** Pots triar pagar una quantitat fixa al mes.

L'import total per pagar en la Data de Liquidació s'incrementarà amb la quota corresponent als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, si escau, sense perjudici que la quantitat fixa triada s'aplica al pagament de l'esmentada quota. En cas que aquest import sigui inferior al del Pagament mínim, l'import del Rebut serà el del Pagament mínim.

**b) Pagament d'un percentatge mensual.** Pots triar pagar un percentatge mensual, calculat sobre el Crèdit Disposat. Aquest percentatge ha de ser múltiple de cinc amb un mínim del 5%.

L'import total per pagar en la Data de Liquidació s'incrementarà, si escau, amb les quotes corresponents als Serveis Addicionals de Pagament Ajornat contractats. En cas que aquest import sigui inferior al del Pagament mínim, l'import del Rebut serà el del Pagament mínim.

**c) Pagament mínim:** pots escollir el pagament de la quantitat mínima en cada Període de Facturació. Aquesta quantitat mínima es calcula en cadascuna de les Dates de Liquidació corresponents.

El Pagament mínim mensual es calcula com la xifra més elevada de les que consten a continuació: i) 18€ o; ii) la xifra que resulti de la suma dels següents conceptes en la Data de Liquidació:

- 1% del Crèdit Disposat, un cop restats els interessos meritats i les despeses per reclamació de quota impagada i els arrodoniments; més
- els interessos corresponents al Període de Facturació; més
- el Pagament mínim de la facturació anterior, si està impagada; més
- les despeses per reclamació de quota impagada del Període de Facturació; més
- l'arrodoniment; més
- la quota dels Serveis de Pagament Ajornat.

**D'entre totes les opcions de pagament ajornat, aquesta és l'opció amb què amortitzes el deute més lentament i, en conseqüència, pagues més interessos.**

## 10. Serveis Addicionals de Pagament Ajornat (només aplicable si el Titular Principal els ha contractat):

Independentment de la modalitat de pagament que hagi triat, posem a la teva disposició una sèrie de serveis addicionals ("Serveis Addicionals de Pagament Ajornat") que et permeten ajornar el pagament d'una o diverses Transaccions o augmentar la línia temporalment. Les condicions específiques d'aquests serveis s'han d'acordar, en cada cas, amb el Banc.

Aquests Serveis Addicionals de Pagament Ajornat són:



**i. Compra Fàcil:** pots acordar amb el Banc l'ajornament d'una o de diverses compres (a partir d'un determinat import), retornant aquest import a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a més del capital, els interessos i/o les comissions aplicables.

**ii. Traspàs d'efectiu amb pagament en quotes fixes:** pots acordar amb el Banc el traspàs d'un import determinat de la teva Línia de Crèdit al Compte Corrent de Domiciliació, i retornar-lo a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a més del capital, els interessos i/o les comissions aplicables.

**iii. CrediMás:** pots acordar amb el Banc la concessió d'un augment temporal del límit de crèdit. En aquest cas, aquest import es traspasarà al Compte Corrent de Domiciliació, en una sola vegada i amb la totalitat de l'import, que s'haurà de retornar a través de quotes mensuals fixes que inclouran, a més del capital, els interessos i/o les comissions aplicables.

## 11. Comissions i despeses

WiZink cobrarà les comissions i despeses previstes a l'apartat de "Condicions econòmiques del contracte de Targeta de Crèdit Caser Cling\_Cling".

En situacions específiques, es poden generar noves comissions i despeses que responguin a un servei que et prestem, amb l'avís previ per part de WiZink de conformitat amb la normativa aplicable.

WiZink podrà modificar les comissions i despeses de forma unilateral, amb l'avís previ de conformitat amb la normativa aplicable.

## 12. La data de pagament dels Rebuts

La Data de Pagament dels Rebuts la podràs veure mensualment a l'Extracte corresponent. En cas que la Data de Pagament coincideixi amb dia inhàbil i dins de la primera quinzena del mes, els esmentats Rebuts es carregaran el dia hàbil immediatament posterior. En cas que coincideixi amb dia inhàbil i dins de la segona quinzena del mes, els Rebuts es carregaran el dia hàbil immediatament anterior.

WiZink determina el Període de Facturació en funció de la Data de Pagament, de manera que, en tot cas, entre la Data de Liquidació mensual i la Data de Pagament hi hagi un mínim de 10 dies.

Les parts poden modificar, en tot moment i de mutu acord, la Data de Pagament a través dels canals de comunicació disponibles.

El Banc queda exonerat de qualsevol demora que pugui haver a conseqüència de retards imputables a l'entitat domiciliària del Compte Corrent de Domiciliació.

## 13. Què passa si no pagues un Rebut?

En el supòsit en què no paguis un Rebut, ens reservem el dret a:

- bloquejar temporalment la targeta principal i les addicionals com a conseqüència dels impagaments;
- girar al Compte Corrent de Domiciliació rebuts d'import igual o inferior al deute impagat i/o en una data diferent de la pactada;
- repercutir les despeses de reclamació de quota impagada de 35€ que s'indica a les Condicions econòmiques del contracte. Aquestes despeses es repercutiran una sola vegada per cada Període de Facturació en què tinguis Rebuts impagats. Aquestes despeses es repercutiran a partir del primer mes en què es produeixi l'impagament per les gestions individualitzades que el Banc efectuari per al cobrament dels corresponents Rebuts;
- establir, de manera automàtica, la forma de pagament com a Pagament mínim si el Titular Principal no abona el pagament establert abans de la finalització del següent Període de Facturació;
- cancel·lar el/s Servei/s Addicional/s de Pagament Ajornat, si se n'ha/n contractat. En aquest cas, estàs obligat a reemborsar el deute pendent, d'acord amb la forma de pagament establerta a la teva Targeta, que, en cas d'impagament, és el Pagament mínim, i s'aplicaran els tipus d'interès i les comissions i despeses aplicables a la Targeta;
- carregar o compensar els imports deguts derivats de l'ús de la Targeta, en qualsevol compte a la vista o dipòsit a termini obert al teu nom al Banc;
- oferir un acord d'ajornament del deute pendent;
- deixar sense efecte qualsevol oferta o abonament promocional que hagi pogut fer.

Es considera incompliment greu l'impagament de, com a mínim, quatre rebuts en les Dates de Pagament corresponents. En aquest cas, el Banc pot cancel·lar la Targeta de Crèdit, declarar vençut i exigible el Contracte i reclamar, fins i tot judicialment, l'import total del deute pendent (independentment de la quantitat deguda, derivada de la utilització de la Targeta de Crèdit o dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat).

#### 14. Com imputem els teus pagaments?

Els teus pagaments s'imputen d'acord amb l'ordre següent entre els diferents usos de la Targeta de Crèdit: quotes de Serveis Addicionals de Pagament Ajornat, Crèdit Disposat per Transaccions relacionat amb promocions i ofertes en la Data de Liquidació i Crèdit Disposat per Transaccions en la Data de Liquidació.

L'amortització segueix, al seu torn, l'ordre següent: interessos, arrodoniment, comissions i despeses, prima de l'assegurança de protecció de pagaments, si s'ha contractat, i el principal.

En el cas d'impagaments, l'ordre es fa per rebuts, començant pel rebut impagat més antic.

En tot cas, el pagament s'imputa en primer lloc a l'import corresponent al Pagament mínim (inclosos tots els conceptes descrits a la Clàusula del Període de Facturació).

#### 15. Exemple de funcionament de la targeta

Perquè entenguis millor el funcionament d'una targeta amb pagament ajornat, et posem un exemple tipus.

Tenint en compte les circumstàncies següents:

- límit de crèdit concedit de 1.500€;
- còmput de temps sobre la base d'un any de 365/366 dies;
- disposició total del límit de crèdit concedit des del primer dia de vigència del contracte de Targeta de Crèdit;
- amortització total del límit de crèdit concedit en 12 quotes fixes mensuals;
- vigència del crèdit durant el període de temps acordat i compliment de les respectives obligacions de les parts en les condicions i els terminis acordats en aquest contracte;
- manteniment del tipus d'interès nominal i de les altres despeses al nivell inicial.

En aquest cas pagaries: 11 quotes mensuals de 138,95€ i una última quota de 138,97€, que sumen un import total degut que es pagaria a final d'any de 1.667,42€ (dels quals, els interessos serien 167,42€).

#### 16. El teu PIN

El PIN és el número d'identificació personal que estableixes amb el Banc. El PIN s'utilitza per obtenir diners en efectiu en caixers automàtics, operar en Línia WiZink 91 836 84 24 i en determinades compres com a substitució de la signatura.

Per triar el PIN no has d'utilitzar dades o dates que constin en documents d'ús habitual, que puguin facilitar l'ús de la targeta per part de tercers. A més, com a Titular Principal, et compromets a prendre les mesures necessàries per salvaguardar-lo i mantenir-lo en secret.

#### 17. Signatura del Contracte

El Contracte el pots signar amb la teva signatura electrònica, manuscrita o de qualsevol altra forma que acordin les parts, d'entre aquelles que siguin vàlidament admeses per la normativa vigent en cada moment, per a la signatura de documents.

En cas de perfecció mitjançant signatura electrònica, aquesta s'ha de fer amb el concurs d'una tercera part fiable, d'acord amb el que estableix l'article 25 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. A aquest efecte, el Banc envia al Titular Principal, a través de mitjans telemàtics, un exemplar d'aquest contracte. L'accés, per part del Titular Principal, a les referides condicions contractuals es realitza amb la intervenció de Lleidatnetworks Serveis Telemàtics S.A, que, com a tercera part fiable, remet un SMS al número de telèfon mòbil facilitat pel Titular Principal, amb un codi d'operació. El Titular Principal, quan rebí l'SMS, ha d'introduir aquest codi d'operació per poder procedir a la signatura del Contracte.

#### 18. Consentiment i liquidació de les operacions que facis amb la Targeta de Crèdit

Les Transaccions realitzades amb la Targeta de Crèdit s'autoritzen amb el teu consentiment prestat mitjançant:

- la introducció del codi PIN de la targeta;
- qualsevol mètode d'autenticació biomètric acceptable conforme a dret (signatura biomètrica, empremta digital, etc.) que el Banc pugui implantar, tant en l'establiment comercial, com en el caixer automàtic, o
- la signatura del comprovant corresponent.

Per als pagaments en comerços electrònics, et podem exigir la utilització d'un codi de verificació específic per a cada operació, que rebràs al telèfon mòbil).

Alternativament, en els supòsits en què haguem introduït la tecnologia Contacless ("pagaments sense contacte") en les targetes i els establiments estiguin adaptats a aquesta tecnologia, es permeten els pagaments per l'import fixat en cada moment pel Banc, sense necessitat de validar l'operació mitjançant cap PIN, signatura de comprovant ni



introducció de la targeta en cap terminal de pagament. El Banc es reserva la facultat de suspendre la funcionalitat Contactless de la targeta, la qual cosa ha de posar en coneixement del Titular Principal amb la deguda antelació.

L'import autoritzat de l'operació és el que figura a les factures de compra que tu o el Titular Addicional hagueu autoritzat, o en el cas de caixers o terminals automàtics, el que quedi registrat en els comprovants que expedeixi el caixer o terminal a aquest efecte. El Banc, en rebre la petició de liquidació d'una operació, pot executar-la fins al dia hàbil següent a la recepció. Quan el Banc rebí una operació autoritzada en la forma indicada anteriorment, ja no es podrà revocar.

El Banc et retornarà, sense demora injustificada, l'import de les operacions de pagament no executades o executades de manera defectuosa i, si escau, restablirà el saldo del compte de la Targeta a la situació en què hagués estat si no hagués tingut lloc l'operació defectuosa.

## 19. Altres limitacions d'ús de la Targeta de Crèdit

La utilització de la Targeta de Crèdit està sotmesa, en cada moment, als límits fixats per les Autoritats Monetàries en matèria de control de canvis. El Banc declina qualsevol responsabilitat que es pugui derivar de l'aplicació d'aquests límits.

La divisa de referència per als pagaments és l'euro. Per a les operacions efectuades a l'estranger en una moneda que no sigui l'euro, s'utilitza com a tipus de canvi el tipus aplicat per l'associació de serveis de pagament que intervingui en l'operació, el dia en què es compensi l'operació, cosa que vindrà reflectida a l'extracte mensual.

## 20. Com ens comuniquem?

T'enviarem el plàstic de la targeta de crèdit al domicili notificat. No obstant això, la resta de les comunicacions te les enviarem, preferentment, a través de qualsevol mitjà de comunicació electrònica i en castellà, llevat que hi hagi un acord exprés entre les parts.

En cas que estiguis registrat al servei d'extracte electrònic, l'Extracte mensual el tens disponible a través de WiZink Online, si ho has avisat prèviament per qualsevol mitjà electrònic. Si no estàs registrat a la banca en línia, te l'enviarem per correu electrònic o per correu ordinari. Si no reps l'Extracte mensual o no tens accés a la versió electrònica, ens l'has de reclamar; en cas contrari, entendrem que l'has rebut.

Així mateix, entenem que estàs d'acord amb el contingut de l'Extracte si no ho reclames per escrit al Banc, dins dels 30 dies següents al lliurament d'aquest. En qualsevol cas, ens has de notificar, en la forma que preveu la clàusula següent, el registre de qualsevol transacció no autoritzada o executada incorrectament, sense demora indeguda i, en tot cas, en el termini màxim de 13 mesos des de la data de la transacció.

Ens has d'informar de qualsevol canvi de domicili postal, número de telèfon, adreça de correu electrònic o qualsevol altra dada diferent a les facilitades al Banc, a través de Línia WiZink 91 836 84 24 o de WiZink Online. Podem tardar fins a 15 dies laborables a tramitar el canvi. Només té validesa l'últim domicili i adreça de correu electrònic que ens hagi comunicat en el termini establert. Les comunicacions que enviem a aquestes adreces es consideren rebudes.

En cas que tinguis més d'una Targeta de Crèdit, només pots tenir una única adreça d'enviament de documents i notificacions. Per tant, el Banc està autoritzat a utilitzar l'adreça més recent que ens hagi proporcionat.

En tot cas, en qualsevol moment ens pots demanar una còpia de les Condicions de la Targeta de Crèdit, així com qualssevol altres condicions contractuals que siguin aplicables a la Targeta de Crèdit en paper o en un altre suport durador.

També pots comunicar-te amb nosaltres per telèfon o per Internet, utilitzant els codis d'accés que es demanin per a cada canal, que substitueixen la signatura del Titular Principal, amb el mateix valor jurídic. A fi de justificar les ordres rebudes i utilitzar-les com a prova, el Titular Principal consent que el Banc conservi en suport electrònic les ordres rebudes a través de WiZink Online i que enregistri les converses telefòniques mantingudes amb el Banc.

El procés de contractació dels Serveis Addicionals de Pagament Ajornat es pot realitzar per qualsevol dels mitjans de comunicació a distància descrits anteriorment. En virtut d'aquest Contracte, ens autoritzes a enregistrar qualsevol trucada telefònica en què ens donis el consentiment per a qualsevol modificació d'aquest Contracte, la contractació de qualsevol Servei Addicional de Pagament Ajornat, l'acceptació de qualsevol promoció o oferta, així com a emmagatzemar aquest enregistrament dins dels límits de la legislació vigent

## 21. Què passa en cas de pèrdua, robatori o ús fraudulent o no autoritzat de la targeta?

La Targeta de Crèdit és personal i intransferible. Sense perjudici del moment de formalització del Contracte, quedes obligat a garantir la seguretat i la custòdia de la targeta des del moment de la recepció.

A més, has de comunicar al Banc, sense demores indegudes, la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta o dels mitjans que en fan possible la utilització, amb l'objectiu que el Banc pugui

bloquejar-la o cancel·lar-la. La comunicació s'ha d'efectuar trucant al telèfon 900 811 272 [o al que el Banc notifiqui en cas de modificació] o a través de WiZink Online.

Un cop ens comuniquis la pèrdua, robatori, falsificació o possible ús fraudulent o no autoritzat de la targeta, quedes exempt de qualsevol responsabilitat per l'ús indegut de la targeta, sempre que no hagis actuat amb negligència o mala fe.

Quina pot ser la teva responsabilitat en aquests casos?:

a) Responsabilitat per disposicions d'efectiu o transaccions: com a Titular Principal de la targeta has de pagar les pèrdues ocasionades per les disposicions d'efectiu o transaccions assimilables realitzades fraudulentament per un tercer abans de la notificació, amb el límit legalment establert en cada moment; les que es realitzin amb posterioritat a l'esmentada notificació no t'impliquen cap responsabilitat.

b) Responsabilitat per compres: no has de respondre dels càrrecs realitzats en compres per la utilització fraudulenta de la targeta o de les targetes addicionals. Sense perjudici d'això, has de confirmar per escrit els possibles càrrecs no reconeguts com més aviat possible, i presentar al Banc la denúncia efectuada davant de l'autoritat competent.

Si considerem que una transacció pot resultar sospitosa o que hi ha dubtes sobre la identitat de la persona que la realitza i no en podem confirmar amb tu la veracitat i autoria, ens reservem el dret de no executar les ordres i/o bloquejar temporalment o cancel·lar la targeta.

En aquest sentit, en cas d'operacions de pagament que no hagis autoritzat:

**i.** Si consta que l'operació l'has iniciada tu, has de notificar al Banc aquestes operacions dins del termini de 13 mesos des de la data en què es van realitzar. El Banc retornarà immediatament l'import de l'operació no autoritzada al Compte Corrent de Domiciliació. El Banc es reserva el dret de realitzar les investigacions pertinents per verificar que no s'ha produït cap autorització per part teva. Si, com a resultat d'aquestes investigacions, es conclou que sí que has autoritzat l'operació, podem tornar a fer el càrrec corresponent.

**ii.** Si l'operació consta com a iniciada pels beneficiaris, disposes d'un termini màxim de 8 setmanes, a comptar de la data de càrrec de la transacció, per sol·licitar-ne al Banc la devolució. El Banc, per la seva banda, disposa d'un termini màxim de 10 dies hàbils, des de la recepció de la sol·licitud de devolució, per retornar l'import íntegre de l'operació, o bé per comunicar-te les raons objectives per denegar-ho.

No obstant això, i d'acord amb la normativa aplicable, el Banc pot determinar que no tens dret a la devolució d'aquestes operacions quan (i) hagis donat el consentiment perquè s'executi l'operació de pagament corresponent directament al Banc, i (ii) el Banc o, si escau, el beneficiari de l'operació, t'hagi proporcionat informació relativa a la futura operació de pagament amb, almenys, quatre [4] setmanes d'antelació a la data prevista.

## 22. Es poden modificar les Condicions de la Targeta de Crèdit?

Sí, el Banc pot modificar les Condicions de la Targeta de Crèdit i t'ho ha de comunicar [per correu electrònic o un altre mitjà de comunicació electrònica o telemàtica equivalent] amb una antelació mínima de dos [2] mesos respecte de la data d'aplicació de qualsevol proposta de modificació contractual i, en particular, les que afecten el tipus d'interès, comissions o despeses repercutibles de la targeta.

No obstant això, es poden aplicar, de manera immediata, totes les modificacions que et resultin inequívocament més favorables.

Si no comuniquis al Banc la teva disconformitat amb anterioritat a la data en què els canvis entrin en vigor, entendrem que hi estàs d'acord. En cas de no estar d'acord amb la modificació, pots resoldre el Contracte i liquidar el teu deute sense cap cost addicional.

## 23. Terminació del contracte i bloqueig de la targeta

Com a Titular Principal pots resoldre el Contracte en qualsevol moment, sense necessitat de preavís, i el Banc ha de complir aquesta ordre.

De la mateixa manera, el Banc pot resoldre el Contracte sense necessitat d'al·legar cap causa, enviant una comunicació amb una antelació de 2 mesos a la data efectiva de cancel·lació.

La cancel·lació de l'Assegurança d'Estalvi dins del programa Caser Cling Cling donarà lloc a la terminació del contracte de Targeta de crèdit al final dels 2 mesos següents a la data de cancel·lació d'aquest programa, i no seran aplicable durant aquest termini les condicions d'aquest.

En cas de resolució del Contracte, només has d'abonar la part proporcional dels interessos, comissions i despeses fins a la data de resolució. Si aquests interessos i comissions s'han pagat per avançat, el Banc te les ha de reemborsar de manera proporcional.

Amb independència d'això, el Banc pot, en qualsevol moment, sense avís previ, impedir la utilització de la targeta, bloquejar temporalment o cancel·lar la Línia de Crèdit:

- a) quan hagi observat alguna alteració en la teva solvència com a Titular Principal de la targeta o del Titular Principal del Compte Corrent de Domiciliació, que afectin la seva capacitat creditícia;
- b) per incompliment greu de les obligacions contractuals;
- c) per haver comprovat que les teves dades, com a Titular Principal, consignades a la sol·licitud de la targeta són falses;
- d) per inactivitat al compte de la Targeta de Crèdit, transcorregut un període de 12 mesos;
- e) quan l'ús de la targeta pugui suposar un augment significatiu del risc que tu, com a Titular Principal, no puguis fer front a la teva obligació de pagament.
- f) quan s'aprovi qualsevol disposició de caràcter legal o reglamentari que alteri, suspengui o cancel·li les condicions econòmiques i de mercat vigents en el moment de l'emissió de la targeta, i afecti el compliment normal de les obligacions assumides per qualsevol de les parts com a conseqüència d'un increment dels costos associats;
- g) quan els Titulars no hagin disposat, en cap moment, dins dels últims 12 mesos, de més del 50% del límit de crèdit concedit. En aquest cas, el Banc pot posar fi a la possibilitat de disposar d'aquest 50% no disposat;
- h) quan el límit de crèdit s'excedeixi en un import equivalent al 40% d'aquest; o
- i) quan s'hagin observat raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de la targeta, o quan existeixi la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquesta.

El bloqueig o resolució s'ha de notificar tan aviat com sigui possible. El bloqueig es mantindrà mentre persisteixin les raons objectives que el van motivar. En aquests casos, el Banc té dret a resoldre el Contracte després de la respectiva notificació. Si, tot i haver-se produït la resolució, fas alguna Transacció, l'import és al teu càrrec.

#### 24. Puc desistir del Contracte?

Durant els 14 dies naturals següents a la perfecció del Contracte en pots desistir (comunicar la teva decisió de no continuar amb el Contracte) sense costos addicionals. Únicament has de notificar la teva decisió per escrit al domicili social del Banc i retornar-nos la targeta.

En aquest supòsit, has de pagar les quantitats disposades i l'interès que se n'hagi acumulat fins al pagament, dins dels 30 dies naturals següents a la comunicació de la cancel·lació de la targeta.

#### 25. Futures ofertes i promocions

En el futur, t'oferirem diferents ofertes i promocions amb una durada concreta que, igual que les Condicions de la Targeta de Crèdit, es poden modificar o revocar mitjançant la deguda notificació, de conformitat amb la forma i amb els efectes establerts a la Clàusula 22.

Un cop acceptis les ofertes i promocions, els termes i les condicions concrets entren a formar part del Contracte.

#### 26. Cessions

El Banc pot, en qualsevol moment, cedir la seva posició contractual del Contracte a qualsevol tercer, que ha d'assumir tots els drets i obligacions que se'n derivin. Tens dret a oposar contra el cessionari les mateixes excepcions i defenses que li haurien correspost al Banc, inclosa la compensació. Com a Titular Principal, no pots cedir la teva posició contractual.

#### 27. Mitjans de reclamació

En el cas que vulguis presentar una queixa o reclamació, t'has de dirigir per escrit a l'Oficina d'Atenció al Client del Banc, amb domicili al carrer Ulises 16-18, 28043, Madrid, o a l'adreça de correu electrònic [reclamaciones@wizink.es], que té l'obligació d'atendre i resoldre la teva reclamació dins del termini màxim establert per la normativa aplicable en cada moment i de forma independent.

Hi ha un Servei de Reclamacions al Banc d'Espanya, entitat supervisora del Banc, amb domicili al carrer Alcalá, 48, 28014 Madrid, davant del qual els clients poden plantejar les seves queixes o reclamacions. Per accedir a aquest servei, has d'haver presentat prèviament la teva reclamació a l'Oficina d'Atenció al Client del Banc.

#### 28. Lliurament de la informació prèvia i del Contracte de la Targeta de Crèdit

Com a Titular Principal declares haver rebut del Banc, mitjançant l'enviament, per part d'aquest, a l'adreça de correu electrònic que ens has indicat a efectes contractuals, amb l'antelació suficient i en suport durador, la informació prèvia en el model normalitzat europeu ["INE"], obligatòria segons la Llei 16/2011, de contractes de crèdit al consum, i la

informació referent al tractament de les teves dades personals, obligatòria d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679, i que pots consultar a [www.wizink.es](http://www.wizink.es), a l'apartat Informació Legal.

Així mateix, el Banc et fa lliurament, com a Titular Principal, en suport durador, del teu exemplar signat d'aquest Contracte, mitjançant l'enviament a la teva adreça de correu electrònic amb efectes contractuals.

En cas que la INE i/o aquest Contracte se signi/n en paper, servirà com a prova l'original per al Banc, signat per tu, com a Titular Principal.

El Contracte vigent en cada moment sempre està a la teva disposició a [www.wizink.es/informacion-legal](http://www.wizink.es/informacion-legal)

## 29. Tractament de dades personals. Informació addicional

### 29.1. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

El Responsable del tractament de les teves dades personals és el Banc, amb CIF A-81831067, adreça al c/ Ulises 16-18; 28043 Madrid i telèfon d'atenció a client publicats a la pàgina web: [www.wizink.es](http://www.wizink.es) (el Responsable). Disposem d'un Delegat de Protecció de Dades, que vetllarà perquè les teves dades siguin tractades adequadament i resoldrà qualsevol dubte, consulta o suggeriment que puguis tenir. Pots contactar amb ell enviant una carta a l'adreça postal indicada més amunt, o un correu electrònic a l'adreça [mb.esp.protecciondedatos@wizink.es](mailto:mb.esp.protecciondedatos@wizink.es), així com a través del formulari de contacte que trobaràs a la pàgina web: [www.wizink.es](http://www.wizink.es).

### 29.2. Amb quina finalitat tractem les teves dades?

El Banc tractarà les teves dades personals per a les finalitats següents:

**I. Per a la gestió i execució del contracte:** avaluar la teva capacitat de pagament i risc creditici; prestar-te adequadament els serveis contractats amb el Banc; realitzar gestions per facilitar l'execució del Programa Caser Cling\_Cling; recuperar, si escau, el deute existent, amb la facultat d'utilitzar les dades de contacte proporcionades, incloses les laborals, aquestes darreres amb l'única finalitat de localitzar-te. El Banc pot recórrer a fonts externes, com ara diaris i butlletins oficials, registres públics, resolucions de les administracions públiques, guies telefòniques, llistes de persones que pertanyen a col·legis professionals, llistes oficials per a la prevenció del frau, xarxes socials, informes encarregats a detectius privats d'acord amb la normativa i Internet.

#### II. Sobre la base de l'interès legítim del Banc:

- Per oferir-te productes similars als que ja hagi contractat, a través de qualsevol mitjà, inclosos els electrònics, adequats a les teves preferències i necessitats. Per a això, analitzarem les dades personals i de consum derivades dels productes que ja tinguis contractats. L'interès legítim del Banc és oferir-te productes ajustats al teu perfil.
- Comunicar les dades estrictament necessàries del Titular Principal a les empreses del grup del Banc (Aplazame, S.L.) amb el producte en què t'hagi mostrat interessat, perquè el Banc reforci la teva identificació, per evitar frau i per agilitzar la contractació del producte.
- Realitzar estudis estadístics, de mercat o enquestes per conèixer el teu grau de satisfacció amb els productes que tinguis contractats amb el Banc o amb el procés de contractació que hagi iniciat. L'interès legítim del Banc és millorar els productes i prestar-los adequadament.
- Felicitar-te el dia del teu Sant, desitjar-te un bon dia o altres casos similars. L'interès legítim del Banc és agrair-te la confiança en l'entitat i incrementar el teu grau de satisfacció.
- Confirmar les teves dades laborals amb el teu ocupador, la informació del teu compte amb la teva entitat bancària, així com confirmar amb tercers la resta d'informació que ens hagi proporcionat. L'interès legítim del Banc és avaluar la teva solvència, prevenir el frau i el blanqueig de capitals, així com el finançament del terrorisme.
- Tractar i/o comunicar les teves dades a tercers per prevenir el frau (interès legítim del Banc), amb la facultat de crear patrons anonimitzats per identificar operacions fraudulentas.

El Banc comunicarà les teves dades al Fitxer Confirma per a la prevenció del frau, basant-se en l'interès legítim de WiZink. El termini de conservació de les teves dades és de 2 anys. Els responsables del tractament són les entitats adherides al Reglament del Fitxer Confirma [vegeu [www.confirmasistemas.es](http://www.confirmasistemas.es)], l'encarregat del tractament del qual és Confirma Sistemas de Información, S.L., Avda. de la Industria, 18, Tres Cantos [28760] Madrid. Poden participar en el Fitxer Confirma les entitats que s'adhereixin al seu Reglament i que, en el seu àmbit d'activitat, puguin ser objecte de frau en la contractació. Les dades comunicades al Fitxer Confirma es poden cedir a les entitats adherides al Reglament del Fitxer Confirma. No està

prevista la transferència de dades a un tercer país o organització internacional. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament o oposició, dirigint-te al domicili de l'encarregat del tractament, Confirma Sistemas de Informació, S.L., a l'adreça indicada més amunt i pots presentar una reclamació davant l'AEPD. Pots contactar amb el Delegat de Protecció de Dades de Confirma a través de [dpo@confirmasistemas.es](mailto:dpo@confirmasistemas.es). L'interès legítim del Banc és conèixer i identificar els participants en activitats fraudulentades, per dur a terme les accions que siguin necessàries per protegir-te, mitjançant l'aplicació de mesures de seguretat com el bloqueig automàtic o manual de la targeta i/o el compte.

- En cas d'impagament, el Banc:
  - a) comunicarà les teves dades a ASNEF –[www.asnef.com](http://www.asnef.com)– i/o Experian –[www.experian.es](http://www.experian.es)–, de conformitat amb els procediments i garanties que estableixi la legislació vigent. L'interès legítim del Banc és evitar el teu possible sobreendeutament incorporant les dades en els registres esmentats, que poden consultar terceres entitats, per salvaguardar, d'aquesta manera, a més a més, el benestar del sistema financer;
  - b) pot contactar amb familiars o persones properes per localitzar-te, fent ús de l'històric i els contactes telefònics que ens hagi facilitat anteriorment. L'interès legítim del Banc en aquests dos tractaments és contactar amb tu per arribar a un acord de pagament adequat per a ambdues parts.
- Conservar i tractar les trucades telefòniques. L'interès legítim del Banc és millorar la qualitat del servei, garantir la seguretat i conservar proves de les gestions que hagi realitzat.
- Actualitzar i enriquir les dades amb informació obtinguda directament de tu o de fonts externes per al compliment de les obligacions contractuals. L'interès legítim del Banc és poder localitzar-te, vetllar pel compliment de les obligacions contractuals i obtenir informació adreçada a la prevenció del frau, la prevenció del blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme i la resta de les obligacions legals.

En tot cas, el Banc realitzarà tots aquests tractaments respectant els teus drets i llibertats. Pots oposar-te a aquests tractaments en qualsevol moment conforme al que estableix aquest Contracte.

**III. Sobre la base de l'excepció prevista a la normativa que regula els Serveis de la Societat de la informació**, per ser client del Banc, pots rebre comunicacions comercials electròniques relatives a productes o serveis similars als que ja tens contractats amb el Banc, sempre que no t'hagis oposat a aquest tractament prèviament.

**IV. Sobre la base del teu consentiment, que se't sol·licitarà per a cada finalitat concreta.** El Banc pot tractar les teves dades biomètriques; fer consultes a la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS) en nom teu; tractar dades personals obtingudes de les galetes; accedir a la informació disponible del teu compte de pagament a través de la teva banca electrònica; i accedir periòdicament a la informació disponible al teu compte de pagament a través de la teva banca electrònica. El tractament realitzat es limita a aquells que hagi consentit en cada moment.

**V. En compliment de les obligacions legals del Banc:** prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, avaluació de la solvència, regulació de les entitats financeres i de crèdit, regulació del mercat d'assegurances, i obligacions fiscals, avaluació del compliment de les normatives aplicables. En compliment de les nostres obligacions legals, el Banc pot accedir a dades personals del Titular Principal relacionades amb condemnes penals i delictes rellevants.

En compliment de la Llei 44/2002, el Banc ha de declarar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE) les dades necessàries per identificar les persones amb qui manté, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les seves característiques i riscos, incloses les que n'afectin l'import i la recuperabilitat. Quan es tracti de riscos d'empresaris individuals actuant en l'exercici de la seva activitat empresarial, s'ha de fer constar aquesta condició. Així mateix, t'informem del dret del Banc d'obtenir informes de la CIRBE sobre els riscos registrats.

### 29.3. Com obtenim les teves dades personals?

Podem recollir informació directament de tu o de les següents fonts externes, de conformitat amb les finalitats indicades a la secció 29.2: [a] agències d'informació creditícia [ASNEF i Experian]; [b] agències d'informació sobre el frau [com CONFIRMA], [c] TGSS [d] CIRBE, [e] informació estadística referent a dades sociodemogràfiques obtinguda de fonts públiques; [f] altres, com detectius, directoris telefònics, informació de col·laboradors del Banc que comptin amb el teu consentiment a l'efecte, xarxes socials, informació pública accessible, i [g] empreses del grup del Banc.

### 29.4. Durant quant de temps conservarem les teves dades personals?

El Banc conservarà les teves dades mentre segueixis sent client del Banc, ja que les necessitem per prestar-te els serveis que hagi contractat. Quan aquesta relació acabi, les dades es cancel·laran, i es conservaran el temps necessari per complir les obligacions legals i per si les sol·licita un jutge o tribunal o una autoritat administrativa. Durant aquest temps, no s'utilitzaran per a cap altra finalitat i, un cop finalitzats els terminis legals de conservació i de prescripció d'accions aplicables en cada cas, s'esborraran definitivament. En cas que el Contracte no arribi a



perfeccionar-se per qualsevol causa, el Banc tractarà les dades durant el període de prescripció de les obligacions legals derivades de la Sol·licitud.

### 29.5. Compartim les teves dades personals?

Les teves dades personals es poden compartir amb els següents destinataris:

- Administracions, autoritats i/o organismes públics, inclosos jutjats i tribunals, de conformitat amb la normativa vigent.
- En el cas d'impagaments: Experian i/o ASNEF.
- CIRBE.
- Fitxer Confirma i les societats adherides a aquest.
- Proveïdors de confiança del Banc: que tracten les teves dades per compte del Banc, com a part del contracte de prestació de serveis que els uneix. Les categories de proveïdors del Banc són les següents: serveis de backoffice, serveis de suport administratiu, serveis d'auditoria i consultoria, serveis jurídics i de recuperació de deute judicial i extrajudicial, serveis de pagament, serveis de publicitat i comunicació, serveis d'intermediació financera, serveis d'enquestes i qualitat, serveis de call center, serveis logístics, serveis informàtics, serveis de telecomunicacions, serveis d'impressió, ensobrat, enviaments postals i missatgeria, serveis d'arxiu, custòdia i destrucció de la informació (digital i física), serveis de seguretat física, i serveis de manteniment i seguretat d'edificis, instal·lacions i equips.  
Entre els Proveïdors de confiança del Banc hi ha Fiserv, Inc., que porta a terme per al Banc serveis de gestió, manteniment i allotjament dels seus sistemes, els quals poden implicar transferències internacionals de dades, d'acord amb les garanties adequades establertes al Reglament Europeu de Protecció de Dades, realitzat sobre la base de les seves Normes Corporatives Vinculants, aprovades per l'Autoritat de Control de Protecció de Dades del Regne Unit, disponibles a [https://www.firstdata.com/en\\_gb/privacy/binding-corporate-rules.html](https://www.firstdata.com/en_gb/privacy/binding-corporate-rules.html)
- Empreses del grup del Banc amb finalitats administratives i amb Aplazame, S.L., com s'ha explicat a la secció 29.2
- Amb la finalitat de participar en el programa Caser Cling\_Cling, es facilitaran a Caser totes les dades necessàries per al compliment del programa Caser Cling\_Cling.

### 29.6. Quins drets tens sobre les teves dades personals?

Tens dret a accedir a les teves dades, rectificar-les, suprimir-les, oposar-t'hi i limitar-ne el tractament i també tens dret a la portabilitat de les teves dades mitjançant un escrit enviat a l'adreça indicada a l'apartat 29.1, on has d'adjuntar una còpia del teu document identificatiu en vigor per ambdues cares (DNI/NIE) o a través de la teva àrea de client i/o emplenant els formularis per a l'exercici de drets disponibles a [www.wizink.es/informacion-legal](http://www.wizink.es/informacion-legal). També tens dret a presentar una reclamació davant l'AEPD, si ho consideres necessari.

**Oposició al tractament de les dades personals amb finalitats comercials o d'elaboració de perfils per a assegurances.** Recorda que podràs exercir aquest dret pels mateixos canals indicats al paràgraf anterior.

### 29.7. Es prenen decisions automatitzades?

El Banc utilitza la presa de decisions automatitzades sobre la base de la informació que ens hagi proporcionat i l'obtinguda d'altres fonts, per prendre decisions de forma més equitativa, a fi de reduir els potencials errors humans o actes discriminatoris; prendre decisions en un període de temps més curt, millorar l'eficiència dels processos, entre d'altres. Pots oposar-te a les decisions automatitzades d'acord amb el que s'indica a l'apartat 29.1.

### 29.8. Quines obligacions tens respecte de les teves dades personals?

Garanteixes que totes les dades que proporciones al Banc en el moment d'emplenar la sol·licitud i durant la relació contractual són teves, són veritables, exactes, completes i estan actualitzades. Cal que mantinguis aquestes dades actualitzades mentre duri la relació contractual.

El Titular Principal té disponible la Política de Protecció de Dades a la pàgina web [www.wizink.es/informacion-legal](http://www.wizink.es/informacion-legal)

## 30. Legislació i jurisdicció aplicable.

El Contracte, que està redactat en castellà, es regeix per la llei i els jutjats espanyols, als quals les parts se sotmeten de forma expressa.



PP. Diego Ferreiro  
WiZink Bank, S.A.U.