

Política de protección de datos de WiZink Bank, SAU.

1. ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de tus datos personales?

El Responsable del Tratamiento de tus datos personales es WiZink Bank, SAU («WiZink»), con CIF A-81831067, domicilio social en la C/ Ulises 16-18; 28043 Madrid, y con el número de teléfono de Atención al Cliente publicado en las páginas web www.wizink.es, www.aplazame.com y www.lendrock.com.

Disponemos de un Delegado de Protección de Datos que velará porque tus datos personales sean tratados adecuadamente y te resolverá cualquier duda, consulta o sugerencia que puedas tener. Puedes contactar con él, enviando una carta a su atención, a la dirección de WiZink que hemos indicado en el párrafo anterior o mandando un correo electrónico a mb.esp.protecciondedatos@wizink.es.

Si ya eres cliente de productos de tarjeta de crédito, préstamos o ahorro, también podrás contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a través del Buzón situado en la web: www.wizink.es dentro del Área de clientes. Para facilitarte la consulta y asistirte en el ejercicio de tus derechos en materia de protección de datos, WiZink pone a tu disposición una «Guía rápida para el ejercicio de los derechos ARCO», en la que se incluye la consulta al DPO, que puedes encontrar en www.wizink.es/proteccion-datos.

La web de WiZink puede contener enlaces a otras páginas web de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a WiZink. Por lo tanto, WiZink no es responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de esas páginas web de terceros. En todo caso, WiZink te informará antes de salir del entorno WiZink. Al acceder a dichas páginas web, tú decidirás si aceptas sus políticas de privacidad.

2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos y cuál es su base legal?

A continuación, te explicamos por qué y para qué tratamos tus datos personales.

- a) WiZink tratará tus datos para la gestión y ejecución del contrato, o en ejecución de medidas precontractuales con las siguientes finalidades:
 - 1. Tramitar las solicitudes de productos que inicies en WiZink: evaluaremos tu capacidad de pago y riesgo crediticio consultando ficheros internos y externos, conforme se detalla más adelante.

Para ejecutar correctamente las medidas precontractuales de tu solicitud, WiZink tiene un sistema automatizado de creación de perfiles de riesgo crediticio o «scoring». Este sistema evalúa tu solvencia cuando solicitas una tarjeta, un préstamo u otro producto o servicio de activo. También utilizamos este sistema automatizado, cuando te ofrecemos un servicio adicional de activo o te proponemos aumentar la línea de crédito de tu tarjeta. En estos casos, se calcula automáticamente la probabilidad de que cumplas tus obligaciones de pago, para valorar si podemos concederte el Producto o Servicio, y definir el límite de crédito de tu tarjeta de crédito o la cuantía del préstamo. Este «scoring»

es el resultado de un procedimiento matemático-estadístico y es necesario para cumplir las obligaciones establecidas en nuestros contratos de productos de crédito según la normativa de protección de datos y sus resultados respaldan nuestra toma de decisiones en estas situaciones. Con este sistema evaluamos tu capacidad para pagar las cantidades que por contrato debes abonar y tu nivel de riesgo, comparándolo con los perfiles de riesgo crediticio que hemos diseñado en WiZink. Esta evaluación se basa en la siguiente información que tenemos sobre ti:

- La información que nos des directamente, ya sea en el momento de tu solicitud, o durante las diferentes relaciones contractuales que hayas tenido con WiZink. [Por ejemplo: tu salario, tus gastos, obligaciones, trabajo o antigüedad laboral]
- La información que se derive de la relación contractual que tengamos vigente contigo, o de anteriores relaciones contractuales que hayas tenido con WiZink. [Por ejemplo: tu comportamiento, consumo y preferencias en la amortización de créditos vigentes y anteriores].
- También podremos consultar fuentes externas, cumpliendo con los procedimientos, y garantías que en cada momento establezca la legislación vigente, con base en el interés legítimo de WiZink, tales como:
 - Sistemas de información crediticia a los que WiZink tiene acceso:
 - ASNEF – Asociación Nacional de Entidades de Financiación, responsable del tratamiento del fichero «ASNEF». Puedes encontrar más información sobre dicho fichero en su página web [www.asnef.com].
 - EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A., responsable del tratamiento del fichero «Badexcug». Puedes encontrar más información sobre dicho fichero en su página web [www.experian.es].
 - Central de Información de Riesgos del Banco de España [«CIRBE»].
 - Siempre que nos lo autorices, WiZink empleará la información de tus cuentas en otras entidades, disponible a través de tu banca electrónica.

Este análisis de tu solvencia, con el que valoraremos tu capacidad para afrontar las posibles deudas, se realiza mediante decisiones individuales automatizadas conforme a los perfiles de riesgo crediticio indicados. Según el riesgo detectado y la calificación crediticia que resulte del análisis de tal información, podremos aprobar, modificar o denegar la contratación del producto que nos solicites u ofrecerte servicios adicionales de activo o modificaciones en tus actuales condiciones. Si denegamos una solicitud de crédito basándonos en una decisión individual automatizada, podrás realizar las alegaciones que consideres oportunas, oponerte a la decisión solicitando la intervención humana, expresar tu punto de vista e impugnar la decisión automatizada.

En WiZink revisamos este sistema periódicamente para evitar desajustes, errores o imprecisiones en la evaluación y en caso necesario realizamos ajustes y correcciones de errores.

2. Si no finalizas el proceso de contratación de un producto, WiZink podrá contactarte para ayudarte a finalizar tu solicitud, según la información que te

facilitaremos en el apartado b) de esta sección.

3. Si realizas una solicitud de financiación (ofrecida bajo las marcas Aplazame o Lendrock) para adquirir un bien mueble o servicio en un comercio o establecimiento, WiZink compartirá con el propio comercio o establecimiento de venta –con el que el Banco tiene los correspondientes acuerdos–, el estado y resultado de la solicitud de financiación (aprobación o no), sin indicar motivos. Esto es solo para que el comercio o establecimiento pueda tramitar tu compra del bien mueble o servicio.
4. Si tu solicitud es aceptada, WiZink tratará tus datos personales para darte de alta en el área privada como cliente y realizar todas las actividades necesarias para el desarrollo, gestión y mantenimiento del/los contrato/s que tienes con nosotros. Esto incluye: gestionar tus datos personales, registrar y cobrar las operaciones, trámites que en cada momento se encuentren disponibles y enviarte toda la información que nos solicites. Por ejemplo, procesaremos tus datos para que puedas realizar transacciones, recibir extractos, consultar tu información en la banca online. También monitorizaremos que todos estos procesos funcionan correctamente y te enviaremos cualquier comunicación relativa al funcionamiento (gestión y solución de posibles incidencias técnicas, notificaciones de cambios en las condiciones de contratación, o para la gestión de reclamaciones) de los productos que tienes contratados.

Si eres un titular adicional de tarjeta de crédito, WiZink tratará tus datos para gestionar la tarjeta adicional solicitada por el titular principal y prestar los servicios derivados de dicha condición y de cualquier otro contrato suscrito.

5. Registrar y recobrar las operaciones. En caso de impago, WiZink realizará todas las gestiones necesarias para recobrar deudas incluyendo el uso de los datos personales proporcionados.

Si eres cliente de un producto de financiación Aplazame para comprar un servicio continuado en un comercio con la que el Banco tiene un acuerdo, y el comercio asume el impago de las cuotas, el Banco puede compartir tus datos de impago con ese comercio.

Esto es para que el comercio pueda contactarte e informarte sobre las consecuencias de no pagar, como pueden ser: interrumpir el servicio, no obtener el resultado total del servicio o la terminación del contrato antes de tiempo.

En algunos casos, si el impago continúa, WiZink puede ceder el contrato de financiación Aplazame, total o parcialmente, al comercio que presta el servicio o a un tercero. Esto afectará la vigencia del servicio o el resultado que puedes obtener del mismo, según los términos y condiciones que hayas acordado con el comercio al contratar el producto o servicio financiado con Aplazame.

6. Si participas en algún sorteo o promoción organizado por WiZink, trataremos tus datos personales para gestionar todas las fases del mismo, así como la entrega de premios y el envío de información (por medios electrónicos u otros) relacionada con el sorteo o promoción, según las bases legales de cada uno.
7. Si tienes vigente un programa de fidelización o de bonificación, WiZink podrá

realizar todos los tratamientos necesarios para su gestión y correcto funcionamiento. Si dicho programa se lleva a cabo con Partners de WiZink, tus datos podrán ser intercambiados con ellos cuando sea necesario para las finalidades indicadas.

8. Si te das de alta en el Marketplace de Aplazame, trataremos los datos necesarios para la gestión y correcto funcionamiento, así como facilitarte recomendaciones, productos y servicios de los comercios, establecimientos o Vendedores asociados que pueden ser de interés, tal y como se regula en sus términos y condiciones.

En la sección «8. ¿Qué derechos puedes ejercer?» te indicamos cuáles son tus derechos, cómo ejercerlos y qué hacer si no quieres que realicemos estos tratamientos. Debes saber que no podremos atender las peticiones de oposición a aquellos tratamientos necesarios para la gestión y ejecución del contrato, mientras este se mantenga en vigor.

b) WiZink tratará tus datos basándonos en nuestro **interés legítimo** con las siguientes finalidades:

1. Ofrecerte, a través de cualquier medio, incluso electrónicos, productos o servicios de WiZink, incluidos los comercializados por WiZink como mediador de seguros, que sean similares a los que has contratado, usando solo las fuentes internas de WiZink. Por ejemplo: campañas para incentivar el uso de dichos productos a cambio de cheques regalo, bonos descuento o similares a canjear en otras entidades con las que WiZink tiene acuerdos. En el caso de seguros, también lo hará para cumplir con la Directiva 2016/97 sobre la distribución de seguros, Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero que la traspone, o la normativa que la sustituya. Además, WiZink podrá ofrecerte productos similares a los contratados cuando no hayan pasado más de doce (12) meses desde su finalización y exista una expectativa razonable.

Para personalizar estas comunicaciones comerciales, y con base en el interés legítimo que nos reconoce la normativa de protección de datos, WiZink solo tratará la información que ya tengamos sobre ti en nuestros sistemas. En especial, trataremos tus datos identificativos, de contacto y profesionales, así como la información sobre tus características personales. Además, tendremos en cuenta tus datos profesionales o de actividad, los datos relativos a tus circunstancias sociales que nos hayas facilitado, la información sobre los productos y servicios que hayas contratado y cualquier otra sugerencia o consulta que hayas planteado.

Para dar soporte a este interés legítimo, hemos documentado una «prueba de sopesamiento» para evidenciar que esta actividad de tratamiento no perjudica los intereses de nuestros clientes en la protección de sus datos personales. Cuando en la presente política hagamos referencia a la documentación de una prueba de sopesamiento, nos estaremos refiriendo a la realización de un análisis interno que hemos hecho para confirmar que nuestro interés legítimo no perjudica los intereses de nuestros clientes en la protección de sus datos personales y, que, en resumen, la protección de tus datos no resulta perjudicada.

Como conclusión a la misma, entendemos que prevalece nuestro interés en realizar

este tratamiento para:

- a) Poder mantener la relación contigo mediante la contratación de nuevos productos y servicios.
- b) Conocer tus intereses en relación con los productos que pongamos a tu disposición.
- c) Mejorar las condiciones de uso de nuestras plataformas y sitios web. Todo ello nos servirá para generar un perfil tuyo de cliente que permita enviarte ofertas de productos y servicios lo más ajustadas posibles, que respondan a tus gustos y preferencias, y conseguir así tu fidelización. De este modo, como cliente, recibirás principalmente información comercial sobre productos que sí puedan interesarte.

Por lo anterior, entendemos que en WiZink tenemos un interés legítimo que no afecta a tu privacidad, puesto que para llevar a cabo este tratamiento sólo se utilizarán datos que tú mismo ya hayas facilitado, o que se han generado en la relación contractual (descartando los datos obtenidos de fuentes externas, de terceros, ajenas a WiZink, de acuerdo con la relación incorporada en la sección **«3. ¿Cómo obtenemos tus datos?»** de la presente Política de Protección de Datos).

Además, es preciso tener en cuenta que se trata de una actividad permitida y limitada por la normativa vigente en materia de protección de datos y comunicaciones electrónicas e interpretada por las autoridades de protección de datos. Esta finalidad está legitimada en el interés legítimo según la excepción prevista en el artículo 21.2 de la Ley de Servicios de Sociedad de la Información y en lo dispuesto en él considerando 47 del Reglamento General de Protección de Datos. El interés de WiZink está basado exclusivamente en la realización de mercadotecnia directa con el fin de ofrecerte productos y servicios que se asemejen a los que ya tienes contratados y que se ajusten a tu perfil de riesgo y conseguir así tu fidelización.

Te enviaremos comunicaciones comerciales mientras seas nuestro cliente y salvo que no nos indiques lo contrario, oponiéndote en el momento en el que proporcionas tus datos y en cualquier momento a posterior de la forma indicada en la sección **«8. ¿Qué derechos puedes ejercer?»**.

2. Para hacer seguimiento sobre la viabilidad económica de tus operaciones, WiZink hará un perfil básico de riesgos, para lo cual consulta los datos que figuren a tu nombre en los sistemas de información crediticia gestionados por las siguientes entidades: Asnef-Equifax Servicios de Información sobre Solvencia y Crédito S.L [ASNEF], Experian Bureau de Crédito, S.A. [EXPERIAN].
3. Comunicar los datos estrictamente necesarios (nombre, apellidos, fecha de nacimiento y NIF/Pasaporte o documento identificativo equivalente) a otras empresas del Grupo WiZink, exclusivamente en aquellos supuestos en los hayas manifestado interés en contratar productos a dichas empresas, para realizar verificaciones de tu identidad, evitar fraudes y agilizar la contratación del

producto que te interesa.

El interés legítimo de WiZink es comprobar tu identidad y prevenir fraudes en los procesos de tramitación o contratación. También lo es mejorar la seguridad de la operativa seguida como, por ejemplo, previniendo incidentes sobre la seguridad de tus datos o suplantaciones de identidad.

Como en el caso anterior, en este supuesto también hemos llevado a cabo una prueba de sopesamiento para asegurarnos de que nuestros intereses en materia de prevención de fraude no perjudicaban los derechos de nuestros clientes y usuarios.

Así, nuestra conclusión es que prevalece nuestro interés, por ser una medida necesaria para proteger la integridad y funcionamiento de nuestros servicios, y evitar y prevenir la realización de conductas fraudulentas en contra de los intereses nuestros y de nuestros usuarios. Al fin y al cabo, este tratamiento tiene como objetivo identificar a aquellas personas que puedan haber actuado de manera fraudulenta, para evitar futuras contrataciones o adoptar las medidas necesarias para proteger el interés del responsable frente al fraude.

En todo caso, tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento en caso de que así nos lo solicites, así como solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, según se indica en la sección **«8. ¿Qué derechos puedes ejercer?»**.

Puedes consultar todas las empresas del Grupo WiZink a las que podemos comunicar tus datos para la mencionada finalidad en el **«Anexo I. EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK»** en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/empresas-grupo-wizink.

4. Realizar encuestas o estudios de mercado que nos permitan conocer tu opinión sobre nuestros productos, servicios y procesos, y analizar los informes y estadísticas obtenidas de tus respuestas.

Desde WiZink hemos hecho una prueba de sopesamiento para asegurarnos de que nuestros intereses relativos al desarrollo de esta actividad de tratamiento no perjudican los derechos de nuestros clientes y usuarios. El interés legítimo de WiZink es ofrecerte los productos y servicios de WiZink con la mejor calidad y experiencia posible, incorporar tus opiniones y sugerencias en nuestros procesos e identificar posibles mejoras en nuestros servicios.

Tienes derecho a obtener información adicional sobre esta actividad de tratamiento y a solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **«8. ¿Qué derechos puedes ejercer?»**.

5. Prevenir y detectar el fraude tanto en las solicitudes de productos que hayas iniciado con nosotros, como en los contratos que tienes vigentes con nosotros. Para ello, WiZink:
 - WiZink verifica los datos proporcionados en la solicitud de producto, como la

dirección postal, los teléfonos, la dirección de correo electrónico, documento de identidad, los datos económicos, los datos bancarios y cualquier otra documentación facilitada. También podrá comprobar si el solicitante está dado de alta en los servicios de telefonía móvil, en el servicio de sms y otros de mensajería instantánea como WhatsApp para comprobar tu identidad y prevenir fraude en la contratación de productos del Banco. Para ello, WiZink puede acudir a distintas fuentes externas accesibles al público como diarios y boletines oficiales, registros públicos, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, internet, aplicaciones de mensajería y comunicación, y la información contenida en perfiles abiertos de tus redes sociales; así como informes encargados a detectives privados en conformidad con la normativa vigente. Si detectamos que los datos que nos has proporcionado no son veraces, se detectan incongruencias o se identifica una sospecha de fraude en las verificaciones anteriores, WiZink puede solicitar información adicional al solicitante o cautelarmente denegar la solicitud.

- Creará patrones anonimizados para identificar posibles operaciones fraudulentas en la documentación e información que facilites. Además, tiene un sistema automatizado de detección de incongruencias o indicios de fraude en los datos proporcionados cuando solicitas un producto. En estos casos, se calculará automáticamente el riesgo de fraude para valorar si debemos conceder o denegar cautelarmente el producto solicitado para proteger la identidad de los interesados. Este sistema evalúa la solicitud comparándola con los patrones de riesgo de fraude de esta entidad, incluyendo el resultado de las verificaciones indicadas en el párrafo anterior. Realizaremos esta evaluación basándonos en información que nos facilites directamente en la solicitud o en otros productos que contrates con nosotros y a través de las fuentes externas mencionadas en el párrafo anterior.
- WiZink está adherido al Fichero Confirma, del que te proporcionamos la siguiente información: Los solicitantes quedan informados de la comunicación de los datos de la presente solicitud al Fichero Confirma, cuya finalidad es cotejar solicitudes y operaciones registradas en el Fichero por parte de las entidades participantes para detectar posibles fraudes en la contratación. Esta finalidad supone la valoración de la probabilidad de fraude de la solicitud. La base jurídica del tratamiento de los datos personales es el interés legítimo de los corresponsables del tratamiento en prevenir el fraude (Considerando 47 RGPD), para evitar posibles consecuencias económicas negativas y eventuales incumplimientos legales por los solicitantes. La consulta al Fichero Confirma resulta idónea en atención al fin perseguido, y proporcional en relación con el beneficio obtenido por los corresponsables del tratamiento y el impacto en la privacidad de los solicitantes. Además, el tratamiento de datos se enmarca en las expectativas razonables de los interesados al tratarse de una práctica común y producirse en el contexto de una solicitud de contratación. Para evitar perjuicios y consecuencias negativas para los solicitantes se han adoptado medidas técnicas y organizativas para reforzar la confidencialidad y seguridad de esta información. El plazo máximo de conservación de los datos será de cinco años.

Los corresponsables del tratamiento son las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma, siendo el encargado del tratamiento Confirma Sistemas de Información, SL, con domicilio en Paseo de la Castellana, 163, 2ª planta, Edificio Utopicus Castellana, 28046, Madrid. Los solicitantes podrán consultar el listado de Entidades que actualmente están adheridas al Reglamento del Fichero Confirma en www.confirmasistemas.es. Podrán participar en el Fichero Confirma las entidades que se adhieran a su Reglamento y que en su ámbito de actividad pueda ser objeto de fraude en la contratación.

Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán consultarlos las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional.

Según lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos, los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, a no ser objeto de decisiones automatizadas individuales con efectos jurídicos, y portabilidad, dirigiéndose al domicilio del encargado del tratamiento, Confirma Sistemas de Información, SL, en la dirección arriba indicada. Asimismo, los interesados podrán presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Confirma Sistemas de Información, SL ha nombrado un Delegado de Protección de Datos con el que podrá contactar a través del correo electrónico esdpo@transunion.com para las solicitudes en materia de privacidad relacionadas con el Fichero Confirma.

Si detectamos algún intento de fraude que afecte a tus datos personales, y salvo que haya una circunstancia de interés público u otra causa legal que lo impida, revisaremos la información disponible y, si es necesario, te pediremos tu colaboración e información adicional. Además, de manera cautelar, por seguridad y hasta que efectuemos las comprobaciones necesarias, podremos detener cualquier decisión sobre tus datos personales.

Según el contenido de la prueba de sopesamiento que hemos documentado internamente, el interés legítimo de WiZink es conocer e identificar a los participantes en actividades fraudulentas, para tomar las acciones que sean necesarias y poder protegerte mediante la aplicación de medidas de seguridad como el bloqueo automático o manual de la tarjeta y/o cuenta, cumpliendo así con nuestro deber de un control adecuado del riesgo.

Tienes derecho a obtener información adicional sobre esta actividad de tratamiento, así como a solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección «**8. ¿Qué derechos puedes ejercer?**».

6. Si no pagas las cantidades debidas, según lo acordado en los contratos de los productos y servicios que tienes contratados con nosotros, y cumpliendo los procedimientos y garantías que establece la ley, WiZink comunicará tus datos a las siguientes entidades que tienen sistemas de información crediticia, cumpliendo

los procedimientos, derechos y garantías que marca la legislación vigente:

- ASNEF - Asociación Nacional de Entidades de Financiación, responsable del tratamiento del fichero «ASNEF». Puedes obtener más información sobre este fichero en su página web: www.asnef.com,
- EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, SA, responsable del tratamiento del fichero «Badexcug». Puedes obtener más información sobre este fichero en su página web www.experian.es.

Según la prueba de sopesamiento que WiZink ha documentado internamente, nuestro interés legítimo es cumplir con el deber de un adecuado control del riesgo crediticio de WiZink y de terceras entidades financieras para que puedan conocer la existencia de impagos ante nuevas solicitudes de financiación. Protegemos, así, el bienestar del sistema financiero y ayudamos a prevenir situaciones de impago de sus clientes.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como a solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección «**8. ¿Qué derechos puedes ejercer?**».

7. Si se produce un impago, podremos evaluar y clasificar tus datos para encontrar una solución adaptada a tu situación. Si no podemos localizarte en los teléfonos que nos has dado, podremos buscar en distintas fuentes externas accesibles al público como diarios y boletines oficiales, registros públicos, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, internet y la información contenida en perfiles abiertos de tus redes sociales. También podemos encargar informes a detectives privados de conformidad con la normativa vigente. Además, podremos contactar con familiares o allegados y usar los datos asociados al historial de nuestras interacciones contigo y los contactos telefónicos que nos has dado en contactos anteriores, con el fin exclusivo de localizarte. En ningún caso WiZink facilitará información alguna sobre ti o tu situación a ningún tercero para el cumplimiento de esta finalidad.

Según el contenido de la prueba de sopesamiento que hemos documentado internamente, el interés legítimo de WiZink en estos tratamientos es contactar con los clientes que tienen una situación de endeudamiento, para evitar la generación de más intereses derivados del mismo y llegar a un acuerdo de pago adecuado para ambas partes.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como a solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección «**8. ¿Qué derechos puedes ejercer?**».

8. Conservar y tratar la grabación de las llamadas telefónicas con la finalidad de realizar un seguimiento de las gestiones que realices en cada momento, evaluar la calidad del servicio prestado, como medida de seguridad, realizar informes

estadísticos y volumetrías sobre las mismas, y como evidencia del cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Según el contenido de la prueba de sopesamiento que hemos documentado internamente, el interés legítimo de WiZink es mejorar la calidad del servicio (por ejemplo, agilizando las respuestas a tus consultas), garantizar la seguridad y conservar evidencias de las gestiones que hayas realizado, como prueba y poder utilizarlas ya sea en fase judicial o extrajudicial.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **«8. ¿Qué derechos puedes ejercer?»**.

9. Si la información que nos das sobre el nombre de tu empleador o tu cuenta bancaria es incongruente o inconsistente, podremos confirmar con tu empleador el nombre de tu empresa y con tu banco la información de tu cuenta.

Según el contenido de la prueba de sopesamiento que WiZink ha documentado internamente, nuestro interés legítimo es verificar la exactitud de los datos que nos has proporcionado para evaluar tu solvencia, verificar tu identidad para prevenir el fraude y el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como a solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **«8. ¿Qué derechos puedes ejercer?»**.

10. Contactarte para ayudarte a finalizar tu solicitud de contratación de productos y servicios de WiZink, si esta no se hubiera finalizado.

Según el contenido de nuestra prueba de sopesamiento, el interés legítimo de WiZink es mejorar la calidad de nuestros procesos de contratación (por ejemplo, agilizando el mismo, o mejorando tu experiencia de cliente).

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como a solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección **«8. ¿Qué derechos puedes ejercer?»**.

WiZink siempre realiza todas estas actividades respetando tus derechos y libertades. Podrás oponerte a la realización de estos tratamientos como se indica en la sección **«8. ¿Qué derechos puedo ejercer?»**. Oponerte a estos tratamientos no afectará a los servicios que tengas contratados. Recuerda que puedes oponerte siempre y en cualquier momento a cualquiera de los tratamientos indicados en esta sección.

11. Efectuar análisis estadísticos para configurar, validar y ajustar los modelos necesarios para la evaluación de análisis de los riesgos de solvencia, la propensión

a determinadas acciones [p.ej., a contratar un producto determinado, a defraudar o a impagar] así como realizar las estimaciones de pérdidas crediticias esperadas y la evolución de la compañía.

Según el contenido de nuestra prueba de sopesamiento, el interés legítimo de WiZink es mantener actualizados y mejorar los modelos necesarios para la evaluación y análisis de riesgos de solvencia en cumplimiento con la obligación legal Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, y la Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito, y demás obligaciones y principios de las normativas sobre concesión de préstamo responsable. Así mismo, es interés legítimo de WiZink elaborar las estimaciones y contabilizaciones necesarias respecto a pérdidas crediticias esperadas siguiendo lo establecido en las Normas Internacionales de Información Financiera.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como a solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección «8. ¿Qué derechos puedes ejercer?».

12. En el caso de haber financiado la adquisición de un bien o servicio en un comercio o establecimiento [soluciones ofrecidas bajo las marcas Aplazame y Lendrock] con el que WiZink tenga firmado el correspondiente acuerdo, compartiremos con dicho comercio o establecimiento, la información sobre las amortizaciones anticipadas del préstamo con la exclusiva finalidad de gestionar las obligaciones contractuales contraídas por WiZink con estos comercios o establecimientos.

Según el contenido de nuestra prueba de sopesamiento, el interés legítimo de WiZink es gestionar las obligaciones contractuales contraídas por WiZink con estos comercios o establecimientos en términos de conciliación contable, monitorización, generación de reportes internos y contables, identificación de comisiones devengadas, pagadas, cancelaciones y conceptos de la misma naturaleza o similar a los indicado.

Tienes derecho a obtener información adicional con respecto de esta actividad de tratamiento, así como a solicitar tu derecho de oposición, indicando el tratamiento concreto al que te opones y los motivos relacionados con tu situación particular que justifican dicha oposición, de la forma indicada en la sección «8. ¿Qué derechos puedes ejercer?».

- c) WiZink tratará tus datos con base en tu **consentimiento** para las siguientes finalidades:
1. Atender las peticiones que puedas plantearnos a través de los espacios o canales habilitados para ello.
 2. Tratar tus datos biométricos, que serán conservados con las medidas de seguridad requeridas y que solo podrán ser utilizados para las finalidades que, en cada momento consientas expresa y explícitamente, para:
 - Comprobar tu identidad, si autorizas la verificación mediante videollamada

como parte del proceso de contratación de productos de WiZink. En estos casos, podremos usar la grabación que contiene tu imagen y voz.

- Formalizar contratos de productos de WiZink, mediante firma digital biométrica, si autorizas esta forma de contratación. En estos casos, podremos usar datos como presión, velocidad e inclinación.
3. En caso de que consientas y estés en disposición de Cl@ve PIN, WiZink obtendrá y descargará los siguientes documentos e información disponible sobre ti en los portales de las administraciones públicas, en concreto, de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) y la Seguridad Social (SS).

El tratamiento de los datos personales que figuren en los documentos tendrá como finalidad la evaluación de tu solvencia para hacer frente a tus obligaciones dinerarias. En concreto, se obtendrán los siguientes documentos: información relativa a las bases de cotización de la Seguridad Social, a tu vida laboral, a las incidencias que mantengas con la Seguridad Social, el modelo 100 de la AEAT (declaración del IRPF) e información relativa a tus deudas con la AEAT. Los documentos serán descargados en la plataforma tecnológica ofrecida por un proveedor de confianza de WiZink, y extraeremos los datos personales de dichos documentos para la finalidad mencionada. De los documentos mencionados, serán objeto de tratamiento las siguientes categoría de datos personales que pudieran aparecer: datos identificativos (nombre, apellido, DNI o NIF, fecha de nacimiento, género, domicilio fiscal); datos de contacto (número de teléfono, correo electrónico); datos relativo a sus características personales (estado civil, número de personas a su cargo); datos económicos o financieros (ingresos, deudas, rendimientos, ganancias o pérdidas, importes de cotización, deducciones y beneficios fiscales); datos relativos al empleo (categoría profesional, grupo de cotización, tipo de contrato, régimen aplicado). Si bien algunos de los documentos que serán objeto de descarga contienen datos especialmente protegidos (por ejemplo, datos relativos a la salud), estos no serán objeto de tratamiento por WiZink para la evaluación de tu solvencia.

En caso de que consientas para esta finalidad de evaluación de tu solvencia y no estés en disposición de Cl@ve PIN, WiZink únicamente obtendrá y descargará del Portal de la Administración Pública de la Seguridad Social por el proceso de autenticación que tiene dicho organismo a través de la introducción de un código que llega a tu número de teléfono móvil u otro que habilite en un futuro los siguientes documentos: información relativa a las bases de cotización de la Seguridad Social, tu vida laboral así como las incidencias que mantengas con la Seguridad Social.

Estos documentos serán descargados en la plataforma tecnológica ofrecida por un proveedor de confianza de WiZink, y extraeremos los datos personales de dichos documentos para la finalidad mencionada.

Si así lo consientes durante el proceso de solicitud, y estés en disposición de Cl@ve PIN, WiZink obtendrá y descargará los siguientes documentos e información disponible sobre ti en los portales de las administraciones públicas, en concreto, de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) y la

Seguridad Social [SS]. El tratamiento de los datos personales que figuren en los documentos tendrá como finalidad verificar su identidad para cumplir con nuestras obligaciones en materia de Prevención de Blanqueo descritas anteriormente. En concreto, se obtendrán los siguientes documentos: información relativa a las bases de cotización de la Seguridad Social, a tu vida laboral, a las incidencias que mantengas con la Seguridad Social, el modelo 100 de la AEAT (declaración del IRPF) e información relativa a tus deudas con la AEAT. Los documentos serán descargados en la plataforma tecnológica ofrecida por un proveedor de confianza de WiZink, y extraeremos los datos personales de dichos documentos para la finalidad mencionada.

En caso de que consientas para esta finalidad de prevención del blanqueo de capitales y financiación de terrorismo y no estés en disposición de Cl@ve PIN, WiZink únicamente obtendrá y descargará del Portal de la Administración Pública de la Seguridad Social por el proceso de autenticación que tiene dicho organismo a través de la introducción de un código que llega a tu número de teléfono móvil u otro que habilite en un futuro los siguientes documentos: información relativa a las bases de cotización de la Seguridad Social, tu vida laboral así como las incidencias que mantengas con la Seguridad Social.

Estos documentos serán descargados en la plataforma tecnológica ofrecida por un proveedor de confianza de WiZink, y extraeremos los datos personales de dichos documentos para la finalidad mencionada.

4. Como parte del proceso de tramitación de las solicitudes de nuestros productos iniciadas por ti, y para mantener actualizados tus datos en nuestros sistemas, podremos consultar en tu nombre a la Tesorería General de la Seguridad Social, información sobre tu actividad económica, para que WiZink pueda comprobarla en cumplimiento de la normativa de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Igualmente he sido informado que en el supuesto de que los datos por mi suministrados para la concesión de la financiación no se correspondan con los obrantes en la Tesorería General de la Seguridad Social, la entidad financiera trasladará a la Tesorería General de la Seguridad Social la información necesaria que ésta le requiera para realizar las verificaciones y comprobaciones necesarias en orden a la protección de la seguridad de la información de la Seguridad Social y prevención del fraude.

En caso de que consientas, WiZink realizará la consulta a la TGSS con tu nombre, apellidos y número de documento de identidad. La información que TGSS devolverá a WiZink de ti serán los datos identificativos y de contacto de tu empleador y los datos de tu actividad profesional o laboral (CNAE, si eres trabajador por cuenta propia y/o cuenta ajena, grupo de cotización del trabajador). Solo realizaremos este tratamiento de tus datos personales si nos has dado tu consentimiento para ello, y tu consentimiento permanecerá vigente mientras no lo retires. Si no tenemos tu consentimiento, podremos solicitarte documentación adicional que justifique tu actividad económica. Igualmente he sido informado que en el supuesto de que los datos por mi suministrados para la concesión de la financiación no se correspondan con los obrantes en la Tesorería General de la

- Seguridad Social, WiZink Bank, SAU trasladará a la Tesorería General de la Seguridad Social la información necesaria que ésta le requiera para realizar las verificaciones y comprobaciones necesarias en orden a la protección de la seguridad de la información de la Seguridad Social y prevención del fraude. Los datos obtenidos de la Tesorería General de la Seguridad Social serán utilizados exclusivamente para la gestión señalada anteriormente. En el caso de incumplimiento de esta obligación por parte de WiZink Bank, SAU y/o del personal que en ella presta servicios, se ejecutarán todas las actuaciones previstas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y normativa que la desarrolla.
5. Mientras no seas cliente de esta entidad y nos hayas dado tu autorización, mientras no lo revoques, WiZink podrá enviarte comunicaciones para informarte sobre los productos y servicios de esta entidad por cualquier medio, incluidos los electrónicos.
 6. Cuando hayas dado tu consentimiento, poder enviarte comunicaciones sobre productos y servicios de terceros de Market Place.
 7. Cuando hayas dado tu consentimiento, facilitarte productos y servicios de Market Place que puedan ser de tu interés atendiendo a las preferencias que, en su caso, nos facilites.
 8. Si eres cliente de alguna de las entidades del Grupo (**Ver «Anexo I. EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK»** en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/empresas-grupo-wizink), y les has dado tu autorización, WiZink podrá contactarte para informarte acerca de nuestros productos y servicios.
 9. WiZink podrá informarte acerca de los productos y servicios comercializados por esta entidad, que no sean similares a los que ya has contratado, y solicitarte información adicional sobre tus preferencias hacia estos productos para fines de marketing, siempre que nos hayas autorizado.
 10. Procesar la información obtenida a través de las cookies utilizadas en las páginas web de WiZink, con las finalidades establecidas en la política de Cookies (www.wizink.es/public/politica-de-cookies). Estas finalidades incluyen permitir el correcto funcionamiento de la web, analizar tus preferencias y ofrecerte servicios o productos que se adapten a tus preferencias según la información que nos has proporcionado y tu relación contractual, y medir la eficacia de las campañas que realizamos.
 11. Cuando hayas dado tu consentimiento como parte de un proceso de solicitud de nuestros productos de financiación, para evaluar tu solvencia podremos acceder a la información disponible de tus cuentas en otras entidades a través de tu banca electrónica. El tratamiento de tus datos personales se limitará a lo que hayas consentido en cada momento.
 12. WiZink podrá compartir tus datos con otras empresas del Grupo WiZink u otras empresas colaboradoras de WiZink para que te contacten y te ofrezcan sus productos y servicios, siempre que nos hayas dado tu autorización. Puedes consultar todas las empresas del Grupo WiZink a las que podemos comunicar tus

datos para la mencionada finalidad en el «Anexo I. EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK» en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/empresas-grupo-wizink, y las empresas colaboradoras a las que podemos comunicar tus datos para esta finalidad en el «Anexo III. EMPRESAS COLABORADORAS DE WIZINK» en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/empresas-colaboradoras-grupo-wizink.

13. Si tu dispositivo lo permite, podremos acceder a la geolocalización de tu dispositivo móvil para detectar posibles casos de fraude o suplantación de identidad.
14. Si eres usuario de la Aplicación móvil WiZink (de ahora en adelante la «App») y quieres compartir con WiZink algún fichero, puedes hacer uso de la funcionalidad de la App que te permite cargar imágenes o archivos que ya tengas guardadas en tu dispositivo o activar la cámara. Para ello, WiZink te pedirá autorización para permitir el acceso de la App a este tipo de contenidos almacenados en tu dispositivo. Además, si quieres descargar tus extractos u otros documentos disponibles a través de tu App, WiZink te pedirá esta misma autorización para descargarlos en tu dispositivo. WiZink no accederá al resto de información almacenada en tu dispositivo, ni utilizará las imágenes o ficheros a los que tenga acceso para finalidades distintas a las mencionadas.
15. Si como titular tienes una tarjeta de crédito «co-branded» emitida por WiZink y un partner de WiZink, podremos compartir tus datos para poder gestionar el programa de fidelización o bonificación de dicha tarjeta.

En la sección «8. ¿Qué derechos puedes ejercer?» te indicamos cuáles son tus derechos, incluido tu derecho a revocar los consentimientos que nos hayas dado en caso de que no quieras que realicemos estos tratamientos y cómo ejercerlos. A estos efectos debes de saber que la revocación de tus consentimientos no será retroactiva.

- d) WiZink tratará tus datos basándose en el cumplimiento de sus **obligaciones legales** para las siguientes finalidades:

Según lo previsto en la normativa aplicable, WiZink tratará tus datos personales para cumplir con distintas obligaciones legales relacionadas, entre otros, con: prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, regulación de las Entidades financieras y de crédito, regulación del mercado de seguros, obligaciones fiscales, regulación de protección de datos y regulación de consumo, incluyendo la gestión de las reclamaciones o quejas recibidas así como la defensa jurídica de esta entidad ante cualquier reclamación o petición de información recibida de organismos públicos, tribunales o juzgados.

1. Prevenir el blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Las operaciones de tratamiento que se realizan para cumplir la normativa sobre prevención del blanqueo de capitales de la financiación del terrorismo son:

- Recabar la información y documentación que permite cumplir con las medidas de diligencia debida y de conocimiento de nuestros clientes. Si realizas pagos a través del canal que WiZink tiene habilitado en Correos («Sociedad Estatal de

Correos y Telégrafos. S.A.]), cuando la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo así lo requiera, deberemos tratar tus datos con la finalidad de identificarte y procesar tu pago.

- Verificar si tienes o has tenido cargos de responsabilidad pública.
 - Comprobar la información que nos proporcionas, contrastándola con fuentes externas accesibles al público, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las administraciones públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, Internet o incluso acceder a información contenida en perfiles abiertos de tus redes sociales.
 - Comunicar y actualizar mensualmente tu información en el Fichero de Titularidades Financieras, responsabilidad del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias [«SEPBLAC»].
 - Facilitar información sobre transacciones de pago a las autoridades u organismos oficiales de otros países, situados tanto dentro como fuera de la Unión Europea, en el marco de la lucha contra la financiación del terrorismo y formas graves de delincuencia organizada y la prevención de blanqueo de capitales.
2. Además, en cumplimiento con lo establecido en la Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, y la Ley 10/2014, de 26 de junio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito, y demás obligaciones y principios de las normativas sobre concesión de préstamo responsable, WiZink debe realizar los siguientes tratamientos:
- Declarar a la Central de Información de Riesgos del Banco de España [«CIRBE»] los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantiene, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de ellos. Cuando se trate de riesgos de empresarios individuales actuando en el ejercicio de su actividad empresarial, se hará constar tal condición.
 - Consultar tus datos en CIRBE cuando hayas solicitado o seas titular de un producto de activo de WiZink.
 - Analizar tu capacidad de devolución durante toda la vida de las operaciones de activo que mantengas con nosotros, para la gestión interna de riesgos y para la prevención del impago de las mismas.
3. En cumplimiento de las obligaciones legales del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, y de la Ley 16/2011 de crédito al consumo, cuando se trate de una financiación Lendrock o Aplazame, WiZink y el comercio/establecimiento podrán intercambiar los datos personales necesarios para gestionar desistimientos, devoluciones y garantías de productos solicitadas por el Titular. Estos datos solo se podrán usar para gestionar estas peticiones y no para otros fines.

En la sección **«8. ¿Qué derechos puedes ejercer?»** te indicamos cuáles son tus derechos, cómo ejercerlos y qué hacer si no quieres que realicemos estos

tratamientos. Sobre esto, debes de saber que no podremos atender las peticiones de derecho de oposición a aquellos tratamientos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales; y que en el caso de decisiones individuales automatizadas que produzcan efectos jurídicos como las mencionadas en el apartado i) de esta sección, podrás oponerte a las mismas solicitando la intervención humana en la decisión, expresar tu punto de vista e impugnar la misma.

Recuerda que, estos tratamientos siempre están sometidos a la más estricta confidencialidad y a las medidas de seguridad para evitar tus datos personales se utilicen para un uso distinto de aquellos previstos en esta política.

3. ¿Cómo obtenemos tus datos?

Recogemos información sobre ti de distintas fuentes, como se detalla a continuación:

a) De ti mismo, (i) cuando nos solicitas un producto, ya sea en nuestra web o a través de colaboradores, socios y agentes y, (ii) cuando te des de alta en nuestro Marketplace y facilitas tus datos en el proceso. También al comunicarnos contigo por teléfono, email, SMS, carta o por cualquier otro medio;

b) Automáticamente, cuando haces uso de nuestros productos servicios o plataformas. Por ejemplo: los datos sobre los productos o servicios que has contratado, tu histórico de transacciones, hábitos de pago o tu nombre de usuario y contraseña. Además, cuando usas nuestras webs, a través de las cookies (que son pequeños ficheros de texto con información sobre tu navegación en nuestra web). Para más información sobre cookies puedes consultar este enlace: (www.wizink.es/public/politica-de-cookies).

c) Fuentes externas:

- **Empresas de solvencia patrimonial y de crédito:** (ASNEF - Asociación Nacional de Entidades de Financiación), responsable del tratamiento del fichero «ASNEF». Puedes obtener más información sobre este fichero en su página web: www.asnef.com - y EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A., responsable del tratamiento del fichero «Badexcug». Puedes obtener más información sobre este fichero en su página web www.experian.es, y Experian]: consultas en los ficheros comunes de solvencia patrimonial y de crédito;
- **Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma («CONFIRMA»):** consulta de existencia en el fichero común de lucha contra el fraude gestionado por Confirma Sistemas de Información, SL.
- **TGSS («Tesorería General de la Seguridad Social»):** consulta y verificación de la actividad económica dada de alta para la Prevención del Blanqueo de capitales y la Financiación del Terrorismo.
- **CIRBE («Central de Información de Riesgos de Banco de España»):** para poder evaluar tu solvencia.
- **Información disponible en tu Banca electrónica de otras entidades,** que nos hayas autorizado a acceder como parte de la solicitud de uno de nuestros productos de financiación.

- **De empresas del Grupo WiZink:** WiZink podrá acceder a información con otras empresas del Grupo tus datos con la finalidad de reforzar tu identificación, prevenir el fraude y prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, así como agilizar la contratación de nuestros productos que hayas solicitado. Puedes revisar las empresas del Grupo WiZink en el «**Anexo I. EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK**» en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/empresas-grupo-wizink.
- **De empresas colaboradoras de WiZink:** WiZink podrá acceder a datos tuyos de otras empresas colaboradoras, como te hemos indicado en los tratamientos en los que esto es aplicable. Puedes revisar las empresas del Grupo WiZink en el «**Anexo III. EMPRESAS COLABORADORAS DEL GRUPO WIZINK**» en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/empresas-colaboradoras-grupo-wizink.
- **Otras:** podemos ampliar la información que tenemos sobre ti consultando otras fuentes externas accesibles al público como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las administraciones públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, así como otras fuentes como internet, información contenida en perfiles abiertos de tus redes sociales, así como detectives e incluso ponernos en contacto con familiares o allegados como te hemos indicado en los tratamientos en los que esto es aplicable.

Si has iniciado de manera no presencial una solicitud de financiación (mediante las marcas Aplazame o Lendrock), para la adquisición de un servicio o un bien mueble en un comercio o establecimiento con los que WiZink ha suscrito los correspondientes acuerdos, recibiremos tus datos personales de los **comercios o establecimientos en los que te hayas interesado por la adquisición del servicio o bien mueble**, con la finalidad de tramitar la petición de financiación.

4. ¿ Qué datos recogemos sobre ti?

Los datos personales que recogemos de ti en WiZink son los que proporcionas directamente en las solicitudes de productos o servicios que iniciaste en WiZink, los generados durante la relación contractual del producto o servicio y los obtenidos de las fuentes externas anteriormente mencionadas, que se incluyen en este epígrafe.

También recogemos datos personales sobre ti, en el proceso de alta en nuestro Marketplace, para facilitarte el uso y contenidos, así como facilitarte productos que puedan ser de tu interés atendiendo a las preferencias que, en su caso, nos facilites.

A continuación, se presenta un listado de las categorías de datos personales que tratamos, con ejemplos de cada una de ellas, que se exponen a título enunciativo y no limitativo. Puedes revisar las categorías de datos personales que usamos en cada tratamiento en el «**ANEXO IV. CATEGORIAS DE DATOS PERSONALES POR ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO**» en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/categorias-datos-personales-actividades-tratamiento.

- a) Datos identificativos que nos has facilitado, tales como tu nombre, apellidos, DNI/NIE/ documento identificativo equivalente, así como tu imagen y voz como consecuencia de las llamadas y otras interacciones que hemos tenido contigo.
- b) Datos de contacto que nos has facilitado, incluyendo tu dirección, correo electrónico y

teléfonos personales y profesionales. En el caso de que tengas cantidades impagadas con esta entidad y no podamos localizarte, también recogemos datos adicionales de contacto conforme a lo descrito en la sección 3.

- c) Datos sobre tus características personales que nos has facilitado, tales como tu fecha de nacimiento, nacionalidad, género, estado civil o número de hijos.
- d) Datos profesionales o de tu actividad que nos has facilitado, tales como el nombre de tu empresa, cargo o puesto de trabajo, antigüedad, educación o si estás desempleado o jubilado. Datos de este tipo que hayamos obtenido de fuentes externas como la TGSS [«Tesorería General de la Seguridad Social»] siempre que contemos con tu consentimiento.
- e) Datos relativos a tus circunstancias sociales que nos has facilitado, tales como tu país de residencia, o si tienes vivienda en alquiler o propiedad, y datos comportamentales facilitados por ti en encuestas que hayamos podido realizar o generados a partir del uso de los productos o servicios que tienes contratados tales como tus hábitos y preferencias, y datos derivados de las Cookies tal y como se describen en la Política de cookies de WiZink [Puedes consultarla en www.wizink.es/proteccion-datos].
- f) Datos económicos y financieros que nos hayas facilitado, tales como tus ingresos brutos anuales, incluidos los de tu cónyuge, datos relativos a tu nómina, régimen matrimonial, gastos fijos recurrentes o el número de cuenta bancaria. También podemos procesar datos económicos y obtenidos de fuentes externas como parte de la evaluación de solvencia que realizamos, tales como los riesgos crediticios declarados en la CIRBE por otras entidades, impagos que otras entidades hayan inscrito en los ficheros de información crediticia.
- g) Datos sobre los productos o servicios contratados: producto o servicio solicitado o facilitado por WiZink y datos sobre las transacciones realizadas, datos que se hayan generado en base a los productos o servicios que hayas contratado, tales como tu capacidad crediticia o solvencia, tu histórico de pagos, comportamiento financiero, o transacciones con productos de WiZink, los límites establecidos para realizar compras o sacar dinero en cajeros, seguros de protección de pagos y otros seguros, el balance de tus tarjetas WiZink. En el caso que hayas dado tu consentimiento, WiZink también tratará la información contenida en las cuentas bancarias que nos hayas autorizado a acceder para las finalidades indicadas en esta política.
- h) Datos biométricos que no has facilitado, siempre que contemos con tu consentimiento explícito, como por ejemplo tu firma electrónica o el reconocimiento facial en videollamadas.
- i) Datos de conexión: códigos o claves de identificación, como los usuarios y contraseñas que generes para operar en nuestra página web, OTP (One Time Password, «contraseña de un solo uso») o las direcciones IP de las que resulte una determinada operativa.
- j) Datos de geolocalización de tu móvil para las finalidades recogidas en este documento.
- k) Datos personales relacionados con condenas penales y delitos relevantes. En algunos casos podremos acceder a estos datos, siempre que nos autorice una ley nacional o de la Unión Europea o nos lo exijan las autoridades competentes. Estos datos serán empleados exclusivamente con la finalidad del cumplimiento de dichas obligaciones

como, por ejemplo, la prevención del blanqueo de capitales.

- I) Datos relativos a tarjetas de crédito, como los generados para que puedas usar este producto, como el número de tu tarjeta de crédito, el CVV, la fecha de caducidad o tu PIN; y los datos de tarjetas bancarias de otras entidades que nos facilites para la gestión de los pagos asociados a tus contrataciones.

Los datos recabados por WiZink son los necesarios atendiendo a cada finalidad concreta para la que se usan. Los datos solicitados, con carácter general, son obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que se obtienen. En caso de no proporcionar los datos, WiZink no podrá tramitar tu solicitud.

5. ¿Cómo gestionamos tus datos de contacto y tus preferencias para recibir comunicaciones cuando tienes varios productos contratados?

Te informamos que los datos de contacto que hayas facilitado para un producto concreto, continuarán siendo utilizados únicamente para ese producto.

Además, en el caso que tengas varios productos contratados con esta entidad o los vayas a contratar, y nos indiques preferencias diferentes para recibir comunicaciones comerciales de productos de WiZink, tendremos en cuenta la preferencia más restrictiva. Siempre queda a salvo tu derecho de comunicarte directamente con WiZink para activar o desactivar las comunicaciones comerciales, en cuyo caso se actualizará en los sistemas la preferencia que nos hayas comunicado en cuanto al envío de dichas comunicaciones.

6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Con carácter general, trataremos tus datos personales mientras sean necesarios para la finalidad para la que nos los diste. Fundamentalmente, durante todo el tiempo en que mantengas la relación contractual o de negocio con nosotros.

En los casos en los que tratamos tus datos en base a tu consentimiento, los trataremos en tanto no lo retires o ejercites tus de derechos de supresión u oposición, tal y como te explicamos en esta política.

En cualquier caso, tras ello mantendremos tus datos personales debidamente bloqueados. Según lo previsto legalmente, los conservaremos únicamente (i) durante los plazos que determine en cada caso la ley aplicable, y (ii) para hacer frente a posibles reclamaciones o (iii) ponerlos a disposición de las autoridades competentes.

Una vez transcurridos dichos plazos, procederíamos a su supresión.

Como ejemplo enunciativo y no limitativo, algunos de los plazos de conservación que WiZink ha determinado internamente son los siguientes:

- Los datos personales facilitados en el marco del contrato serán conservados por WiZink mientras dure la relación contractual, ya que se necesitan para prestar los servicios contratados y hasta que las operaciones estén íntegramente liquidadas. Cuando la relación con WiZink termine, los datos serán suprimidos y conservados debidamente bloqueados durante quince (15) años para cumplir con diferentes obligaciones legales a las que estemos obligados y, posteriormente, se procederá al borrado definitivo de los

mismos.

- Los datos facilitados para plantear una consulta o ejercer tus derechos, será conservados durante el tiempo necesario para atenderla y, tras la misma, se conservará durante un plazo máximo de tres (3) años, por si hubiera alguna reclamación y a disposición de los Juzgados y Tribunales.
- Los datos utilizados para realizar las encuestas o estudios de mercado se conservarán durante el plazo de duración de las encuestas o estudios y, una vez finalizada, durante un periodo máximo de tres (3) años.
- En el caso de solicitantes que, por cualquier causa, no formalicen la relación contractual con WiZink, la información se conservará bloqueada, hasta la prescripción de nuestras obligaciones legales derivadas de la solicitud.

7. ¿Compartiremos datos con terceros?

Tus datos personales podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios:

- a) **Administraciones, Autoridades y/o Organismos Públicos**, incluidos Juzgados y Tribunales en todo caso de conformidad con la normativa vigente;
- b) Si se produce un impago por tu parte, podrán ser comunicados a sistemas de información crediticia que gestionan las empresas de solvencia patrimonial, tales como **Experian y/o ASNEF**, cumpliendo los procedimientos y garantías que en cada momento establezca y le reconozca la legislación vigente, y cumpliendo con la información facilitada en la sección «2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos y cuál es su base legal?»
- c) **CIRBE («Central de Información de Riesgos del Banco de España»)**: WiZink tiene la obligación legal de proporcionarle los datos necesarios para identificar a las personas con quienes mantiene, directa o indirectamente, riesgos de crédito, así como las características de dichas personas y riesgos, incluyendo, en particular, las que afecten al importe y a la recuperabilidad de ellos.
- d) **Fichero de Titularidades Financieras**, responsabilidad del Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias [«SEPBLAC»] para el cumplimiento de la normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
- e) **Fichero Confirma y a las Sociedades adheridas al mismo**: Se trata de un fichero de lucha contra el fraude gestionado por la entidad Confirma Sistemas de Información, S.L. Los datos comunicados al Fichero Confirma podrán ser cedidos a las Entidades Adheridas al Reglamento del Fichero Confirma. No está prevista la transferencia de datos a un tercer país u organización internacional.
- f) **Comercios o establecimientos donde hayas realizado una solicitud de financiación bajo las marcas Aplazame o Lendrock o con los que hayas adquirido un bien mueble o servicio financiado por WiZink**, y WiZink tenga firmado el correspondiente acuerdo, compartiremos información en las siguientes casuísticas:
 - Podemos compartir el estado de la solicitud, así como si ésta ha resultado aprobada o no, sin indicar motivos, con la exclusiva finalidad de que éstos puedan hacer

seguimiento de la solicitud, y hacer la entrega del bien o prestación del servicio adquirido.

- En financiaciones aprobadas por Aplazame para un servicio continuado ofrecido por el comercio, con la que el Banco tiene un acuerdo, podemos compartir información sobre el impago con el comercio como prestador del servicio. Si el impago continúa, WiZink puede transferir tus datos personales y los derechos del contrato de financiación al prestador del servicio o a un tercero. Esto afectará la vigencia del servicio o el resultado del mismo, según los términos y condiciones que hayas acordado con ese comercio. WiZink te informará previamente, según la normativa de protección de datos, de cualquier cambio en la titularidad de la deuda y la cesión de tus datos personales.
- En cumplimiento de las obligaciones legales del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, y de la Ley 16/2011 de crédito al consumo, en financiaciones Aplazame y/o Lendrock, WiZink y el comercio/establecimiento podrán intercambiar los datos personales necesarios para gestionar desistimientos, devoluciones y garantías de productos solicitadas por el Titular. Estos datos solo se podrán usar para gestionar estas peticiones.
- En el caso de haber financiado un bien mueble en un comercio o establecimiento [solución ofrecida bajo la marca Lendrock] con el que WiZink tenga firmado el correspondiente acuerdo, podemos compartir con dicho comercio o establecimiento, la amortización anticipada del préstamo de financiación con la exclusiva finalidad de gestionar las obligaciones contractuales contraídas por WiZink con estos comercios o establecimientos en base a nuestro interés legítimo.

- g) **Empresas del Grupo:** [Ver «Anexo I. EMPRESAS DEL GRUPO WIZINK» en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/empresas-grupo-wizink] para realizar labores administrativas derivadas de las gestiones realizadas por WiZink, y para obtener datos de identificación y económicos para evaluar, valorar y seguir el riesgo crediticio y de fraude mediante técnicas de scoring. También realizarán tareas para agilizar la contratación de los productos de empresas del Grupo que hayas solicitado.
- h) Si como titular tienes una tarjeta de crédito “co-branded” emitida por WiZink y un partner de WiZink, podremos compartir tus datos con estos partners para poder gestionar el programa de fidelización o bonificación de dicha tarjeta. Para más información consultar «Anexo III. EMPRESAS COLABORADORAS DE WIZINK» en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/empresas-colaboradoras-grupo-wizink.
- i) Empresas colaboradoras de WiZink con las que hayamos llegado a acuerdos [Ver «Anexo III. EMPRESAS COLABORADORAS DE WIZINK» en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/empresas-colaboradoras-grupo-wizink].
- j) **Vendedores asociados a nuestro Marketplace** para facilitarte el acceso a los contenidos, productos y servicios ofrecidos, como te informamos en el proceso de alta y los términos y condiciones.

- k) Al **Solicitante de una verificación de titularidad de cuenta**, a través del servicio de Iberpay, con quien tengas firmado o vayas a firmar un contrato que implique algún pago por tu parte mediante domiciliación o cargo en tu cuenta, en base a la relación contractual que mantienes tanto con la entidad solicitante como con WiZink, en cumplimiento de lo establecido en el Reglamento Europeo 2024/886 de Transferencias Inmediatas en euros que entró en vigor el 8 de abril de 2024, para asegurar que las transferencias de fondos se realicen de manera segura y precisa, minimizando el riesgo de errores y fraudes en las transacciones.
- l) **Proveedores de confianza de WiZink**: que tratan tus datos por cuenta de WiZink como parte del encargo de tratamiento que les hemos contratado en su condición de encargados del tratamiento. Para más información consultar «**Anexo II. PROVEEDORES DE CONFIANZA DE WIZINK**» en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/proveedores-confianza-wizink, con una relación de las categorías de estos proveedores.

8. ¿Se producirán transferencias de tus datos personales a terceros países?

Entre los prestadores de servicio contratados por WiZink (encargados del tratamiento), hay proveedores que no se encuentran en el Espacio Económico Europeo o que podrían tratar tus datos fuera del éste, produciéndose una transferencia internacional de tus datos. A tal efecto, la transferencia de los datos a terceros países se producirá solo **(i)** si existe una decisión de adecuación que determina que es un país con nivel equiparable de protección al de la Unión Europea, **(ii)** en su defecto, aplicando garantías adecuadas de conformidad con la normativa de protección de datos, tales como la firma de Cláusulas Contractuales Tipo o Normas Corporativas Vinculantes. Para más información consultar: «**Anexo V. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**» en www.wizink.es/public/informacion-legal/proteccion-de-datos/transferencias-internacionales.

9. ¿Qué derechos puedes ejercer?

Como interesado tienes los siguientes derechos:

- a) **Acceso**: tienes derecho a conocer qué datos estamos tratando sobre ti, con qué finalidades, a quién se los podemos comunicar, el plazo de conservación de tus datos, así como a obtener una copia de los datos que estamos tratando. Esta copia será gratuita, siempre y cuando no sea manifiestamente infundada o excesiva, especialmente debido a su carácter repetitivo en cuyo caso podremos pedir el pago de un canon en función de los costes administrativos. Como consecuencia, te responderemos enviándote toda esta información.
- b) **Rectificación**: puedes pedirnos que modifiquemos los datos que figuran en nuestras bases de datos, cuando sean inexactos o incompletos. Como consecuencia, tus datos serán modificados y conservados en WiZink debidamente actualizados remitiéndote la respuesta correspondiente.
- c) **Supresión**: puedes solicitar que borremos los datos personales que tenemos sobre ti en nuestra base de datos cuando consideres que el tratamiento que estamos haciendo es ilícito, porque la finalidad que motivó su recogida o tratamiento ha desaparecido, porque quieras retirar el consentimiento, o porque te opones a que se traten. No

obstante, recuerda que tenemos ciertas obligaciones legales que nos impiden proceder a su borrado inmediato. Sin embargo, los mantendremos debidamente bloqueados cuando así nos lo exija la normativa. Como consecuencia, tus datos serán eliminados o debidamente bloqueados según sea aplicable remitiéndote la respuesta correspondiente.

- d) **Portabilidad:** tienes derecho a recibir los datos que nos hayas proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que los transmitamos a otro responsable, siempre y cuando el tratamiento que estamos realizando se base en el consentimiento o en la existencia de un contrato, y lo hagamos a través de medios automatizados. Como consecuencia, remitiremos todos estos datos en este tipo de formato a ti o a otro responsable del tratamiento que nos indiques remitiéndote la respuesta correspondiente.
- e) **Oposición:** Puedes oponerte siempre y en cualquier momento a cualquier tratamiento que realicemos en base al interés legítimo de WiZink, por ejemplo, recibir comunicaciones con fines comerciales o la elaboración de perfiles. Como consecuencia WiZink dejará de tratar tus datos personales para estas finalidades, siempre y cuando no tengamos un interés legítimo prevaleciente remitiéndote la respuesta correspondiente.
- f) **Oposición a ser objeto de decisiones exclusivamente automatizadas:** Tienes derecho a oponerte a las mismas solicitando la intervención humana en la decisión, expresar tu punto de vista e impugnar la misma en caso de estas decisiones tengan impacto jurídico o te afecten significativamente de forma similar. Como consecuencia tendrás derecho a que las decisiones sean revisadas con intervención humana remitiéndote la respuesta correspondiente.
- g) **Retirar el consentimiento** cuando hayas dado tu consentimiento. tendrás derecho a retirarlo. Como consecuencia tomaremos las acciones oportunas y recibirás la respuesta correspondiente.
- h) **Limitación del tratamiento que hacemos de tus datos:** cuando consideres que los datos que estamos tratando no son exactos, mientras verificamos la exactitud de los mismos; cuando entiendas que el tratamiento que estamos realizando es ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; y cuando consideres que no necesitamos más tus datos personales y tú los necesites para el ejercicio, formulación o defensa de reclamaciones. Como consecuencia tomaremos las acciones oportunas y recibirás la respuesta correspondiente.

Asimismo, en caso de que lo consideres oportuno, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Puedes ejercer estos derechos completando los formularios para el ejercicio de los derechos disponibles en www.wizink.es/proteccion-datos. También puedes hacerlo por escrito, enviando una carta a WiZink C/ Ulises núm. 16-18; 28043 Madrid, indicando claramente la pretensión solicitada e incluyendo tu nombre completo, así como cualquier otro dato que nos permita identificarte. Si eres cliente de productos de tarjeta de crédito, ahorro o préstamos también puedes hacerlo a través de tu Área de Cliente. Si tienes dudas de cómo acceder al Área de Cliente o cómo ejercitar tus derechos dentro de la misma. WiZink ha elaborado una «Guía rápida de ejercicio de derechos ARCO» [disponible en www.wizink.es/proteccion-datos] en la que puedes encontrar toda la información necesaria.

Además, recuerda que si tienes dudas sobre tus derechos o cómo ejercerlos puedes contactar con nuestro Delegado en Protección de Datos en la forma en que te indicamos al inicio de esta misma política.

También tienes derecho a presentar una reclamación ante la AEPD, si lo consideras necesario.

10. ¿ Se toman decisiones automatizadas sobre mí?

Las decisiones individuales automatizadas son aquellas tomadas por medios tecnológicos sin intervención humana y que producen un efecto jurídico sobre ti.

WiZink tomará decisiones automatizadas para: actuar con una mayor equidad, reduciendo los potenciales errores humanos o actos discriminatorios, mejorar la eficiencia de los procesos, darte un servicio rápido y fácil, o porque estamos legalmente obligados a hacerlo.

Las decisiones automatizadas se pueden tomar basadas en la información que nos hayas proporcionado, y en la que obtenemos de otras fuentes. (Para más información, consulta la sección «3. ¿Cómo obtenemos tus datos?»).

La mayor parte de las decisiones no están totalmente automatizadas, y requieren de la intervención humana.

WiZink toma decisiones automatizadas sobre ti en los siguientes casos:

- Evaluar tu solvencia y calificación crediticia o scoring. Para obtener más información sobre esto puedes consultar la sección 2.d.1.
- Prevenir el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo y otros delitos. Con este fin, analizamos datos personales (en transacciones de pago, entre otras) para proteger los productos de nuestros clientes.
- Detectar operaciones fraudulentas.

Te informamos de que WiZink somete este sistema a revisiones periódicas para evitar que se produzca algún posible desajuste, error o imprecisión en la evaluación. Si no estás conforme con el resultado de tu evaluación, puedes oponerte a la toma de decisiones automatizadas, aportando la información que consideres para rebatir la decisión adoptada, y solicitar que la decisión sea revisada manualmente tal y como te explicamos en la sección «8. ¿Qué derechos puedes ejercer?».

11. ¿Qué obligaciones tengo sobre mis datos?

Hay unos datos personales que necesitamos y que te solicitamos como «obligatorios», porque resultan necesarios para prestarte los servicios que nos puedas solicitar o para cumplir con las obligaciones establecidas en el contrato. Por eso, si no nos los facilitas, no podremos atender tu solicitud o la gestión del servicio que nos solicites.

De la misma manera, nos garantizas que todos los datos que nos proporcionas al cumplimentar la solicitud y durante la relación contractual, son tuyos, verdaderos, exactos, completos y actualizados.

Estos datos son necesarios para la gestión y ejecución del contrato, y es preciso que los mantengas actualizados mientras dure la relación contractual, para poder desarrollarla correctamente, comprometiéndote a comunicarnos a la mayor brevedad posible, las

modificaciones y rectificaciones que en tus datos personales se vayan produciendo.

12. Actualizaciones de la política.

La presente Política se actualiza de forma periódica, por lo que te recomendamos que la consultes regularmente.

WiZink Bank, SAU C/ Ulises 16-18, 28043, Madrid. Reg. Merc. de Madrid. T. 12.468, L.O.F.178, Secc. 8, H n° M-198598, Insc. I CIF: A-81831067
WZDEPOTARLOPPD0326ES | WZGENPPD_0326 | PCNC_26SL5232