

Información Normalizada Europea sobre o Crédito ao Consumo.

Aplicable ao Préstamo WiZink.

Nota: as informacións resaltadas neste documento son especialmente relevantes.

1 - Identidade e datos de contacto do Prestamista ou Intermediario.

Prestamista.	WiZink Bank, SAU.
Enderezo.	C/ Ulises, 16-18. 28043 Madrid. España.
Enderezo da páxina web.	www.wizink.es .
Intermediario de crédito.	Non aplicable.
Enderezo.	Non aplicable.
Contacto.	Non aplicable.

2 - Descrición das características principais do produto de crédito.

Tipo de crédito.	Préstamo Persoal.
Importe total do crédito. É dicir, o importe máximo ou a suma de todas as cantidades postas a disposición do consumidor no marco dun Contrato de Crédito.	Ata 20.000 €
Condicións que rexen a disposición de fondos. É dicir, cando e como obterá o diñeiro o consumidor.	WiZink achegará o importe do Préstamo mediante aboamento na conta de efectivo designada polo Titular e acordada co Banco, da que sexa Titular, unha vez acepte as condicións de contratación do Préstamo e WiZink realice as comprobacións oportunas.
Duración do Contrato de Crédito.	Ata 72 meses.

<p>Prazos e, no seu caso, orde en que se realizarán os pagamentos a prazos.</p>	<p>Para o cálculo da cantidade a pagar, deberán terse en conta as condicións particulares que se aplicarán ao Préstamo WiZink, que as Partes concretarán, e dentro dos límites máximos aquí establecidos.</p> <p>Os pagamentos efectuaranse por cotas mensuais constantes e cada unha delas incluírá o importe destinado á amortización do capital e o que se aplica ao pagamento de xuros, agás a primeira cota, cuxos importes dependerán da data de formalización do Préstamo e a data de pagamento das cotas, e da última cota cuxo importe incluírá as diferenzas por axustes de decimais entre as diferentes cotas, e que constarán no cadro de amortización.</p> <p>Os recibos de cada cota xiraranse á conta asociada designada polo Titular.</p> <p>As entregas parciais destinadas a amortizacións aplicaranse en primeiro lugar ao pagamento dos xuros, a comisións e a gastos, por esta orde e, por último, ata onde alcance, á amortización do capital disposto.</p>
<p>Importe total que deberás pagar. É dicir, o importe do capital prestado máis os xuros e posibles gastos relacionados co teu crédito.</p>	<p>Importe total que deberás pagar. É dicir, o importe do capital prestado máis os xuros e posibles gastos relacionados co teu crédito.</p>
<p>Os reembolsos non supoñen a inmediata amortización do capital</p>	<p>O sistema de amortización do Préstamo WiZink é o sistema francés, polo que se paga unha cota fixa mensual que inclúe capital e xuros. Segundo este sistema, a cantidade amortizada en cada cota varía en función do capital pendente de amortizar (o capital amortizado incrementábase con cada cota).</p>

3 - Custos do Crédito.

<p>Tipo debedor que se aplica ao Contrato de Crédito.</p>	<p>Tipo de Xuro Nominal Anual (TIN): entre o 9,00 % e o 12,00 %.</p>
<p>Taxa anual equivalente (TAE). A TAE é o custo total do crédito expresado en forma de porcentaxe anual do importe total do crédito. A TAE serve para comparar diferentes ofertas.</p>	<p>TAE: entre o 9,38 % e o 12,68 %.</p> <p>TAE calculada supoñendo que o Contrato se manterá en vigor durante toda a súa duración e que as partes cumpriran as súas obrigas nas condicións e prazos acordados no Contrato (Lei 16/2011, de 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo).</p> <p>Partindo dun exemplo representativo para un préstamo de 3.000 € a 12 meses a un tipo de xuro anual fixo do 9,00 % (TAE 9,38 %), pagadeiro en cotas regulares de 262,35 €, agás a última que será de 262,40 €. O importe total que deberás pagar será de 3.148,25 €. Total xuros: 148,25 €. Custo total do crédito: 148,25 €.</p>

<p>Taxa anual equivalente (TAE). A TAE é o custo total do crédito expresado en forma de porcentaxe anual do importe total do crédito. A TAE serve para comparar diferentes ofertas.</p>	<p>Para un préstamo de 20.000 € a 72 meses a un tipo de xuro anual fixo do 10,00 % (TAE 10,47 %), pagadeiro en cotas regulares de 370,52 €, a excepción da primeira que será de 370,53 € e a última que será de 370,20 €. Importe total debido: 26.677,13 €. Total xuros: 6.677,13 €. Custo total do crédito: 6.677,13 €.</p> <p>Para un préstamo de 3.000 € a 12 meses a un tipo de xuro anual fixo do 11,00 % (11,57 % TAE), pagadeiro en cotas regulares de 265,14 €, a excepción da última que será de 265,21 €. Importe total debido: 3.181,75 €. Total xuros: 181,75 €. Custo total do crédito: 181,75 €.</p> <p>Para un préstamo de 20.000 € a 72 meses a un tipo de xuro anual fixo do 12,00 % (TAE 12,68 %), pagadeiro en cotas regulares de 391,00 €, a excepción da primeira que será de 390,98 € e a última que será de 391,40 €. Importe total debido: 28.152,38 €. Total xuros: 8.152,38 €. Custo total do crédito: 8.152,38 €.</p>
<p>É obrigatorio para obter o crédito, ou para obtelo nas condicións ofrecidas, tomar unha póliza de seguros que garanta o crédito, ou outro servizo accesorio? Se hai custos destes servizos, non se inclúen na TAE.</p>	<p>Non.</p>
<p>Custos relacionados.</p>	<p>Ningún.</p>
<p>Condicións en que poden modificarse os gastos antes mencionados relacionados co Contrato de Crédito.</p>	<p>WiZink poderá modificar estas condicións. En tal caso, comunicará antes e individualmente ao Titular calquera modificación contractual e en particular as que afecten ás comisións ou gastos que lle poden repercutir. Toda modificación proposta por WiZink notificarase ao Titular cunha antelación non inferior a un mes respecto da data de aplicación proposta.</p> <p>Así e todo, poderanse aplicar de maneira inmediata as modificacións que sexan inequivocamente máis favorables para o Titular. Considerarase que o Titular aceptou as modificacións se non notificou a WiZink a súa non aceptación antes da data en que os cambios entren en vigor.</p> <p>Esta comunicación individualizada poderá realizarse por correo electrónico ou outro medio de comunicación electrónica ou telemática equivalente.</p>

Custos en caso de pagos atrasados.

O feito de non efectuar un pagamento poderá ter consecuencias graves e dificultar a obtención dun crédito.

Gasto por reclamación de cota impagada polos custos de xestión do cobramento da débeda impagada. Repercutirase ao cliente un importe de 27 € dunha soa vez por cada cota impagada. Este gasto non se repercutirá se a débeda impagada é inferior a 65 €.

Os gastos e xestións asociados poden consistir en:

- Gastos fixos de estrutura e de plataformas internas (persoal, calidade, infraestrutura, licenzas, desenvolvemento, mantemento...).
- Gastos derivados de plataformas específicas vinculadas á acción extraxudicial de recobramento de débeda:
 - Contactos telefónicos e intentos de contacto.
 - SMS con recordatorios relativos á devolución do recibo, información de contacto con WiZink e medios para saldar débeda.
 - Carta informando da situación de impagamento e lembrando, se procede, que ten un seguro de pagamentos contratado.
 - Carta notificando que WiZink non conseguiu poñerse en contacto co cliente en situación de impagamento e facilitando datos de contacto.
 - Carta recordatoria de que se atopa en situación de impagamento e informando dos medios dispoñibles para saldar a débeda.

E, ademais;

- Carta certificada informativa comunicando a cancelación definitiva do Préstamo por acumular cinco Recibos impagados.
- Carta informativa lembrando que se regulariza a débeda evitará unha acción xudicial.

Este gasto xerarase, liquidarase e deberá pagarse dunha soa vez por cada cota vencida e reclamada, a partir do cuarto día en que se produza o impagamento. Non poderá reiterarse para un mesmo saldo impagado. A canle empregada para a súa comunicación poderá ser telefónica, envío de SMS, cartas, correos electrónicos, comunicacións na área privada, e outros previstos no Contrato Multicanal.

A repercusión deste gasto enmárcase nas accións de comunicación realizadas polo Banco co fin de reconducir o pagamento da débeda, que dan lugar a que o Banco destine recursos persoais e materiais. O gasto é incompatible con outras penalizacións polo mesmo concepto.

Período durante o cal o prestamista está vinculado pola información precontractual.

Esta información será válida ata catorce (14) días dende a data de aceptación deste documento.

4 - Outros aspectos xurídicos importantes.

Dereito de desistencia. Tes dereito a desistir do Contrato de Crédito nun prazo de catorce (14) días naturais.	Si, conforme ao previsto no apartado 5 do presente documento.
Reembolso anticipado. Tes dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total e parcialmente en calquera momento.	Si. O Titular ten dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total ou parcialmente en calquera momento, conforme ao procedemento operativo que WiZink comunique ao Titular.
O prestamista ten dereito a compensación en caso de reembolso anticipado.	Non.
Consulta dunha base de datos. O prestamista ten que informalo de inmediato e sen cargo do resultado dunha consulta dunha base de datos se se rexeita a solicitude de crédito sobre a base dunha consulta dese tipo. Isto non se aplica se a difusión desa información está prohibida por unha lei ou polo Dereito da Unión Europea ou é contraria aos obxectivos de orde pública ou da seguridade pública.	No proceso de análise de risco crediticio consúltanse ficheiros de solvencia económica e riscos de crédito. Tamén poderán consultarse ficheiros para prever o fraude. Se a solicitude se rexeita, informarase ao Titular, de forma gratuíta, por escrito.
Dereito a un proxecto de Contrato de Crédito. Tes dereito, previa petición, a obter de forma gratuíta unha copia do proxecto de Contrato de Crédito. Esta disposición non se aplicará se, no momento da solicitude, o prestamista non está disposto a celebrar contigo o Contrato de Crédito.	Se o Titular do Préstamo o solicita, WiZink facilitaralle de forma gratuíta unha copia do proxecto de Contrato de Préstamo. Para estes efectos, considerarase que o documento «Condicións xerais do Préstamo WiZink» é o Proxecto de Contrato de Crédito ata a súa aprobación por parte de WiZink, previa aceptación do cliente mediante a súa firma.

5 - Información adicional en caso de comercialización a distancia de servicios financeiros

a) Relativa ao Prestamista:

Identidade.	WiZink Bank, SAU.
Enderezo.	C/ Ulises, 16-18. 28043 Madrid.
Rexistro mercantil.	Rexistro Mercantil de Madrid, Tomo 12.468, libro 0, folio 178, sección 8, folla n.º M-198598.
Autoridade de supervisión.	Banco de España. Inscrita no Rexistro de Entidades Financeiras de Crédito do Banco de España co código 0229.

b) Relativa ao Contrato de Crédito:

Exercicio do dereito de desistencia.	<p>Si, o Titular dispoñerá dun prazo de catorce (14) días naturais a partir da data de formalización do Contrato, é dicir, a data de desembolso do capital prestado, para exercitar o dereito de desistencia, sen necesidade de indicar motivos e sen penalización ningunha.</p> <p>O Titular que desexe exercer o seu dereito de desistencia deberá:</p> <p>i. Comunicarllo a WiZink, na caixa da súa área persoal ou a través do teléfono 91 787 47 47.</p> <p>ii. Aboar a WiZink o capital e o xuro acumulado sobre o citado capital entre a data de disposición do crédito e a data de reembolso do capital, aplicándose o tipo acordado no Contrato calculado coa fórmula prevista nel, a máis tardar, trinta (30) días naturais despois de enviar a notificación de desistencia, por transferencia bancaria ou outro medio que WiZink poña ao teu dispor. Se non efectúas o reembolso nese prazo, xiraremos un recibo á túa Conta Asociada polo importe do Préstamo.</p> <p>A non devolución do importe do Préstamo e dos xuros reportados no prazo máximo indicado poñerá ao Titular en situación de mora e dará lugar á aplicación ás cantidades debidas, e no seu caso, dos gastos establecidos no Contrato de Préstamo, sen prexuízo do resto de actuacións que, como consecuencia do devandito impagamento, poida levar a cabo WiZink en virtude do citado Contrato.</p>
---	--

Lexislación que o prestamista acepta como base para o establecemento de relacións contigo antes da celebración do Contrato de Crédito.	Lexislación española e, en particular, a Lei 16/2011, de 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo.
Lexislación aplicable en relación co Contrato de Crédito ou tribunal competente.	O presente Contrato rexerese pola lei española. As partes sométense expresamente a esta lei e aos xulgados españois.
Réxime lingüístico.	A información e os termos contractuais facilitaranse en castelán co teu consentimento salvo acordo expreso entre ambas partes. Durante a vixencia do Contrato de Crédito o Banco comunicárase co Titular en castelán.

c) Relativa ao recurso:

Existencia e acceso aos procedementos extraxudiciais de reclamación e recurso.	<p>Se queres presentar unha queixa ou reclamación, cubre o formulario que atoparás na ruta: wizink.es/public/informacion-legal/servicio-reclamaciones-y-atencion-cliente e envíao por correo electrónico coa documentación necesaria a reclamaciones@wizink.es. Deberás indicar no asunto o motivo da reclamación/queixa.</p> <p>Tamén podes imprimilo e enviálo achegando a documentación necesaria por correo postal á atención do Servizo de Atención ao Cliente - Reclamacións ao enderezo C/ Ulises 16-18. 28043 Madrid.</p> <p>Atenderemos e resolveremos a túa reclamación ou queixa no prazo máximo establecido pola normativa aplicable en cada momento e de forma independente. Existe tamén un Servizo de Reclamacións no Banco de España, entidade supervisora de WiZink, con domicilio na C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid, ante o que os clientes poden presentar as súas queixas ou reclamacións.</p> <p>Para acceder a este servizo deberás presentar previamente a túa reclamación ao Servizo de Atención ao Cliente - Reclamacións de WiZink.</p>
---	---