

Información de protección de datos relativo al programa de fidelización “WiZink Extra” de la tarjeta WiZink

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

El Responsable del Tratamiento de tus datos personales es WiZink Bank, S.A.U. (WiZink), con domicilio social en la calle Ulises, 16-18, 28043 Madrid, con CIF número A81831067. Disponemos de un Delegado de Protección de Datos en WiZink que velará porque tus datos personales sean tratados adecuadamente y quien resolver cualquier duda o sugerencia que en materia de protección de datos puedas tener. Puedes contactar con el Delegado de Protección de Datos de WiZink enviando un correo electrónico a mb.esp.protecciondedatos@wizink.es o a través del área privada de cliente.

2. ¿Con qué finalidad tratamos tus datos en el programa de fidelización, y cuál es tu base legal?

WiZink trata los datos personales que nos proporcionaste al formalizar la relación contractual (datos identificativos y de contacto: nombre, apellidos, correo electrónico, correo postal y teléfono), así como los generados durante el desarrollo de la misma (datos económicos: número de tarjeta y las compras realizadas) con la finalidad de gestionar y aplicar los descuentos sobre los que te beneficias al comprar en los comercios que forman parte del programa de bonificación de tu Tarjeta WiZink, en base a la ejecución del contrato de tarjeta que tienes vigente con WiZink.

3. ¿Durante cuánto tiempo guardamos tus datos?

Tus datos serán conservados mientras dure la relación contractual y, tras finalizar, se conservarán bloqueados durante un plazo de 15 años.

4. ¿Quiénes son los destinatarios de tus datos?

WiZink comunicará tus datos personales, exclusivamente a:

- Administraciones, Autoridades y/o Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, para que WiZink pueda cumplir sus obligaciones legales.
- Proveedores de confianza de WiZink y empresas del grupo WiZink, que como encargados del tratamiento presten servicios para la consecución de la finalidad del tratamiento indicado en el epígrafe 2 del presente documento.

5. ¿Cuáles son tus derechos en materia de protección de datos?

Te informamos de los derechos que podrás ejercitar antes WiZink que reconoce la normativa vigente son los siguientes:

- Acceso:** tienes derecho a conocer qué datos estamos tratando sobre ti, con qué finalidades, a quién se los podemos comunicar, el plazo de conservación de tus datos, así como a obtener una copia de los datos que estamos tratando. Esta copia será gratuita, siempre y cuando no sea manifiestamente infundada o excesiva, especialmente debido a su carácter repetitivo en cuyo caso podremos pedir el pago de un canon en función de los costes administrativos. Como consecuencia, te responderemos enviándote toda esta información.
- Rectificación:** puedes pedirnos que modifiquemos los datos que figuran en nuestros sistemas, cuando sean inexactos o incompletos. Como consecuencia, tus datos serán modificados y conservados en WiZink debidamente actualizados remitiéndote la respuesta correspondiente.

- (iii) **Supresión:** puedes solicitar que suprimamos los datos personales que tenemos sobre ti en nuestros sistemas. No obstante, recuerda que tenemos ciertas obligaciones legales que nos impiden proceder a su supresión y posterior borrado inmediato. Sin embargo, los mantendremos debidamente bloqueados cuando así nos lo exija la normativa.
- (iv) **Portabilidad:** tienes derecho a recibir los datos que nos hayas proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o a que los transmitamos a otro responsable, siempre y cuando el tratamiento que estamos realizando se base en el consentimiento o en la existencia de un contrato, y lo hagamos a través de medios automatizados. Como consecuencia, remitiremos todos estos datos en este tipo de formato a ti o a otro responsable del tratamiento que nos indiques remitiéndote la respuesta correspondiente.
- (v) **Oposición:** Puedes oponerte siempre y en cualquier momento al tratamiento que estamos realizando. Como consecuencia, WiZink dejará de tratar tus datos personales para dicho tratamiento finalidades, siempre y cuando no tengamos un interés legítimo prevaeciente o no exista una relación contractual vigente que precisen del tratamiento de tus datos, remitiéndote la respuesta correspondiente.
- (vi) **Oposición a ser objeto de decisiones exclusivamente automatizadas:** Tienes derecho a oponerte a las mismas solicitando la intervención humana en la decisión, expresar tu punto de vista e impugnar la misma en caso de estas decisiones tengan impacto jurídico o te afecten significativamente de forma similar. Como consecuencia tendrás derecho a que las decisiones sean revisadas con intervención humana remitiéndote la respuesta correspondiente
- (vii) **Retirar el consentimiento** cuando hayas dado tu consentimiento. tendrás derecho a retirarlo. Como consecuencia tomaremos las acciones oportunas y recibirás la respuesta correspondiente.
- (viii) **Limitación del tratamiento** que hacemos de tus datos: cuando consideres que los datos que estamos tratando no son exactos, mientras verificamos la exactitud de los mismos; cuando entiendas que el tratamiento que estamos realizando es ilícito y te opongas a la supresión de los mismos; y cuando consideres que no necesitamos más tus datos personales y tú los necesites para el ejercicio, formulación o defensa de reclamaciones. Como consecuencia tomaremos las acciones oportunas y recibirás la respuesta correspondiente.

Los derechos anteriormente indicados podrás ejercitarlos en cualquier momento: (a) dirigiéndote por escrito a WiZink Bank en la C/ Ulises núm. 16-18; 28043 Madrid indicando claramente la pretensión solicitada y adjuntando copia de tu DNI, (b) o a través de tu Área de Cliente, en la sección “Privacidad de mis datos” y/o (c) completando los formularios web para el ejercicio de los derechos disponibles en la sección de “Protección de Datos” de nuestra página web www.wizink.es. Además, recuerda que si tienes cualquier duda sobre tus derechos o cómo ejercerlos puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado en Protección de Datos. Asimismo, en caso de que lo consideres oportuno, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.