



Un banco.
Infinitas posibilidades

NOTA INFORMATIVA DE WIZINK BANK, SAU, en su condición de Operador de Banca Seguros Vinculado” La información que se contiene en este documento se ofrece en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 173 del Real Decreto-Ley 3/2020 por el que se traspone la Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de enero de 2016, sobre la distribución de seguros.

MEDIADOR: WiZink Bank, SAU, en su condición de Operador de Banca Seguros vinculado, con domicilio social en Madrid, Calle Ulises 16-18 CP: 28043; CIF A- 81831067, está inscrito en el Registro administrativo especial de mediadores de Seguros, corredores de Reaseguros y de sus altos cargos con clave OV-0086., que se puede comprobar en la página Web de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones <http://www.dgsfp.mineco.es>

Las Compañías Aseguradoras con las que el Mediador ha celebrado un Contrato de Agencia de Seguros son: Caja de Seguros Reunidos Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, AIG Europe Limited sucursal en España, Allianz Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, AXA Seguros Generales, SA de Seguros y Reaseguros, Cardif Assurance Risques Divers sucursal en España, Cardif Assurance Vie, sucursal en España, CIGNA Europe Insurance Company, SA- NV, CIGNA Life Insurance Company of Europe SA sucursal en España, Medvida Partners de seguros y Reaseguros SA Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, DKV Seguros y Reaseguros, Sociedad Anónima española, Europ Assistance España, SA de Seguros y Reaseguros, AXA France Vie sucursal en España, AXA France IARD sucursal en España, Generali España, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, MAPFRE España, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, MAPFRE Vida, SA de Seguros y Reaseguros sobre la vida humana, Metlife Europe d.a.c. sucursal en España, Metlife Europe Insurance d.a.c. sucursal en España, Nationale-Nederlanden vida, Compañía de Seguros y Reaseguros Sociedad Anónima Española, Plus Ultra Seguros Generales y Vida, SA de Seguros y Reaseguros, Sanitas, Sociedad Anónima de Seguros, Segurcaixa Adeslas, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, Mutua Madrileña Automovilista, Sociedad de Seguros apf, ASISA, Asistencia Sanitaria Interprovincial de Seguros, SAU, Legálitas, Compañía de Seguros y Reaseguros, SAU, Iris Global soluciones de protección Seguros y Reaseguros, SA, Chubb European Group SE, Chubb European Group SE sucursal en España, IPTIQ Life SA, sucursal en España, IPTIQ

EMEA P&C SA, sucursal en España, Santa Lucia, SA Compañía de Seguros y Reaseguros, Bankinter seguros de vida, SA de Seguros y Reaseguros, Verti Aseguradora, Compañía de Seguros y Reaseguros.

INFORMACIÓN SOBRE LA COMPAÑÍA ASEGURADORA: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS,

Compañía de Seguros y Reaseguros, SA -CASER-, Sociedad Anónima inscrita en el Registro de Entidades Aseguradoras por Orden Ministerial de 13 de septiembre de 1978 con el número C-0031 con domicilio social en Avenida de Burgos, 109-28050 Madrid

INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE:

- a) Entidad Aseguradora: Servicio de Defensa del Asegurado de CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA –CASER– Avenida de Burgos, 109 – 28050 Madrid
- b) Mediador: a) Información sobre coberturas: Tf. 91 836 84 22, b) Para cualquier otra información o reclamación sobre la venta de su Seguro o para la cancelación del mismo, estamos a tu disposición en el nº de teléfono que aparece en el reverso de tu tarjeta.

En caso de que la reclamación o queja haya sido desestimada o que haya transcurrido el plazo de un mes desde su presentación, el usuario podrá formular reclamación o queja ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondo de Pensiones (Paseo de la Castellana, 44, 28046, Madrid; correo electrónico: reclamaciones.seguros@mineco.es, Oficina virtual: oficinavirtual.dgsfp@mineco.es). Para la admisión y tramitación de la queja o reclamación ante dicho Servicio, el Asegurado deberá acreditar haber presentado dicha reclamación con anterioridad al departamento de Atención al Cliente de la Compañía.

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL DEL MEDIADOR:

WiZink Bank, SAU, en su condición de Operador de Banca Seguros Vinculado (en adelante WiZink Bank, SAU) cuenta con un Seguro de responsabilidad civil profesional de conformidad con el Art. 152 del Real Decreto-Ley 3/2020 por el que se traspone la Directiva (UE) 2016/97 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de enero de 2016, sobre la distribución de seguros.

OTRAS INFORMACIONES RELEVANTES:

WiZink Bank, SAU, no está contractualmente obligado a realizar actividades de mediación de manera exclusiva con una o varias Aseguradoras y no facilita asesoramiento en relación con los productos de seguros comercializados. Asimismo, el cliente puede ejercer el derecho de información sobre las entidades Aseguradoras para las que WiZink Bank, SAU, presta tal actividad. Por otra parte, la información que el cliente ha recibido se facilita con la finalidad de contratar un Seguro y no cualquier otro producto que pudiera comercializar WiZink Bank, SAU como entidad de crédito.

WiZink Bank, SAU, por su labor como mediador de seguros, recibe como remuneración por parte la entidad aseguradora, una comisión que se calcula como un porcentaje sobre la prima neta satisfecha por el cliente al contratar el seguro correspondiente.

La contratación de este seguro no constituye una inversión y no acumula ningún otro valor en efectivo que el de cualquier prima no disfrutada. WiZink Bank, SAU no está relacionada accionarialmente con la entidad Aseguradora CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de

Seguros y Reaseguros, SA -CASER-, quien es responsable del pago de las indemnizaciones a las que diera lugar esta póliza.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

De conformidad con lo dispuesto en la normativa de protección de datos, se pone en conocimiento del cliente: Que los datos facilitados serán tratados por CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA -CASER-, como responsable de tratamiento, para la gestión de su contrato, el cumplimiento de los compromisos contractuales, la tramitación de los siniestros que se notifiquen y la prevención e investigación del fraude.

Sus datos personales serán tratados por WiZink Bank, SAU, en su condición de Operador de Banca Seguros Vinculado, como encargado del tratamiento. Sus datos serán conservados mientras dure la relación contractual y se suprimirán según el plazo que marque la legislación aplicable. El Tomador podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no someterse a decisiones automatizadas dirigiendo un escrito a la dirección de CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA -CASER- en Avenida de Burgos, 109 (28050) Madrid o a WiZink Bank, SAU, en su condición de Operador de Banca Seguros Vinculado, con domicilio en Madrid, Calle Ulises 16-18 CP: 28043 incluyendo un escrito firmado con su nombre completo y número de identidad.