

## Información Normalizada Europea sobre o Crédito ao Consumo

Aplicable ao Préstamo WiZink

Nota: as informacións resaltadas neste documento son especialmente relevantes

### 1. Identidade e detalles de contacto do Prestamista e/ou Intermediario

<b>Prestamista</b>	WiZink Bank, S.A.U.
<b>Enderezo</b>	C/ Ulises, 16-18, 28043 Madrid España
<b>Enderezo de páxina web</b>	www.wizink.es

### 2. Descrición das características principais do produto de crédito

<b>Tipo de crédito.</b>	Préstamo Persoal
<b>Importe total do crédito.</b> É dicir, o importe máximo ou a suma de todas as cantidades postas a disposición do consumidor no marco dun Contrato de Crédito.	Ata 30.000 €
<b>Condicións que rexen a disposición de fondos.</b> É dicir, cando e como o consumidor obterá o diñeiro.	WiZink aboará o importe do Préstamo mediante aboamento na conta de efectivo que o Titular designe e na que interveña como Titular, unha vez aceptadas por este as condicións de contratación do Préstamo e realizadas as oportunas comprobacións por parte de WiZink.
<b>Duración do Contrato de Crédito.</b>	Ata 96 meses.
<b>Os prazos e, no seu caso, a orde en que se realizarán os pagamentos a prazos.</b>	<p>Para o cálculo da cantidade a pagar, deberán terse en conta as condicións particulares que se aplicarán ao Préstamo WiZink, que se concretarán entre as Partes, e dentro dos límites máximos aquí establecidos.</p> <p>Os pagamentos serán por cotas mensuais constantes e cada unha delas comprenderá o importe destinado á amortización do capital e o que se aplica ao pagamento de xuros. Os recibos de cada cota xiraranse sobre a conta asociada designada polo Titular.</p> <p>As entregas parciais destinadas a amortizacións aplicaranse en primeiro lugar ao pagamento dos xuros, comisións e gastos, prima do seguro de protección de pagamentos, se se contratase, por esta orde, e finalmente, ata onde alcance, á amortización do capital disposto.</p>
<b>Importe total que deberás pagar.</b> É dicir, o importe do capital prestado máis os xuros e posibles gastos relacionados co teu crédito.	O importe solicitado polo cliente en función do tipo de Préstamo concedido. Os xuros xerados no prazo solicitado polo cliente ou os xerados ata a cancelación do Préstamo por parte deste en caso de facelo de forma anticipada antes da finalización deste.

<b>Os reembolsos non supoñen a inmediata amortización do capital.</b>	O sistema de amortización do Préstamo WiZink é o francés, polo que se paga unha cota fixa mensual comprensiva de capital e xuros. Segundo este sistema, a cantidade amortizada en cada cota varía en función do capital pendente de amortizar (o capital amortizado incrementase con cada cota).
---	--

### 3. Custos do Crédito

<b>O tipo debedor que se aplica ao Contrato de Crédito.</b>	Tipo de xuro nominal anual máximo fixo (TXN): 9,00%
<b>Taxa anual equivalente (T.A.E.)</b> A T.A.E. é o custo total do crédito expresado en forma de porcentaxe anual do importe total do crédito. A T.A.E. serve para comparar diferentes ofertas.	TAE máxima: 9,38%  TAE calculada baixo a hipótese de que o Contrato se manterá en vigor durante toda a súa duración e que as partes cumprirán as súas obrigas nas condicións e prazos acordados no Contrato (Lei 16/2011, de 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo).  A Taxa Anual Equivalente (T.A.E.) non inclúe os gastos que o Titular tería que pagar polo incumprimento dalgunha das súas obrigas segundo o presente Contrato, nin os que sexan de conta do Titular na adquisición de bens e servizos. Partindo dun exemplo representativo para un préstamo de 10.000 € a 60 meses a un tipo de xuro anual fixo de 9,00% (9,38% T.A.E.), pagadeiro en cotas regulares de 207,58 €, a excepción da primeira cota que será de 205,12 € e da última cota que será de 211,04 €. O importe total que deberás pagar será de 12.455,80 €. Cálculos realizados para préstamos formalizados o 1 de abril de 2021 e con data de pagamento das cotas o último día de cada mes.
<b>É obrigatorio para obter o crédito en si, ou nas condicións ofrecidas, tomar unha póliza de seguros que garanta o crédito, ou outro servizo accesorio?</b> Se os custos destes servizos non son coñecidos do prestamista, non se inclúen na T.A.E.	Non.
<b>Custos relacionados.</b>	Ningún.
<b>Condicións en que poden modificarse os gastos antes mencionados relacionados co Contrato de Crédito.</b>	As presentes condicións poden ser modificadas por WiZink, quen procederá a comunicar previa e individualmente ao Titular calquera modificación contractual e en particular as que afecten a tipos de xuro, comisións ou gastos repercutibles. Toda modificación proposta por WiZink será notificada ao Titular cunha antelación non inferior a un mes respecto da data de aplicación proposta. Así e todo, poderanse aplicar de maneira inmediata todas aquelas modificacións que resulten inequivocamente máis favorables para o Titular. Considerarase que o Titular aceptou as modificacións en caso de que non notificase a WiZink a súa non aceptación con anterioridade á data en que os cambios entren en vigor. A citada comunicación individualizada poderá realizarse por correo electrónico ou outro medio de comunicación electrónica ou telemática equivalente.

<p><b>Custos en caso de pagamentos atrasados.</b> A non realización dun pagamento poderá carrexarlle graves consecuencias e dificultar a obtención dun crédito.</p>	<p>Gasto por reclamación de cota impagada. Polas xestións que realicemos para a recuperación da débeda impagada: 35 € máximo.</p> <p>Sen prexuízo do vencemento anticipado do Préstamo e de calquera outra consecuencia que, no seu caso, poida corresponder, en caso de impagamento do Préstamo, WiZink poderá exercer as facultades de compensación establecidas na cláusula "Dereito de Compensación do Banco" das condicións xerais do Contrato de Préstamo, así como o inicio das accións prexudiciais e/ou xudiciais que WiZink estime convenientes para esixir o pagamento do Préstamo. Isto podería supoñer para vostede maiores gastos. De igual forma, en caso de falta de pagamento, WiZink poderá comunicar os seus datos a aqueles ficheiros de incumprimento de obrigas en diñeiro aos que a entidade estea adherida, o que lle poderá dificultar no futuro o seu acceso a financiamento ou a novos créditos.</p>
---	---

#### 4. Outros aspectos xurídicos importantes

<p><b>Dereito de desistencia.</b> Tes dereito a desistir do Contrato de Crédito nun prazo de 14 días naturais.</p>	<p>Si, conforme ao previsto no apartado 5 do presente documento.</p>
<p><b>Reembolso anticipado.</b> Tes dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total e parcialmente en calquera momento.</p>	<p>Si. O Titular ten dereito a reembolsar anticipadamente o crédito total ou parcialmente en calquera momento, conforme ao procedemento operativo que WiZink comunique ao Titular.</p>
<p><b>O prestamista ten dereito a compensación en caso de reembolso anticipado.</b></p>	<p>Non.</p>
<p><b>Consulta dunha base de datos.</b> O prestamista ten que informalo de inmediato e sen cargo do resultado dunha consulta dunha base de datos se se rexeita a solicitude de crédito sobre a base dunha consulta dese tipo. Isto non se aplica se a difusión desa información está prohibida por unha lei ou polo Dereito da Unión Europea ou é contraria aos obxectivos de orde pública ou da seguridade pública.</p>	<p>No proceso de análise de risco crediticio consúltanse ficheiros de solvencia económica e riscos de crédito. Tamén poderán ser consultados ficheiros para prever o fraude. En caso de que a solicitude sexa rexeitada, o Titular será informado, de forma gratuíta, por escrito.</p>

<p><b>Dereito a un proxecto de Contrato de Crédito.</b></p> <p>Tes dereito, previa petición, a obter de forma gratuíta unha copia do proxecto de Contrato de Crédito.</p> <p>Esta disposición non se aplicará se, no momento da solicitude, o prestamista non está disposto a celebrar contigo o Contrato de Crédito.</p>	<p>Se o Titular do Préstamo o solicita, WiZink facilitaralle de forma gratuíta unha copia do proxecto de Contrato de Préstamo. Para estes efectos, o documento "Condicións do Préstamo WiZink" será considerado como Proxecto de Contrato de Crédito ata a aprobación deste por parte de WiZink, previa aceptación do cliente mediante a súa firma.</p>
---	---

## 5. Información adicional en caso de comercialización a distancia de servizos financeiros

### a) Revisión ao prestamista

<b>Identidade</b>	WiZink Bank, S.A.U.
<b>Enderezo</b>	Ulises, 16-18, Madrid
<b>Rexistro mercantil</b>	Rexistro Mercantil de Madrid, T. 12.468, libro 0, folio 178, sección 8, folla nº M-198598.
<b>A autoridade de supervisión</b>	Banco de España. Inscrita no Rexistro de Entidades Financeiras de Crédito do Banco de España co código 0229.

### b) Relativa ao Contrato de Crédito

<p><b>Exercicio do dereito de desistencia.</b></p>	<p>Si, o Titular dispoñerá dun prazo de catorce (14) días naturais para exercitar o dereito de desistencia, sen indicación dos motivos nin penalización ningunha, contando dende a data de formalización do Contrato, entendéndose por tal a do desembolso do capital prestado. O Titular que desexe exercer o seu dereito de desistencia deberá: (i) comunicarllo a WiZink, mediante o envío dun correo electrónico ao seguinte enderezo: <a href="mailto:desistirprestamo@wizink.es">desistirprestamo@wizink.es</a>, así como (ii) aboar a WiZink o capital e o xuro acumulado sobre o citado capital entre a data de disposición do crédito e a data de reembolso do capital, ao tipo acordado no Contrato calculado conforme á fórmula prevista neste, a máis tardar, aos trinta (30) días naturais de enviar a notificación de desistencia. O dereito a desistir do Contrato supón a desistencia simultánea do Contrato de Seguro de amortización do Préstamo que, no seu caso, se formalizase de forma voluntaria.</p> <p>A non devolución do importe do Préstamo e dos xuros producidos no prazo máximo indicado poñerá en situación de mora ao Titular e supoñerá a aplicación ás cantidades debidas dos gastos establecidos no Contrato de Préstamo, sen prexuízo do resto de actuacións que, como consecuencia do citado impagamento, poida levar a cabo WiZink en virtude do devandito Contrato.</p>
--	---

<b>Lexislación que o prestamista acepta como base para o establecemento de relacións contigo antes da celebración do Contrato de Crédito.</b>	Lexislación española e, en particular, a Lei 16/2011, de 24 de xuño, de contratos de crédito ao consumo.
<b>Lexislación aplicable que rexe en relación co Contrato de Crédito e/ou tribunal competente.</b>	O presente Contrato rexerá pola lei e xulgados españois, aos que as partes se someten de forma expresa.
<b>Réxime lingüístico.</b>	A información e os termos contractuais facilitaranse en castelán co seu consentimento salvo acordo expreso entre ambas partes. Durante a duración do Contrato de Crédito, o Banco comunicárase co Titular en castelán.

### c) Relativa ao recurso

<b>Existencia e acceso aos procedementos extraxudiciais de reclamación e recurso.</b>	No caso de que queiras presentar unha queixa ou reclamación, cubre o formulario que atoparás na ruta: <a href="http://www.wizink.es/informaciónlegal/reclamaciones/atención_de_quejas_y_reclamaciones">www.wizink.es/informaciónlegal/reclamaciones/atención de quejas y reclamaciones</a> e envía por correo electrónico coa documentación necesaria a <a href="mailto:reclamaciones@wizink.es">reclamaciones@wizink.es</a> , poñendo como asunto o motivo da reclamación/queixa, ou imprimeo achegando a documentación necesaria por correo postal á atención do Servizo de Atención ao Cliente - Reclamacións ao enderezo da rúa Ulises 16-18, 28043, Madrid. A túa reclamación ou queixa será atendida e resolta dentro do prazo máximo establecido pola normativa aplicable en cada momento e forma independente. Existe ademais un Servizo de Reclamacións no Banco de España, entidade supervisora de WiZink e cuxo domicilio se atopa na rúa Alcalá, 48, 28014 Madrid, ante o cal os clientes poden presentar cantas queixas ou reclamacións teñan. Para acceder a este servizo deberás presentar previamente a túa reclamación ao Servizo de Atención ao Cliente - Reclamacións de WiZink.
---	--

Esta información será válida por un prazo máximo e improrrogable de 14 días naturais dende a súa data de expedición.