

## **BASES SORTEO Participantes en estudio de WiZink Digital transformation – Customer journey - PROMOCIÓN VÁLIDA DEL 14 AL 28 DE ABRIL DE 2021.**

La empresa WiZink Bank, S.A.U. con NIF. Número A-81831067 y con domicilio social en C/ Ulises 16 - 18 28043 Madrid, se propone realizar un sorteo según las condiciones recogidas en las siguientes cláusulas:

### **BASES**

#### **1. Ámbito territorial de la promoción**

Todo el territorio español.

#### **2. Comienzo**

14 de abril de 2021.

#### **3. Terminación**

28 de abril de 2021.

#### **4. Fecha y modalidad del sorteo y depósito de las Bases**

El sorteo se celebrará dentro de las dos semanas siguientes a la finalización del Estudio.

Para cada premio, empezando por el de más valor, se extraerá un número que corresponderá al ganador del sorteo y cinco (5) números más adicionales de ganadores reservas, para el caso de que el ganador no pueda ser notificado o no acepte el premio. Estos números se elegirán de manera aleatoria y anónima del fichero con todas las respuestas usando la función de número aleatorio de la aplicación Microsoft Excel 365 ProPlus. En el caso de que un ganador no pueda ser notificado o no acepte el premio, se establece que será designado como ganador la primera persona que aparezca, por orden de extracción, como primer reserva para ese mismo premio, y si este no pudiera ser notificado o no aceptara el premio, se seguirá el mismo orden con el resto hasta alcanzar el total de 5 antes mencionado, conforme a lo estipulado en la sección novena posterior.

#### **5. Objeto del sorteo**

La participación en el sorteo es gratuita. El sorteo "Participantes en estudio de WiZink Digital transformation – Customer journey" tiene la finalidad de incrementar la tasa de respuesta de la encuesta online dirigida a clientes de WiZink Bank, S.A.U.. El objetivo final del estudio es ayudar en la configuración de la nueva experiencia de cliente de WiZink Bank, S.A.U.

#### **6. Valor y naturaleza de los premios**

Los premiados serán dos, en base a sorteo. Recibirán los siguientes premios:

- Apple iPad Air (de 10,9 Pulgadas, con Wi-Fi y 64 GB) valorado en 650€
- Samsung Smart TV 4k de 43", valorado en 490€

#### **7. Derecho de participación y Mecánica del sorteo**

Para poder participar en el sorteo es necesario haber participado previamente en el Estudio. La participación en el Estudio consiste en la cumplimentación de un cuestionario online de aproximadamente 15 minutos, y podrán participar en el mismo todas aquellas personas que sean clientes de WiZink Bank, S.A.U. en el momento de la participación y hayan sido invitadas a participar en el Estudio mediante un email.

Una vez contestado el cuestionario, se preguntará a la persona que ha contestado el mismo si desea participar en el sorteo, en cuyo caso se le pedirá que facilite su dirección de correo, con la finalidad de poder gestionar el envío del premio.

La participación en el sorteo es voluntaria y no es necesaria para participar en el Estudio.

## 8. Tratamiento de datos personales

Los datos que facilite el titular para la participación en este Sorteo (nombre, apellidos y correo electrónico) serán tratados por WiZink Bank, S.A.U con CIF A81831067 y domicilio social en la calle Ulises 16-18, 28043 Madrid como responsable del tratamiento conforme a la normativa de protección de datos de carácter personal, con la finalidad de gestionar todas las fases del Sorteo "Participantes en el Estudio WiZink Digital transformation incluida la realización del estudio, entrega de premios y el envío de información relativa al presente sorteo.

WiZink Bank, S.A.U te informa que, al participar en este Sorteo, aceptas que podamos enviarte comunicaciones por cualquier medio, incluidos los medios electrónicos relativos a este Sorteo. WiZink Bank, S.A.U tratará tus datos como participante con la finalidad de llevar a cabo los sorteos de esta promoción dirigida a clientes, gestionar las distintas fases de la misma, informarte de la entrega de premios. La base jurídica que legitima los tratamientos relacionados con esta promoción es la ejecución del contrato, es decir, estas bases legales. Esta información será tratada y almacenada por WiZink Bank, S.A.U adoptando las medidas de seguridad, legalmente exigibles, de naturaleza técnica y organizativa que garanticen la seguridad de las mismas, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de acuerdo con el estado de la tecnología y la naturaleza de los datos y los posibles riesgos a los que están expuestos.

WiZink Bank, S.A.U dispone de un Delegado de Protección de Datos que vela por que los datos personales del titular sean tratados adecuadamente y puede resolver cualquier duda, consulta o sugerencia en materia de protección de datos. Se puede contactar con él, enviando una carta a la dirección postal indicada más arriba, o un correo electrónico a la dirección [mb.esp.protecciondedatos@wizink.es](mailto:mb.esp.protecciondedatos@wizink.es), así como a través del Área del Cliente de WiZink web ([www.wizink.es](http://www.wizink.es))

Los datos personales facilitados por el titular de los datos serán mantenidos durante el tiempo necesario para la gestión de la participación en el presente Sorteo, y siempre que el titular no ejerza sus derechos de supresión u oposición al tratamiento de sus datos personales, en cuyo caso el titular no podrá seguir participando en el mismo y supondrá la retirada automática del Sorteo (incluida la entrega de Premios). Así mismo, estos datos se conservarán debidamente bloqueados el tiempo necesario para cumplir con diferentes obligaciones legales. Una vez trascurren dichos plazos se procederá al borrado definitivo de los datos personales del titular.

Podrás ejercer libremente tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad en cualquier momento dirigiendo escrito firmado indicando el derecho que solicitas acompañando copia de tu DNI en vigor a WiZink Bank, S.A.U en la calle Ulises 16-18, 28043 Madrid, a través del Área de Cliente privada de la web de [wizink.es](http://wizink.es) o completando los formularios de derechos publicados en la sección de protección de datos de la web <https://www.wizink.es/proteccion-datos>. El ejercicio de estos derechos no será retroactivo. La cancelación de los datos necesarios para la gestión del Sorteo (incluida la entrega de los Premios) supondrá la retirada automática del mismo. Por último, te informamos que como participantes de esta promoción tendrás derecho a solicitar la protección de la Agencia Española de Protección de Datos a través de su sitio web [www.aepd.es](http://www.aepd.es) si lo crees oportuno.

## 9. Comunicación de los ganadores

El ganador será notificado de forma individualizada a la dirección de email que proporcionó en el formulario de inscripción al sorteo.

Si en el plazo de cinco (5) días desde la notificación del premio al ganador, éste no se pone en contacto con el organizador para aceptar su premio, se entenderá que no acepta el mismo y el premio pasará al primer reserva seleccionado en el sorteo y así sucesivamente.

En caso de agotar el listado de ganadores y suplentes, el premio podrá ser declarado desierto.

## 10. Premios

Los premios son como se exponen, se ofrecen netos de impuestos y son intransferibles, estando sujetos a ingreso a cuenta de IRPF,

En caso de incumplimiento en el momento de la entrega del premio por parte de alguno de los clientes ganadores, el premio pasará a un suplente.

Corresponderá al premiado el cumplimiento de las eventuales obligaciones tributarias que le pudieran afectar por razón del premio recibido. El organizador queda excluido de cualquier responsabilidad al respecto.

Si el premio estuviera sujeto a retenciones de acuerdo al Impuesto de Personas Físicas (IRPF), el organizador se hará cargo de esta retención, haciendo el ingreso y notificación oportuna de los datos identificadores del premiado en la Agencia Tributaria.

## **11. Modificaciones**

WiZink Bank, S.A.U. se reserva el derecho a realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre su mecánica y premios, siempre que las mismas estén justificadas o no perjudiquen a los participantes, y se comuniquen a éstos debidamente.

## **12. Bajas de participantes**

WiZink Bank, S.A.U. se reserva el derecho de dar de baja y expulsar automáticamente y sin previo aviso a cualquier participante que no cumpla con las condiciones de participación o que está haciendo un mal uso o abuso de la promoción.

## **13. Exoneración de responsabilidades**

WiZink Bank, S.A.U. no será responsable del uso del premio que el premiado pudiera realizar. El organizador se reserva el derecho a suspender, aplazar, cancelar o modificar la duración de la promoción, en cualquier momento, siempre que existan causas que así lo justifiquen.

Queda reservado al organizador del sorteo el derecho a evitar que sobre el mismo se establezcan sistemas de especulación o de negocios. A tal fin, podrá ejercitar las acciones legales que estime oportunas.

El organizador no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, a la infraestructura tecnológica del participante o a internet, que pudieran afectar a la participación en el presente sorteo.

En caso de que el organizador sospeche y detecte que un participante está impidiendo el normal desarrollo del sorteo, alterando ilegalmente su registro y su participación, mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, el organizador podrá eliminar la participación de dicha persona. El organizador ha establecido los mecanismos técnicos necesarios para detectar cualquier posible actuación fraudulenta de un participante, que pretenda alterar la participación con el objetivo de lograr el premio de forma no lícita.

## **14. Aceptación de las bases**

La participación en este concurso implica la aceptación sin reservas de estas bases.

## **15. Fuerza mayor**

En caso de que la promoción no pudiera realizarse bien por fraudes detectados en la misma, errores técnicos, o cualquier otro que no esté bajo el control de WiZink, y que afecte al normal desarrollo de la promoción, WiZink se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspender la misma.

## **16. Legislación**

Para cualquier controversia se aplicará la Legislación española ante los juzgados y tribunales de Madrid.